

INFORME TÈCNIC JUSTIFICATIU EN EL PROCEDIMENT NEGOCIAT PER RAONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI D'AVALUACIÓ DEL MODEL EFQM A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS.

I.- ANTECEDENTS

B:SM té com a propòsit millorar la qualitat de vida de les persones generant experiències positives per a construir una Barcelona saludable i capdavantera. L'empresa va començar a certificar les seves activitats de negoci l'any 2001, certificant els Aparcaments subterranis. Fins a l'actualitat molta part dels serveis encarregats per l'Ajuntament, amb una voluntat de millora continua i gestió orientada al client, han certificat les seves activitats segons la norma internacional ISO 9001. També alguns negocis estan certificats en medi ambient segons la norma ISO 14001.

Des de l'any 2015 s'ha treballat en la adequació del Sistema de Gestió Integral, per tal d'adaptar-se als nous requeriments per la transició a les noves versions de les normes ISO 9001 i ISO 14001, i avançar en la millora contínua., amb la incorporació d'altres normes de certificació com la SGE21, incorporada el 2018 a la unitat Port Olímpic que incorpora la certificació EMAS.

Per continuar millorant la nostre gestió, buscant l'excel·lència i la sostenibilitat, l'any 2021 es va implantar i avaluar el model EFQM a la companyia, realitzant una segona avaluació al 2022. Al 2025 em de continuar aprofundint en el model i es necessari una nova avaluació per validar les nostres capacitats per gestionar un entorn canviant i gestionar la transformació de BSM de forma innovadora i sostenible.

II.- CONSIDERACIONS TÈCNIQUES

Atès que el titular dels drets sobre el model EFQM en territori nacional es CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VIA INNOVACIÓN, con CIF G80024094, BSM ha de contractar l'avaluació i l'eina de gestió per poder donar resposta a la avaluació del model.

Com s'indica al certificat de data 08 de Gener de 2024, el CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VIA INNOVACIÓN, és l'únic reconegut per EFQM per realitza les avaluacions oficials en territori nacional des de 1.994, no existint la possibilitat de realitzar-ho amb cap altre proveïdor.

Les partides necessàries son les detalls a continuació:

- Avaluació del model per un import de 26.137,80 € (abans IVA).
- Utilització de la plataforma d'avaluació per un import de 490,00 € (abans IVA) anuals.

El termini de l'esmentat contracte serà del 01 de Setembre de 2025 al 31 de Juliol de 2026.

En conseqüència, l'import total de les actuacions per la avaluació segons el model EFQM per la durada indicada ascendeix a 26.627,80.- € (ABANS IVA).

III.- PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

De conformitat amb els punts anteriors, es considera necessari contractar per raons tècniques i d'exclusivitat a l'empresa CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VIA INNOVACIÓN, con CIF G80024094 a fi i efecte que porti a terme el servei de implementar i avaluar el model EFQM a BSM.

El procediment a seguir resta especificat en l'art. 168.a.2) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, (d'ara endavant LCSP), el qual estableix:

“Els òrgans de contractació podran adjudicar contractes utilitzant el procediment negociat sense la prèvia publicació d'un anunci de licitació únicament en els següents casos:

a) En els contractes d'obres, subministraments, serveis, concessió d'obres i concessió de serveis, en els casos en què:

2ª. Quan les obres, els subministraments o els serveis només puguin ser encomanats a un empresari determinat, per algunes de les següents raons: (...) que no existeixi competència per raons tècniques o que procedeixi la protecció de drets exclusius, inclosos els drets de propietat intel·lectual i industrial”

IV.- CONCLUSIONS

PRIMER.- Per tot l'exposat, BSM necessita contractar el servei de formar, implementar i avaluar el model EFQM a la companyia del qual n'és titular CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VIA INNOVACIÓN.

SEGON.- L'esmentat contracte serà del 01 de Setembre de 2025 al 31 de Juliol de 2026.

TERCER.- L'import del servei per la durada indicada ascendeix a 26.627,80.- € (ABANS IVA) amb el següent detall:

- Avaluació del model per un import de 26.137,80 € (abans IVA).
- Utilització de la plataforma d'avaluació per un import de 490,00 € (abans IVA) anuals.

QUART.- El procediment de contractació per raons tècniques i d'exclusivitat com es tracta en el cas que ens ocupa, està previst a l'art. 168.a.2 de la LCSP.

CINQUÈ.- Per tot l'exposat, donant per reproduïts tots i cadascun dels arguments que integren el present informe, s'eleva a l'Òrgan de Contractació la següent proposta:

Primer.- ADJUDICAR de conformitat amb l'informe tècnic que consta a l'expedient de referència i mitjançant el Procediment Negociat sense publicitat previst a l'article 168.a.2) de la Llei de Contractes del Sector Públic, el servei de formar, implementar i avaluar el model EFQM a la companyia a l'empresa CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VIA INNOVACIÓN, con CIF G80024094 per un import global i màxim de VINT-I-SIS MIL SIS-CENTS VINT-I-SET AMB VUITANTA EUROS (26.627,80.- € abans IVA), per un termini d'execució onze (11) MESOS, d'acord amb el següent desglossament:

- Avaluació del model per un import de 26.137,80 € (abans IVA).
- Utilització de la plataforma d'avaluació per un import de 490,00 € (abans IVA) anuals.

Segon.- REQUERIR a l'adjudicatària perquè aporti la documentació necessària per la signatura del contracte i comparegui per tal de formalitzar el contracte referit.

Barcelona, a 03 de Junio de 2025

Sr.- Iván Verdaguer Muñoz
Cap Unitat Transformació
Barcelona de Serveis Municipals, SA