

CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA - CTTC

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES DELS SERVEIS RELATIUS A LA RENOVACIÓ DEL SUPORT I LLICENCIAMENT DEL SISTEMA DE VIRTUALITZACIÓ VMWARE PEL AL CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA - CTTC

NÚM. EXPEDIENT CTTC-2025-52

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

La FUNDACIÓ CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA (d'ara endavant CTTC o la Fundació) és una Fundació del sector públic de la Generalitat de Catalunya, subjecta a la legislació sobre fundacions de la Generalitat de Catalunya, amb personalitat jurídica pròpia i durada il·limitada. Figura inscrita al Registre de Fundacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 1613. Impulsada des del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de la Generalitat de Catalunya, es va constituir el dia 28 de juny de 2001 i té per objecte contribuir a impulsar la promoció i el desenvolupament de la recerca d'alt nivell a les diferents branques de les tecnologies de les telecomunicacions i la geomàtica, potenciant grups de recerca d'excel·lència en ciència i enginyeria relacionades amb aquests àmbits; la producció, promoció i divulgació del coneixement i la formació de personal tècnic i científic en tecnologies de telecomunicacions i la geomàtica; l'establiment de col·laboracions científiques i acadèmiques amb les universitats i els grans centres de recerca nacionals i internacionals especialitzats en tecnologia de telecomunicacions i geomàtica; l'establiment de col·laboracions, en la forma que legalment escaigui, amb les administracions públiques i amb el sector privat en les matèries pròpies de la seva activitat; facilitar el contacte entre la investigació bàsica i aplicada, actuant, quan correspongui, com a centre de transferència de tecnologia; l'organització de trobades científiques nacionals i internacionals; contribuir, mitjançant el perfeccionament tecnològic i la innovació, a la millora de la competitivitat de les empreses; així com qualsevol altra finalitat relacionada.

L'objecte del present plec de condicions tècniques és definir i establir les condicions tècniques que regiran l'adjudicació, per part del CTTC, del contracte per a la renovació **del sistema de virtualització VMware i el seu suport associat** per part del fabricant Broadcom per a la plataforma de producció. Aquesta renovació ha de garantir la continuïtat, l'actualització i el suport expert necessari per mantenir l'operativitat, la seguretat i la disponibilitat de la infraestructura del centre, assegurant així el correcte funcionament dels serveis TI essencials per al desenvolupament de l'activitat institucional.

La renovació d'aquests contractes de suport i manteniment ha de proporcionar al CTTC els següents serveis mínims:

- Accés a les versions més recents dels programes objecte del contracte, mentre estigui vigent.
- Accés a la documentació tècnica, mentre estigui vigent el contracte.
- Possibilitat de realitzar sol·licituds de suport expert al fabricant del programari VMware, de manera il·limitada, mentre duri la vigència del contracte.
- Resolució ràpida de problemes tècnics per part del fabricant VMware.

2. PRECEDENTS

Al CTTC es disposa de dues plataformes de virtualització, una de producció i una altra de desenvolupament, basades en programari VMware. **La plataforma de producció és la que s'actualitzarà a raó d'aquest procediment.**

Cadascuna de les plataformes consta de 3 servidors físics, amb unes capacitats determinades de CPU i memòria RAM. Les plataformes tenen accés a diverses cabines de discos, necessàries per a les funcionalitats d'emmagatzematge de fitxers. S'utilitzen equips de xarxa per a la interconnectivitat dels diferents elements.

Cadascuna de les plataformes, mitjançant la utilització del programari proporcionat per VMware, permet la creació i administració d'un nombre determinat de servidors virtuals, afegint a més funcionalitats de redundància, balanceig de càrrega i alta disponibilitat. Per tant els programes de VMware utilitzats permeten disposar d'una plataforma per gestionar un conjunt de servidors virtuals necessaris per oferir els diferents serveis TI usats en l'exercici de l'activitat del CTTC, seguint criteris de flexibilitat, fiabilitat i eficiència.

La plataforma de virtualització de producció està en funcionament des de 2012, i conté alguns dels servidors utilitzats per oferir la majoria dels serveis TI necessaris al CTTC: pàgines web, servidor de fitxers, correu electrònic, ERP, intranet corporativa, etc.

Actualment, la plataforma de virtualització de producció consta de:

- **3 servidors de virtualització (ESXi), cadascun amb 2 CPUs de 24 cores per nucli.**
- Productes VMware instal·lats:
 - VMware vCenter Server 8 Essentials for vSphere 8 (SKU/Part Number VCS8-ESSL-C)
 - VMware vSphere 8 Essentials Plus

El contracte de suport d'aquests productes va expirar el 31 de desembre de 2024.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I ABAST DEL SERVEI

Els productes de VMware han estat tradicionalment utilitzats pel CTTC per cobrir les necessitats de virtualització del CPD, obtenint resultats satisfactoris.

És necessari garantir la continuïtat i l'ampliació del servei per un període addicional de **5 anys**. A continuació, es presenta la informació detallada necessària per a la formalització del nou contracte base i la opció de suport per a un període de cinc anys. Detalls de la llicència a adquirir equivalent a la que disposem:

Referència Part Number	Descripció del producte	Quantitat cores	Període de cobertura
VCF-VSP-STD-8	VMware vSphere Standard 8. VMware vSphere Standard includes vSphere Standard and vCenter Standard. VMware vSphere Standard includes Production Support and is licensed Per Core with a minimum of 16 Cores per CPU required.	144	5 anys

- Site ID: 16023482
- Site name: Centre Tecnologic De Telecomunicacionsde

Condicions:

- No s'accepten llicències o subscripcions de segona mà.
- L'adjudicatari serà l'encarregat de registrar les noves llicències o subscripcions al compte de client de Broadcom que indiqui el CTTC.

4. LLOC DEL LLIURAMENT E INSTAL·LACIÓ

Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya

Centre de Serveis Informàtics

Av. Carl Friedrich Gauss, 7, B4

08860 Castelldefels

5. COMUNICACIÓ

L'adjudicatari designarà un responsable que actuarà com persona de contacte amb el Departament d'informàtica del CTTC, i serà el responsable de planificar, gestionar i coordinar tot el procés de manteniments de les llicències.

Castelldefels, 4 de juny de 2025

Jordi Escoda

Responsable del Servei Informàtic