



Transports Metropolitans
de Barcelona

ANÀLISI CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

OBJECTE: *Servei ET canals digitals en entorns web*

EXPEDIENT: 12000404

SOCIETAT: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. i FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (en conjunt, "TMB")

Se sol·licitava el següent contingut del sobre 2, estructurat en els mateixos punts i ordre que es detallen a continuació:

- **Model de relació: (màxim 5 pàgines)**
 - Descripció detallada del model de relació, incloure organigrama funcional.
 - Important. En aquest punt no han d'aparèixer currículums dels candidats proposats. Només es contempla la proposta genèrica del tipus de perfil i la seva relació amb la resta de l'equip, tant interna com externa.
 - Descripció detallada del model de comunicació en relació amb el client.
- **Metodologia (màxim 10 pàgines)** ○
 - Descripció del servei de suport davant incidències
 - Pla de formació de l'equip
 - Equip de suport a l'equip destinat al projecte
 - Aplicació de metodologies àgils
 - Proposta de traspàs del servei
 - Gestió del risc
 - Gestió de la qualitat
 - Gestió del canvi
 - Millora contínua
- **Proposta d'estimació objectiva de les tasques de tipus i la seva justificació segons el sol·licitat en l'apartat Valoració 5.2 del PPT (10 pàgines com a màxim) i omplert segons model Annex 2. PPT**



Transports Metropolitans
de Barcelona

Els criteris i subcriteris de valoració són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Criteris avaluables mitjançant un judici de valor per a tots els lots	20
Model de relació. Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de les necessitats del projecte i el nivell de coherència amb la metodologia de la proposta del licitador	6
Metodologia. Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell d'aproximació als principis del model de desenvolupament d'aplicacions àgils i en metodologia SCRUM, el nivell d'adequació al desenvolupament iteratiu i el nivell d'integració dels processos d'automatització de proves, construcció i desplegament d'aplicacions de la proposta del licitador.	6
Estimació objectiva de les tasques tipus: la proposta s'ajusta a les previsions subjectives de TMB i està ben justificada: • Sub-criteri 1: Es valorarà el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus (2 punts) • Sub-criteri 2: Es valorarà la descripció de la justificació del temps assignat a cadascuna de les tasques tipus (3 punts) • Sub-criteri 3: Es valorarà que la llista de tasques proposades i valorades representin correctament les diferents tasques que es poden donar en un servei de manteniment com el descrit (3 punts)	8



**Transports Metropolitans
de Barcelona**

Un cop analitzada la documentació rebuda, s'obté la següent puntuació:

Criteri		Punt. Màx.	ALTEN	AT Sistema s	Babel	IZERTIS	Worlline Iberia
Model de relació. Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de les necessitats del projecte i el nivell de coherència amb la metodologia de la proposta del licitador.		6	5,5	6	5,5	5,7	5,5
Metodologia. Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell d'aproximació als principis del model de desenvolupament d'aplicacions àgils i en metodologia SCRUM, el nivell d'adequació al desenvolupament iteratiu i el nivell d'integració dels processos d'automatització de proves, construcció i desplegament d'aplicacions de la proposta del licitador.		6	6	5,9	5	5	5
Estimació objectiva de les tasques tipus: la proposta s'ajusta a les previsions subjectives de TMB i està ben justificada:	Sub-criteri 1: Es valorarà el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus	2	1,8	2	1,7	1,7	1
	Sub-criteri 2: Es valorarà la descripció de la justificació del temps assignat a cadascuna de les tasques tipus	3	2,4	3	1,5	1,5	2,4
	Sub-criteri 3: Es valorarà que la llista de tasques proposades i valorades representin correctament les diferents tasques que es poden donar en un servei de manteniment com el descrit	3	2,5	3	1,5	1,5	1,5
TOTAL		20	18,2	19,9	15,2	15,4	15,5

Taula 1 Valoració.



La valoració es la següent:

Alten

1. **Model de relació:** El model és clar i concís, amb una redacció clara i estructurada. El nivell de cobertura de les necessitats és adequat, presenta un model estructurat en tres nivells amb rols i responsabilitats clarament definides. Inclou comitès específics per a cada nivell, una proposta clara d'organigrama funcional i un ús extensiu de Redmine (eina interna de seguiment a TMB) per al seguiment. El nivell de coherència amb la metodologia és apropiada, proposa una metodologia àgil ben alineada amb una governança forta. **5,5 punts**
2. **Metodologia:** Destaca per l'estructura clara i ordenada del seu document. El nivell d'aproximació als principis del model de desenvolupament d'aplicacions àgils es l'adequat, explica amb concisió el flux Scrum en sprints de 2-3 setmanes. El nivell d'adequació al desenvolupament iteratiu es correcte, amb un pipeline CI/CD complet totalment automatitzat. L'orientació iterativa és coherent amb la necessitat d'entregues freqüents i la cobertura de proves (unitàries, integració, E2E) està plenament integrada en la construcció i el desplegament. **6 punts**.
3. **Estimació objectiva de les tasques tipus:**
 - a. **Subcriteri 1:** Es valora positivament el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus, tot i que en algunes considerem que alguns tenen rangs molt flexibles. **1,8 punts**.
 - b. **Subcriteri 2:** Es valoren correctament les descripcions de la justificació del temps assignat a cadascuna de les tasques. **2,4 punts**.
 - c. **Subcriteri 3:** Es valora de forma positiva la llista de tasques proposades i valorades, tot i que la part DevOps es limitada. **2,5 punts**.

AT Sistemas

1. **Model de relació:** El nivell de claredat i concisió és molt alt, amb una redacció neta i esquemes que faciliten la lectura. El nivell de cobertura de les necessitats del projecte és excel·lent, ja que aborda evolutius, correctius, formació i suport 24 x 7 dins d'un catàleg detallat. El nivell de coherència amb la metodologia és sòlid. **6 punts**.
2. **Metodologia:** El text és entenedor i fa servir esquemes visuals que confereixen claredat i concisió. L'aproximació als principis del model de desenvolupament d'aplicacions àgils és molt alta: adopta Scrum pur amb sprints quinzenals, DoR/DoD ben definits i participació activa de TMB. El nivell d'adequació al desenvolupament iteratiu i la integració dels processos d'automatització és complet, incorporant GitLab CI/CD amb proves unitàries, d'integració, de seguretat i desplegament continu, assegurant traçabilitat completa i retroalimentació ràpida a cada iteració. **5,9 punts**.
3. **Estimació objectiva de les tasques tipus:**
 - a. **Subcriteri 1:** Es valora de forma correcta el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus segons els temps que considerem a TMB. **2 punts**
 - b. **Subcriteri 2:** Es valoren correctament les descripcions de la justificació del temps assignat a cadascuna de les tasques. **3 punts**
 - c. **Subcriteri 3:** Es valora molt positivament la llista de tasques proposades i valorades. Es fa una descripció molt concreta de les diferents tasques de cada un del tipus proposats. **3 punts**



Babel

1. **Model de relació:** El nivell de claredat i concisió és adequat, amb esquemes visuals que faciliten la lectura. El nivell de cobertura de les necessitats és correcte i inclou evolutius i manteniment Liferay, tot i que podria ampliar les mètriques de servei i els ANS per reforçar la transparència. El nivell de coherència amb la metodologia també és apropiat, adoptant el marc CUBO Agile basat en Scrum i un pipeline automatitzat que, amb més proves d'integració, assoliria la seva màxima maduresa. **5,5 punts.**
2. **Metodologia:** Exposada amb claredat el seu marc CUBO Agile, articulant lliuraments curts dins d'un flux Scrum que facilita la participació de TMB. La proposta inclou pipeline amb proves unitàries i desplegament automatitzat, tot i que cal aprofundir en proves d'integració i desplegament continu. En conjunt, presenta un grau adequat d'iteració i coherència metodològica dins dels requisits. **5 punts.**
3. **Estimació objectiva de les tasques:**
 - a. **Subcriteri 1:** Es valora de forma correcta el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus segons els temps que considerem a TMB, tot i que en alguns casos es considera excessiva. **1,7 punts**
 - b. **Subcriteri 2:** Es considera escassa la descripció de la justificació del temps assignat d'algunes de les tasques. Falta profunditat en algunes justificacions **1,5 punts**
 - a. **Subcriteri 3:** Es considera escassa la descripció de la llista de tasques proposades i valorades. **1,5 punts**

Izertis

2. **Model de relació:** El nivell de claredat i concisió és bo, gràcies a un document breu i taules que estructurin el contingut. El nivell de cobertura de les necessitats és raonablement complet, cobrint evolutius, correctius i una factoria escalable, si bé manca detall en seguretat i DevOps. El nivell de coherència amb la metodologia és apropiat. **5,7 punts.**
3. **Metodologia:** El nivell de claredat i concisió és adequat, amb un document sintètic que combina taules i cronogrames per facilitar la lectura. El nivell d'aproximació als principis del model de desenvolupament d'aplicacions àgils és correcte: descriu sprints Scrum de 2-3 setmanes, rols clarament definits i cerimònies completes, assegurant una revisió continua del backlog. El nivell d'adequació al desenvolupament iteratiu i la integració dels processos d'automatització és apropiat: el pipeline GitFlow-Jenkins incorpora proves unitàries i builds automàtics; ampliar-lo amb proves d'integració i rendiment permetria assolir una maduresa DevOps encara més alta. **5 punts.**
4. **Estimació objectiva de les tasques tipus:**
 - a. **Subcriteri 1:** Es valora de forma correcta el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus segons els temps que considerem a TMB, tot i que en alguns casos es considera excessiva. **1,7 punts**
 - b. **Subcriteri 2:** Es considera escassa la descripció de la justificació del temps assignat d'algunes de les tasques. Falta profunditat en algunes justificacions **1,5 punts**
 - c. **Subcriteri 3:** Es considera escassa la descripció de la llista de tasques proposades i valorades. **1,5 punts**



Transports Metropolitans
de Barcelona

Worldline

1. **Model de relació:** El nivell de claredat i concisió és bo, amb una redacció ordenada que facilita el seguiment malgrat l'extensió del document. El nivell de cobertura de les necessitats és consistent, incloent manteniment, QA avançat i suport, encara que es troba a faltar detall quantitatiu sobre els temps de resposta. El nivell de coherència amb la metodologia és robust. **5,5 punts.**
2. **Metodologia:** Descriu amb precisió un procés Scrum de sprints de dues setmanes sostingut per CI/CD (Jenkins-GitLab-SonarQube) que integra proves unitàries, funcionals i de rendiment a cada commit. El document és extens però ben estructurat, mantenint la concisió suficient per seguir el flux iteratiu. Aquest nivell d'automatització i alineació amb principis àgils cobreix plenament les necessitats definides. **5 punts.**
3. **Estimació objectiva de les tasques tipus:**
 - a. **Subcriteri 1:** Es valora adequat el temps estimat destinat a cadascuna de les tasques tipus, però les estimacions són més altes que les valorades internament a TMB. **1 punt**
 - b. **Subcriteri 2:** Es valoren de forma correcta les descripcions de la justificació del temps assignat a cadascuna de les tasques. Es considera de forma positiva el desglossament percentual d'anàlisi, UX, dev, etc. de les tasques. **2,4 punts**
 - c. **Subcriteri 3:** Es valora de forma correcta la llista de tasques proposades i valorades. Es troben a faltar algunes tasques no funcionals en el llistat de tasques. **1,5 punts**

El que es manifesta en Barcelona a 3 de juny de 2025

Jordi Guitart Pla

Responsable sistemes tecnològics per al client