
INFORME TÈCNIC DE NECESSITAT, IDONEÏTAT JUSTIFICACIÓ DE L'EXCLUSIVITAT PER RAONS TÈCNIQUES

RELATIU A LA LICITACIÓ DEL

CONTRACTE MIXT DE SERVEIS DE MANTENIMENT INFORMÀTIC I SUBMINISTRAMENT D'ELEMENTS PER ALS PARQUÍMETRES DE LA SOCIETAT MUNICIPAL SERVEIS AMBIENTALS DE CASTELLDEFELS, SA (EXPEDIENT NSP-19/2025)

La societat municipal Serveis Ambientals de Castelldefels SA (d'ara en endavant SAC), en la seva qualitat de mitjà propi i servei tècnic de l'Ajuntament de Castelldefels, controla, gestiona i explota el servei públic d'estacionament regulat en superfície del municipi de Castelldefels, tant a la zona del casc urbà com a la zona de la platja, en virtut d'encàrrec de gestió aprovat pel ple de l'Ajuntament.

Per tal d'executar el citat encàrrec de gestió, la societat municipal disposa, d'entre altres mitjans tècnics i personals, d'un total de 217 parquímetres, repartits entre la zona del casc urbà i de la platja del municipi, que permeten, entre d'altres funcionalitats, gestionar el cobrament de la Taxa per l'Estacionament de Vehicles de Tracció Mecànica a les Vies Públiques Municipals, prevista a l'ordenança fiscal número 17.

Per a la adequada gestió d'aquesta taxa, es requereix que els parquímetres estiguin dotats de solucions software i plataformes web integrades en el sistema de gestió de denúncies, que permetin exercir la gestió i el control sistematitzat del seu cobrament. La gestió del cobrament ha de ser possible en les modalitats de cobrament en efectiu i cobrament amb targeta bancària i, en tot cas, ha de permetre l'emissió de tiquets i l'anul·lació de denúncies.

A més, és indispensable que aquestes solucions permetin realitzar el tancament de la recaptació així com gestionar el manteniment dels propis parquímetres, incloent l'emissió d'alarmes d'avaries i d'incidències.

Les funcionalitats abans esmentades han de ser necessàriament modificades quan es revisen o es produeixen canvis en les condicions específiques i particulars que regeixen el servei públic d'estacionament regulat en superfície, amb tot el que això comporta.

Aquestes contínues modificacions, així com l'obligatorietat de disposar del sistema de pagament contactless, fan que esdevingui necessari:

1. L'adquisició i el manteniment de mòduls de gestió del software que, entre d'altres funcionalitats, permetin realitzar la gestió general, la gestió per matrícules i el pagament bancari. En particular es requereix que aquests ens permetin realitzar:
 - a) Software de gestió general, almenys amb les següents funcionalitats:
 - Anul·lació electrònica de denúncies
 - Visualització cartogràfica
 - Mòdul gestió manteniment
 - Mòdul gestió vendes
 - Mòdul gestió financer

- Mòdul gestió informes
 - Suport *Help Desk*
- b) Software de gestió de matrícules, almenys amb les següents funcionalitats:
- Funcionalitats amb introducció i reconeixement de matrícula
 - Gestió de temps gratuït
 - Extensió del tiquet
 - Codi intel·ligent de denúncia
- c) Software de pagament bancari, almenys amb les següents funcionalitats:
- Disponibilitat i manteniment del servei de pagament bancari
 - Passarel·la de pagament, certificada EMV, amb desglossament auditable de transaccions bancàries.
2. Realitzar modificacions progressives de la programació dels *softwares* ja existents que permetin actualitzar el calendari al menys un cop a l'any.

A més de tot l'anterior, tenint en compte que els parquímetres es troben ubicats a la via pública (ja sigui per les condicions meteorològiques a les que es troben exposats, pels actes vandàlics que es poden produir contra aquests o simplement per l'ús normal del propi dispositiu) requereixen d'un manteniment continu per tal que funcionin adequadament i compleixin les seves finalitats.

En conseqüència, per dur a terme aquest manteniment, necessari per a la seva correcta operativitat, la societat requereix el subministrament de les peces i els recanvis que s'especifiquen al Plec de Prescripcions Tècniques i que regira la contractació aquí projectada juntament amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Segons certificat d'exclusivitat respecte el domini tècnic, intel·lectual i comercial de l'empresa FLOWBIRD ESPAÑA SLU, de data 23 de maig de 2025, que consta a l'expedient de contractació, es diu textualment que *"Todos los programas han sido íntegramente desarrollados por Flowbird para integrarse con la estructura mecánica, eléctrica, electrónica y lógica del parquímetro, y son el resultado del conocimiento industrial de Flowbird y sus secretos de fabricación, y forman parte de la Propiedad Intelectual de Flowbird.*

La evolución de los aplicativos SW ubicados en el cloud de Flowbird sobre los que conectan los expendedores actuales, así como la integración de cualquier módulo técnico o subconjunto en el parquímetro por parte de un tercero es inviable sin la participación de Flowbird y el uso de sus herramientas y propiedad intelectual. Esto es aplicable en particular a todos los elementos críticos del expendedor: Selector de moneda, impresora, placas principales, kits de comunicación, lectores de tarjetas, etc. Flowbird es, en consecuencia, la única empresa del mercado capacitada para acometer la sustitución de dichos elementos.

El software y los planos desarrollados por Flowbird son consecuencia del conocimiento industrial y propiedad intelectual, según lo definido en el Artículo 112-2, párrafo 13 del Código de Propiedad Intelectual y, por lo tanto, se benefician de la protección de los derechos de propiedad intelectual adjuntos a estas creaciones, incluidos los derechos exclusivos de copia, traducción, adaptación y disposición o cualquier otra modificación de conformidad con el artículo 122-6 del mismo Código. Dado que el software y los planos están protegidos por secretos comerciales y derechos de propiedad intelectual, el mantenimiento evolutivo, adaptativo y correctivo, que necesariamente implica la modificación de dichos elementos, no puede ser realizado por un tercero sin infringir los derechos de secreto industrial o los protegidos por el Código de Propiedad Intelectual."

A més, segons declaració de la empresa de data 23 de maig de 2025 també s'indica que:

"Sólo Flowbird España S.L.U está habilitado para efectuar una comercialización y distribución directa e indirecta de sus productos, tanto en el caso de nuevas implementaciones con parquímetros, como en los suministros de piezas y repuestos necesarios para el correcto mantenimiento postventa en cada una de las instalaciones actualmente existentes."

Atès, doncs, que no és possible promoure la concurrència, perquè objectivament existeix una única empresa capacitada per a l'execució de les prestacions necessàries per a l'adequada i eficient gestió i explotació del servei públic d'estacionament regulat en superfície, resulta essencial contractar amb el proveïdor FLOWBIRD ESPAÑA SLU, tant per assegurar el correcte funcionament dels dispositius com per no perdre les garanties inherents a aquests.

I als efectes escaients, es subscriu el present informe a Castelldefels, a la data de la signatura electrònica.

Orlando Huerga

Director Àrea Aparcaments

Serveis Ambientals de Castelldefels, S.A.