

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
MANTENIMENT DEL PROGRAMARI TRUSTEDX PEL 2025 DE LA UNIVERSITAT
OBERTA DE CATALUNYA**

Expedient OSE00017/2025

ÍNDEX

1 Objecte del contracte	3
2 Objectius del servei	3
3 Abast i descripció del servei	3
3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	3
3.2 Lliuraments i condicions del servei	4

1 Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del grup operatiu Arquitectura i Sistemes de l'Àrea de Tecnologia, de proporcionar un manteniment de la infraestructura de maquinari i programari de servidors adequat per garantir el correcte funcionament i disponibilitat dels serveis de la UOC que depenen d'aquesta infraestructura.

La infraestructura objecte d'aquest manteniment està en l'actualitat operativa i caldrà disposar d'uns contractes de manteniment del programari TrustedX adequat als elements que la componen.

2 Objectius del servei

La present contractació pretén la licitació del contracte esmentat en l'apartat anterior per tal d'assolir, els següent objectius:

- Poder disposar d'un suport adequat del programari de servidors.
- Poder mantenir la infraestructura actualitzada.
- Garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis als quals aquesta infraestructura dona suport.

3 Abast i descripció del servei

El servei consisteix en la contractació del servei de manteniment estàndard i oficial ofert pel fabricant Entrust Datacard (abans Safelayer).

3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu dotar al programari TrustedX del fabricant Entrust Datacard del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els següents i la durada del manteniment es d'un any.

S/N	Referencia	Descripció	Període de manteniment
AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-ES	TrustedX Electronic Signature	03/08/2025 a 02/08/2026
AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-DEM	TrustedX Data Encryption Module	03/08/2025 a 02/08/2026
AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-EIDAS-DVCU	Safelayer Desktop VC Users	03/08/2025 a 02/08/2026

AF5B0A2E95 5E02 A4F39A	SL-TX-WFM	TrustedX Watched folders Module	03/08/2025 a 02/08/2026
---------------------------	-----------	------------------------------------	-------------------------

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial d'Entrust Datacard:

<https://www.entrustdatacard.com/-/media/documentation/licensingandagreements/estermis.pdf?la=en&hash=55115D5DB35CC9FDC0297688523DAAAF>

3.2 Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Entrust Datacard relacionats en el punt 3.4.1 pel període de la vigència del contracte.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.