

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE L'AMPLIACIÓ DE GATEWAYS PER A SENYALS SDI I
SMPTE ST 2110 PER A LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE
MITJANS AUDIOVISUALS, SA**

EXPEDIENT NÚM. 2506MS04

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació, per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA, del subministrament de l'ampliació de *gateways* Nevion Virtuoso per a senyals SDI i SMPTE ST 2110.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS

L'ampliació del sistema de *gateways* SDI i SMPTE ST 2110 implica l'addició de quatre targetes als xassís Nevion Virtuoso que ja estan en funcionament a Control Central de la CCMA.

A continuació es descriuen els elements necessaris per a aquesta ampliació:

2.1. Descripció del subministrament Nevion

- 4 targetes NEVION-VIRTUOSO-HW-HBR-SFP4 amb connectivitat 10G per a la funció de *gateways* SDI a SMPTE ST 2110 i viceversa.
- Llicències necessàries per habilitar els 16 *gateways* SDI a SMPTE ST 2110 i els 16 *gateways* SMPTE ST 2110 a SDI, amb funcions de *frame synchronizer*, embeure i desembeure àudios i intercanvi de canals d'àudio entre àudios d'un mateix flux o entre fluxos diferents.
- Llicències necessàries per a la protecció de tots els fluxos a partir de SMPTE ST 2022-7.
- Cables necessaris per a l'adaptació dels ports de vídeo de les targetes a connectors BNC.
- Transceptors per a fibra monomode a 1310 nm per a connexions de 10G Ethernet.
- Llicències de Video IPath per poder gestionar tots els fluxos SMPTE ST 2110 relatius a aquests nous *gateways* amb les mateixes prestacions que els fluxos dels *gateways* ja instal·lats.

2.2. Característiques generals del subministrament

Tot l'equipament ha de ser nou, lliurat dins del seu embalatge original, no descatalogat, de qualitat professional, i complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol dels equips que presenti en l'oferta, a tal efecte haurà de presentar un Certificat expedit pel fabricant de l'equipament ofert, que ho acrediti.

3. REQUERIMENTS DE GARANTIA I SERVEI DE SUPORT

3.1. Durada de la garantia i servei de suport

A banda del període de garantia que el fabricant Nevion està obligat, tots els elements objecte d'aquesta licitació hauran d'estar coberts per un servei de suport que comprendrà el següent període:

Data d'inici: 1 de juliol de 2025

Data final: 13 de març de 2027

3.2. Requeriments del servei de suport

3.2.1. Requisits generals

Tots els elements objecte d'aquesta licitació hauran d'estar coberts per un servei de suport que haurà de donar solució a:

Incidències causades pel mal funcionament o avaria dels equips.

Consultes tècniques sobre canvis de configuració, activació de noves entrades i sortides, addició de llicències, actualitzacions de programari, etc.

Subministrament de noves versions de programari.

La forma de comunicació del servei de garantia i suport tindrà les següents característiques:

- L'adjudicatari serà l'únic interlocutor vàlid per oferir el servei de garantia i suport a la CCMA, SA.
- L'horari d'atenció d'incidències i consultes serà de 9x5 (horari d'oficina els dies laborables).
- La forma de comunicació serà via telefònica o correu electrònic. No s'admetran sistemes automàtics de resposta.
- L'idioma d'atenció ha de ser en català o castellà.
- El servei haurà d'incloure el primer i segon nivell de suport, i connexió remota en cas que sigui necessari.

3.2.2. Requisits del servei de suport per a incidències causades pel mal funcionament o avaria dels equips

En cas d'incidència, mal funcionament o avaria, el servei de suport que haurà d'oferir l'adjudicatari haurà d'incloure el servei de mediació, entès com a recollida i anàlisi de la incidència, escalat de la incidència al fabricant, concreció les accions que han de dur a terme o bé el fabricant o bé l'adjudicatari, obtenció i lliurament dels recanvis necessaris, informació sobre la data prevista de resolució de la incidència i, en definitiva, el seguiment de la incidència amb l'aportació de mitjans propis necessaris fins a la seva resolució.

3.2.3. Requisits del servei de suport per a consultes tècniques i treballs programats:

A més, el servei de suport que haurà d'oferir l'adjudicatari haurà d'atendre a consultes tècniques i actuacions programades sobre canvis d'arquitectura i configuració com ara

afegir o eliminar entrades o sortides, afegir llicències, fer actualitzacions de programari, afegir o retirar equips de la configuració, etc. En cas que calgui actualitzar el programari, l'adjudicatari en subministrarà la versió corresponent.

4. POSADA EN SERVEI

La CCMA, SA farà la instal·lació i l'estesa de cablejat de tot l'equipament (incloent-hi connectors, etiquetatge, etc.). Una vegada feta la instal·lació física, es requeriran els següents punts:

- L'adjudicatari haurà de subministrar els equips i fer-ne la configuració inicial segons els paràmetres indicats per la CCMA, SA (configuració de les targetes de xarxa, adreçament IP, configuració d'entrades i sortides, etc.).
- La CCMA, SA i l'adjudicatari comprovaran conjuntament el correcte funcionament dels equips i sistemes de recepció en tots els seus aspectes (sistema de gestió, rendiment i càrrega dels equips, senyals de sortida generats etc.).

5. TERMINI LLIURAMENT

El subministrament es realitzarà en el termini màxim de 2 mesos a comptar de l'endemà de la data de la formalització del contracte d'adjudicació.

6. ACCEPTACIÓ

Es realitzarà l'acceptació del material subministrat a cada termini, un cop sigui lliurat l'equipament a les instal·lacions de la CCMA, SA a Sant Joan Despí, i s'hagi comprovat el compliment de tots els requeriments obligatoris i especificacions descrites en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.

Sant Joan Despí, juny de 2025