

INFORME JUSTIFICATIU PROPOSTA D'INICI DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC DE L'APLICACIÓ QUE INTEGRA EL COS LA POLICIA LOCAL DE L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET; AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLES.

1.- ANTECEDENTS I NECESSITATS

La Policia local de Santa Coloma de Gramenet, posa de manifest la necessitat de disposar d'una llicència del programa DRAG de l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS, SL:

1. El sistema de gestió policial SIPCAT va ser el programa utilitzat per La Policia Local durant anys, en els últims temps s'havia comprovat que el SIPCAT es quedava obsolet i no donava cobertura a les necessitats de la policia local, pel que fa les seves actualitzacions, entre d'altres mancances. A més es tenia coneixement que aquest programa deixaria de servir de forma operativa. Després de realitzar un estudi de mercat, així com consultar els programes més utilitzats per part de les policies locals de Catalunya, es va arribar a la conclusió que DRAG, era el programa més adient pel nostre servei i el més utilitzat per altres cossos de seguretat.

Realitzades consultes amb altres policies similars a la nostra per volum de personal i nivell operacional similar, el resultat va ser que la seva experiència amb el DRAG sempre havia estat molt positiva.

A l'any 2024 es va contractar l'aplicació DRAG, mitjançant un contracte menor, per tal de comprovar si complia amb les expectatives de la policia local de Santa Coloma de Gramenet, valorant-se positivament per donar la cobertura adient i no existint al mercat un altre programa que cobreixi totes les necessitats que requereix el servei de Seguretat Ciutadana.

2. Per assegurar el correcte funcionament de l'aplicació és necessari disposar d'un servei tècnic de manteniment i assistència tècnica que proporcioni accés a les revisions de les versions de l'aplicació en el moment en què es produeixen i assessorament per resoldre els dubtes de funcionament i ús que es puguin produir.
3. L'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS SL, fabricant del programa DRAG, proporciona el servei de llicències de programari que inclou servei tècnic les 24 hores, els 7 dies de la setmana, els 365 dies de l'any (24*7*365) i actualitzacions de programari en qualsevol moment.

En no disposar l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet dels mitjans personals amb els perfils tècnics necessaris per a l'execució dels treballs objectes del contracte, és a dir, per a la realització del manteniment de tot el programari DRAG, ja que estan destinats a altres unitats operatives i a més, es requereixen coneixements específics del producte comercial que només posseeix el fabricant d'aquesta solució,

2.- TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT

Tramitació: X Ordinària

- **Procediment negociat sense publicitat per raons tècniques.**

Justificació de no mitjans propis i d'exclusivitat tècnica amb un únic licitador:

Àrea de Seguretat Ciutadana

Es fa necessària la contractació d'aquest servei amb l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS SL amb NIF B-10687861, i domicili a Carrer Joc de la Bola, 11, 25003 Lleida titular dels drets d'explotació de la propietat intel·lectual de l'aplicació objecte del contracte i, per tant, única capacitada per a poder realitzar-ne el manteniment i suport

Vist el que expliquem al paràgraf anterior és evident que l'única alternativa possible per a la realització del manteniment de les esmentades aplicacions és l'empresa creadora.

Per això proposem la contractació d'un servei tècnic de manteniment i suport per l'aplicació informàtica de gestió de Policia local amb l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS SL.

3.- DEFINICIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I DIVISIÓ EN LOTS

El present contracte té com objecte el subministrament i manteniment de la llicència del programari de gestió informatitzada integral per la Policia Local de Santa Coloma de Gramenet, així com l'assistència tècnica i suport operatiu, segons les característiques i les prestacions que es detallen al PPT.

El contracte és un contracte mixt, on la part important del mateix és el servei subministrament del programari. En total, el subministrament representa un 75% de la prestació i el servei representa el 25% del pressupost total.

Complementàriament és objecte del contracte afavorir les mesures destinades a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball.

CPV:

48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació
72243000-0 Serveis de programació.

Divisió per lots: NO

Per la naturalesa de l'objecte del contracte donat que tant el subministrament i actualitzacions, així com la formació de noves funcionalitats únicament el pot dur a terme el fabricant del programari.

Tanmateix es considera que el coneixement en relació a aquests mòduls que té el fabricant del programari, permet des d'un primer moment de la seva posada en marxa (que es quan es requereix) i de manarà immediata i amb totes les garanties, la formació del personal de l'ajuntament, per tant no es considera que tècnicament no es factible ni operativa la divisió per lots.

4.- CONTRACTE RESERVAT

NO

5.-PRESSUPOST DE LICITACIÓ. SISTEMA DE DETERMINACIÓ DEL PREU

El sistema de determinació del preu és per preu total.

El pressupost de licitació serà de **98.000,00€** per la contractació del programa de gestió de Polícies locals per 4 anys. Tenint en compte que el tant per cent d'IVA actual és 21%, l'import màxim per aquest licitació IVA inclòs serà de **118.580,00€**

Àrea de Seguretat Ciutadana

IVA 21%: 20.580,00€

	2025	2026	2027	2028
Preu sense IVA	24.500,00€	24.500,00€	24.500,00€	24.500,00€
IVA	5.145,00€	5.145,00€	5.145,00€	5.145,00€
TOTAL	29.645,00€	29.645,00€	29.645,00€	29.645,00€

* En el preu estan inclosos tots els costos directes i indirectes relatives a les despeses generals (13%) i benefici industrial (6%)

Del total dels costos del pressupost, el 25% pertany al servei de suport tècnic, teleassistència, i el 75% al subministrament del sistema informàtic, la llicència d'ús del programari segons el següent detall:

	Subministrament 75%	Servei 25%
Pressupost anual (IVA exclòs)	18.375,00€	6.125,00€

Valor Estimat de Contracte (VEC) Total....122.500,00€ (98.000,00€ pels 4 anys del contracte i 24.500,00 € per l'any de possible pròrroga.

6.- APLICACIÓ PRESSUPOSTARIA

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida 1600 13200 2200200 dels pressupostos de anys 2025, 2026 ,2027 i 2028 amb la distribució següent:

Exercici	Import sense IVA	Import amb IVA
2025	24.500,00€	29.645,00€
2026	24.500,00€	29.645,00€
2027	24.500,00€	29.645,00€
2028	24.500,00€	29.645,00€
TOTAL	98.000,00€	118.580,00€

Atès que el contracte s'ha d'executar durant els exercicis econòmics de 2025, 2026,2027 i 2028 comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per cada exercici autoritzi els respectius pressupostos municipals, tal com preveu l'article 174 del RD Legislatiu 2/2004, del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, que permet adquirir compromisos per a despeses que afectin exercicis posteriors a aquell en el que s'autoritzen.

7.- TERMINI O DURADA DEL CONTRACTE / LLOC DE LLIURAMENT

La durada del contracte serà de 4 anys amb possibilitat d'1 any de pròrroga. Aquesta pròrroga s'haurà de formalitzar com a mínim 2 mesos abans de la finalització del contracte.

X Pròrroga: Si.

8.-ESPECIAL HABILITACIÓ. SOLVENCIA I/O CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

Especial HABILITACIÓ empresarial o professional X SI

Caldrà acreditar un certificat on s'indiqui que l'empresa licitadora té la propietat intel·lectual del programari del que és objecte el manteniment i suport en la present licitació així com l'exclusivitat en el manteniment i gestió del programari següent: DRAGCLIC

Acreditació: Mitjançant la certificació corresponent pel licitador.

8.1.- Solvència econòmica i financera

Declaració sobre el volum anual de negocis en l'àmbit d'activitats de l'objecte del contracte referit al millor exercici dels tres últims disponibles, anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa. Mínim de solvència: Acreditar una xifra de volum IVA exclòs, igual o superior al pressupost de licitació.

8.2.-Solvència tècnica o professional

Declaració indicant que disposa dels mitjans telemàtics i del personal necessari per realitzar el servei d'atenció personalitzat i especialitzat

Declaració dels principals contractes similars realitzats en els últims 3 anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat. Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari es un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració.

Mínim de solvència: Haver executat un o més contractes similars, executats entra la data de publicació de la convocatòria i l'equivalent del 3r any anterior, per import anual igual o superior a 24.500,00€ (IVA exclòs), per cada un dels destinataris.

9.- ASPECTES OBJETE DE NEGOCIACIÓ

L'empresa adjudicatària del contracte objecte del present plec serà la que obtingui major puntuació d'un total de 100 punts. L'assignació de punts es realitzarà mitjançant la valoració de les ofertes segons el cost del servei de manteniment i suport telemàtic (amb un màxim de 100 punts)

9.1 Cost del Servei de manteniment (90 punts)

Es valorarà la baixa de l'oferta econòmica sobre el preu anual (IVA exclòs) establert al pressupost base de licitació del servei de manteniment amb 90 punts.

Justificació: Declaració de la oferta econòmica presentada s'haurà de justificar a la negociació efectuada i degudament justificada mitjançant el detall anual corresponent a la justificació de preu anual que consta annex als plecs de condicions particulars.

9.2 Altres aspectes subjecte de negociació (amb un màxim de 10 punts)

L'empresa licitadora en la fase de negociació del contracte podrà millorar els següents aspectes del contracte:

Àrea de Seguretat Ciutadana

- Centralització de les consultes i/o incidències del servei de suport telemàtic sempre en el mateix grup de persones i que aquest el composin, com a màxim 3 persones. Es valorarà amb 4 punts complir aquesta millora.
- Ampliació del suport als usuaris a les 24h del dia en el xat, establert a l'apartat 2.5 punt 6 relatiu als serveis de manteniment . Es valorarà amb 2 punts complir aquesta millora.
- Reduir el temps de resposta màxim de les consultes de 4h a 2h, establert a l'apartat 2.5 punt 6 relatiu als serveis de manteniment . Es valorarà amb 2 punts complir amb aquesta millora.
- Inclusió d'un portal de formació en línia . Es valorarà amb 2 punts complir aquesta millora.

10.- CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE BAIXA ANORMAL

No hi han

11. GARANTIA DEFINITIVA

SI.

12.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

No s'admet

13.- SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet ja que el programari és propietat de l'empresa ECITYCLIC SOLUTIONS SL, només aquesta pot dur a terme el manteniment i suport motiu pel que no és possible la subcontractació.

14.- ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

El contractista ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil pròpia de l'explotació de l'activitat del risc assegurat, amb un import mínim de 100.000 euros

15.- CONDICIONES ESPECIALES D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER SOCIAL, ETC, MEDIAMENTAL O D'ALTRE ORDRE:

Com a condició especial d'execució de caràcter social, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que disposa de mesures que afavoreixen la conciliació de la vida personal i/o familiar de les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.

Per acreditar aquesta condició especial, el contractista haurà d'aportar una declaració responsable que detalli la relació de personal que gaudeixi d'horaris laborals, teletreball, permisos especials, etc., o qualsevol altre mesura que l'empresa tingui establerta en el sentit requerit a justificar abans de la finalització del contracte.

16.- CONFIDENCIALITAT . PROTECCIÓ DE DADES

El contractista pot accedir de forma indirecta a els dades personals que hi ha al programari de gestió econòmica i comptable en cas de necessitar accedir a la BD i/o monitoritzar alguna usuària del sistema per a donar resposta a una incidència.

D'acord amb el següent:

1- Objecte de l'encàrrec del tractament i descripció del mateix

EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT contracta a l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT el subministrament del manteniment del programari de gestió policial (en endavant, el "Subministrament" o "Subministraments, indistintament).

El Subministrament a desenvolupar per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT consistirà en:

- Suport en front a problemes o errors de funcionament del programari de gestió policial que pot comportar accés puntual a la base de dades d'aquest.

La tipologia de dades personal als quals l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT tindrà accés per a l'execució del Servei són els següents:

- **Dades de caràcter identificatiu:** DNI o NIF; Nom i cognoms; Adreça postal o electrònic; Telèfon; Número de registre personal
- **Dades de característiques personals:**
- **Dades de caràcter econòmic:** Comte bancaris. Import subvencionat, motiu de la subvenció.
- **Dades de circumstàncies socials:** Adreça.
- **Dades acadèmiques i d'associacions col·legials:** Formació i titulacions.

2- Subcontractació

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte del Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte prèvia autorització expressa i atorgada per escrit per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

NO X

3- Destí de les dades personals a la finalització del contracte

EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT es reserva la potestat de decidir com s'haurà de procedir amb les dades personals emmagatzemades dels tractaments realitzats per l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT amb motiu de al prestació del servei, per això podrà indicar una de les tres opcions següent, la qual caldrà que sigui notificada de manera obligatòria per part del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT abans de la finalització del contracte:

L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de destruir la totalitat de les dades en qualsevol tipus de suport, una vegada complerta la prestació. Una vegada destruïdes, l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT haurà de certificar la destrucció per escrit i haurà d'enviar el certificat al RESPONSABLE DEL TRACTAMENT.

Sense aquesta notificació l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT no podrà procedir a la destrucció de les dades i les haurà de conservar bloquejades.

No obstant el que disposen els paràgrafs anteriors, L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT podrà conservar una còpia de les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats per l'execució del contracte.

Àrea de Seguretat Ciutadana

4- Adreça correu

Els/les representats del RESPONSABLE DEL TRACTAMENT podran contactar amb el o la Responsable o Delegat/da de Protecció de Dades (el que s'escaigui) de l'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT, a través de l'adreça de correu:

17.- MODIFICACIO DEL CONTRACTE

X NO es preveu modificació..

18.- PREUS CONTRADICTORIS./ REVISIO DE PREUS

PREUS CONTRADICTORIS

X NO.

REVISIÓ DE PREUS

X NO. Durant el termini del contracte no podran revisar-se els preus resultants de l'adjudicació, al haver-se considerat per a la determinació del pressupost de licitació la possible evolució dels costos associats a totes les prestacions objectes del contracte.

19.- ABONAMENTS AL CONTRACTISTA. FORMA DE PAGAMENT

El pagament del preu dels serveis s'abonarà després de la presentació de la corresponent factura anual, la qual haurà de ser conformada pel Cap de la Seguretat i ordre públic amb subjecció als preus i condicions establerts al contracte. Caldrà indicar el número de referència a la factura. .

20 .- PENALITZACIONS ESPECIFIQUES

Les establertes al PCAP

21- RECEPCIÓ DEL CONTRACTE. TERMINI GARANTIA

NO, donada la naturalesa del contracte, considerant que els seus efectes s'esgoten en el moment de finalitzar les prestacions, i que per tant aquest contracte no pot tenir cap efecte ni conseqüència a posterior

22.- SERVEI GESTOR I TÈCNICS MUNICIPALS RESPONSABLES

	Nom i cognoms	Càrrec	Email	Telèfon
Responsable del contracte	Francisco Barral Pérez	Intendent, Cap de la Policia Local	barralpf@gramenet.cat	Tel. 93.462.40.10 ext. 4072
Responsable de la partida	Francisco Barral Pérez	Intendent, Cap de la Policia Local	barralpf@gramenet.cat	Tel. 93.462.40.10 ext. 4072



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet

Àrea de Seguretat Ciutadana

L'Intendent
Cap de la Policia Local

Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura electrònica.