

Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra.

CONTRACTE DE SERVEIS.

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.

PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ OBERT ¹.

No subjecte a regulació harmonitzada ².

Número d'expedient	968/2024
Import pressupost base de licitació	161.459,61€
Tipificació del contracte	Administratiu. Serveis
Codificació del contracte segons CVP	98000000-3 (altres serveis comunitaris, socials o personals) 60000000-8 (serveis de transport) 60130000-8 (serveis especials de transport de passatgers) 60140000-1 (transport no regulat de passatgers)
Òrgan de contractació	Consell Comarcal de la Segarra

¹ S'aplicarà quan el valor estimat del contracte (VEC) sigui superior a 60.000€.

² El contracte no està subjecte a regulació harmonitzada al tractar-se d'un contracte de serveis socials i similars de valor estimat inferior a 750.000€, segons s'indica en l'annex IV de la LCSP.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Índex

Clàusula 1. Objecte del contracte	3
Clàusula 2. Definició i característiques del servei	3
2.1. Definició	3
2.2. Funcions	3
2.3. Àmbit territorial	3
2.4. Persones usuàries	4
Clàusula 3. Béns adscrits al servei	4
Clàusula 4. Personal adscrit al servei	5
Clàusula 5. Subrogació de béns i de personal	8
Clàusula 6. Condicions relatives a l'organització i funcionament del servei	8
6.1. Dies i horari del servei	8
6.2. Rutes	8
6.3. Seguiment i control de la prestació del servei	9
6.4. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal de la Segarra	10
6.5. Relació amb les persones usuàries del servei	10
Clàusula 7. Obligacions de les parts	11
7.1. Obligacions del Consell Comarcal de la Segarra	11
7.2. Obligacions de l'empresa adjudicatària	11
Clàusula 8. Difusió del servei, documentació i drets d'imatge	12
Clàusula 9. Seguretat i salut laboral	13
Clàusula 10. Mesures en cas de vaga legal	13



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Clàusula 1. Objecte del contracte

El present plec té per objecte regular les condicions tècniques per a la contractació del servei de transport adaptat per a persones amb discapacitat i/o les persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, per assistir als centres de serveis socials especialitzats d'atenció diürna ubicats a la comarca de la Segarra o zona de referència.

El marc normatiu de la prestació del servei ve donada per la competència de gestió determinada al Contracte Programa per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya i el Consell Comarcal de la Segarra, en matèria de Serveis socials i altres programes relatius al benestar social. En base a aquest encàrrec de gestió de servei el Consell Comarcal de la Segarra el presta emmarcat orgànicament dins l'Àrea de Serveis Socials, Salut i Igualtat.

Clàusula 2. Definició i característiques del servei

2.1. Definició

Segons la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió, que és qui determina el conjunt de prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública a Catalunya, el Servei de Transport Adaptat és un servei complementari de suport als serveis socials d'atenció especialitzada a persones amb discapacitat i/o les persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència i mobilitat reduïda o demència, consistent en la prestació d'un sistema de transport adaptat al grau de necessitat de suport de les possibles persones usuàries, amb l'objectiu de garantir l'autonomia personal i la qualitat de vida de les mateixes.

El servei de transport adaptat consisteix en recollir les persones usuàries i transportar-les als centres de serveis socials especialitzats i posteriorment tornar-les al domicili o punt de recollida, tot ajustant la recollida a l'horari d'obertura i tancament del centre al qual assisteixin.

2.2. Funcions

El Servei de Transport Adaptat té bàsicament dues funcions:

- Transport: consisteix en facilitar el desplaçament de la persona usuària des del portal del seu domicili o punt de recollida al centre de serveis socials diürns d'atenció especialitzada i el seu retorn al punt d'origen.
- Vigilància i acompanyament: consisteix a donar suport a la persona usuària per accedir al vehicle, baixar del vehicle i en qualsevol necessitat que es pugui presentar durant el transcurs del trajecte, tant d'anada com de tornada.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

2.3. Àmbit territorial

El servei de transport adaptat objecte de contractació donarà cobertura a l'àmbit territorial de la comarca de la Segarra.

2.4. Persones usuàries

Les persones usuàries del transport adaptat hauran d'estar empadronades en algun dels municipis de la comarca de la Segarra, a més, hauran de tenir plaça reconeguda en alguns dels centres de serveis socials especialitzats d'atenció diürna de la xarxa pública ubicats a la comarca de la Segarra o centre de referència, segons la Cartera de Serveis Socials del Departament de Drets Socials i Inclusió i que reuneixen alguna de les característiques que es detallen a continuació:

- Les persones beneficiàries han de ser majors de 18 anys. Amb caràcter excepcional i degudament justificat es podrà donar cobertura a persones menors que tenen per destinació el CDIAP de la Segarra. En aquests casos caldrà que vagin acompanyades d'un adult.
- Persones majors de 18 anys que tinguin reconeguda la condició de persona amb discapacitat mitjançant el certificat que emet la Direcció General de l'Autonomia Personal i Discapacitat, en que consti a més que supera el barem de mobilitat reduïda.
- En el cas que la persona no disposi del barem de mobilitat reduïda, podrà optar a ser usuària del servei si disposa del barem d'acompanyant.
- Les persones amb diagnòstic de demència (acreditat mitjançant un informe mèdic del metge de capçalera) poden accedir al servei sense que hagin de passar pel procés de valoració del certificat de discapacitat.

Clàusula 3. Béns adscrits al servei

L'empresa adjudicatària ha de disposar d'un mínim de dos (2) autocars que facin la funció de transport. Un (1) serà el vehicle titular i l'altre (1) serà el vehicle de reserva. Els autocars han de ser adaptats pel transport de persones amb mobilitat reduïda, amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament, així com les persones amb diagnòstic de demència, i han de complir els requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria, així com el compliment dels requeriments legals i de seguretat establerts. L'incompliment d'aquestes exigències serà responsabilitat exclusiva de l'empresa.

La capacitat mínima dels autocars ha de ser la següent:

- Pel vehicle titular: entre 18 i 22 places, exclòs persona conductora, i adaptat a persones amb mobilitat reduïda, amb l'espai habilitat per un mínim de 5 cadires de rodes.
- Pel vehicle de reserva: entre 18 i 22 places totals, exclòs persona conductora, i adaptat a persones amb mobilitat reduïda, amb l'espai habilitat per un mínim de 3 cadires de rodes.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Les condicions mínimes obligatòries són:

- Comptar amb una rampa o plataforma elevadora en funcionament. El desplegament de la rampa s'ha d'ajustar a l'obertura de les portes perquè la maniobra d'entrada i sortida de les cadires de rodes sigui més segura. La plataforma elevadora comptarà amb barana.
- Espai habilitat per a cada cadira de rodes, que compti amb un sistema d'ancoratge de les cadires de rodes i amb una barra de subjecció lateral fixa o plegable.
- Calefacció i aire condicionat.
- Cinturons de seguretat per a totes les places assegudes.
- Disposar de cartells distintius que especifiquin que és un vehicle de transport adaptat, en les parts anterior i posterior de l'autobús.
- Disposar de cartells distintius del servei adaptat en les parts anterior i lateral (al costat de la porta d'accés) de l'autobús, segons les especificacions indicades pel Consell Comarcal de la Segarra.
- Disposar d'un cartell o vinil en el lateral (al costat de la porta d'accés) de l'autobús amb el logotip i nom del Consell Comarcal de la Segarra, segons les especificacions indicades pel mateix.
- Disposar d'una farmaciola de primers auxilis, dispensador de gel hidroalcohòlic, paper i altres eines d'higiene que puguin ser útils per atendre els usuaris.
- Comptar amb els sistemes de seguretat adients que ordeni la normativa vigent.

És responsabilitat de l'empresa garantir que en tot moment es disposa del vehicle amb les condicions mínimes que es descriuen i que compleixi amb el proposat en l'oferta, atès que es tracta d'un criteri per l'adjudicació, segons es recull en la clàusula 17 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP, en endavant).

L'empresa adjudicatària ha de facilitar també un mínim d'un (1) vehicle d'assistència auxiliar que facin les funcions d'assistència en el cas d'averia de l'autobús en horari de servei.

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer càrrec de:

- Reparació, revisions i manteniment de tots els vehicles.
- Assegurances obligatòries.
- Neteja dels vehicles.
- Combustibles, lubricants i altres.
- Sistema de comunicació tant intern com extern que s'hagi proposat en l'oferta. És responsabilitat de l'empresa garantir que en tot moment es disposi dels sistemes de comunicació proposats, atès que es tracta d'un criteri per l'adjudicació, segons es recull en la clàusula 17 del PCAP.

L'empresa haurà d'aportar obligatòriament:



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

- La documentació acreditativa conforme és propietària dels 3 vehicles que es requereix destinar al servei i que aquests compleixen amb les característiques tècniques i condicions mínimes obligatòries descrites.

Clàusula 4. Personal adscrit al servei

L' empresa adjudicatària haurà d'adscriure al servei :

- 1 conductor/a amb el carnet de conduir vigent D corresponent al vehicle que es condueix.
- 1 acompanyant i/o monitor, major d'edat, amb nivell d'estudis bàsics, i amb experiència per desenvolupar el servei, tenint en compte que s'atenen persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament, així com les persones amb diagnòstic de demència.

El/la conductor/a ha de complir amb les funcions següents:

- Complir amb les prescripcions del codi de circulació i les diferents normes en matèria de transport públic de viatgers.
- Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció adient segons els límits de velocitat establerts de la via.
- No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat i assegurar-se que totes les persones usuàries estan degudament assentades i assegurades quan el vehicle es posi en marxa.
- Tenir un tracte amable i respectuós amb les persones usuàries del servei i els seus familiars, desenvolupant diverses mesures per tal de garantir un clima de comoditat i seguretat durant els trajectes. I ajudar a les persones a pujar i baixar del vehicle (si és necessari) i en aquells aspectes que necessitin per el bon funcionament del trajecte.
- El/la conductor/a ha de ser sempre el mateix i estar assignat a la ruta. En cas d'incidència justificada que comporti un canvi de conductor/a, s'haurà de assegurar que aquest coneix bé el vehicle i el trajecte (horaris, ruta i parades), les característiques dels usuaris i el servei, per tal què suposi la menor afectació del servei. Aquest canvi, sempre justificat i de caràcter imprevisible, s'haurà d'esmenar en el menor temps possible i si no és possible que el conductor assignat torni a fer el servei s'haurà d'assignar al conductor substituït com fix a la ruta.
- Caldrà garantir que els conductors disposin d'un sistema de comunicació propi amb el seu responsable de trànsit o qui calgui, per comunicar-se en cas d'incidències i/o avaria del vehicle. Aquest sistema de comunicació ha de ser independent del que disposi l'acompanyant.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

- En cas de necessitat d'auxili d'algun usuari, per accident o altre necessitat d'atenció a la seva salut o risc en relació a aquesta, ha de col·laborar amb l'acompanyant.

L'acompanyant i/o monitor ha de complir amb les funcions següents:

- Control i registre de l'assistència diària i atenció a les comunicacions que les persones usuàries o els centres de serveis socials diürns d'atenció especialitzada facin per informar de la no assistència al servei (quan sigui de forma puntual) i portar-ne el control. Aquest ha d'estar dotat del sistema de comunicació que es proposi en l'oferta. Comptarà també amb tota la informació necessària per a comunicar-se amb els seus responsables, les famílies, els centres de serveis socials diürns d'atenció especialitzada, els serveis comarcals i serveis d'emergència, amb la finalitat de comunicar qualsevol incidència o urgència.
- La seva responsabilitat és d'atenció i vigilància de les persones usuàries durant el trajecte i també en el recorregut necessari d'entrada i sortida als/dels centres (el vehicle ha d'estar estacionat el més a prop de la porta d'aquests), o al punt de recollida/entrega, amb la persona a càrrec quan es tracti d'una persona dependent. El/la monitor/a haurà de comprovar que totes les persones usuàries ocupin correctament els seients o espai habilitat per a cadira de rodes abans d'iniciar la marxa. Això inclou la verificació de la correcta subjecció mitjançant cinturons de seguretat i/o ancoratges.
- Assegurar que les persones usuàries pugen i baixen en la parada assignada i queden acollides al centre de serveis socials diürns d'atenció especialitzada al qual assisteixen. El/la monitor/a haurà d'ajudar a pujar i baixar del vehicle a la persona usuària amb dèficit de mobilitat.
- Mantenir contacte amb les persones referents dels centres de serveis socials diürns d'atenció especialitzada per resoldre incidències puntuals que tinguin afectació a les persones usuàries del transport.
- El/la monitor/a, ha de ser sempre el mateix i estar assignat fix a la ruta. En cas, d'incidència justificada que comporti un canvi de monitor/a s'haurà d'assegurar que aquest coneix bé les mesures de seguretat, les parades, les dades dels usuaris i famílies, i les seves característiques i demés referents del servei. Aquest canvi, sempre justificat i de caràcter imprevisible, s'haurà d'esmenar en el menor temps possible.
- En cas que sigui necessària assistència mèdica, s'ha de sol·licitar al telèfon emergències, directament i amb la major diligència possible. Si s'escau, a continuació es comunicarà al centre de serveis socials diürns d'atenció especialitzada o a la família.
- Adoptar totes les mesures necessàries per tal que el transport es desenvolupi en un clima de seguretat i normalitat.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

- I totes aquelles altres funcions que li siguin encomanades en relació a l'objecte del contracte.

La prestació del servei s'ha de desenvolupar garantint el compliment de totes les normatives de serveis socials, transport de viatgers, d'obligacions fiscals i de seguretat social i qualsevol altra, sent responsabilitat de l'empresa adjudicatària el compliment d'aquestes.

Les funcions d'aquests professionals han d'estar cobertes en tot moment. En cas d'absència complirà amb les seves funcions la persona en qui es delegui, la qual ha de complir amb els requisits de capacitat requerits. L'empresa s'obliga a procedir a la immediata substitució d'aquell personal que no actuï de forma adequada i/o quan així ho demani el Consell Comarcal de la Segarra. Tot el personal que l'adjudicatari contracti per a l'acompliment d'aquest servei serà al seu càrrec.

L'empresa adjudicatària assegurarà i es responsabilitzarà del compliment de les disposicions vigents, especialment en matèria de legislació laboral, Seguretat Social i fiscal, sanitàries i de seguretat i salut laboral, com també de les que es promulguin durant la seva execució, així com la resta de condicions que s'especifiquen en el present Plec de prescripcions tècniques.

En cas d'accidents o perjudicis de qualsevol tipus que afectin els treballadors a causa de l'exercici de les seves tasques, l'adjudicatari ha de complir allò que disposen les normes vigents sota la seva responsabilitat, sense que repercuteixi de cap manera al Consell Comarcal de la Segarra.

L'empresa adjudicatària haurà de justificar que està en disposició de poder destinar a l'execució del contracte el personal mínim ressenyat i, a tal efecte, haurà d'indicar les persones adscrites al servei, juntament amb el seu currículum vitae i l'acreditació de la formació i experiència de que es disposa.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir, en la mesura del possible, l'estabilitat del personal del servei durant la durada de la contractació.

Clàusula 5. Subrogació de béns i de personal

En el present contracte no hi ha subrogació de béns ni de personal.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Clàusula 6. Condicions relatives a l'organització i funcionament del servei

6.1. Dies i horari del servei

El total de dies anuals del servei és de 209 dies, tots ells laborables lectius o no lectius. En el cas de l'any 2028 (any de traspàs) hi haurà un dia més de servei.

L'horari del servei serà el següent:

- Dies lectius: pel matí, de les 8.35 a les 9.55 h, i per la tarda, de les 15.45 a les 17.05 h.
- Dies no lectius: pel matí, de les 7.30 a les 9.50 h, i per la tarda, de les 16.00 a les 18.20 h.

El període corresponent als dies lectius són els laborables entre l'inici del curs escolar al mes de setembre i la finalització del curs escolar al mes de juny, a excepció del període de vacances de Nadal i de Setmana Santa en què no hi haurà servei, així com aquells dies que siguin de lliure disposició dels centres escolars de Tàrraga i no hi hagi classes. En total, seran 177 dies per anualitat.

El període corresponent als dies no lectius són els laborables entre la finalització del curs escolar al mes de juny i l'inici del següent al mes de setembre, a excepció del mes d'agost en què no hi haurà servei, així com altres dies no lectius de lliure disposició dels centres escolars de Tàrraga durant el curs escolar. En total, seran 32 dies per anualitat.

En l'inici de cada any l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal de la Segarra es reuniran per establir el calendari de dies lectius i no lectius.

6.2. Rutes

- Ruta dies lectius (21 quilòmetres):

Horari matí	Horari tarda	Municipi	Parada
8.35 h	17.05 h	Tàrraga	Escola Santa Maria de l'Alba
8.50 h	16.50 h	Tàrraga	Associació Alba
9.15 h	16.25 h	Cervera	Centre Espígol
9.25 h	16.15 h	Cervera	Punt de parada 2 a Cervera
9.35 h	16.05 h	Cervera	Punt de parada 3 a Cervera
9.45 h	15.55 h	Cervera	Estació d'autobusos
9.55 h	15.45 h	Cervera	Centre Espígol

- Ruta dies no lectius (70 quilòmetres):



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Horari matí	Horari tarda	Municipi	Parada
7.30 h	18.20 h	Torà	Punt de parada 1 a Torà
7.55 h	17.55 h	Guissona	Punt de parada 1 a Guissona
8.20 h	17.30 h	Vergós	Punt de parada 1 a Vergós
8.35 h	17.15 h	Cervera	Centre Espígol
8.50 h	17.00 h	Cervera	Estació d'autobusos
9.00 h	16.50 h	Tàrraga	Associació Alba
9.25 h	16.25 h	Cervera	Centre Espígol
9.35 h	16.15 h	Cervera	Estació d'autocar
9.50 h	16.00 h	Cervera	Centre Espígol

En el cas que hi hagi jornades escolars intensives, el servei de transport adaptat es realitzarà a la tarda amb l'horari i ruta corresponents al dia no lectiu.

En l'**annex II** es mostren els **plànols de les rutes**.

6.3. Seguiment i control de la prestació del servei

El servei s'iniciarà en els punts de recollida inicial establerts en les parades d'origen i de recollida i amb subjecció a l'horari fixat. Aquestes indicacions podran ser modificades d'acord a les variacions que durant el període d'execució del contracte es determinen des del Consell Comarcal de la Segarra, per les necessitats del servei i d'acord amb un increment màxim del 25% de quilòmetres diaris i/o en un 25% del temps de ruta diari respecte les rutes actuals.

Durant les parades s'haurà de garantir:

- Que la baixada i la pujada de les persones s'efectuï amb tota seguretat, amb un espai suficient i sobre la vorera.
- Que la circulació general de la zona no posi en perill la seguretat de les persones usuàries.
- Que la parada no entorpeixi la circulació de la resta de persones usuàries de la via.

L'empresa adjudicatària facilitarà un interlocutor que serà el responsable de fer d'enllaç entre el Consell Comarcal de la Segarra i l'empresa.

A l'interlocutor del servei se li atribueixen les següents funcions:

- Informar de qualsevol incidència o anomalia del servei.
- Planificació i organització del servei i les rutes.
- Observació i intervenció per reduir les situacions de risc o desajustaments del servei.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

- Coordinació amb el Consell Comarcal de la Segarra i els centres de serveis socials diürns d'atenció especialitzada en l'execució i desenvolupament del servei.
- Enllaç amb les persones usuàries i els familiars a l'inici del servei per explicar-ne les condicions, així com durant tot el període d'estada per resoldre incidències.
- Portar el control i el seguiment de l'ús del servei per part de les persones usuàries.
I totes aquelles altres funcions que li siguin encomanades en relació a l'objecte del contracte.

6.4. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal de la Segarra

Les relacions de coordinació entre l'empresa adjudicatària i el Consell Comarcal de la Segarra es duren a terme de la següent manera:

- **Diàriament** es farà coordinació amb els referents del centre de serveis socials diürns d'atenció especialitzada en el cas que hi hagin hagut incidències amb alguna persona usuària o en el transcurs del recorregut (absències, conflictes...).
- En un inici, **mensualment** i a posteriori amb la freqüència necessària, com a mínim **dos cops l'any**, o sempre que una de les parts ho requereixi, la persona referent del servei de l'empresa i la persona responsable del contracte es coordinaran per veure'n la seva evolució i resoldre les incidències ocorregudes.

Els acords als quals s'arribi en qualsevol de les reunions de coordinació no podran modificar, en cap cas, els termes del contracte subscrit. El treball conjunt és de gran importància per garantir la qualitat, l'eficiència, la globalitat i la coherència del servei. Caldrà garantir en qualsevol moment un canal de comunicació i informació fluid.

6.5. Relació amb les persones usuàries del servei

L'empresa adjudicatària haurà de prestar el servei a aquelles persones que li siguin indicades des del Consell Comarcal de la Segarra, que a tots els efectes seran considerades usuàries del servei.

L'empresa adjudicatària i el personal al seu càrrec que presti l'atenció directa hauran d'afavorir una bona relació amb les persones usuàries com a base de la prestació del servei i eludir-ne qualsevol conflicte personal. L'empresa haurà d'informar expressament al Consell Comarcal de la Segarra de qualsevol incidència que tingui lloc durant la prestació.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de complir les mesures de seguretat i higiene i de salut Laboral establertes en la legislació vigent, i mantenir inexcusablement el secret professional. En general, haurà de realitzar les seves funcions envers les persones usuàries del servei de conformitat amb les regles de bona fe i diligència.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar a les persones usuàries de les característiques del servei, així com dels mecanismes per a comunicar qualsevol consulta, incidència o queixa.

Clàusula 7. Obligacions de les parts

Les obligacions generals d'execució del contracte queden recollides en el capítol IV del PCAP. A més, les parts hauran de complir les obligacions particulars següents:

7.1. Obligacions del Consell Comarcal de la Segarra

- Abonar les despeses que corresponguin a l'adjudicatari.
- Seguiment del compliment del contracte.
- Seguiment de la qualitat del servei.
- Recull i anàlisi dels indicadors de qualitat del servei.
- Valorar i derivar a les persones susceptibles d'utilitzar el servei i transmetre les dades a l'empresa adjudicatària amb una antelació de mínim 1 dia laborable abans de l'inici del servei.
- Informar a l'empresa adjudicatària del calendari laboral dels centres de serveis socials diürns d'atenció especialitzada (dies lectius i dies festius) a inici d'any, així com qualsevol canvi d'horari i/o altres aspectes que puguin tenir un afectació del servei de transport.

7.2. Obligacions de l'empresa adjudicatària

- Prestar el servei en les millors condicions possibles i amb la necessària continuïtat i qualitat tècnica, amb els principis de bona fe i diligència, i ajustar-se estrictament a les condicions i a les disposicions legals que li són aplicables i d'acord amb l'establert en aquest plec i en el PCAP i per qualsevol indicació del Consell Comarcal de la Segarra.
- Disposar, com a mínim, del vehicle adaptat titular, el/els vehicles adaptats de reserva i del vehicle auxiliar d'assistència necessaris per a la realització del servei de forma adequada a les necessitats del servei. Caldrà comunicar al Consell Comarcal de la Segarra les referències tècniques dels vehicles que es destinin al servei (tant els habituals com els utilitzats de forma esporàdica) i actualitzar els elements tècnics que caduquin durant la prestació del servei.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

El vehicle ha d'estar degudament revisat (inspeccions i revisions al dia) i autoritzat específicament per a tal finalitat.

- El concessionari està obligat a mantenir nets i en perfecte estat de conservació els vehicles adscrits al servei. La gestió del material disponible per l'execució del servei és responsabilitat de l'empresa i està obligada a establir el manteniment necessari, i les substitucions necessàries, que garanteixi que sempre estigui en bones condicions de funcionament i tots als aspectes de normativa contemplats en aquest plec.
- L'empresa s'ha de fer càrrec de les despeses relacionades amb el sistema de comunicació intern i extern i els seu correcte funcionament.
- Configurar les rutes tenint en compte que les persones romanguin el mínim temps possible en el transport. Tenir capacitat de disseny i organització eficient de les rutes i trajectes d'acord als criteris establerts en aquest plec i en el PCAP.
- Realitzar el servei en la totalitat, efectuant la ruta que correspongui en cada cas d'inici a fi; si cal, fora de l'horari habitual quan s'hagi produït qualsevol circumstància que ho requereixi, ja sigui per motius propis o aliens. La decisió de suspendre el servei total o parcialment s'haurà de fer havent realitzat la comunicació amb el Consell Comarcal de la Segarra i havent rebut les indicacions oportunes al respecte.
- El/la conductor/a i la persona acompanyant han de disposar d'un sistema o mecanisme de petició d'ajuda en cas que es trobin en una situació d'urgència.
- L'empresa adjudicatària es compromet a portar un bon registre de les dades i a emetre informes del servei quan es requereixin, així com facilitar tota aquella informació que el Consell Comarcal de la Segarra sol·liciti.
- Anualment es presentarà una memòria que, com a mínim, ha de contenir la informació següent: nombre anual de persones usuàries, nombre anual de persones usuàries amb cadira de rodes, nombre d'altres i baixes del servei, quilòmetres realitzats, autobús utilitzat i cost del servei per mensualitats.
- Registre i control d'assistència diària i d'incidències. El resum de les dades es farà arribar mensualment al Consell Comarcal de la Segarra. Aquest registre ha de contenir, com a mínim: nom i cognoms de la persona usuària; dies d'ús del servei i ruta; altres i data d'alta i de baixa del servei.
- Disposar de les assegurances de caràcter obligatori i que siguin vigents per la prestació d'aquesta tipologia de servei.

Clàusula 8. Difusió del servei, documentació i drets d'imatge

La representació externa, tant de relació amb entitats, institucions, organismes, persones públiques i privades, com als mitjans de comunicació, correspon al Consell Comarcal de la Segarra.



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

Correspon al Consell Comarcal de la Segarra la titularitat de la documentació (escrita o efectuada per a qualsevol altre mitjà) derivada de la relació amb els usuaris, de la prestació del servei o la que resulti de l'elaboració d'estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu, públic o privat, que l'empresa adjudicatària elabori en qualsevol fase de desenvolupament de servei i es derivi de la gestió tècnica del contracte. En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat del servei i el logotip del Consell Comarcal de la Segarra, previ acord amb aquest.

Clàusula 9. Seguretat i salut laboral

Obligació del contractista en matèria de Prevenció de Riscos Laborals:

El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i de manera especial aquelles que estan dirigides a complir amb les obligacions indicades al capítol III o en el capítol IV segons procedeixi, del Reial Decret 1711/2004 del 30 de gener pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

El contractista haurà d'entregar la documentació quan li sigui requerida al responsable del servei del consell comarcal per la seva comprovació i aprovació.

Incompliment de les obligacions en matèria de Prevenció de Riscos Laborals

El Consell Comarcal de la Segarra podrà resoldre el contracte per incompliment del mateix quan no es compleixin les obligacions de les disposicions vigents en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

Clàusula 10. Mesures en cas de vaga legal

En el supòsit eventual de vaga legal en el sector al qual pertanyen els treballadors i treballadores adscrits al servei, l'adjudicatari haurà de mantenir informat de forma permanent al Consell Comarcal de la Segarra, de les incidències i desenvolupament de la vaga.

Una vegada finalitzada aquesta vaga, l'adjudicatari haurà de presentar un informe en el que s'indiquin els serveis donats i els serveis que s'hagin deixat de donar. Aquest informe haurà de presentar-se en un termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat del responsable comarcal del servei. Una vegada comprovat els incompliments



Plec de prescripcions tècniques que regeixen la contractació, mitjançant procediment obert, del servei de transport col·lectiu especial adaptat a persones amb discapacitat i/o persones amb dependència que tenen dificultats de mobilitat o necessitat d'acompanyament així com les persones amb diagnòstic de demència, del Consell Comarcal de la Segarra

produïts com a conseqüència de la vaga, es valorarà la deducció corresponent de la factura del període en què s'hagi produït la vaga legal.

Cervera, a data de la signatura electrònica.

