



## **MEMÒRIA TÈCNICA JUSTIFICATIVA**

**Descripció:** Motivació de la necessitat i la idoneïtat de l'inici d'expedient de contractació

---

### **Antecedents:**

En relació al Servei d'Atenció Integral LGBTI La Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, estableix i regula els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la Generalitat i els ens locals tenen competències.

També estableix que l'òrgan coordinador de les polítiques LGBTI de la Generalitat ha d'oferir un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones.

A aquests efectes, amb l'objectiu de garantir l'accés de la ciutadania a aquest servei, s'ha de procurar una atenció permanent amb personal que tingui formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics, i els professionals adscrits a aquest servei han de tenir formació relacionada amb els drets civils i en matèria de no-discriminació.

Així mateix, estableix que la cooperació interadministrativa és el principi orientador que ha d'inspirar l'actuació dels poders públics en relació amb les persones LGTBI.

D'acord amb aquest marc legal, l'any 2015 l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va començar a implementar diferents mesures per fer efectius aquests drets, i al 2018, en la sessió ordinària que va tenir lloc el 25 d'octubre de 2018, el Ple municipal va aprovar l'Acord per al desenvolupament del Servei d'Atenció Integral (SAI) Local per a les persones LGTBIQ+ entre la Direcció General d'Igualtat i l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès. Aquest acord es materialitzà formalment amb l'acte institucional de signatura, que va tenir lloc el dia 21 de novembre de 2019.

Tal i com estableix aquest acord, aquest servei d'atenció integral persegueix els objectius següents:

- Oferir un servei d'atenció local de proximitat per a les persones LGBTI i a aquelles que s'hi adrecin per qüestions de diversitat sexual, orientació sexual i identitat o expressió de gènere.
- Donar una atenció integral i de qualitat a les persones LGBTI fent un acompanyament eficient pel coneixement dels recursos específics del territori i llurs necessitats.
- Facilitar la coordinació institucional de les accions locals i territorials, per agilitzar i millorar l'acció política i les respostes a la ciutadania a partir d'una xarxa de professionals i serveis que facilitin l'optimització dels recursos.



- Sensibilitzar a la població del municipi de l'existència de persones LGBTI, mitjançant la difusió de la posada en marxa del servei.
- Donar a conèixer aquest servei a les persones LGBTI, al seu entorn i a les persones que ho necessitin.
- Donar suport específic per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i per realitzar determinats tràmits.
- Oferir informació i recursos LGBTI als diferents serveis i equipaments de la població o el territori.

En relació a l'atenció psicològica del Servei de Feminismes i LGBTI, i concretament pel què fa a les persones grans o d'edat avançada, es detecta la necessitat d'oferir un espai tant individual com grupal que permeti abordar i acompanyar aquells malestars generats derivats de situacions conflictives o de violència de diferents tipus.

Pel que fa referència a l'atenció psicològica concretament del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), d'acord amb la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, que estableix la creació d'un conjunt coordinat de recursos i serveis públics per a l'atenció, assistència, protecció, recuperació i reparació de les dones en situació de violència masclista, l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès va implementar els Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) l'any 2008.

Des del SIAD s'ofereix acompanyament social, psicològic i jurídic a totes les dones del municipi partint de la premissa que ens trobem en una societat desigual, sexista, on el sistema patriarcal està encara profundament arrelat a les estructures socials. El malestar de les dones, moltes vegades, té a veure amb aquestes desigualtats estructurals, i és aquest malestar –que les porta a situacions de més vulnerabilitat– el que s'aborda des del servei.

Aquest acompanyament es realitza des de la perspectiva de gènere aplicada a la intervenció psicosocial, visibilitzant les desigualtats entre homes i dones, qüestionant i promovent el canvi en les identitats tradicionalment assignades per raó de gènere, i al mateix temps facilitant la creació d'un espai comú, basat en la confiança, en el qual es construeix el coneixement a partir de les pràctiques concretes.

L'acompanyament psicològic que s'ofereix des dels SIAD ho és en el sentit de sostenir a les dones en el seu procés d'apoderament, considerant que són subjectes protagonistes dels seus propis processos, treballant l'assertivitat, l'autoestima, les habilitats socials, la sororitat i les capacitats transformadores de les dones, per aconseguir els seus objectius.

En els casos de violències masclistes, no només les dones són víctimes de violència, sinó també els seus fills i filles i entorn proper, amb importants conseqüències en la seva salut i desenvolupament. És per això que, des de l'any 2009, el SIAD també ofereix atenció a fills i filles en situació de violència masclista i altres situacions de desigualtat de gènere els generi algun tipus d'impacte.



### **Objecte del contracte:**

El present contracte té per objecte la prestació de l'atenció a la diversitat, orientació sexual i identitat o expressió de gènere de les persones que es dirigeixen al SAI LGBTIQ+, així com l'atenció psicològica que es realitza des del Servei de Feminismes i LGBTI, prestant especial atenció als col·lectius següents: dones, infants i persones grans.

### **Motivació d'insuficiència de mitjans propis en contractes de serveis:**

Es declara la insuficiència de mitjans tècnics i personals per a realitzar l'objecte del contracte. El desenvolupament d'aquesta prestació requereix perfils professionals molt especialitzats amb perspectiva de gènere tant de l'àmbit psicològic i de violències, com en l'acompanyament a persones LGTBIQ+.

### **Proposta de procediment:**

Obert no harmonitzat

### **CODI CPV (Vocabulari Comú de contractes Públics)**

LOT 1: 85121270-6 Serveis psiquiàtrics i psicològics  
98200000-5 Serveis d'assessorament sobre igualtat d'oportunitats

LOT 2: 98200000-5 Serveis d'assessorament sobre igualtat d'oportunitats

### **Necessitats a cobrir i idoneïtat del contracte per satisfer-les**

Les necessitats a cobrir per a aquest contracte en relació al SAI LGBTIQ+ són les següents:

- Atenció i acompanyament tant individual com grupal a la diversitat sexual, orientació sexual i identitat o expressió de gènere, no només de les persones LGTIBIQ+ sinó també del seu entorn.
- Suport per presentar incidències i denúncies per discriminació per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i per realitzar determinats tràmits.
- Col·laboració en el disseny i implementació d'accions de sensibilització, formació i tallers, adreçades a la ciutadania i als diferents serveis del municipi.
- Col·laboració en la difusió del SAI.

Les necessitats a cobrir per a aquest contracte en relació a l'atenció psicològica són les següents:



- L'atenció psicològica individual i grupal en especial dirigida a persones d'edat avançada així com a dones en situació de violència masclista o altres situacions de discriminació per raó de gènere.
- L'atenció psicològica a fills i filles en situació de violència o altres situacions derivades de desigualtats per raó de gènere.
- La realització de tallers (a títol d'exemple: dansateràpia, envelliment actiu, risoteràpia, autoconeixement, ansietat, art-teràpia, respiració conscient, autocura, mindfulness, musicoteràpia, benestar emocional, entre d'altres) i dinàmiques grupals d'atenció psicològica.

Les necessitats descrites requereixen disposar dels mitjans personals i tècnics adequats, especialitzats en l'atenció psicològica i l'acompanyament en els àmbits de la violència masclista, LGTBIQ+ i gent gran i, per això, es proposa la contractació d'aquest servei.

#### **Tipus de contracte i caràcter de la tramitació de l'expedient.**

- Serveis

La tramitació de l'expedient serà ordinària

#### **Divisió en lots**

- Lot 1: Serveis d'atenció psicològica del SIAD  
Lot 2: Servei d'Atenció Integral LGTBIQ+

#### **Pressupost base de licitació:**

##### **Lot 1:**

L'import unitari de l'hora és de 43 euros.

Aquesta proposta és el resultat d'haver realitzat un estudi de mercat que contempla la valoració dels preus licitats per altres ajuntaments en serveis d'igual o similar tipologia, atès que en data 7 de febrer de 2025, una vegada realitzada la consulta al Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC) ens han traslladat que *"els Col·legis professionals i les seves organitzacions col·legials no poden establir barems orientatius ni qualsevol altra orientació, recomanació, directriu, norma o regla sobre honoraris professionals, llevat de l'elaboració de criteris orientatius als exclusius efectes de la taxació de costes en procediments judicials.*

*En conseqüència, en virtut d'aquest marc normatiu, els barems d'honoraris orientatius ja no tenen vigència en relació als honoraris dels serveis professionals, que són lliures i únicament sotmesos als pactes que es puguin subscriure entre el professional i el client amb respecte a les normes deontològiques i de competència".*



El preu/ hora establert contempla el temps efectivament prestat de servei, i també el temps o costos derivats del transport, coordinació, supervisió, etc., així com els drets laborals dels treballadors, com vacances, permisos, temps de descans durant la jornada, etc. També s'entenen inclosos tots els costos derivats dels mitjans materials, tècnics o humans necessaris per prestar adequadament el servei, incloent les despeses generals o d'estructura i el benefici industrial.

| LOT 1                                            |                            |        |       |        |                           |        |                                        |        |                 |        |                                    |        |
|--------------------------------------------------|----------------------------|--------|-------|--------|---------------------------|--------|----------------------------------------|--------|-----------------|--------|------------------------------------|--------|
| Servei                                           | 2025<br>(del 2/5 al 31/12) |        | 2026  |        | 2027<br>(fins a 1/5/2027) |        | 2027<br>(del 2/5 al 31/12)<br>pròrroga |        | 2028 (pròrroga) |        | 2029 (fins a<br>1/5/2029) Pròrroga |        |
|                                                  | Hores                      | Import | Hores | Import | Hores                     | Import | Hores                                  | Import | Hores           | Import | Hores                              | Import |
| Atenció psicològica dones SIAD (25h/setmana)     | 775                        | 33325  | 1200  | 51600  | 425                       | 18275  | 775                                    | 33325  | 1200            | 51600  | 425                                | 18275  |
| Atenció psicològica infanto juvenil (9h/setmana) | 279                        | 11997  | 432   | 18576  | 153                       | 6579   | 279                                    | 11997  | 432             | 18576  | 153                                | 6579   |
| Atenció psicològica Gent Gran (7h/mes)           | 49                         | 2107   | 77    | 3311   | 28                        | 1204   | 49                                     | 2107   | 77              | 3311   | 28                                 | 1204   |
| Totals                                           | 1103                       | 47429  | 1709  | 73487  | 606                       | 26058  | 1103                                   | 47429  | 1709            | 73487  | 606                                | 26058  |
| Import Total                                     | 293948                     |        |       |        |                           |        |                                        |        |                 |        |                                    |        |

43€/h sense IVA ( activitat exempta d'IVA)

| Del 2/5/2025 al 1/5/2027 |           |
|--------------------------|-----------|
| Pressupost sense IVA     | 146.974 € |
| Import IVA ( ...%)       | 0 €       |
| Pressupost amb IVA       | 146.974 € |

Es tracta d'una activitat exempta d'IVA d'acord amb l'article 20 de la Llei 37/1992 de l'IVA.

**El pressupost de licitació estimatiu del LOT 1, serà de 146.974€ (termini principal de 2 anys).**

#### Lot 2:

El pressupost de licitació del Lot 2, d'acord amb la memòria tècnica, s'ha calculat tenint en compte els costos directes i indirectes, així com l'aplicació del Conveni col·lectiu d'Acció social i intervenció social 2022-2024 (codi de conveni núm. 99100155012015) i l'estudi de mercat realitzat valorant els preus d'altres ajuntaments en serveis d'igual o similar tipus.



El preu/ hora establert contempla el temps efectivament prestat de servei, i també el temps o costos derivats del transport, coordinació, supervisió, etc., així com els drets laborals dels treballadors, com vacances, permisos, temps de descans durant la jornada, etc. També s'entenen inclosos tots els costos derivats dels mitjans materials, tècnics o humans necessaris per prestar adequadament el servei, incloent les despeses generals o d'estructura i el benefici industrial.

Atenent tots aquests elements, l'import unitari de l'hora és de 30 euros.

| LOT 2               |                            |        |       |        |                           |        |                                        |        |                 |        |                                       |        |
|---------------------|----------------------------|--------|-------|--------|---------------------------|--------|----------------------------------------|--------|-----------------|--------|---------------------------------------|--------|
| Servei              | 2025<br>(del 2/5 al 31/12) |        | 2026  |        | 2027<br>(fins a 1/5/2027) |        | 2027<br>(del 2/5 al 31/12)<br>pròrroga |        | 2028 (pròrroga) |        | 2029<br>(fins a 1/5/2029)<br>Pròrroga |        |
|                     | Hores                      | Import | Hores | Import | Hores                     | Import | Hores                                  | Import | Hores           | Import | Hores                                 | Import |
| SAI LGBTI           | 70                         | 2100   | 110   | 3300   | 40                        | 1200   | 70                                     | 2100   | 110             | 3300   | 40                                    | 1200   |
| Totals              | 70                         | 2100   | 110   | 3300   | 40                        | 1200   | 70                                     | 2100   | 110             | 3300   | 40                                    | 1200   |
| <b>Import Total</b> | <b>13200</b>               |        |       |        |                           |        |                                        |        |                 |        |                                       |        |

Preu 30€/h sense IVA

| Servei                      | 2025 (del 2/5 al 31/12) |        |         |                | 2026  |        |         |                | 2027 (fins a 1/5/2027) |        |         |                | (del 2/5 al 31/12) pròrroga |        |         |                | 2028 (pròrroga) |        |         |                | 2029 (fins a 1/5/2029) Pròrroga |        |         |                |
|-----------------------------|-------------------------|--------|---------|----------------|-------|--------|---------|----------------|------------------------|--------|---------|----------------|-----------------------------|--------|---------|----------------|-----------------|--------|---------|----------------|---------------------------------|--------|---------|----------------|
|                             | Hores                   | Import | IVA 21% | Import amb IVA | Hores | Import | IVA 21% | Import amb IVA | Hores                  | Import | IVA 21% | Import amb IVA | Hores                       | Import | IVA 21% | Import amb IVA | Hores           | Import | IVA 21% | Import amb IVA | Hores                           | Import | IVA 21% | Import amb IVA |
| SAI LGBTI                   | 70                      | 2100   | 441     | 2541           | 110   | 3300   | 693     | 3993           | 40                     | 1200   | 252     | 1452           | 70                          | 2100   | 441     | 2541           | 110             | 3300   | 693     | 3993           | 40                              | 1200   | 252     | 1452           |
| Totals                      | 70                      | 2100   | 441     | 2541           | 110   | 3300   | 693     | 3993           | 40                     | 1200   | 252     | 1452           | 70                          | 2100   | 441     | 2541           | 110             | 3300   | 693     | 3993           | 40                              | 1200   | 252     | 1452           |
| <b>Import Total amb IVA</b> | <b>15972</b>            |        |         |                |       |        |         |                |                        |        |         |                |                             |        |         |                |                 |        |         |                |                                 |        |         |                |

Preu 30€/h amb IVA

| Del 2/5/2025 al 1/5/2027 |         |
|--------------------------|---------|
| Pressupost sense IVA     | 6.600 € |
| Import IVA ( 21%)        | 1.386 € |
| Pressupost amb IVA       | 7.986 € |

**El pressupost de licitació estimatiu del LOT 2, serà de 6.600€ sense IVA i de 7.986 € amb IVA (termini principal de 2 anys).**

| Pressupost base de licitació |                  |
|------------------------------|------------------|
| LOT 1                        | 146.974 €        |
| LOT 2                        | 7.986 €          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>154.960 €</b> |

**Modificació de contracte: :**

Les causes que poden comportar una modificació del contracte són les següents:

a) Augment sostingut del nombre de sol·licituds d'atenció



- b) Augment del nombre de sessions existents per raons de servei degudament justificades
- c) Inclusió d'algun servei no previst

S'estableix un límit màxim de modificació del contracte del 20% i en cap cas la modificació podrà comportar l'establiment de nous preus unitaris no previstos inicialment.

**Valor estimat de contracte:**

Lot 1

El valor estimat del contracte, als efectes del que disposen l'article 101 i concordants de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), 9/2017 de 8 de novembre, és el següent:

|                                         | Import sense IVA   |
|-----------------------------------------|--------------------|
| Termini principal                       | 146.974 €          |
| Pròrroga 1                              | 73.487 €           |
| Pròrroga 2                              | 73.487,00 €        |
| Modificació del contracte ( 20%)        | 58.789,60€         |
| <b>Total Valor estimat de contracte</b> | <b>352.737,60€</b> |

Lot 2

El valor estimat del contracte, als efectes del que disposen l'article 101 i concordants de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), 9/2017 de 8 de novembre, és el següent:

|                                         | Import sense IVA |
|-----------------------------------------|------------------|
| Termini principal                       | 6.600€           |
| Pròrroga 1                              | 3.300€           |
| Pròrroga 2                              | 3.300€           |
| Modificació del contracte ( 20%)        | 2.640€           |
| <b>Total Valor estimat de contracte</b> | <b>15.840€</b>   |

**La suma del Lot 1 i el Lot 2 fan un Total Valor Estimat de Contracte de 368.577,60€.**

| Valor estimat de contracte |                    |
|----------------------------|--------------------|
| LOT 1                      | 352.737,60€        |
| LOT 2                      | 15.840,00€         |
| <b>TOTAL VEC</b>           | <b>368.577,60€</b> |



### **Anualitats:**

L'execució d'aquest contracte està prevista per dos anys que començaran el 2 de maig de 2025 i finalitzaran l' 1 de maig de 2027. S'ha de preveure la despesa de dues possibles pròrrogues d'un any cadascuna, la primera que serà del 2 de maig del 2027 a l'1 de maig de 2028 i la segona que començarà el 2 de maig de 2028 i finalitzarà l'1 de maig del 2029.

Atès que es tracta d'un servei plurianual, cal preveure la reserva pressupostària pels exercicis 2025, 2026, 2027, 2028 i 2029.

### **Aplicació pressupostària:**

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida 4200/2313/2279900 "Servei d'atenció psicològica i SAI" del pressupost municipal vigent.

### **Finançament**

El finançament d'aquest contracte prové de:

- Fons propis
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere (SIAD).
- Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i l' Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes.
- Finançament en l'àmbit de l'abordatge de les violències masclistes de la Diputació de Barcelona.

Finançament en els àmbits de la igualtat de gènere i de la diversitat sexual, afectiva i de gènere de la Diputació de Barcelona.

### **Durada del contracte i termini d'execució:**

El contracte tindrà una durada de 2 anys i 2 possibles pròrrogues d'un any cadascuna, per cadascun dels lots.

### **Garantia:**

S'estableix un termini de garantia de 3 mesos des de la finalització del contracte.

Segons el què disposa l'article 107 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic, l'adjudicatari quedarà eximit de l'obligació de constituir una garantia definitiva donat que es tracta d'una prestació de caràcter social.

### **Variants o millores**

No s'accepten variants.

### **Forma de pagament.**

L'Ajuntament abonarà al contractista adjudicatari el preu resultant de l'adjudicació del contracte en base factura emesa per l'empresa adjudicatària i conformada pel responsable del servei.

Les factures es presentaran en format electrònic, sense necessitat d'imprimir-les ni de desplaçar-se a les oficines municipals.

El format electrònic admès és el format e.Factura.

### **Documentació i requisits específics exigibles als licitadors.**

Les persones professionals proposades per prestar el servei d'atenció psicològica del SIAD hauran d'estar col·legiades com a psicòlogues i aportar certificat que ho acrediti. Aquesta acreditació, però, no serà obligatòria per a la persona professional que realitzi les atencions del Servei d'Atenció Integral (SAI) LGBTIQ+ en tant que aquesta professional, no necessàriament ha de tenir una titulació en psicologia.

Totes les persones professionals que realitzin algun dels serveis licitats hauran d'estar en possessió del certificat de nivell C1 de català.

### **Solvència econòmica i financera.**

Els licitadors hauran d'acomplir com a mínim els següents criteris:

- El volum anual de negocis del licitador en l'àmbit d'aquest contracte, referit a l'any del major volum de negoci dels tres últims anys conclusos a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa ha de tenir un import igual o superior a:

|       | Import   |
|-------|----------|
| Lot 1 | 25.000 € |
| Lot 2 | 4.500 €  |

- Patrimoni net al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals igual o superior al capital social subscrit.
- Disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per responsabilitat civil i riscos professionals per un import mínim assegurat de:

|       | Import    |
|-------|-----------|
| Lot 1 | 100.000 € |
| Lot 2 | 15.000 €  |

El volum anual de negoci s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovat i depositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels depositats en el registre oficial en què hagi de ser inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum de negocis anual mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats per part del Registre Mercantil o equivalent.

El patrimoni net s'acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals.

L'assegurança s'acreditarà mitjançant còpia de la pòlissa i rebut conforme està al corrent de pagament.

Tot i que no és necessària, l'eximirà d'aportar la documentació descrita als paràgrafs anteriors l'aportació de la fitxa de dades del RELI de la Generalitat de Catalunya, o la de qualsevol altre dels Registres de Licitadors legalment establert, sempre que aquestes dades constin a la inscripció i estiguin actualitzades.

### **Solvència tècnica o professional**

La solvència tècnica o professional del licitador haurà de ser obligatòriament la següent:

-Serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte com a màxim dels darrers 3 anys. L'import anual acumulat referit a l'any de major execució dels 3 indicats haurà de ser igual o superior a :

|       | Import   |
|-------|----------|
| Lot 1 | 36.400 € |
| Lot 2 | 3.300 €  |

Per tal de determinar que una feina o servei és d'igual o similar naturalesa al que constitueix l'objecte del contracte, s'estarà al CPV.

-El licitador haurà de presentar una relació detallada del personal que s'adscriurà al contracte, amb el CV corresponent a cada professional. Si en algun cas és necessari realitzar algun canvi de professional, la persona substituïda haurà de reunir les mateixes o millors condicions, en relació a l'experiència professional i la formació, que la persona proposada inicialment.

-Es preveuen mínim dues persones professionals adscrites al Lot 1 ( una per portar a terme l'atenció psicològica a dones i una altra per l'atenció psicològica infantojuvenil. La persona professional encarregada de portar a terme atenció psicològica a persones d'edat avançada, pot ser la mateixa que la que realitzarà l'atenció a les dones o pot ser una persona professional diferent) i una persona professional adscrita al Lot 2 per portar a terme l'atenció al SAI LGBTI.

- Les persones professionals encarregades de l'execució del contracte d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques respecte a l'equip mínim, hauran d'estar en possessió de la Llicenciatura o Grau universitari oficial en psicologia amb



validesa a l'estat espanyol (a excepció de la persona que realitzi les atencions del SAI que podrà ser titulada en psicologia o en el seu defecte, titulada superior en l'àmbit de les humanitats o ciències socials).

- Les persones professionals encarregades de l'execució del contracte d'acord amb el que s'estableix al plec de prescripcions tècniques hauran d'acreditar dos anys d'experiència prèvia en: Atenció psicològica a dones en situació de violència masclista (psicòloga de dones), atenció psicològica a infants en situació de violència masclista (psicòloga infanto-juvenil), atenció psicològica a persones d'edat avançada (psicòloga de persones d'edat avançada) i atenció a persones del col·lectiu LGTBIQ+ (persona d'atenció del SAI LGTBIQ+).

- Les professionals proposades per prestar els serveis hauran d'estar en possessió del certificat oficial de nivell C1 de català. Així mateix, hauran d'estar col·legiades com a psicòlogues i aportar certificat que ho acrediti. La col·legiació com a psicòloga no serà obligatòria per a la persona professional que realitzi les atencions del Servei d'Atenció Integral (SAI) en tant que aquesta professional no necessàriament ha de tenir una titulació en psicologia.

- Totes les persones encarregades de l'execució del contracte, hauran de presentar certificat negatiu d'antecedents de delictes de naturalesa sexual.

Els mitjans d'acreditació de la solvència econòmica i financera seran els següents:

Els serveis o treballs realitzats s'acreditaran mitjançant una relació dels principals serveis realitzats d'igual o similar naturalesa que l'objecte del contracte com a màxim dels darrers 3 anys, en el que s'indiqui l'import, la data i el destinatari públic o privat dels mateixos, i amb l'aportació dels corresponents certificats de bona execució en cas que el destinatari sigui una entitat del sector públic, o quan el destinatari sigui subjecte privat, mitjançant certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest, declaració de l'empresari acompanyada dels documents corresponents que acreditin la realització de la prestació.

Respecte a la titulació que han de posseir les persones encarregades de l'execució del contracte, aquesta s'acreditarà mitjançant l'aportació del títol acadèmic corresponent de cadascuna de les persones proposades pel licitador per a la prestació del servei i declaració responsable on manifestin que duran a terme l'execució del contracte.

En qualsevol cas, l'empresa que no pugui acreditar la suficient solvència econòmica i tècnica, no es considerarà empresa apta per a continuar en el procediment de licitació i serà exclosa.

## **Obligacions del contractista**

### **Obligacions Essencials del contractista**

- Aportarà els recursos i el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte, amb les condicions tècniques establertes, i amb plena responsabilitat per oferir una correcta execució del contracte, i adscriurà a l'execució del contracte com a mínim els mitjans personals establerts en els plecs.



- Gestionarà aquest servei i vetllarà per compliment de les tasques a realitzar per assolir els objectius del projecte.
- Garantirà que el servei es presti durant tota la durada del contracte i preveurà les substitucions amb el mateix perfil professional que l'exigint en els plecs quan aquest personal es trobi en alguna de les situacions d'indisposició, baixa per malaltia, vacances, etc. Aquestes substitucions seran comunicades a la persona responsable del contracte amb l'antelació suficient o, en casos de baixes imprevistes, amb una antelació mínima de 24 hores.
- Se sotmetrà a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i a la resta d'obligacions en matèria de protecció de dades que s'estableixin en els plecs.
- Té l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- Informarà de manera immediata a la persona responsable tècnica de l'Ajuntament, de qualsevol incidència que es pugui produir durant el desenvolupament del servei contractat.
- Garantirà la correcta coordinació del personal adscrit al contracte, així com d'aquest amb l'equip tècnic del Servei de Feminismes i LGBTI per tal d'assolir els objectius del projecte i pel bon funcionament del servei.

#### **Obligacions Generals del contractista:**

- Vetllarà pel bon ús i funcionament dels equipaments utilitzats i pel manteniment i conservació del material facilitat, si s'escau, per a la prestació del servei.
- Participarà a les reunions de seguiment a les que sigui convocat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- Està obligat a establir mecanismes de coordinació sempre que ho requereixin els serveis tècnics.
- Assumirà les despeses corresponents a dietes, formació, i desplaçaments del personal contractat en concepte d'activitats relacionades amb la prestació del servei a petició de l'organització i amb la conformitat del contractista.
- Realitzarà la formació necessària perquè el personal destinat a l'execució del servei, realitzi de manera correcta i eficaç les funcions i tasques descrites en aquest plec.
- Serà responsable davant l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès de les faltes comeses pels seus/seves empleats/des durant la prestació del servei i estarà obligada a reparar els perjudicis causats, i també tots els danys que pugui produir en qualsevol tipus d'instal·lació una prestació inadequada del servei, sense perjudici de les sancions que corresponguin a cada cas concret.



En cas que algun/a professional no compleixi la seva tasca amb el nivell d'eficàcia, seriositat, confidencialitat i fiabilitat suficients, l'empresa el substituirà en el termini màxim de 3 dies.

- Es farà càrrec de les obligacions laborals de les persones treballadors. En relació amb les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions de les persones treballadores en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat/da i ocupador. El personal que executi les prestacions dependrà únicament de l'empresa contractista, sense que entre aquell i l'Ajuntament existeixi cap vincle de dependència funcional ni laboral.

#### **Obligacions Específiques del contractista:**

- Presentarà memòria de les actuacions desenvolupades i el grau de compliment en l'assistència al servei.
- Aportarà el personal adequat i amb les titulacions pertinents per poder portar a terme el servei contractat.
- Designarà un/a coordinador/a que dirigirà i controlarà el servei i que representarà aquesta en la comissió de seguiment. A tal efecte, l'adjudicatària nomenarà i proposarà aquest/a coordinador/a, a l'Ajuntament i aquest es reserva la facultat de denegar la seva conformitat a aquesta designació.
- Proporcionarà un/a substitut/a del personal en cas d'absència o malaltia.
- Complirà amb les directrius del servei que indiqui la persona responsable de l'execució del contracte de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.
- Substituirà el personal adscrit a aquest contracte per un altre a petició de l'Ajuntament quan no executi el servei correctament o amb la correcció i diligència que exigeixi l'Ajuntament prèvia notificació al contractista amb un informe justificatiu i audiència als interessats/des.
- Notificarà per escrit als serveis tècnics corresponents qualsevol canvi de personal, amb una antelació de 15 dies, per aquells canvis previstos i immediatament pels imprevistos, i s'haurà d'obtenir la conformitat tècnica del canvi proposat.
- Adscriurà a l'execució del contracte persones que no hagin estat condemnades per sentència ferma per algun delictes contra la llibertat i indemnitat sexual per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habituals amb menors:
  - L'incompliment d'aquesta obligació serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'altres conseqüències que legalment se'n derivin.



- Abans de l'inici de l'execució del contracte, l'entitat presentarà a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, una declaració responsable en què manifesti que disposa de les certificacions legalment establertes per acreditar que les persones que s'adscriuran a l'execució del contracte, per exercir professions, oficis o activitats que impliquin contacte habituals amb menors, no han estat condemnades per sentència ferma per algun delictes dels establerts a la normativa. Aquesta declaració haurà de ser novament presentada pel contractista a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, sempre que s'incorporin noves persones en l'execució del contracte que es trobin en la referida situació.
- El contingut d'aquesta declaració responsable aportada pel contractista i les certificacions negatives de què disposi seran vigents durant la durada del contracte, sempre que aquest sigui igual o inferior a un any, amb el ben entès que si té coneixement d'algun cas de condemna per sentència ferma pels delictes esmentats, està obligat a comunicar aquesta circumstància de manera immediata. Atenent a la possibilitat de pròrroga del contracte caldrà que el contractista torni a presentar l'esmentada documentació, si escau.

### **Criteris de valoració de les ofertes**

S'estableixen el següents criteris de valoració de les ofertes:

#### **1- Criteris de Valoració matemàtica ( fins a 51 punts)**

| <b>Descripció del criteri de valoració</b>                                           | <b>Puntuació</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. Oferta econòmica                                                                  | Fins a 26 punts  |
| 2. Formació especialitzada i experiència professional del personal adscrit al Servei | Fins a 25 punts  |

#### **1) Millora econòmica ( fins a 26 punts) Per al Lot 1 i Lot 2**

La puntuació màxima serà de 26 punts i correspondrà a l'oferta que més baixi del preu de sortida i la resta d'ofertes obtindran la puntuació resultat de la fórmula següent:

$$P = PM \times (PL - OF) / (PL - OM)$$

P= Puntuació obtinguda PL=Pressupost de licitació  
OM = Oferta més baixa OF = Oferta del licitador  
PM = Puntuació màxima possible.

#### **2) Formació especialitzada i experiència professional del personal adscrit al Servei (fins a 25 punts)**

La puntuació es distribuirà de la següent manera:



Lot 1: Serveis d'atenció psicològica del SIAD

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |               |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Formació en violències masclistes                                                                | <b>Acreditació de formació en violències masclistes: caldrà aportar còpia del títol o certificat acreditatiu d'haver realitzat el curs</b>                                |               | <b>Puntuació màxima 9 punts</b>  |
|                                                                                                  | Cursos més de 40h (per cada curs es donaran 1 punt, amb un màxim de 6 cursos per professional)                                                                            |               | 6                                |
|                                                                                                  | Cursos de 20-40h (per cada curs es donaran 0,5 punts, amb un màxim de 5 cursos per professional)                                                                          |               | 2,5                              |
|                                                                                                  | Cursos de menys de 20h (per cada curs es donaran 0,10 punts, amb un màxim de 5 cursos per professional)                                                                   |               | 0,50                             |
| Experiència professional en atenció                                                              | <b>Per obtenir la puntuació caldrà aportar el CV, una declaració responsable de la professional i una còpia del contracte de treball que acrediti aquesta experiència</b> |               | <b>Puntuació màxima 12 punts</b> |
|                                                                                                  | Psicòloga de dones: Experiència en atenció psicològica a dones en situació de violència masclista                                                                         | De 3 a 4 anys | 1                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           | De 4 a 5 anys | 2                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           | Més de 5 anys | 4                                |
|                                                                                                  | Psicòloga infanto-juvenil: Experiència en atenció psicològica a infants i joves en situació de violència                                                                  | De 3 a 4 anys | 1                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           | De 4 a 5 anys | 2                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           | Més de 5 anys | 4                                |
|                                                                                                  | Psicòloga persones d'edat avançada: Experiència en atenció psicològica a persones d'edat avançada                                                                         | De 3 a 4 anys | 1                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           | De 4 a 5 anys | 2                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                           | Més de 5 anys | 4                                |
| Altres formacions en: psicologia sistèmica, igualtat de gènere, feminismes o noves masculinitats | <b>Acreditació d'altres formacions en igualtat de gènere o feminismes: caldrà aportar còpia del títol o certificat acreditatiu d'haver realitzat el curs</b>              |               | <b>Puntuació màxima 4 punts</b>  |
|                                                                                                  | Cursos de més de 20h (per cada curs es donarà 0,75 punts, amb un màxim de 4 cursos per professional)                                                                      |               | 3                                |
|                                                                                                  | Cursos de 10-20h (per cada curs es donaran 0,25 punts, amb un màxim de 4 cursos per professional)                                                                         |               | 1                                |

Lot 2: Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    |               |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| Formació LGTBIQ+                                                                                 | <b>Acreditació de formació en l'àmbit LGBTIQ+ o acompanyament individual o grupal a persones del col·lectiu: caldrà aportar còpia del títol o certificat acreditatiu d'haver realitzat el curs</b> |               | <b>Puntuació màxima 9 punts</b>  |
|                                                                                                  | Cursos més de 40h (per cada curs es donaran 1 punt, amb un màxim de 6 cursos per professional)                                                                                                     |               | 6                                |
|                                                                                                  | Cursos de 20-40h (per cada curs es donaran 0,5 punts, amb un màxim de 5 cursos per professional)                                                                                                   |               | 2,5                              |
|                                                                                                  | Cursos de menys de 20h (per cada curs es donaran 0,10 punts, amb un màxim de 5 cursos per professional)                                                                                            |               | 0,5                              |
| Experiència professional en atenció                                                              | <b>Per obtenir la puntuació caldrà aportar el CV, una declaració responsable de la professional i una còpia del contracte de treball que acrediti aquesta experiència</b>                          |               | <b>Puntuació màxima 12 punts</b> |
|                                                                                                  | Persona d'atenció LGTBIQ+: Experiència en atenció a persones del col·lectiu LGTBIQ+ i en acompanyament al seu entorn                                                                               | De 3 a 4 anys | 6                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    | De 4 a 5 anys | 8                                |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                    | Més de 5 anys | 12                               |
| Altres formacions en: psicologia sistèmica, igualtat de gènere, feminismes o noves masculinitats | <b>Acreditació d'altres formacions en igualtat de gènere o feminismes: caldrà aportar còpia del títol o certificat acreditatiu d'haver realitzat el curs</b>                                       |               | <b>Puntuació màxima 4 punts</b>  |
|                                                                                                  | Cursos de més de 20h (per cada curs es donarà 0,75 punts, amb un màxim de 4 cursos per professional)                                                                                               |               | 3                                |
|                                                                                                  | Cursos de 10-20h (per cada curs es donaran 0,25 punts, amb un màxim de 4 cursos per professional)                                                                                                  |               | 1                                |

**2- Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 49 punts) Per al Lot 1 i Lot 2**

En aquest apartat no podrà figurar cap dada corresponent als criteris avaluables de forma automàtica i/o mitjançant fórmules i puntuació. En cas que hi figurés alguna dada al respecte el licitador podria quedar exclòs de la licitació.

S'estableix un llindar **mínim de 25 punts** en l'avaluació dels criteris de judici de valor. El no assoliment d'aquest llindar mínim per part del licitador comporta la



seva exclusió en el procediment licitatori, per la qual cosa no passarà a la següent fase (art. 146.3 LCSP i art. 22 d) RD 817/2009).

| Descripció del criteri de valoració            | Puntuació       |
|------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Memòria tècnica i organitzativa del servei. | Fins a 39 punts |
| 2. Qualitat del servei                         | Fins a 10 punts |

| Criteri judici de valor | Aspecte a valorar del projecte tècnic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fins a 49 punts |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                         | Memòria tècnica i organitzativa del servei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fins a 39 punts |
| Criteri 1               | Contextualització del projecte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fins a 12 punts |
| LOT 1 i LOT 2           | Antecedents del projecte: Es valorarà que en els antecedents del projecte es mostri el coneixement del territori, de les necessitats i problemàtiques existents al municipi, així com dels recursos i serveis existents per a donar-hi sortida.                                                                                                               | Fins a 6 punts  |
|                         | Marc normatiu : Es valorarà el grau de coneixement de la normativa relativa a les polítiques de gènere, en general , i sobre violència masclista (LOT 1) i diversitat sexual i afectiva (LOT 2), en particular.                                                                                                                                               | Fins a 6 punts  |
| Criteri 2               | Metodologia i enfocament tècnic de la prestació del servei                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fins a 27 punts |
| LOT 1                   | Activitat d'atenció individual. Organització de l'atenció individualitzada; descripció de la casuística que pot ser atesa (dones i criatures); tècniques psicològiques a aplicar, en funció de la situació de cada persona, necessitats i urgència; criteris d'altres i baixes, derivacions.                                                                  | Fins a 9 punts  |
|                         | Activitat d'atenció grupal i accions de treball comunitari. Organització de l'atenció en grup, amb perfils adients i objectius a treballar; proposta de tipologia de tallers i altres tipus d'activitats, en funció de les necessitats detectades.                                                                                                            | Fins a 9 punts  |
|                         | Descripció dels mecanismes de coordinació. Especificar la proposta de coordinació interdisciplinària en la prestació del servei (a nivell intern, a nivell municipal i, si s'escau, amb altres administracions i/o agents), que inclogui una proposta de circuit d'intervenció en funció de les necessitats, tipus de situació, i urgència de la intervenció. | Fins a 9 punts  |
|                         | Activitat d'atenció individual. Organització de                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Fins a 9        |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| LOT 2               | l'atenció individualitzada; descripció de la casuística que pot ser atesa (dones i criatures); tècniques psicològiques a aplicar, en funció de la situació de cada persona, necessitats i urgència; criteris d'altres i baixes, derivacions.                                                                                                                  | punts           |
|                     | Activitat d'atenció grupal i accions de treball comunitari. Organització de l'atenció en grup, amb perfils adients i objectius a treballar; proposta de tipologia de tallers i altres tipus d'activitats, en funció de les necessitats detectades.                                                                                                            | Fins a 6 punts  |
|                     | Descripció dels mecanismes de coordinació. Especificar la proposta de coordinació interdisciplinària en la prestació del servei (a nivell intern, a nivell municipal i, si s'escau, amb altres administracions i/o agents), que inclogui una proposta de circuit d'intervenció en funció de les necessitats, tipus de situació, i urgència de la intervenció. | Fins a 6 punts  |
|                     | Propostes de formació. Programació i metodologia de la formació i assessorament a responsables i persones treballadores de l'Ajuntament en relació a la diversitat sexual i afectiva.                                                                                                                                                                         | Fins a 6 punts  |
| Qualitat del servei |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
| Criteri 3           | Seguiment i avaluació del servei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fins a 10 punts |
| LOT 1 i LOT 2       | Descripció de criteris de gestió, control i seguiment sobre la qualitat del servei. Presentar un exemple de qüestionari de valoració que contempli l'avaluació del projecte per part de les persones usuàries, grau de satisfacció de les persones usuàries i altres indicadors que permetin fer un seguiment de la qualitat del servei.                      | Fins a 5 punts  |
|                     | Descripció dels mecanismes d'avaluació del servei. Es valorarà el fet d'elaborar informes trimestrals i la forma i abast de la realització de la memòria anual.                                                                                                                                                                                               | Fins a 5 punts  |

**Responsable del contracte:**

Carmina Carreras Rodríguez, tècnica d'igualtat del Servei de Feminismes i LGBTI, serà la responsable de l'execució del contracte.

**Proposta de personal tècnic que formarà part de la Mesa de licitació:**

| Titulars                   | Suplents             |
|----------------------------|----------------------|
| Carmina Carreras Rodríguez | Sònia López Martínez |
| Mireia Vilanova Prats      | Anna Oliva Prim      |



**CONCLUSIONS:**

Sol·licitar l'inici de l'expedient de contractació seguint el procediment obert i tramitació ordinària per l'adjudicació del contracte del Servei d'atenció psicològica al SIAD i Servei d'Atenció Integral LGBTIQ+.

Sant Quirze del Vallès, a data de la signatura.