



mercabarna

**INFORME DE VALORACIÓ DE LES JUSTIFICACIONS
PRESENTADES PER LES EMPRESES EN PRESUMPCIÓ
D'OFERTA ANORMAL O DESPROPORCIONADA DE LA
SEGÜENT LICITACIÓ:**

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'EXTERNALITZACIÓ DEL
CANAL INTERN D'INFORMACIÓ (CANAL DE DENÚNCIES)
DE MERCABARNA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ
PÚBLICA SOSTENIBLE**

EXP. 2025OSA0012

1. ANTECEDENTS

En data **8 de maig de 2025**, Mercabarna va publicar una licitació pública per a la contractació del **“SERVEI D’EXTERNALITZACIÓ DEL CANAL INTERN D’INFORMACIÓ (CANAL DE DENÚNCIES) DE MERCABARNA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE – EXP. 2025OB0016”**, a la qual es varen presentar un total de set (7) empreses licitadores:

- BECOMPLIANCE, S.L.
- CONSULTING NORMATIVO, S.L.
- DURÁN-SINDREU ASESORES LEGALES, S.L.P.
- EBISUM LEGALTECH, S.L.
- MONI VENTURES, S.L.
- SEGURADES, S.L.
- VIA DENUNCIA, S.L.

En data de **19 de maig de 2025**, es va procedir a l’obertura del sobre únic de la licitació, moment en què es van començar a valorar les ofertes presentades per les empreses licitadores.

Per a la valoració d’ofertes, es va tenir en compte que, de conformitat amb la clàusula **“H. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L’EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS”** del Plec de Clàusules Administratives Particulars, es determinen com a ofertes presumptament amb un valor anormalment baixes les que compleixen amb els següents paràmetres objectius:

“a) Un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la baixa mitjana de les ofertes o, en el cas d’un únic licitador, de 20 punts percentuals respecte el pressupost base de licitació.

b) Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l’oferta més baixa i/o de l’oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l’oferta immediatament consecutiva.

c) Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes s’exclourà una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l’altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%. [...]”

En aquest cas, seria d’aplicació el primer apartat relatiu a **“un diferencial de 10 punts percentuals per sota de la baixa mitjana de les ofertes”**.

A continuació s’adjunta una taula amb les ofertes econòmiques presentades:

EMPRESSES LICITADORES	PREU OFERTAT
BECOMPLIANCE, S.L.	2.281,00 €
CONSULTING NORMATIVO, S.L.	2.949,00 €
DURÁN-SINDREU ASESORES LEGALES Y TRIBUTARIOS, S.L.P.	5.250,00 €

EBISUM LEGALTECH, S.L.	2.529,00 €
MONIVENTURES, S.L.	2.340,00 €
SEGURDADES, S.L.	1.776,00 €
VIA DENUNCIA, S.L.	5.868,00 €
Mitjana - 10 punts percentuals	2.956,24 €

En aplicació dels criteris establerts per Mercabarna, i una vegada calculada la mitjana de les ofertes presentades, es van identificar com a ofertes presumptament anormalment baixes les següents:

- BECOMPLIANCE, S.L.
- CONSULTING NORMATIVO, S.L.
- EBISUM LEGALTECH, S.L.
- MONI VENTURES, S.L.
- SEGURADES, S.L.

Conseqüentment, d'acord amb l'exposat a l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, **LCSP**), així com el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars del procediment de licitació, en data de **27 de maig de 2025**, la Mesa de Contractació va requerir a les empreses amb ofertes presumptament anormalment baixes que aportessin la justificació i informació necessària per determinar si l'oferta presentada pot ser considerada per l'adjudicació del contracte (demostrant la seva viabilitat econòmica), o bé si aquesta resulta efectivament anormalment baixa i, per tant, susceptible d'exclusió.

2. OBJECTE DE L'INFORME

L'objecte del present informe és analitzar si les justificacions presentades per les empreses licitadores que han resultat incurses en baixes econòmiques han de ser considerades com anormalment baixes, d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

En funció d'aquest anàlisi, es conclourà si procedeix o no l'exclusió de les empreses licitadores afectades del procediment de licitació, atenent a la seva justificació econòmica.

3. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ JUSTIFICATIVA APORTADA PER LES EMPRESES LICITADORES

• BECOMPLIANCE, S.L.

Per justificar la seva oferta econòmica, BECOMPLIANCE, S.L. aporta un document en versió PDF estructurat en quatre apartats principals: característiques del Sistema que justifiquen el preu del servei, llicències de subscripció de la plataforma per a Mercabarna, desglossament detallat de les despeses del servei per anualitat (despeses de personal) i altres despeses de

personal associades a la prestació del servei.

Per reforçar la justificació donada en el document, s'adjunten com annex:

- Justificació del càlcul preu/hora del personal basat en el conveni col·lectiu vigent d'aplicació.
- Llistat d'organitzacions que actualment disposen del servei del canal de denúncies contractat amb l'empresa.
- Factures justificatives de costos vinculats a la prestació del servei del canal de denúncies, com ara el manteniment de la certificació ENS, certificat SSL, entre d'altres.

Analitzada la justificació i tota la documentació aportada, es considera que l'estructura del càlcul, el desglossament econòmic de les despeses associades a la prestació del servei i els suports documentals aportats acrediten de forma correcta la viabilitat i serietat de l'oferta, així com la situació econòmica actual de l'empresa. D'igual forma, s'observa una correcta coherència entre els recursos necessaris i les despeses que s'inclouen.

Per tot això, Mercabarna **considera suficientment justificada la seva oferta econòmica** i que acredita adequadament que es pugui executar el contracte amb la qualitat referida, per la qual cosa es proposa la seva continuïtat en el procediment de licitació.

- **CONSULTING NORMATIVO, S.L.**

Per justificar la seva oferta econòmica proposada, CONSULTING NORMATIVO, S.L. aporta un document en versió PDF que exposa els elements clau que sustenten l'oferta econòmica, una taula detallada de costos estimats i exemples de contractes públics adjudicats recentment.

En la seva justificació destaca que l'empresa disposa d'una plataforma pròpia que elimina costos habituals associats a llicències, royalties i pagaments a tercers, així com opera en una modalitat de treball que els permet reduir costos de personal.

Analitzat el document presentat, es constata que la reducció de despeses està fonamentada en decisions operatives del model de negoci de l'empresa i no pas en una anormalitat d'oferta cap a la baixa econòmica. Així mateix, s'evidencia que la proposta disposa de la capacitat tècnica i operativa per complir amb els requisits del contracte.

En conseqüència, **Mercabarna considera que la justificació presentada és suficientment coherent amb els valors econòmics** proposats i permet concloure que l'oferta és viable. Per tant, es proposa la seva continuïtat en el procediment de licitació.

- **EBÍSUM LEGALTECH, S.L.**

Per la justificació de la seva oferta econòmica, EBÍSUM LEGALTECH, S.L. aporta un document

en versió PDF en el qual exposa de manera molt detallada el plantejament d'estalvi derivat de la prestació del servei ofert, les solucions tècniques adoptades i les condicions excepcionals que permeten oferir el servei a un cost inferior al de la mitjana.

Així mateix, el document incorpora un apartat específic dedicat a l'explicació del càlcul de l'import econòmic presentat en l'oferta, indicant els fonaments tècnics i organitzatius que justifiquen la viabilitat. Malgrat que no és preceptiu exigir a l'empresa licitadora un desglossament de l'oferta econòmica ni una acreditació exhaustiva dels diferents components, sí que és necessari que faciliti uns arguments suficients i raonats que acreditin la viabilitat i serietat dels preus proposats.

En aquest sentit, analitzat el document i raonament aportat, es considera que l'empresa licitadora presenta uns arguments sòlids, fonamentats i compatibles amb la realitat econòmica, sense comprometre la qualitat del servei exigida als Plecs.

Per tant, Mercabarna **conclou que l'oferta econòmica presentada per l'empresa licitadora està suficientment justificada**, sense identificar incongruències ni pràctiques inadequades, i es proposa la seva continuïtat en el present procediment de licitació.

- **MONI VENTURES, S.L.**

Per donar resposta al requeriment de justificació de la seva oferta econòmica proposada, MONI VENTURES, S.L. no aporta cap document tècnic ni annex justificatiu, sinó que presenta una breu contestació escrita a través de la Plataforma de Contractació Pública.

En aquesta contestació, l'empresa licitadora defensa la viabilitat de la seva oferta econòmica en base a dos arguments, destacant que la seva plataforma està allotjada a un núvol, reduint això el costos, i que ja disposen d'una plataforma operativa que compleix els requisits funcionals establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.

No obstant això, aquesta justificació resulta insuficient, ja que encara que no sigui preceptiu el desglossament detallat de l'oferta econòmica i dels diferents components que la formen, no es justifica ni es desglossa de forma raonada i detallada el baix nivell dels preus, ni tampoc s'aporta una estimació de les despeses vinculades a la prestació del servei. Per tant, no es justifica de forma coherent com s'assoleix el nivell de preus ofert ni s'aporta cap dada que sigui objectiva o verificable per acreditar l'eficiència de la proposta.

D'acord amb l'article 149 LCSP, les empreses incurses en ofertes anormalment baixes han de justificar de manera suficient i raonada la viabilitat de la seva oferta, acreditant que aquests no comprometen la qualitat dels serveis. En aquest cas, amb la justificació aportada, Mercabarna considera que no permet comprovar la serietat ni viabilitat econòmica de la proposta presentada.

Per tot això, es conclou que **la justificació econòmica no demostra satisfactòriament el baix nivell de preus oferts**, ja que es considera incomplerta i, per tant, ha de ser considerada com anormalment baixa per manca de justificació suficient i es **proposa la seva exclusió del procediment de licitació**.

- **SEGURDADES, S.L.**

Per justificar la seva oferta econòmica proposada, SEGURDADES, S.L. aporta un informe de justificació de la baixa, en el qual s'explica detalladament els costos associats al projecte de prestació dels serveis de canal de denúncies per a Mercabarna. L'informe inclou un desglossament econòmic molt ben detallat i una explicació tècnica clara sobre el funcionament de la seva plataforma. A més, s'hi adjunta una sèrie de documentació complementària com a mostra de la seva solvència.

Cal ressaltar que, pel que fa als costos de personal, s'han tingut com a referència els comptes anuals de l'exercici 2021, destacant el personal mitjà de persones contractades durant aquest any i el cost total que va representar per l'empresa. Per calcular el preu/hora de la persona treballadora s'ha tingut en consideració que el total màxim per persona treballadora és de 1772 hores/any, segons el Conveni Col·lectiu d'Oficines i Despatxos de Catalunya.

Per tot això, de l'anàlisi detallada de la justificació econòmica que ha proporcionat l'entitat licitadora, s'han detectat una sèrie d'aspectes incoherents i desactualitzats que no permeten acreditar de manera suficient la baixa econòmica. Els motius són:

- Ús de dades econòmiques i de personal desfasades (exercici 2021). L'empresa licitadora fonamenta el càlcul del preu/hora de personal en els comptes anuals corresponents a l'any 2021, tant pel que fa al número de personal mitjà de persones treballadores com al cost total per l'empresa.

En aquest sentit, Mercabarna considera que aquest plantejament no reflecteix la realitat de la situació econòmica actual ni garanteix la viabilitat econòmica de l'oferta, ja que existeix una diferència temporal de la present licitació i del càlcul econòmic de quatre anys. Així mateix, és d'importància ressaltar que, els costos laborals actuals han anat incrementat, tant per conveni col·lectiu d'aplicació com per actualització d'obligacions socials.

- Aplicació d'un conveni col·lectiu obsolet. L'entitat licitadora utilitza com a base per calcular el preu/hora un total de 1172 hores anuals per persona treballadora, presumptament d'acord amb el Conveni Col·lectiu d'Oficines i Despatxos de Catalunya.

En aquest cas, analitzat l'informe i la documentació annexada, s'ha detectat que el conveni col·lectiu al qual es fa referència a l'oferta econòmica i s'adjunta com a document annex a l'informe està obsolet, ja que va ser actualitzat a l'exercici 2023 i

degudament publicat en la plataforma del REGCON.

Per tant, la dada que es pren com a base del total d'hores anuals per persona treballadora és incorrecte, donat que, en el conveni actualitzat estableix que:

- *Per a l'any 2022: **1764 hores anuals.***
- *A partir del gener de 2023: **1760 hores anuals.***

D'altra banda, cal ressaltar que, si fins i tot es pren com a referència l'any 2021 (mateix any de referència que les despeses econòmiques anteriors), el propi conveni que s'utilitza com a base en l'oferta econòmica estableix el següent:

- *Per a l'any 2019: **1772 hores anuals.***
- *Per a l'any 2020: **1768 hores anuals.***
- *Per a l'any 2021: **1764 hores anuals.***

Per tant, existeix una incoherència en l'oferta econòmica presentada entre les dades econòmiques utilitzades (any 2021) i la jornada laboral màxima de persones treballadores de 1772 hores anuals (any 2019).

D'acord amb l'article 149 LCSP, l'entitat licitadora incursa en baixa econòmica ha de justificar de forma raonada, detallada i coherent la viabilitat de la seva oferta, acreditant que aquesta no compromet la qualitat dels serveis. En aquest cas, sí que s'ha donat una justificació detallada de l'oferta, però els càlculs econòmics es basen en dades econòmiques incoherents i desactualitzades, la qual cosa no permet garantir la viabilitat econòmica.

Per tot l'anterior, Mercabarna conclou que **la justificació donada per l'entitat licitadora no explica satisfactòriament el baix nivell de preu o despeses proposades** perquè les dades econòmiques no són adequades ni actualitzades. En aquest sentit, es considera que l'oferta presentada ha de ser qualificada com anormalment baixa i, consegüentment, es **proposa la seva exclusió del present procediment de licitació.**

4. RESOLUCIÓ

Per tots els motius anteriorment exposats, es conclou que a la vista de la documentació aportada i de l'anàlisi tècnica realitzada per part de Mercabarna, es considera que les següents empreses han justificat adequadament la viabilitat de la seva oferta econòmica i, per tant, **seguiran en el procediment de licitació:**

- BECOMPLIANCE, S.L.
- CONSULTING NORMATIVO, S.L.
- EBISUM LEGALTECH, S.L.

Per contra, es considera que les justificacions presentades per les següents empreses licitadores no acrediten suficientment la viabilitat de la seva oferta econòmica i, per tant, **es proposa excloure-les del procediment de licitació:**

- MONI VENTURES, S.L.
- SEGURADES, S.L.

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

Juan García Valenzuela

Tècnic de Compliance i Protecció de Dades