



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT: 2025-027 MANIPULACIÓ DEL MOCADOR SOLIDARI

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**CONTRACTACIÓ RESERVADA DEL SERVEI DE MANIPULACIÓ DEL MOCADOR
SOLIDARI DESTINAT A LA UNITAT DE MECENATGE DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL
UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR)**

Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.

L'objecte del present plec és la contractació reservada d'un servei per a la manipulació i preparació per a la venda al públic del mocador solidari, objecte creat per a la captació de fons en benefici de la recerca del càncer de la dona.

La contractació d'aquest servei de manipulació és necessària per garantir l'eficiència i qualitat en la preparació dels mocadors solidaris. Donat el volum previst de peces i la necessitat de complir terminis de distribució, es requereix una empresa especialitzada que pugui dur a terme la col·locació dels desplegable dins de cada bossa de manera precisa i ràpida. Aquesta tasca no pot ser assumida amb recursos propis, ja que l'organització no disposa de la capacitat logística ni de personal adequat per assumir aquest tipus de manipulació en les condicions requerides.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de soscavar l'execució adequada del contracte.

Amb la finalitat d'incorporació d'objectius d'eficiència social aquest contracte es celebra amb caràcter de reserva a Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i Empreses d'Inserció.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

CONTRACTACIÓ AMB RESERVA SOCIAL:

D'acord amb la Disposició Addicional quarta de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic i l'Acord de Govern de 25 de febrer de 2025 que, mitjançant es fixa la quantia que els departaments de l'Administració i el seu sector públic han de destinar a la contractació reservada al foment dels objectius socials, mitjançant aquest contracte es fa reserva de contractes destinats al foment dels objectius socials.

Es reserva als Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social i/o a les Empreses d'Inserció Social la participació en el procediment d'adjudicació del contracte resultant d'aquesta licitació.

*** El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als dos primers anys del contracte, s'estableix en **"DOTZE MIL EUROS" (12.000,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **"DOS MIL CINCENTS VINT EUROS" (2.520,00 €)** corresponent a l'IVA, suma un total de **"CATORZE MIL CINCENTS VINT EUROS" (14.520,00 €)**.

El pressupost total màxim anual, s'estableix en **"SIS MIL EUROS" (6.000,00 €)**, IVA no inclòs.

Es contemplarà un sol tipus de manipulats, que serà el següent:

TIPUS 1:

- Treure bossa de plàstic
- Treure mocador de bossa de roba
- Introduir targeta
- Introduir mocador a bossa de roba
- Fer caixes per entrega

Preu unitari..... 0,28 € (IVA no inclòs) (*)

(*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - [SOBRE C.](#)

El pressupost s'ha obtingut tenint en compte la facturació actual i l'augment en els preus en relació a l'anterior licitació.

El valor estimat del contracte, s'estableix en **"VINT-I-SIS MIL QUATRE-CENTS EUROS" (26.400,00 €)**, al qual, si se li suma l'import de **"CINC MIL CINCENTS QUARANTA-QUATRE EUROS" (5.544,00 €)** corresponent a l'IVA, suma un total de **"TRENTA-UN MIL NOU-CENTS QUARANTA-QUATRE EUROS" (31.944,00 €)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	12.000,00 euros
Possibles modificacions	2.400,00 euros
Possibles pròrrogues	12.000,00 euros
Total	26.400,00 euros

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació. Aquest import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regules el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les possibles modificacions són a causa de:

- Que es produeixi un augment de producció de mocadors de la inicialment prevista, el que comportaria manipular més unitats de mocadors de les previstes.

En cap cas, el VHIR estarà obligat a esgotar la totalitat del pressupost base de licitació o el valor estimat del contracte, donat que aquest imports es tracten d'imports estimatius i no limitatius, per tant, el pressupost màxim de licitació serà vinculant, sinó que el VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Clàusula 3ª. Durada del contracte.

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració de **dos (2) anys, amb possibilitat de prorrogar-se per dos (2) anys addicionals, d'any en any.**

El servei començarà el proper 23 de setembre de 2025 o a partir de la data que finalment s'estableixi en la formalització del contracte si aquesta fos posterior.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei de manipulació i preparació del mocador solidari d'acord amb les següents especificacions tècniques:

1. Capacitat operativa mínima

L'empresa licitadora haurà d'acreditar una capacitat mínima de manipulació de 200 unitats diàries.

El servei complet s'haurà d'executar en un termini màxim de 7 dies naturals a comptar des de la recepció del material.

2. Fases del servei:

2.1. Recepció del material

- Verificació quantitativa i qualitativa: A l'arribada del material, l'empresa adjudicatària haurà de comptabilitzar i inspeccionar visualment tots els mocadors i díptics per assegurar-se que coincideixen amb les quantitats i condicions especificades per l'organització.
- Confirmació de recepció: Dins les 12 hores posteriors a l'entrega, s'haurà de proporcionar una confirmació per escrit a la persona de contacte del VHIR que inclogui:
 - Quantitats rebudes de mocadors i díptics.
 - Estat general del material.
 - Incidències detectades, si n'hi ha.

2.2. Emmagatzematge temporal

- Condicions d'emmagatzematge: El material haurà de ser emmagatzemat en un espai net, sec, ventilat i protegit de la llum solar directa, humitat i fonts de calor, per evitar qualsevol deteriorament.
- Organització de l'espai: Els mocadors i díptics s'han de col·locar de manera ordenada, utilitzant sistemes de paletització o prestatgeries que permetin una fàcil identificació i accés.
- Control d'accés: Només el personal autoritzat haurà de tenir accés a l'àrea d'emmagatzematge, garantint la seguretat i integritat del material.

2.3. Manipulació del producte

- Preparació del personal: Abans d'iniciar la manipulació, l'empresa adjudicatària haurà de formar als professionals que duran a terme el manipulats.
- Procés de manipulació: Per a cada unitat:
 - Obrir la bossa individual que conté el mocador.
 - Insertar manualment un díptic, assegurant-se que queda col·locat de manera visible i ordenada, evitant que es doblegui o es danyi.
 - Tancar la bossa de manera segura, garantint que no quedi oberta ni mal tancada.
- Revisió de bosses: Durant el procés, s'haurà de verificar que no hi hagi bosses trencades, brutes o mal tancades. Les unitats defectuoses s'hauran de separar i informar a la persona de contacte del VHIR.

2.4. Control de qualitat

- Inspecció de productes: L'empresa adjudicatària haurà de realitzar controls aleatoris durant el procés de manipulació per assegurar-se que:

- Els díptics estan correctament inserits.
- Els mocadors estan correctament plegats i col·locats dins la bossa
- Les bosses estan netes i ben tancades.

2.5. Procediment de gestió d'incidències

- Notificació immediata: Qualsevol incidència detectada s'haurà de comunicar a al VHIR per telèfon i correu electrònic en un termini màxim de 24 hores.
- Reunió de seguiment: Si es considera necessari per ambdues parts, es convocarà una reunió per analitzar la incidència i acordar les mesures correctives pertinents.
- Fitxa d'incidència: Cada incidència es documentarà en una fitxa que inclourà:
 1. Definició de la incidència.
 2. Motiu o causa identificada.
 3. Acció correctiva aplicada.
 4. Anàlisi dels possibles riscos associats.
 5. Accions preventives per evitar futures incidències similars.

2.6. Entrega final del producte

- Embalatge: Un cop finalitzada la manipulació, els mocadors es col·locaran en caixes de cartró resistents.
- Etiquetatge: Cada caixa haurà d'estar etiquetada amb la següent informació:
 - Número de lot.
 - Quantitat de mocadors.
 - Data de manipulació.
- Terminis de lliurament: El producte manipulat s'haurà de lliurar en un termini màxim de 3 dies laborables a partir de la data de finalització del manipulat.

2.7. Comunicació i coordinació

- Interlocutor únic: L'empresa adjudicatària haurà de designar una persona responsable com a interlocutor únic per a la coordinació amb l'organització. Aquesta persona centralitzarà totes les comunicacions, facilitarà la gestió del servei i garantirà la fluïdesa i l'eficiència en la relació entre les parts.
- Disponibilitat i resposta: L'interlocutor haurà de respondre qualsevol consulta o incidència en un termini màxim de 24 hores laborables. També haurà de mostrar disponibilitat per concertar reunions presencials o virtuals, si es considera necessari per resoldre situacions específiques.
- Informe final: Un cop finalitzat el servei, l'empresa adjudicatària haurà de lliurar un informe resum en els següents 10 dies naturals on consti:
 - Data de la petició

- Data d'arribada dels díptics
- Unitats de díptics que arriben
- Data d'arribada dels mocadors
- Unitats de mocadors que arriben
- Data d'inici del manipulats
- Data de finalització del manipulats
- Data d'enviament dels mocadors manipulats
- Incidències registrades i com s'han resolt
- Observacions

2.8. Mitjans tècnics i logístics

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents mitjans per garantir la correcta execució del servei:

- Telèfon de contacte directe (fixe o mòbil) per a comunicacions àgils amb l'organització.
- Adreça de correu electrònic operativa per gestionar notificacions, incidències i seguiment del servei.
- Magatzem propi net, sec, segur i amb capacitat suficient per emmagatzemar temporalment tant els mocadors com els díptics subministrats per l'organització.
- Espai de treball adequat per dur a terme el procés de manipulació en condicions d'higiene i seguretat.
- Personal suficient i qualificat per garantir que el servei es compleix dins dels terminis establerts i amb els estàndards de qualitat requerits.
- Equip informàtic bàsic per facilitar la gestió de dades, redacció d'informes i seguiment de comunicacions.
- Vehicles propis o subcontractats per al transport segur dels materials, si es requereix la recollida o entrega directa.

Clàusula 5ª. Ubicació i horari de prestació del servei.

Ubicació del servei:

El servei es realitzarà a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.

Horari del servei:

El servei s'ha de prestar dins l'horari habitual que faci l'empresa adjudicatària.

Clàusula 6ª. Facturació i pagament.

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: *"Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui..."*.

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el servei a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	A09006467	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

S'emetrà factura cada cop que es realitzi el servei. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "**L 2025-027**".

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: factures@vhir.org.

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA
CIF: G-60594009
Passeig Vall d'Hebron, 119-129
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinuda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades

Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

Clàusula 7ª. Responsable del contracte.

La responsable del contracte és la Sra. Sira Franquero, Cap de la Unitat de Mecenatge de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del

contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, “Propietat Intel·lectual i/o Industrial”), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

1. Criteris avaluables amb fórmules automàtiques	Màxim 70 punts
- Oferta econòmica	Màxim 40 punts
- Criteris d'avaluació automàtics	Màxim 30 punts
2. Criteris avaluables mitjançant judici de valor.	Màxim 30 punts

9.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques (MÀXIM 70 punts)

9.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins 40 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left(\frac{1}{V_P} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

**Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins 30 punts

Els licitadors marcaran els criteris devaluació automàtics en l'Annex núm. 1 del PCAP que deuran aportar en el [Sobre C](#):

- Es valorarà la capacitat de manipulació diària superior a les 200 unitats mínimes requerides.....fins a 5 punts
Es puntuarà de la següent manera:
 - 201 - 249 unitats/dia: 1 punts
 - 250 – 299 unitats/dia: 3 punts
 - 300 – 349 unitats/dia: 4 punts
 - Més de 350 unitats/dia: 5 punts
- Es valorarà la reducció del termini total d'execució del servei en menys de 7 dies naturals des de la recepció del material.....fins a 9 punts.
Es puntuarà de la següent manera:
 - Execució en 6 dies: 2 punts
 - Execució en 5 dies: 5 punts
 - Execució en 4 dies: 7 punts
 - Execució en 3 dies: 9 punts
- L'empresa garanteix un sistema de control o registre per saber quantes unitats s'han manipulat cada dia 3 punts
- En quan a la recepció del material, reducció del termini en 8 hores posteriors a l'entrega del material per proporcionar la confirmació per escrit..... 2 punts
- En quan al procediment de gestió d'incidències, notificar al VHIR per telèfon i correu electrònic en 12 hores qualsevol incidència detectada.....3 punts
- Reducció del termini de lliurament d'entrega final del producte en 2 dies laborables..... 3 punts

- En quan a la comunicació i coordinació l'interlocutor respondrà sobre qualsevol consulta o incidència en un termini màxim de 12 hores laborables.....2 punts
- En quan a l'informe final, reducció del termini en lliurar el mateix en 5 dies naturals.....3 punts

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

9.2 Criteris avaluable mitjançant **judicis de valor**..... (MÀXIM 30 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = **P**untuació de l'oferta a **P**untuar

P = **P**untuació del criteri

VT_{op} = **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta que se **P**untua

VT_{mv} = **V**aloració **T**ècnica de l'oferta **M**illor **V**alorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

9.2.1. OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- Descripció detallada del procés de manipulació: claredat i detall amb què s'expliquen les fases del servei: recepció, manipulació, control i lliurament.....fins 12 punts
- Organització dels recursos humans i materials: Estructura de l'equip assignat, disponibilitat d'espais i equips per garantir l'execució del servei.....fins 6 punts

- Capacitat de resposta i gestió d'incidències: Protocols d'actuació en cas de desviacions, errors o imprevistos durant el procés. Es valorarà la qualitat i eficàcia del pla de gestió d'incidències proposat, incloent-hi temps de resposta, canals de comunicació i mesures correctives. Les empreses licitadores hauran d'**aportar un exemple de la fitxa d'incidències**, la qual haurà de tenir els següents punts: Definició de la incidència, motiu o causa identificada, acció correctiva aplicada, anàlisi dels possibles riscos associats i accions preventives per evitar futures incidències similars.....fins 12 punts

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el llindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Descripció detallada del procés de manipulació: claredat i detall amb què s'expliquen les fases del servei: recepció, manipulació, control i lliurament (06 punts)
- Organització dels recursos humans i materials: Estructura de l'equip assignat, disponibilitat d'espais i equips per garantir l'execució del servei (03 punts)
- Capacitat de resposta i gestió d'incidències: Protocols d'actuació en cas de desviacions, errors o imprevistos durant el procés. Es valorarà la qualitat i eficàcia del pla de gestió d'incidències proposat, incloent-hi temps de resposta, canals de comunicació i mesures correctives. Les empreses licitadores hauran d'**aportar un exemple de la fitxa d'incidències**, la qual haurà de tenir els següents punts: Definició de la incidència, motiu o causa identificada, acció correctiva aplicada, anàlisi dels possibles riscos associats i accions preventives per evitar futures incidències similars. (06 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

NOTA IMPORTANT: Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui 15 (quinze) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, 12 de juny de 2025.

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Dra. Begoña Benito Villabriga

Directora

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).