



Informe tècnic

Relatiu al contracte de Servei d'assessoria i consultoria en Prevenció de Riscos Laborals així com la disponibilitat d'una plataforma de formació i una plataforma de gestió de la prevenció per a l'Institut de Recerca Sant Pau (IR)

Expedient LICIR 25/17

Data: 23/05/2025

Versió: 0

Índex

1. Objecte de la prestació del contracte	2
2. Àmbit i abast del servei.....	2
2.1. Assessorament tècnic i consultoria en Prevenció de Riscos Laborals	2
2.2. Formació en Prevenció de Riscos Laborals	4
2.3. Plataforma de gestió	5
3. Ofertes presentades a la licitació	6
4. Anàlisi de les ofertes.....	6
4.1. Puntuació de les ofertes: criteris subjectius	6
4.2. Justificació de les puntuacions tècniques	9



1. Objecte de la prestació del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del **Servei d'assessoria i consultoria en Prevenció de Riscos Laborals així com la disponibilitat d'una plataforma de formació i una plataforma de gestió de la prevenció per a l'Institut de Recerca Sant Pau** (en endavant, IR).

2. Àmbit i abast del servei

L'empresa adjudicatària realitzarà totes les activitats de Prevenció de Riscos Laborals sota la revisió de la Responsable de Gestió Preventiva de l'IR i del Cap del Servei de Prevenció Mancomunat (SPM).

L'empresa adjudicatària participarà en les següents activitats:

2.1. Assessorament tècnic i consultoria en Prevenció de Riscos Laborals

- **Pla de Prevenció.** Assessorarà a la Responsable de Gestió i a altres figures dins de l'estructura en el manteniment i millora del Pla de Prevenció vigent, el contingut del qual ha de ser conforme a normativa.
- **Sistema de Gestió Preventiva:** Assessorarà i col·laborarà en la redacció i implantació dels protocols, plans, programes i altres documents del sistema de gestió preventiva necessaris per a la integració de la prevenció en el sistema de gestió general de l'IR:
 - Assistència com a convidada a les reunions del Comitè de Seguretat i Salut Laboral de l'IR i altres reunions tècniques
 - Coordinació d'activitats empresarials
 - Programa de formació
 - Mecanismes d'informació i consulta de la plantilla
 - Observacions preventives
 - Redacció de PNT (Procediment normalitzats de treball)
 - Investigació d'accidents
 - Seguiment de l'accidentabilitat i la sinistralitat
 - Compres
 - Gestió dels equips de protecció personal
 - Protecció de personal especialment sensible
 - Memòria de les activitats pròpies i programació de les activitats previstes



- **Avaluacions de riscos:** L'adjudicatària assessorarà, realitzarà i actualitzarà, en col·laboració de la Responsable de Gestió i el Servei de Prevenció Mancomunat, les avaluacions de riscos del personal de l'IR. L'avaluació de riscos inclourà:

- Identificació del lloc de treball i el personal afectat, descripció de les condicions de treball
- Identificació dels perills existents i resultat de l'avaluació dels riscos
- Proposta de mesures preventives o correctives
- Referència als criteris i procediments d'avaluació i mètodes de mesura

Les avaluacions de riscos podran ser inicials, periòdiques, generals o específiques, i l'adjudicatària ha de tenir la capacitat de realitzar aquelles referides a (relació no exhaustiva):

- Equips de treball: aplicació del Reial Decret 1215/1997, de 18 de juliol, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització dels equips de treball
- Instal·lacions de seguretat industrial sotmeses a regulació específica (calderes, elements a pressió, electricitat...)
- Zones amb riscos especials (espais confinats, cobertes...)
- Estudis de detecció, avaluació i control de la presència d'agents químics, principis actius i nanomaterials, incloses estratègies de control banding
- Estudis de detecció, avaluació i control de la presència d'agents biològics, incloses estratègies de contenció i bioseguretat. Es valorarà disposar de formació demostrable en bioseguretat
- Estudis de detecció, avaluació i control de la presència d'agents físics (soroll, vibracions, camps electromagnètics, radiacions òptiques inclosos làsers). Es valorarà disposar de formació demostrable com a LSO (laser safety officer)
- Estudis de detecció, avaluació i control de la presència de situacions de desconfort ambiental
- Estudis de càrrega de treball física i fatiga, treballs monòtons i repetitius, manipulació manual de càrregues; i altres activitats relacionades d'ergonomia antropomètrica
- Estudis psicosocials mitjançant metodologia F-Psico, incloses intervencions psicosocials posteriors

- **Plans d'emergència:** L'adjudicatària assessorarà, realitzarà i actualitzarà, en col·laboració de la Responsable de Gestió i l'SPM, els plans d'emergència basats en la



normativa vigent dels diferents espais o edificis de l'IR i en les actuacions interinstitucionals del Recinte Sant Pau en matèria d'Emergència. Col·laborarà en la seva implantació, incloent les formacions tècniques del personal que integra els equips d'emergències.

2.2. Formació en Prevenció de Riscos Laborals

L'adjudicatària participarà, en col·laboració de la Responsable de Gestió, en la definició dels cursos que es realitzaran dins del pla formatiu anual, en funció de les necessitats detectades i les avaluacions de riscos.

Els cursos han de poder-se bonificar per FUNDAE.

- **Formació presencial:** L'adjudicatària assessorarà i realitzarà, en col·laboració de la Responsable de Gestió i l'SPM, les sessions formatives i informatives presencials als centres de l'IR que es determinin dins de la pla formatiu anual, o que sorgeixin de les avaluacions de riscos i les observacions preventives que es realitzin.

Es valorarà que l'adjudicatària disposi d'oferta pròpia i instal·lacions per realitzar formació presencial en àmbits de la prevenció de riscos laborals (emergències, espais confinats...).

Aquestes formacions haurien de potenciar metodologies pràctiques i gamificades.

- **Formació a distància:** L'adjudicatària ha de disposar d'una plataforma d'aprenentatge en línia a disposició de l'IR, que ha d'estar programada en llenguatge que permeti l'accés des d'ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent i disposi de diferents rols d'interacció, entre els que es posarà a disposició el d'administrador amb capacitat d'assignar i consultar, com a mínim.

L'entorn ha de ser personalitzat, utilitzant la imatge corporativa de la institució.

Els materials audiovisuals han de ser dinàmics, amens i intuïtius; i ser accessibles. En relació als idiomes, cal disposar del material en català i anglès, com a mínim.

L'adjudicatària disposarà de la capacitat de generar materials formatius novedosos, interactius i d'impacte que afavoreixin la participació i l'adquisició d'habilitats i capacitats, en funció de les avaluacions de riscos i les necessitats de l'IR (manipulació de medicaments perillosos, treball amb organismes modificats genèticament...).

Així mateix, ha de tenir la capacitat d'allotjar material propi elaborat per l'IR. Es valorarà la capacitat de participar en el procés de producció de material formatiu per part de l'IR.



A la memòria tècnica s'ha de presentar uns adreça URL amb accés a un entorn de proves amb diferents cursos que compleixin amb aquestes característiques.

2.3. Plataforma de gestió

L'adjudicatària posarà a disposició de l'IR una plataforma que permeti la gestió integral preventiva en un entorn privatiu per a l'IR i personalitzat, utilitzant la imatge corporativa de la institució.

Aquesta plataforma ha d'estar programada en llenguatge que permeti l'accés des d'ordinador, tauleta o telèfon intel·ligent i ha de disposar de diferents rols d'interacció, entre els que es posarà a disposició el d'administrador a la persona responsable de la gestió preventiva de l'IR i a les persones del Servei de RRHH que hagin d'interactuar-hi, així com al personal tècnic de l'adjudicatària assignat al contracte.

La plataforma garantirà el compliment de la norma ISO 27001:2013 per als Sistemes de Gestió de la Seguretat de la Informació.

Com a mínim, la plataforma ha de permetre:

- Registrar les activitats realitzades per part de l'adjudicatària en un informe de seguiment
- Realitzar avaluacions de riscos. Es valorarà la capacitat de realitzar avaluacions específiques amb metodologies concretes: Soroll, avaluacions qualitatives i quantitatives de risc químic, ERGO-IBV, MAPO...
- Fer seguiment de la planificació de l'activitat preventiva, donant la capacitat d'assignar tasques, responsables, terminis; donar percentatges d'acompliment; agrupar per grups de l'organització
- Realitzar informes d'investigació d'accidents, observacions preventives, de supervisió d'espais... Permetre la incorporació de llistes de verificació a demanda
- Fer seguiment del pla de formació: donar d'alta cursos, assignar cursos a persones o a llocs de treball, controlar caducitat de les formacions
- Allotjar inventaris: de màquines, de productes químics... assignant característiques (frases de perill, riscos associats...)
- Permetre la signatura digital, i l'establiment de circuits d'aprovació i distribució. Es valorarà que permeti la signatura de la distribució en el cas que no es disposi de certificat digital
- Servir de repositori de tota la documentació generada.

En presentar l'oferta s'haurà de donar accés a l'entorn per a que l'IR pugui valorar la plataforma.



3. Ofertes presentades a la licitació

Els licitadors havien de lliurar les seves ofertes abans de les 14 hores del dia 12 de maig de 2025. Un cop finalitzat el termini fixat per a la recepció de les ofertes s'ha rebut una oferta:

- PrevenControl SA

En data 16 de maig, la Mesa de Contractació es va reunir per l'acte d'obertura pública del sobre relatiu a la documentació sobre la proposta avaluable mitjançant l'aplicació de criteris que depenen d'un judici de valor (sobre núm. 2) i es va acordar donar trasllat dels esmentats sobre núm. 2 al departament tècnic.

A l'obertura pública del sobre núm. 2 va assistir l'empresa PrevenControl SA.

4. Anàlisi de les ofertes

4.1. Puntuació de les ofertes: criteris subjectius

La puntuació tècnica es basa en els requeriments especificats al Annex 3 del Plec de Clàusules Administratives Particulars, que es reproduïx a continuació:

Proposta tècnica i criteris avaluables a partir de judicis de valor (sobre 2) fins a 20 punts

1. Disciplines preventives **fins a 10 punts**

1.1. Sistema de gestió intern **fins a 7 punts**

Característiques de l'eina informàtica per a la gestió de la prevenció i de la OSHAS 18001 o equivalent (mòduls, capacitats de cadascun, formació i assistència tècnica de la plataforma); planificació detallada i forma de presentació del programa de prevenció; activitats a desenvolupar dins dels programes de seguretat, higiene, ergonomia i psicologia tant a nivell individual com col·lectiu per a la plantilla.

Es valorarà la capacitat d'interacció de la plataforma, i la integració de la imatge corporativa a la interfície i als documents que es puguin generar. Es valorarà la capacitat de generar informes i tractament de les dades. El programari ha de permetre la interacció des de qualsevol dispositiu intel·ligent.

Es valorarà la capacitat d'integració amb els programes de gestió existents (A3, iFundanet)

Es valorarà disposar d'assistència tècnica especialitzada tant en programes informàtics com en gestió preventiva.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que millor acrediti el compliment de tots els aspectes sotmesos a valoració. En cas contrari, s'aniran restant punts a mesura que el licitador no acrediti els aspectes sotmesos a valoració, o aquests no resultin adequats en relació a les necessitats del Institut de Recerca.

1.2. Cultura de seguretat

fins a 3 punts

Es valorarà l'aportació de solucions innovadores per enfocar els processos d'evolució cultural en Seguretat i Salut com una oportunitat de millora per a les organitzacions.

Es valorarà l'aportació d'eines per realitzar un diagnòstic inicial de la cultura de la seguretat, especificant la metodologia i exemples i explicant el detall de les activitats i la perspectiva multidisciplinària de la proposta.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que millor acrediti el compliment de tots els aspectes sotmesos a valoració. En cas contrari, s'aniran restant punts a mesura que el licitador no acrediti els aspectes sotmesos a valoració, o aquests no resultin adequats en relació a les necessitats del Institut de Recerca.

a) Programa de l'oferta formativa presencial, a distància i virtual fins a 10 punts

Els cursos han de ser susceptibles de complir-se amb bonificació per FUNDAE, i de ser poder ser realitzats en català, castellà i anglès. Es puntuarà amb 0 punts l'oferta que no compleixi amb aquest apartat.

a. Contingut dels cursos i nivell de gamificació dels cursos fins a 4 punts

La licitadora haurà de presentar el contingut de dos cursos: formació en prevenció de riscos en treballs en oficines i formació en bioseguretat per a sales de cultius. Es demana detallar modalitat, temari, materials, propostes de gamificació, durada.

Es valorarà el nivell d'interacció dels cursos amb l'alumnat, el contingut de les formacions, l'adaptació a les necessitats específiques de l'alumnat, la creació de cursos a mida.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que millor acrediti el compliment de tots els aspectes sotmesos a valoració. En cas contrari, s'aniran restant punts a mesura que el licitador no acrediti els aspectes sotmesos a valoració, o aquests no resultin adequats en relació a les necessitats del Institut de Recerca.

b. Cursos de formació presencial, a distància i virtual fins a 6 punts

La licitadora haurà de presentar una memòria tècnica on haurà de descriure de forma detallada:

- La seva oferta de formació presencial i els detalls de instal·lació o instal·lacions on es realitzen, si se'n disposa.
- La seva oferta de formació virtual i els detalls tècnics de la plataforma que l'allotja. Es proporcionarà una adreça URL amb accés a diferents cursos realitzats i desenvolupats per la licitadora.
- La seva oferta de formació a distància, la plataforma a través de la qual opera i les característiques del control d'assistència que realitza. Es valorarà disposar d'una adreça URL amb accés a diferents cursos realitzats i desenvolupats per la licitadora.

Es valorarà la capacitat de creació de materials formatius interactius i d'impacte on s'utilitzi la gamificació, per millorar l'atenció, la concentració durant la formació i obtenir un compromís més gran de les persones usuàries en finalitzar-la. També la capacitat de produir materials audiovisuals ad hoc per dotar de més dinamisme els cursos i fer-los més amens i intuïtius, tenint en compte els elements d'accessibilitat per poder arribar a un públic més ampli.

Es valoraran exemples de diferents tipus de cursos, es a dir, la diversitat de cursos, tenint en compte les dotacions de recursos multimèdia, les il·lustracions, vídeos, així com les diferents alternatives de gamificació dels cursos.

Es valorarà la capacitat de producció de cursos de formació a distància ad hoc a partir de l'avaluació de riscos del centre o altres necessitats del centre, de manera que tots els cursos per a tots els llocs de treball puguin confeccionar-



se donant compliment a les necessitats de l'IR i mantenint en tots els materials la mateixa estructura, grafisme...

Es demana la descripció dels programaris que utilitzi l'entitat adjudicatària per al desenvolupament dels continguts de les formacions. Aquest programari ha de permetre que els cursos es puguin visualitzar a qualsevol dispositiu intel·ligent, tauletes, etc.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que millor acrediti el compliment de tots els aspectes sotmesos a valoració. En cas contrari, s'aniran restant punts a mesura que el licitador no acrediti els aspectes sotmesos a valoració, o aquests no resultin adequats en relació a les necessitats del Institut de Recerca.

Les licitadores hauran d'obtenir un mínim de 10 punts al SOBRE 2. En cas de que l'oferta tècnica d'un licitador no arribi a 10 punts, serà exclosa del procediment, no procedint-se a valorar l'oferta del SOBRE 3. Les licitadores, per tant, hauran d'obtenir el 50% de la puntuació d'aquest sobre per a assegurar que les seves ofertes compleixin amb els mínims de qualitat en la prestació del servei exigits pel PPT.

4.2. Justificació de les puntuacions tècniques

PrevenControl SA

La memòria tècnica presentada per l'empresa Prevencontrol SA és detallada i conté els elements sol·licitats al PPT per avaluar els requeriments especificats.

1. Disciplines preventives

1.1. Sistema de gestió intern

- Es descriu una eina pròpia per a la gestió integral de la prevenció i sistemes de gestió con l'OSHAS 18001 o equivalent (ISO 45001). Plataforma d'estructura modular, personalitzable i integrable.
- Es defineixen les característiques de la plataforma, i s'indica que és una web accessible on l'executiu es troba en servidors de Prevencontrol i s'opera en format SaaS.
- Es descriuen els mòduls, les seves funcions i les capacitats d'interrelació, diferenciant els que són imprescindibles.
- No s'indiquen els mòduls addicionals oferts en la licitació.



- Inclou un pla de formació inicial per a usuaris i administradors, i assistència tècnica especialitzada (telefònica, per correu electrònic). No s'indica el nombre d'usuaris o administradors als que s'oferirà aquest pla.
- S'indica que permet planificar i presentar el programa de prevenció, personalitzar la interacció i interactuar des de diferents dispositius, inclòs en diferents idiomes d'interfície.
- Permet la integració amb sistemes de gestió (A3, iFundanet) mitjançant APIs. No indica si hi ha la capacitat de programar-los o integrar-los.
- Inclou un mapa web de l'aplicació, però no es visualitza correctament.

No queda documentat quins mòduls de l'eina estan inclosos a la licitació. No s'indica el nombre de persones que poden participar del pla de formació inicial sobre el programa. No s'indica si la integració amb altres sistemes de gestió està inclosa en la licitació. Per aquestes raons, es restaran 3 punts.

1.2. Cultura de seguretat

- Es presenten serveis desenvolupats per a la diagnosi, definició de fulls de ruta, programes de lideratge, etc.; aportant descripcions de cadascuna de les fases i el seu contingut.
- Disposa de mòdul específic per al seguiment de la cultura i la participació, i per fer el diagnòstic de cultura de seguretat Metodologia Hearts & Minds, Metodologia NOSACQ-50.

Es consideren suficientment documentats tots els requisits indicats, per tant, s'obté la puntuació màxima prevista per al criteri.

2. Programa de l'oferta formativa presencial, a distància i virtual

Tots els cursos són susceptibles de ser bonificats a través de FUNDAE, de ser realitzats en català, castellà i anglès i dissenyats a mida.

2.1. Contingut dels cursos i nivell de gamificació dels cursos

- Es presenten els continguts de dos cursos com es demanava al criteri. Es detallen modalitat, temari, materials, propostes de gamificació i interacció, durada.
- La modalitat formativa presencial virtual es realitza a través de plataforma BigBlueButton, s'adjunta link a l'allotjament web.

Es consideren suficientment documentats tots els requisits indicats, per tant, s'obté la puntuació màxima prevista per al criteri.



2.2. Cursos de formació presencial, a distància i virtual

- S'oferta formació presencial a tot el territori, amb aules pròpies. Es presenta la formació sota un enfoc disruptiu i experiencial: simulacions, gamificació... Es presenten exemples d'activitats formatives d'impacte; reconeixements rebuts. Es presenten exemples de gamificacions.
- La formació virtual es realitza a un campus propi. Proporciona seguiment de usuaris, emissió de certificats, fòrums i contacte amb tutors. Inclou propostes de gamificació.
- Sobre la formació a distància, s'indica que pot realitzar-se amb materials didàctics digitals o físics. Inclou registres, qüestionaris i enviament individualitzat de documents.
- S'indica la capacitat de creació de material formatiu audiovisual personalitzat, interactiu, i accessible.
- Es disposa d'un catàleg formatiu de més de 200 cursos, amb varietat temàtica i metodològica. Es presenten exemples. Es proporciona URL d'accés al catàleg de cursos.
- Es presenten cursos personalitzats creats a partir de l'avaluació de riscos de llocs de treball, desenvolupant formacions a mida. S'indiquen algunes solucions concretes, i l'exemple d'un curs. Es disposa de plató per a l'enregistrament i estudi de locució.
- S'indica el programari utilitzat per al desenvolupament de continguts formatius, les característiques de la plataforma LMS i el procés de producció d'un curs, amb els perfils associats a la creació.
- El programari permet que els cursos es puguin visualitzar a qualsevol dispositiu intel·ligent, tauletes...

Es consideren suficientment documentats tots els requisits indicats, per tant, s'obté la puntuació màxima prevista per al criteri.

Criteri		Prevencontrol SA
Sistema de gestió intern	fins a 7 punts	4 punts
Cultura de seguretat	fins a 3 punts	3 punts
Contingut dels cursos i nivell de gamificació dels cursos	fins a 4 punts	4 punts
Cursos de formació presencial, a distància i virtual	fins a 6 punts	6 punts
Total PUNTUACIÓ SOBRE 2	fins a 20 punts	17 punts



Barcelona, a 23 de maig de 2025

Sra. Inés Pérez
Responsable de Gestió de la Prevenció de Riscos
Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Sant Creu
i Sant Pau
