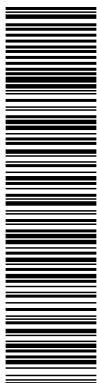


DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 1 de 15	SEGELL



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E060AF739DE52D3D2356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



901002/2025

ACTA 2

A la sala virtual, a les nou hores del dia cinc de juny de dos mil vint-i-cinc, es constitueix la Mesa de Contractació de forma virtual, per a la valoració del sobre B (Documentació relativa als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor) que correspon al procediment obert, per a la contractació del subministrament consistent en la renovació de la plataforma tecnològica d'allotjament i suport a les bases de dades corporatives d'AMB.

La presideix el senyor Miquel Comino Haro, conseller delegat d'Habitatge de l'Àrea d'Administració i Territori i hi actuen com a vocals: la senyora Glòria Vendrell Garrido, per delegació de la secretària; la senyora Gemma Lema Ballesteros, per delegació de l'Interventor; el senyor Víctor Admella Salvador, com a vocal designat per l'òrgan de contractació dins la unitat encarregada del contracte; i la senyora Gemma Rodríguez Flores, com a Secretària de la Mesa.

Es declara obert l'acte amb les formalitats previstes a la normativa legal vigent i en conseqüència s'informa als assistents de l'única empresa presentada i admesa a la licitació: ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.

Els serveis tècnics han analitzat les ofertes i han emès informe al respecte, del qual es dona lectura, essent el seu contingut el que segueix:

"(...)1. Objecte

L'objecte d'aquest informe és la valoració dels criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges del concurs obert per la contractació de la renovació de la plataforma tecnològica d'allotjament i suport a les bases de dades corporatives d'AMB.

2. Presentació i acceptació de propostes

A la licitació, per procediment obert amb publicitat, s'ha presentat una sola proposta, la de l'empresa:

- ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L. (en endavant ABAST)

3. Criteris d'adjudicació

En el plec de clàusules administratives de l'expedient administratiu, capítol II, apartat 10.1, es descriuen els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges següents:

*Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges correspondran a la proposta tècnica i els criteris que s'aplicaran per a l'adjudicació, amb un puntuació màxima de **25 punts**, es descriuen a continuació.*

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 2 de 15	SEGELL

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E0E0AF739DE52D3D2356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



3.1 Metodologia de la migració de les dades..... fins a 5 punts

Desglossat en:

- El procediment de migració, els mecanismes i les mesures de seguretat que s'usaran amb objectiu de maximitzar la seguretat i consistència de les dades i la continuïtat del servei i minimitzar les interrupcions, el temps de traspàs i evitar la pèrdua de dades i els riscos innecessaris. (màxim 4 punts)
- Les eines i utilitats que permetran accelerar la migració. (màxim 1 punt)

3.2. Pla de proves..... fins a 6 punts

Desglossat en:

- Proves sobre la migració de les dades dels SGBD (màxim 2 punts)
- Proves relatives a l'alta disponibilitat (màxim 1 punt)
- Proves relatives al sincronisme de les dades entre els SGBD de l'Exadata i l'ODA (màxim 1 punt)
- Proves relatives a la recuperació davant desastres (màxim 1 punt)
- Suport a les proves de connexió als SGBD des de les aplicacions a l'Exadata i a l'ODA, en consulta (màxim 1 punt)

3.3. Formació..... fins a 5 punts

Desglossat en:

- Formació sobre el funcionament i manteniment de la plataforma (màxim 2 punts)
- Formació per garantir l'alta disponibilitat de la plataforma (màxim 1 punt)
- Formació per garantir el sincronisme "on-line" de les dades entre els SGBD de l'Exadata i l'ODA (màxim 1 punt)
- Formació per garantir la recuperació davant desastres (màxim 1 punt)

3.4. Còpies de seguretat..... fins a 3 punts

Desglossat en:

- Còpies de les dades (abast, freqüència i mecanismes de còpia i restauració), grau de disponibilitat i facilitat de restauració de les dades. (màxim 3 punts)

3.5. Planificació del projecte..... fins a 3 punts

Desglossat en:

- Planificació i cronograma del projecte per etapes amb la descripció de les fases, ordre d'implantació, fites i punts crítics. (màxim 2 punts)
- Planificació de les reunions previstes, calendari, personal que assistirà a les reunions (perfiles i coneixements) i lliurament de documentació. (màxim 1 punt)

3.6. Estructura organitzativa..... fins a 3 punts

Desglossat en:

- Equip: estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils i pla de substitució (màxim 2 punts)
- Suport: mitjans tècnics i humans, canals de comunicació, horari d'atenció i eines per facilitar el seguiment del suport. (màxim 1 punt)

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 3 de 15	SEGELL

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E060AF739DE52D3D32356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



*En cadascun dels punts anteriors, obtindran **0 punts** les propostes tècniques que es limitin a una mera transcripció del contingut del plec o que no aportin valor afegit.*

*Aquells licitadors que no obtinguin un mínim de **15 punts** en els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges quedaran exclosos de la licitació.*

3. Valoració de les ofertes

En relació amb els criteris de valoració definits en el punt 3, procedim a valorar els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges de la oferta presentada.

3.2. Metodologia de la migració de les dades

D'acord als criteris descrits en el punt 3.1 s'atorgaran fins a 5 punts en aquest apartat.

Desglossat segons:

- **El procediment de migració**, els mecanismes i les mesures de seguretat que s'usaran amb objectiu de maximitzar la seguretat i consistència de les dades i la continuïtat del servei i minimitzar les interrupcions, el temps de traspàs i evitar la pèrdua de dades i els riscos innecessaris. (màxim 4 punts)
- **Les eines i utilitats que permetran accelerar la migració.** (màxim 1 punt)

3.2.1. ABAST:

- **Valoració del subcriteri "El procediment de migració":**
Es compromet a fer el seguiment de la recepció, instal·lació i configuració del maquinari i programari adquirit a les instal·lacions d'AMB, que duren a terme els tècnics del fabricant, l'empresa Oracle, i realitzarà conjuntament amb ells les proves de validació de la nova plataforma tecnològica per a la seva acceptació. A continuació, crearà els SGBD a la nova plataforma amb l'opció Transparent Data Encryption (TDE), que encripten els discs on resideixen les dades, per garantir el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS). Seguidament, migrarà les dades dels sistemes de gestió de bases de dades (SGBD) actuals a la nova plataforma usant una metodologia segura, que redueix el risc d'errades o de pèrdua de dades. Aquesta metodologia consisteix en realitzar, abans de fer la migració de cada SGBD en producció, una prova pilot de tot el procés de migració per documentar, analitzar, corregir errades i decidir el millor procediment a seguir. Per la migració de les dades entre els SGBD origen i destí usará l'eina Zero Downtime Migration (ZDM), que juntament amb la llicència d'Active DataGuard, permet connectar i sincronitzar les dades dels SGBD online per minimitzar les interrupcions i el temps de traspàs, evitar pèrdua de dades i garantir la continuïtat del servei. Un cop migrades les dades crearà i

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 4 de 15	SEGELL

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0EDED0AF739DE52D3D2356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



provarà els procediments relacionats amb l'alta disponibilitat i recuperació de desastres per a decidir la millor configuració segons els requeriments d'AMB, validarà els procediments de manteniment associats, com la monitorització dels SGBD, les còpies de seguretat i els procediments de recuperació de dades i, finalment, realitzarà les proves amb els usuaris clau de les aplicacions per validar el seu bon funcionament. Un cop validat el pilot planificarà la migració dels SGBD en producció de forma escalonada; inicialment, els SGBD de test i pre-producció durant l'horari laboral i, finalment, fora de l'horari laboral o caps de setmana, els SGBD de producció. Si bé per aquests últims, recomana fer la migració dels SGBD en bloc, si les necessitats d'AMB ho requereixen, ho farà per parts, en blocs de sistemes d'informació interconnectats. Finalment, un cop migrats tots els SGBD, farà el traspàs del coneixement del funcionament de la nova plataforma tecnològica als tècnics d'AMB.

L'oferta descriu correctament i de forma exhaustiva la metodologia i el procediment de migració de les dades dels SGBD actuals a la nova plataforma. Es valora positivament la realització prèvia d'un pilot abans de la migració definitiva i els mecanismes que usaran per maximitzar la seguretat, la consistència de les dades, la minimització dels riscos i la pèrdua de dades. La proposta garanteix la continuïtat dels serveis durant el procés de migració al minimitzar les interrupcions i, en conseqüència, les necessitats del projecte.

Per tot això, obté 4 punts en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri "**Les eines i utilitats que permetran accelerar la migració**": Per reduir el temps de la migració de les dades usará l'eina Zero Downtime Migration (ZDM) recomanada pel fabricant en molt escenaris de migració de SGBD Oracle; particularment, en la que a aquest projecte afecta, per la migració de SGBD sobre maquinari Exadata, ja que ofereix garanties de minimització dels temps de migració, reducció de la probabilitat d'errors humans en el procés i el compliment d'un alt nivell d'estàndards de seguretat.

Per tot això, obté 1 punt en aquest apartat.

*En total, en l'apartat de **Metodologia de la migració de les dades** s'han obtingut les següents puntuacions:*

Metodologia de la migració



	Procediment de migració	Eines per accelerar la migració	Total
ABAST	4	1	5

3.3. Pla de proves

D'acord als criteris descrits en el punt 3.2 s'atorgaran fins a 6 punts en aquest apartat.

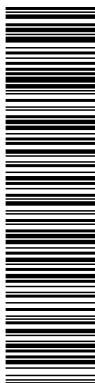
Desglossat segons:

- Proves sobre la migració del les dades dels SGBD (màxim 2 punts)
- Proves relatives a l'alta disponibilitat (màxim 1 punt)
- Proves relatives al sincronisme de les dades entre els SGBD de l'Exadata i l'ODA (màxim 1 punt)
- Proves relatives a la recuperació davant desastres (màxim 1 punt)
- Suport a les proves de connexió als SGBD des de les aplicacions a l'Exadata i a l'ODA, en consulta (màxim 1 punt)

3.3.1. ABAST:

- Valoració del subcriteri "**Proves sobre la migració del les dades dels SGBD**":
L'oferta identifica correctament que per garantir el bon funcionament de les aplicacions les proves de migració de les dades han d'anar dirigides a validar els canvis que s'hauran de fer en els fitxers de configuració de les connexions de les aplicacions als nous SGBD; ja

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 6 de 15	SEGELL



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A33F0E0A739DE5D3D356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



que, com es mantindrà la actual versió del codi del programari dels SGBD a la versió 19c durant la migració, no s'esperen errors funcionals en les aplicacions. Recomana adequadament, pel seu ampli coneixement, incloure als usuaris clau de les aplicacions en les proves de migració per tal d'identificar els fitxers de configuració de les connexions i validar el seu funcionament en la fase de posada en producció. Si es detecten error els corregirà per tal de garantir el correcte funcionament de les aplicacions. Finalment, lliurarà un document amb les ubicacions i els fitxers de configuració de les connexions de totes les aplicacions cosa que es valora positivament.

Per tot això, obté **2 punts** en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri "**Proves relatives a l'alta disponibilitat**":

Un cop creats els SGBD amb la llicència Real Applications Cluster (RAC) que ofereix l'alta disponibilitat de les dades a la plataforma al disposar de dos servidors per servir les dades, farà proves que forçaran l'aturada d'un d'aquests servidors per garantir la continuïtat del servei i comprovar que les connexions a la base dades del servidor caigut no es perden i passen a ser servides des de l'altre servidor operatiu sense interrupcions i que un cop recuperat el servidor el total de les connexions es balancejaran per repartir la càrrega. Indica correctament que, en algun cas, depenent de la capacitat de l'aplicació per continuar el procés es podrà requerir una programació addicional.

La proposta de proves que faran son adequades per validar el funcionament de l'alta disponibilitat.

Per tot això, obté **1 punt** en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri "**Proves relatives al sincronisme de les dades entre els SGBD de l'Exadata i l'ODA**":

Un cop configurat el programari Active DataGuard que permetrà el sincronisme de les dades dels SGBD entre el Exadata i el ODA farà proves d'actualització de dades en els SGBD de l'Exadata i es consultaran i es prendran evidències en els seus respectius SGBD replicats en l'ODA. L'oferta remarca correctament que la distància entre la ubicació física de l'Exadata i la del ODA o la qualitat de la xarxa d'AMB pot afectar a la qualitat del sincronisme provocant bloquejos al SGBD de l'Exadata o donar alguna possible pèrdua de dades en l'ODA. En aquest, proposa configurar el sincronisme de forma consensuada amb els tècnics d'AMB donant prioritat a la continuïtat del servei o a la consistència de les dades.

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 7 de 15	SEGELL

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0EDED0AF739DE52D3D356E7B) generada amb l'aplicació Informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



La proposta de proves relatives al sincronisme de les dades és l'adequada al requeriment del projecte.

Per tot això, obté 1 punt en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri "**Proves relatives a la recuperació davant desastres**":
Les proves de recuperació davant desastres que farà seran de dos tipus: una, del tipus "switchover" que permetrà posar els SGBD de l'ODA com a node primari, per exemple, per fer tasques de manteniment sobre l'Exadata i, l'altra, del tipus "failover" que permetrà posar els SGBD de l'ODA com a node primari en cas de caiguda de l'Exadata, per exemple, per manca de corrent elèctrica. Les proves consistiran en forçar aquestes situacions i comprovar o corregir per a que el node secundari de l'ODA entre automàticament com a primari a donar servei.

La proposta de proves relatives a aquest apartat no es prou exacta ja que no explica com recuperarà el funcionament de l'Exadata un cop estigui disponible per a tornar a funcionar com a node primari i què passarà amb les actualitzacions de les dades fetes en els SGBD de l'ODA mentre l'Exadata esta fora de servei.

Per tot això, obté 0,5 punts en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri "**Suport a les proves de connexió als SGBD des de les aplicacions a l'Exadata i a l'ODA, en consulta**":
L'empresa licitant subministrarà les noves cadenes de connexió i els nous fitxers de configuració de connexió als SGBD de la nova plataforma (tant per l'Exadata com per l'ODA) garantint la recuperació davant desastres i farà proves del seu correcte funcionament. Corregirà tots els errors de connexió als SGBD detectats durant les proves de funcionament de les aplicacions. Com a millora, ofereix configurar les connexions dels servidors d'aplicacions de Weblogic i APEX, actualment en funcionament a l'AMB, caps als seus respectius SGBD.

La proposta de proves relatives a aquest apartat és adequada al requeriment del projecte.

Per tot això, obté 1 punt en aquest apartat.

*En total, en l'apartat de **Pla de proves** s'han obtingut les següents puntuacions:*

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0EDED0AF739DE52D3D2356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



Pla de proves						
	Migra ció de l e s dades	A l t a dispo nibilit at	Sincro nisme de les dades	Recup eració davant desast res	Suport prove s de conne x i ó SGBD	Total
ABAST	2	1	1	0,50	1	5,50

3.4. Formació

D'acord als criteris descrits en el punt 3.3 s'atorgaran fins a 5 punts en aquest apartat.

Desglossat segons:

- Formació sobre el funcionament i manteniment de la plataforma (màxim 2 punts)
- Formació per garantir l'alta disponibilitat de la plataforma (màxim 1 punt)
- Formació per garantir el sincronisme "on-line" de les dades entre els SGBD de l'Exadata i l'ODA (màxim 1 punt)
- Formació per garantir la recuperació davant desastres (màxim 1 punt)

3.4.1. ABAST:

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 9 de 15	SEGELL

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E0A739DE52D3D32356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



- **Valoració del subcriteri “Formació sobre el funcionament i manteniment de la plataforma”:**

La formació la impartirà un consultor amb més de 5 anys d'experiència. El temari presentat en l'oferta és l'adequat a les necessitats requerides i farà tallers pràctics, cosa que es valora positivament. El perfil dels assistents és correctament per a tècnics administradors de bases de dades. La duració de la formació és de dues sessions de 6h cadascuna. En total 12 hores de dedicació. Al final, lliurarà el material didàctic sobre els quals s'ha treballat a mode de documentació.

La proposta de formació és considera adequada a les necessitats del projecte.

Per tot això, obté **2 punts** en aquest apartat.

- **Valoració del subcriteri “Formació per garantir l'alta disponibilitat de la plataforma”:**

La formació la impartirà un consultor amb més de 5 anys d'experiència. El temari presentat en l'oferta és l'adequat a les necessitats requerides i farà tallers pràctics, cosa que es valora positivament. El perfil dels assistents és correctament per a tècnics administradors de bases de dades. La duració de la formació és d'una sessió de 6h. Al final, lliurarà el material didàctic sobre els quals s'ha treballat a mode de documentació.

La proposta de formació és considera adequada a les necessitats del projecte.

Per tot això, obté **1 punt** en aquest apartat.

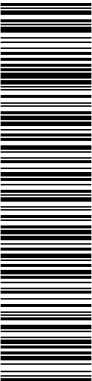
- **Valoració del subcriteri “Formació per garantir el sincronisme “on-line” de les dades entre els SGBD de l'Exadata i l'ODA”:**

La formació la impartirà un consultor amb més de 5 anys d'experiència. El temari presentat en l'oferta és l'adequat a les necessitats requerides i farà tallers pràctics, cosa que es valora positivament. El perfil dels assistents és correctament per a tècnics administradors de bases de dades. La duració de la formació és d'una sessió de 6h. Al final, lliurarà el material didàctic sobre els quals s'ha treballat a mode de documentació.

La proposta de formació és considera adequada a les necessitats del projecte.

Per tot això, obté **1 punts** en aquest apartat.

- **Valoració del subcriteri “Formació per garantir la recuperació davant desastres”:**
La formació la impartirà un consultor amb més de 5 anys d'experiència. El temari presentat en l'oferta és l'adequat a les necessitats requerides i farà tallers pràctics, cosa que es valora positivament. Addicionalment, ofereix sense cost, el seu suport en la



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E0A739DE52D3D356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home



primera intervenció de “switchover” que es requereixi en fer per manteniment del node primari en la nova plataforma, cosa que es valora positivament. El perfil dels assistents és correctament per a tècnics administradors de bases de dades. La duració de la formació és d’una sessió de 6h. Al final, lliurarà el material didàctic sobre els quals s’ha treballat a mode de documentació.

La proposta de formació és considera molt adequada a les necessitats del projecte.

*Per tot això, obté **1 punt** en aquest apartat.*

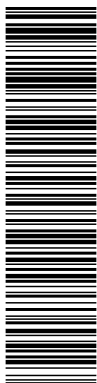
*En total, en l’apartat de **Formació** s’han obtingut les següents puntuacions:*

Formació					
	Funci onam ent i mante nimen t	Alta dispo nibilit at	Sincro nisme de les dades	Recup eració davant desast res	Total
ABAST	2	1	1	1	5

3.5. Còpies de seguretat

D’acord als criteris descrits en el punt 3.4 s’atorgaran fins a 3 punts en aquest apartat.

Desglossat segons:



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0EDED0AF739DE52D3D2356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



- Còpies de les dades (abast, freqüència i mecanismes de còpia i restauració), grau de disponibilitat i facilitat de restauració de les dades. (màxim 3 punts)

3.5.1. ABAST:

- Valoració del subcriteri "**Còpies de les dades**":

L'empresa licitant farà les còpies de seguretat de tots els entorns dels SGBD (test, pre-producció i producció) amb una freqüència: setmanal (total), diària (incremental) i cada hora (archivers de la FRA). El mecanisme de còpia que usarà és l'eina RMAN que és la recomanada pel fabricant Oracle. Deixarà en els discs Flash de l'Exadata una retenció de 30 dies de còpies completes i 7 dies de les còpies de la FRA. Lliurarà els scripts automatitzats de còpia i restauració de les dades preparats per ser usats prioritzant la pèrdua mínima de les dades (RPO) o els temps de restauració (RTO) i la documentació associada.

La proposta és de gran valor tècnic i adequada a les necessitats d'AMB però, si bé, indica que es coordinarà amb els tècnics d'AMB per configurar els procediments de còpia i restauració fets amb RMAN amb l'eina genèrica de còpia de seguretat d'AMB, Commvault, com es demanava en el PCT, no queda clar quin serà el grau d'implicació i de dedicació.

Per tot això, obté **2,5 punt** en aquest apartat.

En total, en l'apartat de **Còpies de seguretat** s'han obtingut les següents puntuacions:

Còpies de seguretat		
	Còpies de les dades	Total
ABAST	2,50	2,50

DOCUMENT ACTA DE REUNIÓ CONTRACTACIÓ: Acta_mesa_2	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: OSNAE-34ZHV-EN4ZF Pàgina 12 de 15	SEGELL

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E0E0AF739DE52D3D356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



3.6. Planificació del projecte

D'acord als criteris descrits en el punt 3.5 s'atorgaran fins a 3 punts en aquest apartat.

Desglossat segons:

- Planificació i cronograma del projecte per etapes amb la descripció de les fases, ordre d'implantació, fites i punts crítics. (màxim 2 punts)
- Planificació de les reunions previstes, calendari, personal que assistirà a les reunions (perfils i coneixements) i lliurament de documentació. (màxim 1 punt)

3.6.1. ABAST:

- Valoració del subcriteri "**Planificació i cronograma del projecte per etapes amb la descripció de les fases, ordre d'implantació, fites i punts crítics**)":

L'oferta presenta el cronograma de la planificació del projecte correctament amb totes les fases del projecte per etapes i subetapes, data d'inici i finalització, emfatitzant les fites més importants del projecte i els punts crítics. Per cada subetapa descriu correctament els perfils tècnics que hi assignaran. La descripció de les tasques del projecte feta de forma lineal compleix amb els terminis requerits en el PCT. En la fase d'anàlisi i disseny analitzaran si es poden paral·lelitzar algunes tasques per reduir els temps d'implantació del projecte, cosa que serà molt positiu

La proposta és correcta i adequada a les necessitats requerides.

Per tot això, obté **2 punts** en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri "**Planificació de les reunions previstes, calendari, personal que assistirà a les reunions (perfils i coneixements) i lliurament de documentació**":

De igual manera que a la planificació del projecte, l'oferta presenta un cronograma amb la planificació de les reunions amb les dates i els perfils tècnics que hi dedicaran de forma correcta: comitè de direcció (kickoff), reunions del comitè de seguiment (mensuals) i reunions del comitè operatiu (setmanals). Per cada tipologia de reunió descriu correctament els assistents, la periodicitat i les funcions i objectius a aconseguir.



Finalment, lliurarà per cada etapa del projecte tots els documents desitjats, en especial la matriu de riscos, el pla de transició, el document d'arquitectura, pla de migració, documentació de la migració, plantilles d'implantació, scripts, procediments de còpies i restauració de les dades i el material formatiu.

La proposta és correcta i adequada a les necessitats requerides.

*Per tot això, obté **1 punt** en aquest apartat.*

*En total, en l'apartat de **Planificació del projecte** s'han obtingut les següents puntuacions:*

Planificació del projecte			
	Planificació i cronograma	Planificació reunions i documentació	Total
ABAST	2	1	3

3.7. Estructura organitzativa

D'acord als criteris descrits en el punt 3.6 s'atorgaran fins a 3 punts en aquest apartat.

Desglossat segons:

- Equip: estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils i pla de substitució (màxim 2 punts)*
- Suport: mitjans tècnics i humans, canals de comunicació, horari d'atenció i eines per facilitar el seguiment del suport. (màxim 1 punt)*

3.7.1. ABAST:

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0E0E0AF739DE52D3D56E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home



- Valoració del subcriteri “**Equip: estructura, organització, repartiment de tasques, idoneïtat dels perfils i pla de substitució**”:

Assignarà al projecte un equip amb els perfils següents: un coordinador o responsable tècnic que farà les funcions de gestió del projecte, un tècnic de sistemes per a la instal·lació i configuració del maquinari a la xarxa d'AMB, un tècnic administrador de bases de dades (DBA) per la instal·lació i configuració del programari, creació dels SGBD i encarregat de dur a terme el procediment de migració de les dades i especifica correctament els perfils tècnics que es requeriran per part d'AMB: coordinador, tècnic de sistemes, tècnic DBA i els usuaris clau de les totes les aplicacions que es migraran i fa una estimació de les dedicacions (hores) de tots els perfils requerits.

Per cada integrant de l'equip presenta el seu “currículum vitae” on tots els tècnics tenen més de 10 anys d'experiència en el sector de les TIC. En cas que es requereixi fer una substitució d'un integrant del seu equip te la capacitat i la qualitat suficient per a que no afecti al projecte i, en aquest cas, oferirà dos o tres tècnics d'igual perfil tècnic per a que AMB esculli el més adient.

La proposta és adequada a les necessitats del projecte.

Per tot això, obté **2 punts** en aquest apartat.

- Valoració del subcriteri “**Suport: mitjans tècnics i humans, canals de comunicació, horari d'atenció i eines per facilitar el seguiment del suport**”:

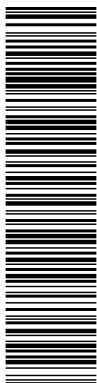
Per al suport i atenció de les incidències ocorregudes durant l'execució del projecte ofereix tot l'equip del projecte i, com a valor afegit, per atendre les incidències que es puguin donar després de la posada en producció d'un SGBD a la nova plataforma ofereix el seu centre de suport de tècnics 24x7. Els horaris d'atenció de matí i tarda i els canals de comunicació via telèfon i portal web son adequats a les necessitats requerides i per a fer el seguiment del suport ofereix a AMB la seva eina web de ticketing.

La proposta és adequada a les necessitats del projecte.

Per tot això, obté **1 punt** en aquest apartat.

En total, en l'apartat d'**Estructura organitzativa** s'han obtingut les següents puntuacions:

Estructura organitzativa		
Equip	Suport	Total



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3851985 OSNAE-34ZHV-EN4ZF 32CAC990F22A3FF0EDED0AF739DE52D3D2356E7B) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. Té pendents les signatures de: de Cap de Secció Control Anterior de ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home>



ABAST	2	1	3
-------	---	---	---

4. Conclusió

Com a conseqüència de la valoració realitzada en el punt 4 les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores en la valoració dels criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges és la següent:

Valoració criteris avaluables mitjançant judici de valor							
	Metodologia de la migració	Pla de proves	Formació	Copie s de seguretat	Planificació del projecte	Estructura organitzativa	Total
ABAST	5	5,50	5	2,50	3	3	24

L'empresa ABAST continua en el procés de licitació, al haver superat la puntuació mínima de 15 punts requerits en l'apartat de criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges.(...)"

Analitzat l'informe emès, la Mesa el fa seu i en conseqüència accepta íntegrament les valoracions i puntuacions atorgades.

La puntuació obtinguda així com la resta de les valoracions es comunicarà a tots els licitadors prèviament a l'obertura en acte públic del sobre C, aquell que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació avaluables automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules matemàtiques. Amb posterioritat a la celebració d'aquest acte públic es farà pública al Perfil de contractant aquest acta en la seva integritat.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar s'acaba aquest acte a les nou hores i deu minuts i s'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada també pel President i els Vocals.