



PLEC DE PRESTACIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DOS ANALISTES DE SISTEMES PER L'ATENCIÓ I MANTENIMENT DE SISTEMES TIC RELACIONATS AMB PROGRAMARI DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte específic - E2343: Sistema Dinàmic d'Adquisició per a l'acreditació de proveïdors de serveis de desenvolupament de programari i de consultoria per a la governança tecnològica)

EXPEDIENT 2025/90

Categoria 11: Perfil d'Analista de sistemes

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec de prescripcions tècniques té com objecte la contractació de serveis d'analista de sistemes per l'atenció i manteniment de sistemes TIC relacionats amb el programari de la Universitat de Barcelona (UB) gestionat des de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (ATIC).

ATIC actuarà com a supervisor dels serveis prestats per l'empresa adjudicatària.

SEGONA.- DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS OBJECTE DEL CONTRACTE

La prestació dels serveis serà tutelada per tècnics de l'Àrea TIC. Els serveis consistiran en:

- Manteniment dels servidors de llicències i allotjaments de llicències en xarxa de la UB.
- Validació dels procediments d'instal·lació del programari i publicació de guies per usuaris.
- Gestió de les llicències de programari.
- Resolució de consultes dels usuaris (PDI, PTGAS, estudiants) relacionades amb el programari.

La relació del programari que es gestionarà entre d'altres és:

Productivitat	• MS Office 365 i serveis MS. • Adobe CC. • Adobe Acrobat.
Enginyeria	• Labview. • Ansys. • Autodesk. • ASPEN. • OLI. • SIEMENS-Mentor. • CADENCE. • SYNOPSYS. • INTEL-Altera. • CST. • KEYSIGHT.
Científic	• SPSS. • SAS. • ATLAS.ti. • Mathematica. • MatLAB. • StatGraphics. • SAS. • GraphPad. • ChemOffice. • MOVE. • ANDINO. • GOCAD. • IOgas.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Kingdom Suite. |
|--|--|

SEGONA.- PERFILS TÈCNICS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Per la prestació del servei l'empresa adjudicatària assignarà 2 tècnics amb perfil d'analista de sistemes amb experiència en la gestió de programari i l'atenció a usuaris.

Els professionals hauran de tenir un mínim de 2 anys d'experiència i complir amb el següents requeriments:

- Coneixement dels sistemes operatius: Windows SRV, W10, W11, macOS i Linux.
- Experiència en l'atenció a usuaris.
- Experiència en la gestió de continguts amb Wordpress.
- Coneixement en gestors de llicències: FlexNet, Sentinel, KMS.
- Experiència en tecnologia php.
- Experiència amb l'eina de monitorització Centreon.
- Idiomes: Català i castellà (parlat i escrit) i anglès professional.

ATIC es reserva el dret de rebutjar el personal que hagi de prestar els serveis i també de demanar la substitució en qualsevol moment. Qualsevol substitució que proposi l'adjudicatari caldrà que sigui aprovada per la UB.

TERCERA.- PRESTACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà en 5 jornades setmanals en dies laborables entre les 08:30 i les 17:30 amb un màxim de 1.720 hores anuals.

La prestació del servei serà en dependències de l'ATIC un mínim de 3 jornades laborables per setmana.

Les altres 2 jornades es podrà treballar en remot sempre que els tècnics disposin de mitjans tècnics per fer-ho (ordinador, telèfon mòbil i connexió a internet) i compleixen les normatives de seguretat fixades per la UB i ATIC doni el vistiplau.

L'Àrea TIC facilitarà els mitjans tècnics per a poder desenvolupar els serveis dins les dependències de la UB. Els mitjans tècnics per treballar des de fora de la UB hauran de ser facilitats per l'adjudicatari.

CUARTA.- ALTRES CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Requeriments de seguretat

L'adjudicatari prendrà les mesures tècniques i organitzatives que estiguin al seu abast per tal de poder garantir els principis de la seguretat de la informació, que es mostren a continuació:

- Confidencialitat, assegurant que a la informació només hi poden accedir els usuaris autoritzats.
- Integritat, assegurant que tant la informació com els mètodes que s'encarreguen de processar-la són exactes i complets.
- Disponibilitat, assegurant que les persones autoritzades poden accedir correctament a aquesta informació quan ho necessitin.

L'empresa adjudicatària, es compromet també a prendre les mesures de la normativa vigent pel que fa a Seguretat de la Informació i Protecció de dades de Caràcter Personal.

Accés a dades personals, o de caràcter reservat

L'adjudicatari no accedirà a les dades a les quals tingui accés per a la tasca que té encomanada en cas que no sigui necessari.



Quan sigui necessari manipular dades, es realitzarà amb dades de proves o simulades. En acabar el desenvolupament, aquestes dades seran esborrades, ja siguin reals o fictícies.

Si fos necessari accedir a dades reals, l'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat d'aquestes dades, a no alterar el seu contingut i a no posar a disposició de tercers aquestes dades, ja sigui per un mitjà escrit, electrònic, verbal o de qualsevol altre forma. Aquest accés a dades reals caldrà que sempre estigui autoritzat per la persona responsable de les dades o pel responsable de seguretat de la UB.

Propietat intel·lectual

Tota la documentació que es generi al llarg del present contracte és propietat exclusiva de la UB. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment explícit de la UB. L'adjudicatari serà responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.

CINQUENA.- VALIDACIÓ DELS PERFILS

El licitador ha de presentar junt amb la documentació el CV de dos perfils sense dades personals. El CV ha de recollir les dades professionals, estudis, coneixements i experiència.

Els perfils presentats han d'estar en disposició d'incorporar-se al servei en els dates recollides en la clàusula sisena d'aquest plec.

Els perfils es valoraran segons la seva experiència i d'acord amb l'establert al quadre de característiques.

Abans de la incorporació al servei, la UB es reserva el dret a fer una entrevista telemàtica per a validar els 2 candidats.

Si una vegada formalitzar el contracte cap dels dos perfils estigués en disposició d'incorporar-se al servei, en els terminis establerts a la clàusula sisena, pot ser causa de rescissió del contracte sense perjudicis per la UB.

Si només un dels dos perfils presentats es pogués incorporar al servei en les dates previstes, l'adjudicatari presentarà als responsables del ATIC el CV d'un segon perfil amb experiència i coneixements similars en disposició d'incorporar-se abans del 31 d'octubre de 2025.

ATIC es reserva el dret a descartar el perfil si no s'ajusta a la clàusula segona d'aquest plec i a sol·licitar una entrevista telemàtica amb el candidat.

Si durant la vigència del contracte l'adjudicatari es veu en la necessitat de substituir el perfil, la Universitat de Barcelona revisarà el perfil del substitut i podrà descartar-lo si no s'ajusta als requeriments de la clàusula segona.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea TIC
Universitat de Barcelona