

Àrea: Àrea de Biblioteca i Recursos d'aprenentatge

Expedient: HSE00012/2025

Tipus de procediment: Obert subjecte a regulació harmonitzada

Objecte: Servei d'adaptació a la normativa aplicable d'accessibilitat dels recursos d'aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La Directora de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en la provisió del servei d'adaptació a la normativa aplicable d'accessibilitat dels recursos d'aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

- Insuficiència de mitjans personals: L'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. A més a més, el servei requereix d'un grau d'especialització i capacitat tècnica adequada no reunit per la plantilla de la UOC. Els nostres professionals estan enfocats en tasques docents i de recerca, i no disposen de la formació específica necessària per dur a terme adaptacions de documentació específica a alt nivell.
- Insuficiència de mitjans materials: L'entitat no compta amb els mitjans materials apropiats per donar compliment a l'objecte del contracte. La UOC no disposa de les eines tecnològiques ni dels programes específics requerits per crear recursos accessibles. Aquestes adaptacions necessiten tecnologia avançada i especialitzada que no està disponible actualment en les nostres instal·lacions.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, el contracte no es pot dividir en lots donat que les diverses prestacions que formen part del servei estan interrelacionades (consultoria, aplicació posterior dels elements detectats i aplicació de les solucions als elements detectats) i el seu fraccionament comportaria una gestió ineficient des del punt de vista tècnic, degut a problemes de coordinació que generaria el fet d'haver de tenir més d'un adjudicatari per cadascuna d'aquestes prestacions. Per tal d'assegurar l'eficiència i qualitat del servei, és necessari que el servei es desenvolupi amb un sol adjudicatari que sigui l'encarregat de desenvolupar tot el servei dels recursos d'aprenentatge de les assignatures en què es matriculen els estudiants amb discapacitat i requereixen d'accions específiques.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 1.512.500,00 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

- 1.250.000,00 euros IVA exclòs, 262.500,00 euros d'IVA i 1.512.500,00 euros IVA inclòs.

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

Concepte	Número d'unitats	Import màxim unitari	Import total (IVA exclòs)	Import total (IVA inclòs)
Pàgina per fer accessibles	85.000,00 pàgines	10,00 €/pàgina	850.000,00 €	1.028.500,00 €
Tècnic d'accessibilitat per adaptar recursos textuais i audiovisuals	7.480,00 hores	25,00 €/hora	187.000,00 €	226.270,00 €
Tècnic especialista en disseny, programació i maquetació webs accessibles	3.300,00 hores	35,00 €/hora	115.500,00 €	139.755,00 €
Consultor d'accessibilitat	1.625,00 hores	60,00 €/hora	97.500,00 €	117.975,00 €
TOTAL			1.250.000,00 €	1.512.500,00 €

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA (21%)	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES (MOD,MAT, etc)	49,27%	615.875,00 €	129.333,75 €	745.208,75 €
COSTOS ESTRUCTURA	42,52%	531.500,00 €	111.615,00 €	643.115,00 €
BENEFICI INDUSTRIAL	8,21%	102.625,00 €	21.551,25 €	124.176,25 €
TOTAL	100%	1.250.000,00 €	262.500,00 €	1.512.500,00 €

La font utilitzada per aquest desglossament és el Banc d'Espanya:
<https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Concepte	Import (IVA exclòs)	10% Variació unitats	TOTAL
Import màxim contracte	1.250.000,00 €	125.000,00 €	1.375.000,00 €
TOTAL	1.250.000,00 €	125.00,00 €	1.375.000,00 €

El valor estimat del contracte s'ha calculat partint de la seva durada màxima, i atenent als preus unitaris dels serveis estimats. El càlcul s'ha efectuat de manera estimativa, no trobant-se la UOC obligada a contractar un determinat nombre de serveis objecte del contracte, sinó únicament aquells que consideri necessaris. Per aquest motiu, la UOC no es troba obligada a esgotar els imports indicats que el conformen, que son imports màxims, i l'empresari seleccionat no tindrà dret a rebre una compensació o indemnització.

També s'estableix un increment del 10% del preu del contracte per l'establiment de preus unitaris en mèrits de l'article 309.1 de la LCSP pel cas que durant la correcta execució del mateix es produeixi una variació en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes al contracte. En mèrits de l'article 309.1 de la LCSP aquesta partida no tindrà la condició de modificació contractual.

☒ No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- Solvència tècnica o professional:
 - Acreditació d'haver fet un mínim de 5 treballs desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà als quatre primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte.

- S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
- Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en les condicions següents:

Equip humà de suficient volum i expertesa per a la realització de les tasques:

- Una persona tècnica especialista experta en adaptació accessible de continguts textuals i audiovisuals;

Ha de tenir un perfil acadèmic a nivell universitari especialitzats en les diferents àrees de coneixement dels continguts a adaptar segons sigui necessari durant la realització del servei. Ha de comptar amb un mínim de 3 anys d'experiència vinculada al camp tècnic o acadèmic del recurs del que es tracti.

- Una persona tècnica especialista en disseny, programació i maquetació de webs accessibles:

Ha de tenir un perfil acadèmic a nivell universitari en Informàtica o Disseny Gràfic o Enginyeria de Software o similar, amb formació específica en accessibilitat web. Experiència professional mínima de 3 anys en disseny i desenvolupament de webs accessibles, incloent la maquetació de continguts de diversos formats. Domini de HTML, CSS, JavaScript i eines d'accessibilitat web així com experiència amb CMS (com WordPress). Coneixement de les normatives d'accessibilitat web.

- Un/a Consultor/a d'accessibilitat;

Ha de tenir un perfil acadèmic a nivell universitari en Informàtica o Disseny Gràfic o Enginyeria de Software o Psicologia o similar, amb formació específica en accessibilitat web o usabilitat. Experiència professional mínima de 5 anys en consultoria d'accessibilitat, incloent l'avaluació i implementació de solucions accessibles en diversos formats i plataformes. Domini de les normatives d'accessibilitat web, eines d'avaluació d'accessibilitat i experiència en formació, capacitat i gestió de projectes en accessibilitat.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.
- Solvència econòmica i financera: D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:
 - Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:
 - 302.500,00 €
 - Aquest import no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.

- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:
 - 302.500,00 €
 - Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

☒ El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

☒ Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels mitjans personals indicats en l'apartat 10 del present informe, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència.

L'acreditació del compliment dels requisits previstos es farà mitjançant l'aportació d'una declaració responsable signada i el lliurament dels currículums vitae.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

- Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica	85	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament,	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos disponibles.

		guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies. $Puntuació = P \times \frac{Oferta \text{ més econòmica (€)}}{Oferta \text{ a valorar (€)}}$	
Altres criteris diferents al preu	10	Acreditació per a certificar l'accessibilitat de webs i apps 10 punts: Acreditació per a certificar l'accessibilitat de webs i apps en base a la norma nacional UNE 170001-2, europea EN 301549 i internacional WCAG 2.2 8 punts: Acreditació per a certificar l'accessibilitat de webs i apps només 2 de les 3 anteriors 4 punts: Acreditació per a certificar l'accessibilitat de webs i apps només 1 de les 3 anteriors 0 punts: cap acreditació	Aquest criteri d'adjudicació és essencial per garantir que l'empresa licitadora té l'experiència i la competència tècnica necessàries per assegurar que els recursos d'aprenentatge siguin accessibles per a tots els estudiants, complint amb les normativa pertinent nacional, europea i la internacional. Això és essencial per a l'objectiu del contracte, ja que l'adaptació dels recursos d'aprenentatge a la normativa d'accessibilitat és el nucli del servei que es vol contractar. Per tant, l'acreditació en aquest àmbit és un indicador directe de la capacitat de l'empresa per complir amb l'objecte del contracte.
Experiència acreditable en l'àmbit universitari	5	Experiència acreditable en l'àmbit universitari de tot el personal adscrit al contracte 5 punts: Tot el personal adscrit disposa d'experiència acreditable en projectes d'àmbit universitari 3 punts: Tot el personal adscrit disposa d'experiència acreditable en de projectes en àmbit educatiu (no universitari) 0 punts: Sense experiència de tot l'equip en accessibilitat en àmbit educatiu ni universitari	Aquest criteri es valora per assegurar que tot el personal que l'empresa adjudicatària adscriu al contracte té experiència prèvia en projectes d'accessibilitat específics per a entorns universitaris. Aquesta experiència garanteix un coneixement profund de les necessitats i particularitats dels estudiants universitaris, així com de les plataformes i tecnologies que s'hi utilitzen, facilitant una adaptació més eficaç dels recursos d'aprenentatge.

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual “*cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos*”.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents.

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.
- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del Plec de Clàusules Particulars. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Lingüístiques:** L'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb la UOC derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**

☒ Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:

Import mínim de la pòlissa: 302.500,00 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

i) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

No es considera que existeixin tasques crítiques no susceptibles de subcontractació que hagin de ser executades pel contractista principal.

16. Garanties

Garantia provisional

☒ No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part del licitador proposat adjudicatari, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs.

Signa,

Esther Simón Riazuelo
Directora de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge