



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**CONTRACTE DE SERVEI PEL DESENVOLUPAMENT D'UNA
PLATAFORMA DIGITAL PER A EVITAR LA SOLITUD NO DESITJADA
A PERSONES AMB TRASTORN MENTAL GREU.**

Plec de Prescripcions Tècniques

EXPEDIENT: 67_2025

- **CONTRACTE DE SERVEI PEL DESENVOLUPAMENT D'UNA PLATAFORMA DIGITAL PER A LA EVITAR LA SOLITUD NO DESITJADA A PERSONES AMB TRASTORN MENTAL GREU.**

1. Antecedents

Des de la Oficina Tècnica de Salut Mental de la Fundació TIC Salut Social (en endavant, FTSS) es porta a terme la coordinació, seguiment i avaluació dels projectes e-health en salut mental que es posen en marxa des de la Direcció General de Planificació i Investigació en Salut.

El projecte **E-Vital** neix com una evolució de projectes anteriors dirigits a abordar la solitud no desitjada en diferents col·lectius vulnerables. Té com a objectiu integrar tecnologies digitals en l'àmbit de la salut mental per facilitar la connexió de persones amb recursos i activitats de suport, aprofitant les infraestructures i coneixements adquirits en projectes previs.

E-Vital es planteja com una extensió i millora d'aquestes experiències, aprofitant els coneixements acumulats i integrant-los amb sistemes d'informació sanitaris per garantir una major escalabilitat i impacte.

La FTSS és un organisme del Departament de Salut i del Departament de Drets Socials i Inclusió, que treballa per impulsar el desenvolupament i la utilització de les TIC i el treball en xarxa en l'àmbit de la salut i els drets socials, fa d'observatori de noves tendències, innovació i seguiment d'iniciatives emergents, i ofereix serveis de normalització i homologació de productes.

En aquest context, la FTSS pren l'encàrrec de la Direcció del Pla Director de Salut Mental i Addiccions, de gestionar la Oficina Tècnica d'Innovació i Transformació Digital en Salut Mental. Aquesta Oficina Tècnica gestiona la coordinació dels pilots de eSalut Mental així com els fons per als convenis o contractacions necessàries per a l'execució dels projectes en el context de línies d'actuació del Acuerdo del Consejo Interterritorial del SNS de 14.06.2024 per a l'aplicació pressupostària 26.07.31B.4522.

EVital és un d'aquests projectes pilot seleccionat des de la Direcció dels Pla Director de Salut Mental i Addiccions, per al seu finançament i execució.

2. Objecte

Aquest projecte té com a objectiu el desenvolupament i la implementació d'una plataforma digital innovadora per a la promoció del benestar i la salut mental, especialment enfocada a la reducció de la solitud no desitjada. Aquesta plataforma facilitarà la connexió d'usuaris amb recursos i activitats de suport social i comunitari, aprofitant el **mapa d'actius de salut de la Generalitat de Catalunya** i integrant-se amb sistemes d'informació de salut existents, com *La Meva Salut*.

Aquesta solució tecnològica sorgeix del coneixement i experiència en d'altres projectes

relacionats amb la solitud no desitjada. Mitjançant la digitalització de serveis i la creació d'un entorn d'interacció accessible, E-Vital busca:

- Millorar la participació social i la qualitat de vida de persones en risc d'aïllament social.
- Integrar-se amb sistemes sanitaris i socials per facilitar la prescripció social digital.
- Garantir una experiència d'usuari intuïtiva i adaptada a col·lectius vulnerables.
- Respectar els criteris de protecció de dades i anonimat, assegurant el compliment de la normativa vigent.

A més, el projecte inclou el desenvolupament d'eines d'anàlisi de dades per monitoritzar l'evolució dels usuaris i avaluar l'efectivitat de les intervencions proposades.

3. Motivació

El Departament de Salut compta amb finançament de les línies d'actuació finançades segons el Acuerdo del Consejo Interterritorial del SNS de 14.06.2024 per a l'aplicació pressupostària 26.07.31B.4522 que aplica a l'execució del projecte Evitar la soledad no deseada de las personas con trastorno mental grave: vinculación comunitaria y digitalización (E-Vital).

El projecte E-Vital té com a objecte la integració de les solucions tecnològiques de les FAECJ amb els sistemes d'informació de salut i social. Aquestes integracions requereixen la contractació dels serveis de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) desenvolupadora de part de les solucions a integrar.

El projecte E-VITAL pretén escalar el desplegament d'una aplicació mòbil per a persones amb trastorn mental que reben suport per part de la Fundació Malalts Mentals de Catalunya (FMMC) a totes les organitzacions de l'associació ENCAIX, que és una agrupació d'entitats de suport a persones amb discapacitat psicosocial.

Els professors de la UPC, que són membres d'ALTERAID SL (spin-off de la UPC), tenen un gran coneixement, així com una comprensió profunda de les necessitats del projecte i dels seus beneficiaris, gràcies a la seva participació en projectes anteriors amb C3-CST i la FMMC. Això els posiciona com l'únic proveïdor capaç de garantir:

- La personalització de la plataforma d'acord amb les necessitats de les organitzacions d'ENCAIX.
- La coherència amb les pràctiques existents i els objectius marcats pel projecte.

Aquest coneixement específic i la capacitat d'adaptar la tecnologia als requeriments d'E-VITAL justifiquen que es segueixi el procediment negociat sense publicitat, atès que no existeix competència per raons tècniques.

4. Presentació

L'organització interessada és la FTSS, organització que pertany al sector públic Català, adscrit al Departament de Salut i al departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, per encàrrec de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de Salut.

4.1 Missió

Els objectius de la fundació són:

- Elaborar criteris, orientacions estratègiques, informació útil i estructurada per facilitar la presa de decisions sobre tecnologies de la informació i comunicació en l'àmbit de la salut, dels serveis socials i de totes les formes d'atenció integrada de les persones.
- Donar suport tècnic divulgant aquesta informació, oferint assistència i formació als departaments competents en matèria de salut i de serveis socials, així com als usuaris i als proveïdors de solucions tecnològiques.
- Facilitar, a usuaris i proveïdors de solucions tecnològiques, l'accés al coneixement expert dels processos d'atenció sanitària i social que necessiten innovació tecnològica.
- Promoure el moviment d'informació abans que el moviment de persones, per tal d'assolir el més alt grau d'eficiència i qualitat en el cribratge, la prevenció, el diagnòstic, el tractament i el seguiment en l'atenció a les persones

4.2 Contacte

Les seves oficines corporatives estan ubicades a al Carrer de Aragó 330-332, 08009 Barcelona. Tel. 93 553 26 42. Correu electrònic: info@ticsalutsocial.cat. Web: www.ticsalutsocial.cat.

4.3 Personalitat Jurídica i registre

La Fundació és una entitat sense ànim de lucre, i el seu número d'identificació fiscal és G64350374, estant registrada en el Registre de Fundacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, amb el número 2322, i classificada com a fundació benèfica de tipus Cultural i Docent.

5. Descripció general del servei a contractar

L'objecte d'aquest contracte és el desenvolupament i implementació de la plataforma digital E-VITAL, orientada a combatre la soledat no desitjada, millorar les habilitats digitals i enfortir la vinculació comunitària de persones amb trastorn mental greu (TMG) que requereixen suport per a l'exercici de la capacitat jurídica.

Aquesta plataforma permetrà la integració de solucions tecnològiques provinents de les de les de les Fundacions de Suport a l'Exercici de la Capacitat Jurídica (FAECJ) per a les persones amb TMG, amb els sistemes d'informació en salut i serveis socials de Catalunya, incloent: activitats open data, actius de salut,

programes d'activitats comunitàries, continguts psicoeducatius saludables i d'estimulació cognitiva. A més incorporarà un sistema de monitorització amb un avaluació instantània dels sentiments de solitud.

La plataforma E-Vital oferirà una solució digital innovadora que combina tecnologia i participació comunitària per:

- a) Reconnectar les persones amb TMG amb la seva comunitat veïnal mitjançant un marc estructurat.
- b) Capacitar les persones amb TMG amb una aplicació mòbil intuïtiva per accedir a activitats comunitàries del barri.
- c) Empoderar els referents de les FAECJ perquè actuïn com a agents d'inclusió digital, reduint la bretxa generacional i tecnològica.
- d) Monitorar els sentiments de soledat dels usuaris.
- e) Personalitzar l'oferta d'activitats de les organitzacions socials per a cada usuari, abordant millor els sentiments de soledat.

E-VITAL serà una solució dissenyada per adaptar-se a les necessitats específiques dels usuaris i les FAECJ a partir d'un anàlisi de les seves necessitats i preferències, amb l'objectiu de fomentar activament la participació comunitària. Aquesta plataforma proporcionarà un model escalable i replicable per combatre la soledat de manera efectiva. En un futur, E-VITAL integrarà elements de gamificació per potenciar la motivació i el compromís dels usuaris amb l'ús de la plataforma, millorar-ne la implicació i afavorint-ne la fidelització pel seu ús.

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme la identificació, anàlisi, disseny i desenvolupament d'aquestes integracions, garantint una implementació tècnica eficient i segura dins dels terminis establerts al pla de treball.

El servei contractat inclou:

1. Identificació i anàlisi de solucions digitals i sistemes d'informació existents per determinar els requisits d'integració amb la plataforma E-VITAL.
2. Desenvolupament de la plataforma amb la incorporació de les funcionalitats necessàries per a la seva interoperabilitat amb els sistemes de salut i socials.
3. Disseny i execució de la integració amb el mapa d'actius i el calendari de La Meva Salut.
4. Anàlisi d'impacte en protecció de dades per garantir el compliment normatiu en matèria de confidencialitat i seguretat de la informació.
5. La prestació del servei es realitzarà principalment a les instal·lacions de l'adjudicatari, amb possibles desplaçaments a la FTSS o altres entitats del Sistema de Salut segons les necessitats del projecte.

L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar la disponibilitat dels recursos tècnics i



humans qualificats per a la correcta execució del projecte i mantenir el contacte directe amb la FTSS com a entitat coordinadora del projecte.

El desenvolupament i implementació de la plataforma E-VITAL es durà a terme en sis mesos, a comptar de la formalització del contracte, seguint les fases següents:

Fase	Activitat	Duració
Fase 1: Anàlisi i definició	Identificació i anàlisi de les solucions digitals existents per combatre la soledat no desitjada i millorar la vinculació comunitària. Identificació i anàlisi dels sistemes d'informació de salut i social a integrar (activitats open data, actius de salut, programes d'activitats comunitàries, continguts psicoeducatius saludables i d'estimulació cognitiva)	15 dies
Fase 2: Disseny de la integració	Anàlisi de viabilitat i definició dels requisits tècnics per a la integració de sistemes. Disseny i planificació tècnica de la integració de la plataforma amb els sistemes de salut i socials.	30 dies
Fase 3: Desenvolupament i implementació	Desenvolupament de la plataforma E-VITAL, incloent la integració amb els sistemes d'informació seleccionats. Implementació i proves tècniques de les funcionalitats desenvolupades.	60 dies
Fase 4: Validació i posada en producció	Anàlisi d'impacte en protecció de dades i ajustaments de seguretat. Validació i proves finals amb usuaris pilot	45 dies

Fase	Activitat	Duració
	Posada en producció i lliurament final del projecte	

6. Característiques tècniques

Totes les especificacions tècniques que es relacionen es consideren mínimes i obligatòries, de forma que l'adjudicatari podrà proposar millores que superin les prestacions demanades.

Per tal de donar compliment a l'objecte del contracte el contractista haurà de disposar dels mitjans tècnics necessaris i del personal qualificat durant tota la vigència del contracte. No s'autoritza la subcontractació del servei per part de l'empresa contractista, aquesta haurà d'assumir la totalitat del procés.

L'empresa contractista ha d'estar localitzable durant el mateix horari laboral de la FTSS.

Per tal de donar compliment el contractista haurà de mantenir el personal qualificat durant tota la vigència del contracte, preferiblement mantenint les mateixes persones durant el decurs del contracte.

7. Condicions d'execució

7.1 Ubicació física del servei

La prestació dels serveis assignats al contractista es realitzarà a les seves instal·lacions tot i que es poden requerir desplaçaments a la FTSS o d'altres entitats del Sistema de Salut relacionades amb el desplegament del pla d'actuació. Els costos d'aquestes despeses les assumirà l'empresa contractista.

7.2 Aportacions de mitjans

L'empresa contractista aportarà pel seu compte l'equip humà i recursos materials necessaris per a efectuar els serveis objecte del contracte.

7.3 Relació laboral

El poder de direcció sobre el personal de l'empresa contractista que sigui adscrit al servei objecte d'aquest contracte s'exercitarà únicament i directament des de la pròpia empresa contractista, de tal manera que, el personal propi de la Fundació no podrà, en cap moment, assumir funcions directives mitjançant la importació directa d'ordres o instruccions sobre el personal de l'empresa contractista, sense perjudici de les facultats que la legislació de contractes del sector públic reconeix a l'òrgan de contractació en ordre a l'execució dels contractes.

L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua el poder de direcció de les persones treballadores adscrites a l'execució del

contracte, essent responsable de l'organització del servei i de la qualitat tècnica de les activitats i prestacions que desenvolupi.

L'empresa contractista és la responsable d'impartir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte les ordres corresponents, els criteris de realització del treball i les directrius de com distribuir-lo.

En particular, l'empresa contractista ha d'assumir el pagament del salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions de les persones treballadores en els casos de baixa o d'absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions deriven de la relació contractual entre l'empresa i la persona treballadora.

La FTSS no té cap mena de relació de treball respecte a les persones treballadores de l'empresa contractista, i no exerceix cap funció de control, direcció o organització d'aquest personal.

En cap cas, el personal adscrit a l'execució del contracte de l'empresa contractista rebrà ordres o instruccions directes de la Fundació i la seva prestació s'ha de considerar clarament diferenciada de la del personal propi de la Fundació, al qual no es podrà assimilar ni en les condicions horàries, ni jeràrquiques, ni laborals, ni de qualsevol altre tipus que pugui suposar situacions confuses en quant al seu règim de personal aliè a la Fundació

No obstant l'anterior, el personal de l'empresa adjudicatària sí que ha de respectar les instruccions que tant la Fundació com els serveis de la Generalitat del Departament al qual la Fundació resta adscrita, puguin emetre en compliment de la legislació aplicable al sector públic de la Generalitat i d'obligat compliment per a tots els ens que en formen part.

7.4 Clàusules de garantia

L'empresa contractista es compromet a signar amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, compromisos al marge del contracte de treball o la prestació de serveis, que es compromet a l'empleat, al menys els següents termes:

- Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tinguis coneixement.
- Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb la Fundació.
- Que la propietat intel·lectual revertirà en la FTSS, de conformitat al PCAP.

7.5 Confidencialitat i protecció de dades

L'empresa contractista haurà d'adoptar les mesures corresponents per tal de garantir la confidencialitat i integritat del contingut de la informació que accedeixi per a la prestació del servei, restant obligades totes aquelles persones que hi tinguin accés a

tenir secret del seu contingut, fins i tot una vegada finalitzada la vigència del present contracte.

Així mateix, l'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i a la normativa de protecció de dades de caràcter personal i a la normativa de desenvolupament, en tot allò que no contradigui a l'esmentat Reglament.

7.6 Organització del servei

L'empresa contractista designarà un Responsable del Servei que serà l'interlocutor amb la Fundació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la Fundació, s'assignarà un Responsable del contracte que vetllarà pel compliment del contracte i realitzarà amb l'adjudicatari el seguiment de la correcta prestació del servei.

7.7 Avaluació del servei

La Fundació es reserva el dret d'efectuar totes les consultes que consideri necessàries per a comprovar la capacitat professional del personal tècnic assignat al servei.

7.8 Recursos Humans i materials

L'empresa contractista posarà a disposició de la Fundació durant tot el període de vigència del contracte, els recursos humans necessaris per la correcta prestació dels serveis que es demanen en aquest document.

Durant aquest període, serà responsabilitat de l'empresa contractista cobrir les eventuais baixes i substitucions, sense que la qualitat del servei se'n vegi afectat. De manera concreta, l'empresa contractista es compromet a no deixar desatesos els perfils descrits per un període superior a tres dies.

Qualsevol baixa temporal o de substitució dins l'equip de treball, haurà d'estar justificada documentalment i coberta per l'empresa contractista amb un nivell equivalent. Si, per qualsevol raó, aquestes condicions no es compleixen, serà l'empresa contractista que se'n farà càrrec, descomptant-se de la facturació l'import proporcional corresponent. La substitució de les persones assignades al servei només es podrà fer amb autorització prèvia i expressa de la Fundació.

L'empresa contractista es farà càrrec de la formació específica necessària i el traspàs de coneixement del nou personal assignat, per tal que aquest pugui desenvolupar el servei òptimament, minimitzant l'impacte del canvi.

En el cas que la Fundació consideri explícitament que la persona assignada no compleix amb els objectius i tasques objecte del contracte, li comunicarà a l'empresa contractista, quedant aquesta compromesa a substituir-la per un altra que compleixi els requisits establerts, en un màxim de 10 dies hàbils.

8. Control i seguiment del contracte

En qualsevol moment i sense previ avis, l'interlocutor de la Fundació podrà obtenir del responsable del servei nomenat per l'empresa contractista tota la informació que consideri necessària per la correcta execució del contracte.

9. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'empresa contractista haurà de respectar la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals, de conformitat amb allò establert al PCAP.

10. Propietat Intel·lectual

El/la contractista cedirà a la Fundació gratuïtament i amb caràcter d'exclusiva, sense límit de temps i per a tot l'àmbit territorial universal, els drets d'explotació de la propietat intel·lectual de la documentació que en el seu cas pugui generar-se en l'execució del contracte, en qualsevol forma i, en especial, en totes les seves modalitats d'explotació, inclosa l'explotació en xarxa d'Internet, del dret de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació (actualització, traducció, i qualsevol altra modificació que pugui derivar en una altra obra).

El/la contractista cedirà també la propietat dels suports de les obres. La cessió en exclusiva en els termes que estableix el paràgraf precedent s'efectua també als efectes de la Fundació, com a cessionària en exclusiva dels drets d'explotació dels drets d'autor de les creacions realitzades amb relació a les actuacions objecte del contracte (dibuixos, logotips, textos, eslògans, gràfics i similars), pugui enregistrar-los, si s'escau, com a titular dels drets de la propietat industrial derivats de totes aquestes creacions (marca o nom comercial).

La cessió de drets prevista en aquesta clàusula s'aplicarà també en el cas d'elements creats o produïts (fotografies digitals i similars) per persones o empreses que hagin estat subcontractades pel / per la contractista, en el seu cas, i a aquest efecte, haurà d'acreditar la cessió esmentada.

A més, el/la contractista assumeix l'obligació de respondre i indemnitzar contra tota responsabilitat de qualsevol naturalesa originada o relacionada amb reclamacions que la Fundació pugui rebre sobre el fet que l'explotació dels treballs, peces, icones, materials i en general qualsevol creació produïda amb relació al contracte, infringeixin drets de propietat intel·lectual i/o industrial de tercers.

L'adjudicació de la prestació del present servei implica la formalització de les cessions previstes en aquest apartat.

11. Lliurables i sistema de pagament

El pagament a l'empresa contractista s'ha d'efectuar en els terminis i condicions establerts legalment i, en aquest sentit, els serveis seran facturats, prèvia confirmació de la factura corresponent, degudament conformada pel Responsable del contracte i de la següent manera:



- 20 % a la signatura del contracte.
- 20 % Finalització de la fase 1 i 2: **Anàlisi i disseny de la integració.**
- 20 % Finalització de la fase 3: **Desenvolupament i implementació.**
- 40 % Finalització de la fase 4: **Validació i posada en producció.**

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Cristina Bustillo
Àrea Transformació Digital