

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR
SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y PRESENCIA PARA
EL INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2)
(EXP. 2025-13 ICN2)**

Se valoran las siguientes empresas que han presentado oferta de la licitación 2025-13 ICN2 y han sido admitidas en el proceso de licitación:

LICITADOR	CIF
INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.	B59524272

Valoración de la oferta de INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

B) Criterios evaluables mediante juicio de valor: hasta 20 puntos

- Memoria breve y concisa que incluya la oferta técnica del licitador en la que detalle el servicio de mantenimiento a realizar y mecanismos de organización del servicio. Se deberá aportar dossier en el que se detalle el servicio de mantenimiento a realizar por la adjudicataria teniendo en cuenta todo lo descrito en el Pliego de Prescripciones Técnicas y con inclusión del alcance del servicio ofrecido. Asimismo, deberá incluir mecanismos de organización del servicio de mantenimiento y de qué manera se gestionaría un hipotético cambio de la base de datos de gestión de personal que alimenta el sistema de registro horario. Esta memoria se evaluará de la siguiente manera:
 - Propuesta de calendario: hasta 5 puntos.
 - Organización del servicio de mantenimiento: hasta 5 puntos.
 - Plan de gestión en caso hipotético de cambio de base de datos de gestión de personal que alimenta el sistema de registro horario: hasta 10 puntos.

INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.: Ha presentado una memoria descriptiva de los servicios requeridos en el pliego de prescripciones técnica, concretamente:

- Propuesta de calendario: Se detalla un calendario de mantenimiento preventivo y correctivo con una periodicidad adecuada y realista. Se indica una revisión anual y actualizaciones conforme a disponibilidad de versiones del fabricante. Aunque se muestra un enfoque claro y estructurado, no se presenta un cronograma mensual o trimestral más detallado. (4 puntos)
- Organización del servicio de mantenimiento: La empresa presenta un equipo técnico completo y experimentado, con funciones claramente asignadas (técnico de SAT, jefe de proyectos, analista-programador, responsable del servicio). Se describe detalladamente el procedimiento de gestión de incidencias mediante herramienta de ticketing, niveles de criticidad, tiempos de respuesta y protocolos de intervención tanto remota como on-site. La metodología de calidad está claramente definida. (5 puntos)
- Plan de gestión en caso hipotético de cambio de base de datos de gestión de personal: Se contempla la necesidad de adaptar el conector entre aplicaciones en caso de sustitución de la base de datos de gestión de personal. Se menciona la posible implicación de fabricantes, coordinación técnica, validación de requisitos, pruebas en entorno controlado y planificación para minimizar impactos. Se valora muy positivamente este planteamiento proactivo, aunque no se proporciona un esquema visual o cronograma de este proceso. (9 puntos)

RESUMEN PUNTUACIÓN CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN VALORABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR:

La puntuación final corresponde a la suma de todas las partes expuestas anteriormente:

	INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN , S.L.
Propuesta de calendario (5 puntos).	4
Organización del servicio de mantenimiento (5 puntos).	5
Plan de gestión en caso hipotético de cambio de base de datos de gestión de personal que alimenta el sistema de registro horario (10 puntos).	9
TOTAL	18

En Bellaterra, a 10 de junio de 2025

Fdo: Nadia Vallvé¹
Labour Relations Coordinator ICN2

¹ Documento con firmas originales custodiado en el expediente de contratación. Se publica documento sin firma por contener datos de carácter personal.