



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT RECONEGUDA A CENTRES ESPECIALITZATS DE LA XARXA PÚBLICA DEL VALLÈS OCCIDENTAL.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

És objecte del present Plec la contractació, mitjançant procediment obert ordinari, regular i definir l'àmbit i les condicions que s'han d'establir per la prestació del servei de transport adaptat adreçat als ciutadans de Castellar del Vallès amb un grau de discapacitat reconeguda que els impedeix la utilització dels transports públics ordinaris autònomament per desplaçar-se des del seu domicili fins als centres especialitzats, exclusivament, de la Xarxa pública de Serveis Socials de la comarca del Vallès Occidental (i, també, el retorn als seus domicilis).

El transport adaptat es planteja com un servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada per a persones amb discapacitat, adaptat al seu grau de necessitat de suport a causa de la mobilitat reduïda o la necessitat d'acompanyant.

L'objectiu d'aquest servei es possibilitar l'accés als serveis socials d'atenció especialitzada d'atenció diürna a persones amb discapacitat que no poden fer ús del transport ordinari i que presenten mobilitat reduïda i/o necessitat d'acompanyant, reconegut pel CAD.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària també s'haurà d'encarregar de realitzar el cobrament del preu públic establert a les persones usuàries, tal i com es desenvolupa en l'apartat cinquè del plec de prescripcions tècniques.

El Servei de Transport Adaptat té bàsicament dues funcions:

- **Transport:** consisteix en facilitar el desplaçament de la persona usuària des del portal del seu domicili al centre i el retorn d'aquest al domicili (servei porta a porta).
- **Vigilància i acompanyament:** consisteix a donar suport a la persona per accedir al vehicle i en qualsevol necessitat que es pugui presentar durant l'estona que duri el trajecte tant d'anada com de tornada des de/fins el portal de l'habitatge i/o del centre.

Segons dades de 2024, els centres especialitzats de la xarxa pública del Vallès Occidental on l'empresa adjudicatària haurà de transportar als usuaris/àries del municipi són els següents:

- a) Centre especialitzat 'TEB Castellar', situat al carrer Solsonès nº 38 - 40 de Castellar del Vallès (08211, Barcelona).
- b) Centre especialitzat 'AVAN', situat al carrer Estrella nº 110 de Sabadell (08201, Barcelona).
- c) Centre especialitzat 'XALEST', situat al carrer Turina nº 11 de Sabadell (08206, Barcelona).
- d) Centre especialitzat 'XIPRERS', situat al carrer Escultor Vallmitjana nº 9 - 15 de Bellaterra (08193, Barcelona).



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

Així doncs, l'objecte que revesteix el present contracte és la realització d'una ruta, segons les necessitats comunicades per la regidoria competent, que serà d'un màxim de 10 persones usuàries, la residència de les quals serà el punt de sortida (sempre des de Castellar del Vallès) fins un dels centres previstos i esmentats, sens perjudici de possibles variacions d'aquets centres. Per tal de poder dur a terme una correcta prestació del servei serà necessari també l'assistència d'una persona que faci les tasques d'auxiliar en ruta.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les característiques tècniques sobre el servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat reconeguda a centres especialitzats de la xarxa pública del Vallès Occidental són les següents:

2.1 Característiques generals

El servei objecte de la present contractació es gestionarà a través de l'equip de treballadors/es que l'empresa adjudicatària decideixi destinar, sempre i quan estigui apte i asseguri el compliment de les tasques assignades (les quals, com s'ha expressat anteriorment, queden establertes *ad infra*).

L'equip de treballadors/es de l'empresa adjudicatària que presti el servei quedarà inexcusablement, sota el poder de direcció i organització de la mateixa, on aquesta conserva respecte els seus treballadors els drets, obligacions, riscos i responsabilitats inherents a la seva condició com a empleat, solucionant qualsevol incidència de la relació laboral amb els seus treballadors (retribucions; directrius i direccions de treball; gestió de les vacances: permisos i llicències; control de la jornada i horaris). En conseqüència, tal i com estableix l'article 308.2, paràgraf segon, de la LCSP a l'extinció del contracte de serveis, no podrà produir-se'n en cap cas la consolidació de les persones que hagin realitzat treballs objecte del contracte com a personal de l'ens, organisme o entitat del sector públic contractant.

Per la prestació del servei, l'empresa adjudicatària disposarà d'un equip de conductors/es i un equip d'auxiliars en ruta. El servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda es configura com una prestació de resultats i no d'aportació de mitjans personals o una activitat. Ara bé, vistos els requeriments de l'equip de treball que imposa la naturalesa d'aquest servei i les diferents normatives autonòmiques, l'adjudicatari disposarà sota el seu règim d'autoorganització empresarial un equip mínim de treballadors/es amb les característiques que s'exposen a continuació, que és aquell que es considera adequat i possibilita satisfer les tasques objecte de la prestació del servei:

a. Conductor/a:

- Conductor/a que acrediti les condicions mínimes i específiques legals per a poder prestar el servei.
- La formació requerida es l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) o el Certificat d'escolaritat o equivalents.
- Disposar de l'autorització de transport públic de viatgers (targeta de transport) per a la prestació dels serveis de transport escolar ordinari o adaptat.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

- El permís de conducció per a la tipologia de vehicle que condueixin i, si escau, el certificat d'aptitud professional per al transport de viatgers.

b. Auxiliar en ruta:

- Auxiliar en ruta que acreditin les condicions mínimes i específiques per poder vetllar pel compliment de la prestació del servei.
- Haurà de ser major d'edat, d'acord amb el que preveu l'article 8 del Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril.
- Haurà de tenir formació bàsica en primers auxilis i amb capacitat per gestionar les situacions d'atenció que es puguin produir durant el transport tenint en compte el perfil dels/les usuaris/es.

És responsabilitat i competència de l'empresa adjudicatària el servei de planificació, implementació, avaluació, control i revisió de l'equip de treballadors/es que presta el servei.

Necessàriament l'empresa comunicarà el responsable del contracte a l'inici de la prestació del servei a les dependències municipals de la Regidoria de Diversitat Funcional i la unitat de contractació i compres, a efectes de tenir el càrrec de representació de l'empresa adjudicatària i de responsable del correcte funcionament de la prestació del servei pel seu equip de treball. Especialment, supervisarà que l'equip de treballadors/es que presti el servei realitzi la seva activitat sense extralimitar-se'n en les funcions realitzades respecte l'activitat delimitada als presents plecs.

L'empresa adjudicatària presta el servei amb les seves dependències i transports propis, els quals haurà de complir amb tots els requisits que són establerts *ad infra*. A més, aportarà els equips necessaris per la prestació del servei, on les seves funcions estan expressades a continuació.

No obstant, sense cap figura de coordinació ni una implicació en el personal necessari de l'adjudicatari per la prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de designar al responsable del contracte amb la finalitat de comunicació, seguiment, coordinació i resolució d'incidències entre la prestació del servei amb l'Ajuntament (concretament, amb la Regidoria de Diversitat funcional).

2.2 Característiques específiques

2.2.1 Calendari del servei

- El servei de transport adaptat es prestarà de dilluns a divendres, excepte festius i el mes d'agost. Els dies festius es veuran afectats d'acord amb que l'horari lectiu dels centres educatius especialitzats exposats anteriorment.
- Respecte el períodes de vacances i/o dies festius del municipi de la comarca del Vallès Occidental on es trobi cada centre, els horaris podran ser objecte de modificació per part dels centres, adaptant-se el servei de transport en tot cas per tal de mantenir el servei amb els nous horaris. En aquest cas, l'empresa adjudicatària haurà adequar la planificació de la ruta amb els requisits establerts en aquest plec.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

- El calendari i horari lectiu serà aquell que estableixi cada centre escolar especialitzat indicat anteriorment a l'inici del curs. Aquest serà informat per part de la Regidoria de Diversitat Funcional al responsable del contracte de l'empresa adjudicatària, per tal que aquest planifiqui i organitzi la seva ruta.
- Pel que fa els dies en que hi hagi una vaga convocada a nivell nacional, autonòmic o provincial, es prestarà el servei amb serveis mínims, per tal que les persones usuaris/es no siguin desateses. En cas que sigui una vaga no reconeguda o que no sigui convocada pels àmbits mencionats, el servei s'haurà de garantir; en cas contrari, s'imposaran les penalitats previstes en aquest plec.
- L'empresa adjudicatària, tenint en compte els horaris d'inici i finalització dels centres educatius especialitzats de la xarxa Pública del Vallès Occidental descrits en el punt primer d'aquest plec i els domicilis dels/les usuaris/es establerts a l'Annex I, proposarà els itineraris de ruta més coherents, sostenibles i adequats pels usuaris/àries d'acord amb els punts de recollida i destí.

Aquesta proposta d'itineraris de la ruta s'haurà de comunicar pel responsable del contracte a la Regidoria de Diversitat Funcional, amb una antelació mínima de 7 dies naturals a l'inici o modificació del recorregut, i posteriorment, l'empresa serà l'encarregada d'informar a les persones usuàries del municipi.

Les dades dels domicilis de les persones usuàries a l'Annex I són únicament a efectes d'establir l'itinerari de ruta, i haurà de ser confirmat i/o modificat per part de la regidoria amb antelació suficient perquè l'adjudicatària pugui planificar amb l'antelació requerida. Posteriorment, la Regidoria de Diversitat Funcional informará amb caràcter confidencial les dades exactes dels mateixos. Aquestes dades proporcionades fan referència a una orientació aproximada del domicili dels mateixos a efectes, i amb l'única finalitat d'establir un itinerari de ruta idoni.

El tractament d'aquestes dades garantiran en tot cas les disposicions de la normativa sectorial aplicable en matèria de protecció de dades.

2.2.2 Horari del servei

- L'horari de recollida de les persones usuàries del domicili o punt establert i/o dels centres respectius, s'ajustarà als horaris de funcionament estipulat per cada centre i en els trams horaris establerts:
 - Arribada al centre entre les 8.00 i les 9.00h
 - Sortida del centre a partir de les 16.00h.

Aquestes previsions d'horaris són orientatives, caldrà adaptar els horaris si es produeixen canvis en els horaris dels centres de destí. En cas que es produeixi alguna modificació en els trams horaris fixats, les dependències municipals de la Regidoria de Diversitat Funcional ho comunicaran al responsable del contracte de l'empresa adjudicatària per tal que aquest planifiqui i organitzi la seva ruta.

- El punt de destí a primera hora del matí i el punt de recollida a primera hora de la tarda serà el centre educatiu especialitzat assignat a cada usuari/ària. L'horari



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

d'entrada i sortida dels centres especialitzats haurà d'ésser respectat en tot moment.

- Des del primer punt de recollida de la persona usuària fins a l'últim centre educatiu especialitzat descrit anteriorment, només podrà transcorre **UNA (1) hora** com a màxim. D'igual manera s'haurà de respectar aquest aspecte temporal des del centre educatiu especialitzat al domicili de l'últim usuari/ària.

2.2.3 Rutes del servei

La ruta es configurarà a partir del domicili de les persones usuàries (Annex I) i els centres previstos en l'apartat primer d'aquest plec, a proposta de l'empresa adjudicatària.

D'acord amb les dades de l'estudi econòmic del servei, aquest es cobreix mitjançant una ruta amb una previsió de 115 quilòmetres diaris i un vehicle adaptat **per una previsió de 10 usuàries/es**.

Els quilòmetres esmentats en còmput diari és consideren útils, i s'han de calcular prenent com a punt d'origen de cada ruta la primera parada i com a punt final el centre de destí.

En el còmput s'inclouen 2 trajectes, cadascun amb la carrega de passatge (un al matí i l'altre a la tarda) amb un seguit de parades per a recollir o deixar passatge.

No es comptabilitzen els quilòmetres auxiliars (des de cotxeres fins punt d'origen).

Les empreses licitadores hauran d'organitzar les rutes amb els següents condicionants:

- El temps de recorregut màxim per a les persones usuàries del servei no podrà ser superior a 1 hora per trajecte.
- El servei es realitzarà "porta a porta", i per tant les persones usuàries seran recollides i retornades als seus domicilis.
- La baixada o pujada de les persones usuàries s'haurà d'efectuar amb tota seguretat, amb un espai suficient i el més a prop possible de la vorera.
- La circulació general de la zona no posi en perill la seguretat de les persones usuàries, especialment si han de creuar vies de circulació rodejada.
- La circulació general de la zona no romangui pertorbada per l'estacionament del vehicle a la parada.
- Els/les usuaris/àries han d'accedir i abandonar els vehicles sota la supervisió i amb l'ajuda, si escau, de l'auxiliar de ruta i/o acompanyant del/de la usuari/ària.
- En el cas d'establir parades col·lectives els punts de recollida seran els establerts per l'Ajuntament.
- Aquests horaris s'hauran d'adaptar a qualsevol canvi que s'esdevingui en els horaris d'apertura i tancament dels centres.
- En el cas que la persona usuària no es trobés al lloc i en l'hora acordada, serà responsabilitat d'ella, o de la seva família, el trasllat a l'equipament corresponent.

Cada any l'empresa adjudicatària presentarà una memòria del servei en la que s'informarà entre d'altres (veure apartat setè), del total de quilòmetres de servei realitzats, tal i com exposa el punt novè d'aquest plec i dels usuaris del servei, informant de les altes, baixes i/o possibles modificacions del servei i/o rutes, dels professionals que han realitzat el servei. En aquesta memòria també es podran sol·licitar dades que hagi de



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

recollir el servei i que l'Ajuntament necessiti per realitzar les justificacions tècniques i econòmiques del servei. Aquestes dades es sol·licitaran amb el temps suficient per a poder-les recollir. Aquesta memòria es presentarà com a màxim el 31 de gener amb les dades de l'any anterior.

3. RECURSOS HUMANS

L'empresa adjudicatària estarà obligada a relacionar el personal que executarà les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat social.

L'empresa adjudicatària haurà de cobrir amb personal substituït les baixes, permisos, vacances i absències del personal adscrit. Així mateix, també haurà de procedir a la substitució immediata del personal en el supòsit en que no actuï adequadament.

L'empresa adjudicatària establirà mecanismes per assegurar la màxima estabilitat laboral i minimitzar els canvis i les substitucions que puguin minvar la qualitat de la prestació del servei.

a) Funcions del/a conductor/a del servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat reconeguda

Correspon als/els conductors/es dels vehicles observar, a més de la normativa corresponent al Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, les consignes de seguretat i funcions següents:

- Respectar i garantir l'itinerari en ruta que la pròpia empresa adjudicatària ha coordinat, organitzat i establert; on haurà de respectar en tot cas el punt de recollida i destí estipulat.
- Conèixer la ruta suficientment abans de l'inici del servei, així com les característiques de les persones usuàries.
- No iniciar el recorregut fins que tot l'alumnat estigui assegut i l'acompanyant així ho indiqui.
- En el servei d'anada, el vehicle esperarà un màxim de 10 minuts, i si es detecta l'absència evident d'algun/a usuari/ària, el/la conductor/a i/o l'auxiliar en ruta informaran a l'acompanyant que hagi designat l'Ajuntament per tal conèixer la situació i, posteriorment, s'informarà al responsable del contracte de l'adjudicatària per tal de prendre la decisió adequada.
- En el servei de tornada, el vehicle esperarà un màxim de 10 minuts, i si es detecta l'absència evident d'algun/a usuari/ària, el/la conductor/a i/o l'auxiliar en ruta contactarà amb el centre educatiu especialitzat de la persona usuària (a més d'informar al responsable del contracte de l'empresa adjudicatària) per conèixer els motius i valorar si és oportuna l'espera. Posteriorment, aquest fet s'haurà de comunicar a les dependències municipals de Diversitat Funcional.
- Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
- En la mesura del possible, assistir els acompanyants per tal que els usuaris/àries respectin les condicions de seguretat dins del vehicle.
- No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

- Abans de sortir, assegurar-se que les portes romanen tancades, que totes les persones usuàries de l'interior estiguin assegurades i que cap altre usuari/ària es trobi dins el seu camp de maniobra o intenti creuar davant el seu vehicle.
- Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida o deixada de les persones usuàries.
- Comunicar, en cas d'incidents o faltes greus d'algun/a viatger/a, els fets al responsable de l'empresa, per tal que aquest ho traslladi a les dependències municipals de Diversitat Funcional de l'Ajuntament.
- En cap cas, emprendre accions sancionadores, de càstig o similars pel seu compte propi.
- Tenir un tracte respectuós i professional amb els/les usuaris/àries, llurs famílies i acompanyants.
- Complir la normativa corresponent al Codi de Circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers.
- Conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle com l'accionament correcte de la rampa d'accés de les cadires de rodes.
- Abans d'engegar, comprovar que els ancoratges de les cadires de rodes estiguin ben col·locats, que la rampa estigui recollida i assegurar-se que les portes romanen tancades i que tots els usuaris de l'interior estiguin asseguts en el seu seient i amb el cinturó cordat.
- Abans d'engegar, comprovar que cap persona es trobi dins el seu camp de maniobra o intenti creuar davant el seu vehicle.

b) Funcions de l'auxiliar en ruta del servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat reconeguda

Les funcions dels/les auxiliars de ruta són les següents:

- Vetllar en tot moment perquè el servei es faci en ordre per tal de garantir la seguretat dels/les usuaris/àries.
- Actuar amb respecte davant els/les usuaris/es del servei, llurs familiars o tutors/es, conductor/a, supervisor/a i òrgans de direcció del centre, així com fer ús en tot moment de la llengua catalana a l'hora de dirigir-s'hi.
- Mantenir una correcta coordinació amb la resta d'operadors/es que intervenen en el servei.
- Recollir les persones usuàries al portal dels seus domicilis i transportar-les al centre, i viceversa. Caldrà acompanyar a la persona usuària del portal del seu habitatge fins el vehicle, i viceversa, sempre que la persona no pugui fer-ho pel seu compte i no tingui suport familiar.
- Conèixer i fer complir a usuaris/àries la normativa per a la utilització del transport.
- Conèixer el funcionament dels mecanismes de seguretat del vehicle.
- Vetllar per tal que totes les persones usuàries estiguin assegurades abans d'emprendre la marxa i portin els cinturons de seguretat cordats, per tal que no circulin per passadís durant la marxa.
- Comprovar que totes les persones usuàries ocupen el seu seient abans d'iniciar-se el trajecte d'anada o tornada. A continuació, comunicarà al conductor del vehicle aquesta circumstància per tal de poder iniciar el trajecte.
- Ajudar els/les usuaris/àries de menys edat i/o amb dificultats motrius a pujar i baixar del vehicle.
- Vetllar per l'ordre i el bon comportament dels/de les usuaris/àries durant el trajecte.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

- Ocupar plaça a prop de la porta de servei central o posterior del vehicle.
- Pel que fa al trajecte de tornada tenir cura que els/les usuaris/àries quedin sota la responsabilitat, segons s'escaigui, del familiar o persona designada per recollir-lo en el cas que no estiguin autoritzats a quedar-se sols a les parades.
- Dur en cada viatge la llista d'usuaris/àries i fer el seguiment de l'assistència.
- Dur en cada viatge el full d'incidències facilitat pel responsable del contracte, el qual haurà estat proporcionat pels Serveis Tècnics municipals. Aquest full s'ha d'emplenar, signar i lliurar a l'Ajuntament una vegada estigui validat pel responsable del contracte de l'empresa adjudicatària, així com fer el seguiment de les incidències que es puguin produir i una valoració diària dels/de les usuaris/àries.
- No deixar baixar cap usuari/ària en un altre parada diferent de la que tingui assignada, sense prèvia autorització del responsable del contracte (amb la prèvia comunicació de les dependències municipals de Diversitat Funcional de l'Ajuntament).
- A les parades baixar del vehicle per atendre l'alumnat en la pujada i baixada del vehicle per la porta propera al conductor.
- La realització del servei també inclou la vigilància i l'atenció dels usuaris/àries per part dels acompanyants del servei durant el temps de durada del trajecte d'anada i tornada als centres especialitzats.
- Col·laborar amb el/la conductor/a per comprovar que els ancoratges de les cadires de rodes estiguin ben instal·lats, que la rampa estigui recollida i assegurar-se que les portes romanen tancades i que tots els/les usuaris/àries de l'interior estiguin asseguts/des en el seu seient i amb cinturó cordat.

4. ASSIGNACIÓ I CONCEPTE DE PERSONES USUÀRIES SUBJECTES A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'accés al servei és competència de la Regidoria de Diversitat Funcional de l'Ajuntament, que comunicarà a l'empresa adjudicatària les altes i les baixes de les persones usuàries. Les dades seran facilitades serà per mitjans que en deixin constància.

Tenen la consideració de persones usuàries en la present licitació qui reuneixi les condicions següents:

- Tenir la majoria d'edat.
- Tenir reconeguda la condició de persona amb discapacitat, a través del certificat que emet el Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) de mobilitat reduïda i/o necessitat d'ajuda de tercera persona.
- Tenir reconegut i adjudicat un servei social especialitzat de la Xarxa pública, segons la Cartera de serveis socials del Departament de Benestar Social i Família.

En qualsevol cas es realitzarà una valoració de la situació sociofamiliar per part de la Regidoria de Diversitat Funcional de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, prioritzant els següents supòsits:

- Persones que no han pogut disposar de plaça a cap centre de Castellar del Vallès i tenen plaça adjudicada a un centre fora del municipi pel que no es disposa d'una alternativa viable de transport.
- Ordre d'accés al recurs (data de l'obtenció de la plaça en els Serveis Socials especialitzats)



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

- La menor capacitat econòmica del/de la sol·licitant.
- Grau de dependència o discapacitat del/de la sol·licitant
- Situació sociofamiliar de risc que es valori a nivell tècnic (amb informe social que ho acrediti).

El nombre d'usuaris/àries serà informat per part de Diversitat Funcional a l'encarregat/da del contracte de l'empresa adjudicatària en tot moment, per tal que aquest adequi l'itinerari de la seva ruta. L'empresa haurà de donar resposta i modificar les rutes en un termini de 24 hores des de la petició per part de l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària informará a la persona de referència de l'Ajuntament de les baixes que es produeixin en el servei en un termini de 48h.

L'empresa adjudicatària serà el responsable d'informar tant a l'Ajuntament com a les persones usuàries i/o a les seves famílies, en relació a la data d'inici, als horaris, possibles canvis en el recorregut i en els horaris, o qualsevol altra variació en el servei que els pugui ser d'interès.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir atenció telefònica a les persones usuàries del servei, i/o a les seves famílies, durant tota la durada del servei, des del seu inici al matí fins a la seva finalització a la tarda, de dilluns a divendres.

L'empresa adjudicatària, està obligada a informar de les incidències de forma puntual i detallada a la persona responsable, designada per l'Ajuntament, dins d'un termini màxim de 24h.

En cas de succés de qualsevol situació d'urgència o emergència, serà l'empresa adjudicatària la responsable de sol·licitar qualsevol servei (policia, ambulància) i comunicar-ho tant a les famílies com a l'Ajuntament.

5. GESTIÓ I RECAPTACIÓ DEL PREU PÚBLIC PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.

El servei de Transport Adaptat és un servei subjecte a copagament per les persones usuàries d'aquest, i per tant, subjecte a les Ordenances Fiscals municipals, les quals indicaran el preu. Les persones usuàries hauran d'abonar el preu públic a l'empresa adjudicatària del servei, que serà qui haurà de cobrar-lo.

La liquidació i recaptació del preu públic es realitzaran mensualment a l'Ajuntament, on s'haurà d'especificar el número de persones usuàries. En el termini màxim dels vint dies naturals del mes següent, l'adjudicatari presentarà a l'ajuntament el compte de recaptació del preu públic i ingressarà a la Tresoreria municipal el producte de la recaptació.

6. CONDICIONS TÈCNIQUES DELS VEHICLES

Els vehicles han de complir en tot moment els requisits legals que exigeix la normativa vigent. L'incompliment d'aquests requisits serà responsabilitat exclusiva per part del contractista.



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

Els vehicles hauran d'estar homologats com a categoria M de transports de viatgers (inclou vehicles M1, M2 o M3) segons l'article 3.2 del Reglament (UE) núm. 678/2011 de la Comissió, de 14 de juliol de 2011, que substitueix l'annex II i modifica els annexos IV, IX i XI de la Directiva 2007/46/CE del Parlament Europeu i del Consell, per la qual es crea un marc per a l'homologació dels vehicles de motor i dels remolcs, sistemes, components i unitats tècniques independents destinats a aquests vehicles.

Els vehicles de transport han d'estar adaptats en relació al grau de necessitat de suport de les persones usuàries amb discapacitat, atès que per les seves funcions físiques limitades s'han de transportar amb vehicles com ara: autobusos o minibusos dotats de sistemes adaptats d'accés i sortida i de sistemes d'ancoratge, com ara rampes i ancoratges, que permetin el transport dels/de les usuaris/àries que vagin amb cadira de rodes. Ergo, es necessari per la correcta prestació del servei que el vehicle disposi de PMR (plataforma elevatòria).

Per poder prestar el servei és requisit necessari que els corresponents vehicles hagin superat favorablement una inspecció tècnica en una estació ITV, d'acord amb el que preveuen l'article 6 del Reial decret 443/2001, el Reial decret 2042/1994, de 4 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles, mentre sigui vigent, i d'acord amb Reial Decret 920/2017 de 23 d'octubre, pel qual es regula la inspecció tècnica de vehicles.

Tot allò referit als diversos elements del vehicle, rampa, plataforma elevadora, col·locació i ancoratge de les cadires de rodes hauran de seguir les directrius de les disposicions de la directives 2001/85/CE del Parlament Europeu i del Consell i el Reglament núm. 107 del Parlament Europeu i del Consell i el Reglament núm. 107 de la Comissió econòmica per Europa de les Nacions Unides (CEPE) sobre disposicions uniformes relatives a l'homologació de vehicles de categoria M (vehicles destinats als transport de les persones que disposin, a més del seient del conductor, nou places com a mínim) en el que respecta a les característiques generals de la seva construcció.

a) Antiguitat

Els vehicles que poden prestar el servei de transport adaptat són aquells que, tot disposant de les corresponents autoritzacions, no superin l'antiguitat màxima permesa legalment, comptada des de la data de la seva primera matriculació.

b) Capacitat

Cada usuari/ària ocupa el seu seient propi. No s'admeten usuaris/àries en el servei que no disposin de seient. El nombre màxim de places és el que consta en el permís de circulació del vehicle, d'acord amb els articles 4.2.12 i 4.3.4 del Reial Decret 443/2001.

A més, en el cas de vehicles que transportin persones amb mobilitat reduïda el vehicle s'ha de disposar de l'espai físic necessari perquè els usuaris puguin deixar aquells utensilis o ajudes, com bastons, croses, cadires de rodes i qualsevol altre aparell o mecanisme que constitueixi ajuda tècnica, d'acord amb la normativa vigent.

c) Requisits tècnics de seguretat



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar en tot moment per la seguretat de les persones usuàries i comptarà amb les següents mesures específiques pel que fa a les persones que van amb cadira de rodes:

- El sistema de seguretat per a les cadires de rodes ha de ser efectiu i independent del sistema utilitzat per la persona ocupant.
- Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre les parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de la persona ocupant.
- Les cadires de rodes han d'estar orientades cap a endavant o cap a endarrere respecte la marxa del vehicle. Es proporcionarà , a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.
- L'interior del vehicle ha d'estar protegit amb material tou les superfícies i obstacles pròxims a la ubicació de la persona usuària en cadira de rodes.
- El sistema de seguretat i retenció ha de ser fàcilment operable per a la persona usuària i que es pugui desactivar fàcilment en cas d'emergència. El temps d'instal·lació i aplicació ha de ser entre 60 i 120 segons.

d) Característiques tècniques

Els vehicles que s'adscriuïn a la prestació del servei de transport adaptat han de complir amb els requisits tècnics que en tot moment exigeixi la normativa vigent que sigui d'aplicació, segons la tipologia de vehicle. Especialment, les normes següents per als vehicles de la tipologia de transport escolar adaptat:

- a) El Reial Decret 443/2001, de 27 d'abril, sobre condicions de seguretat en el transport escolar i de menors o bé la normativa que el substitueixi.
- b) El Reial Decret 1544/2007, de 23 de novembre, pel que es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels mitjans de transport per a persones amb discapacitat.
- c) El Decret 135/1995, de 24 de març, de desplegament de la Llei 20/1991, de 25 de novembre, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i d'aprovació del Codi d'accessibilitat.
- d) El Decret 209/2023, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

L'incompliment dels requisits tècnics serà responsabilitat exclusiva del contractista.

A més, cal que s'inscriguin en el registre de vehicles i que disposin de forma actualitzada de:

1. Les targetes de transport de cadascun dels vehicles que adscriuïn a la categoria de transport escolar i de passatgers.
2. La targeta d'inspecció tècnica de cadascun dels vehicle que adscriuï al servei. També s'admetrà còpia electrònica de l'E-ITV.
3. L'assegurança de cadascun dels vehicles que adscriuï al servei, juntament amb el comprovant acreditatiu de la vigència.
4. El permís de circulació del vehicle.

e) Cinturons de seguretat



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

En relació amb l'obligació de disposar de cinturons de seguretat en els vehicles que presten el servei de transport escolar cal complir el que estableix l'article 117 del Reglament general de circulació per a l'aplicació i desenvolupament del text articulat de la Llei sobre el tràfic, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, aprovat pel Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre, relatiu a cinturons de seguretat i sistemes de retenció infantil homologats.

f) Distintius

Els vehicles han d'incorporar els distintius de transport per carretera i de transport escolar de conformitat amb les disposicions assenyalades a l'Orde FOM/1230/2013, de 31 de maig, per la que s'estableixen les normes de control en relació amb els transports públics de viatgers per carretera i l'article 5 del Reial Decret 443/2001, així com tota aquella normativa que sigui d'aplicació.

g) Documents de control

Els vehicles han de disposar del llibre de ruta previst a l'Orde FOM/1230/2013, de 31 de maig, per la que s'estableixen les normes de control en relació amb els transports públics de viatgers per carretera.

h) Vehicles de substitució

L'empresa adjudicatària ha de prestar el servei en les condicions fixades en aquest plec, i per tant, davant de qualsevol incidència tècnica del vehicle, l'empresa ha de disposar d'un vehicle de substitució que haurà de complir amb els mateixos requisits tècnics i d'altres elements que el vehicle destinat al servei diari.

Tanmateix, el temps màxim per a substituir el vehicle amb incidència serà d'un màxim de 45 minuts.

7. CONTROL I SEGUIMENT DEL SERVEI

L'Ajuntament pot exercir, en qualsevol moment, el dret d'inspeccionar el servei.

Amb una periodicitat anual dins de la memòria de servei que hauran de presentar com a màxim el 31 de gener de l'any següent amb la informació del servei prestat l'any anterior, l'empresa adjudicatària haurà de fer arribar al responsable de l'Ajuntament un informe on constin les següents dades:

- Rutes on consti:
 - Centres de destí
 - Quilometres efectuats per cada ruta (acreditat amb dades del tacògraf)
 - Hores de servei per cada ruta.
 - Dades dels vehicles per ruta (matrícula, fitxa tècnica i capacitat)
- Llistat de persones usuàries on consti:
 - Data d'alta i data de baixa.
 - Temps de permanència al vehicle



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

Es podrà sol·licitar alguna informació més del servei, informant amb antelació, si l'ajuntament necessita alguna dada més per tal de realitzar les seves memòries justificatives a altres ens públics.

Aquest informe serà la base per a possibles modificacions contractuals, en cas que el nombre de quilòmetres realitzats sigui superior al 10% dels establerts en la licitació d'acord amb el present Plec.

8. OBLIGACIONS EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

1. El contractista està obligat al compliment de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals i restant legislació general i sectorial aplicable en aquesta matèria respecte dels treballadors adscrits a la contracta.

2. El contractista resta obligat a presentar, abans de formalitzar-se l'acta d'inici de prestació del servei, els documents que seguidament s'indiquen en compliment del que disposa l'art. 10.2 del Reial Decret 171/2004:

- a) Avaluació de riscos i planificació de l'activitat preventiva.
- b) Compliment de les obligacions en matèria d'informació i formació respecte dels treballadors que vagin a prestar serveis al centre de treball.
- c) Qualsevol altre que l'Ajuntament consideri convenient o necessari.

9. CONTROL DE QUALITAT

El control sobre la qualitat del servei podrà ser mitjançant una o ambdues de les següents eines:

- a) L'Ajuntament podrà realitzar enquestes de satisfacció per mitjans propis o a través de tercers, de les persones usuàries del servei.
- b) L'Ajuntament podrà realitzar inspeccions de l'estat de vehicles o del compliment del servei en qualsevol moment que ho consideri, i sense previ avís.

10.- ABONAMENT AL CONTRACTISTA

El contractista presentarà una factura mensual, a mes vençut, per un import fix mensual equivalent a l'import l'oferta adjudicada corresponent als dos anys de contracte, dividida en 22 mesos, comptant que el mes d'agost no es presta el servei, per tant, la durada d'execució i/o de prestació del servei serà de 22 mesos efectius, i els altres dos mesos corresponen als mesos d'agost.

ANNEX I. Llistat d'adreces de persones usuàries amb centre de destí.

Adreça (totes les adreces són a Castellar del Vallès)	Centre		Cadira de rodes	
	Xalest	TEB Vallès	Sí	No
Passatge Grècia, 1-15	x			x
C/Àngel Guimerà, 50-65	x			x
Plaça Forjador, 1-15		x		x
Plaça Europa, 1-15	x			x
C/Sala Boadella, 1-15		x		x
Plaça Canigó, 1-15	x			x
Crta. Sentmenat, 50-65		x		x



Ajuntament de
Castellar del Vallès

Número d'expedient: 1403-2025/627

Nom: Contracte de servei de Transport adaptat per a persones amb discapacitat CONT2500016

C/ Sant Llorenç, 50-65		x		x
------------------------	--	---	--	---

*Les adreces són aproximades.