



Núm. expedient: E250000058	Contractació del "Servei d'allotjament (hosting) del web administrat pel Museu Picasso de Barcelona" DEPARTAMENT: PUBLICACIONS
--------------------------------------	--

INFORME DELS SERVEIS TECNICS GESTORS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL "SERVEI D'ALLOTJAMENT (HOSTING) DEL WEB ADMINISTRAT PEL MUSEU PICASSO DE BARCELONA"

Antecedents de fet

1. El 16 de maig de 2025, la direcció de la Fundació Museu Picasso de Barcelona, va aprovar iniciar l'expedient de contractació mitjançant procediment obert simplificat abreujat, tramitació ordinària, i els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques del contracte "Servei d'allotjament (hosting) del web administrat pel Museu Picasso de Barcelona", amb una durada del contracte d'un (1) any des de l'endemà de la formalització del contacte, i un pressupost base de licitació 17.300,00€, sense IVA, amb un Valor Estimat del Contracte de 51.900,00€.

La clàusula 11a del plec de clàusules administratiu regulador d'aquest contracte, estableix que de conformitat amb l'article 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP), que en el present procediment la constitució de la Mesa de contractació és potestativa, i per tant les seves funcions seran assumides pels Serveis Tècnics de la Fundació.

2. El 19 de maig de 2025, es va publicar el corresponent anunci de licitació en el perfil del contractant, juntament amb la documentació de l'expedient, establint-se un termini per a la presentació de proposicions del 20 de maig de 2025 al 2 de juny de 2025.
3. Dins el termini establert per a presentar proposicions s'ha/n presentat el/s següent/s licitador/s

EMPRESA	NIF/CIF
CREATIVEKIT HOSTING SL	B75259721
RIAM INTELEARNING LAB S.L.	B26332791

4. El 4 de juny de 2025, es procedeix a l'obertura de les proposicions, de conformitat amb l'establert al plec de clàusules administratives regulador d'aquesta licitació i conforme l'article 140 de la LCSP es va comprovar la documentació necessària.

De conformitat amb l'establert a l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), en relació a la lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interessos i segons el que indica la disposició addicional del Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona, manifestem expressament no incórrer en cap conflicte d'interès amb aquesta empresa.

Els licitadors no consten inscrits en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores i Classificades (RELI). L'empresa RIAM INTELEARNING LAB, S.L. consta inscrita al Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público, de conformitat amb el certificat d'inscripció que s'adjunta a l'expedient.

A continuació, es procedeix a l'anàlisi de la documentació presentada per les empreses que es considera correcta i amb l'aplicació dels criteris de valoració mitjançant fórmula establerts, resulta el següent:

Tercer		Oferta economica sense IVA. Fins a 35 punts	Proposta de millora en temps de resolució de les incidències: Fins a 30 punts	Millors en l'horari del servei: Fins a 10 punts	Millors en les prestacions: Fins a 25 punts	Puntuació total
B75259721	CREATIVEKIT HOSTING SL	15.954,21 € 15,13 punts	20,00	0,00	25,00	60,13
B26332791	RIAM INTELEARNING LAB S.L.	14.186,00 € 35,00 punts	30,00	10,00	20,00	95,00

Tant l'oferta econòmica de 15.954,21 € sense IVA (19.304,59 €, IVA inclòs) com la de 14.186,00 € sense IVA (17.165,06 €, IVA inclòs) no és consideren amb valor anormal o desproporcionat, segons l'establert a la clàusula 10a del Plec de Clàusules administratives particulars i l'article 149 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Per la qual cosa, es classifiquen per ordre decreixent les ofertes i s'identifica l'oferta de RIAM INTELEARNING LAB S.L. com la més avantatjosa econòmicament.

Classificada	Empresa licitadora	NIF	Punts
1a classificada	RIAM INTELEARNING LAB S.L.	B26332791	95,00
2a classificada	CREATIVEKIT HOSTING SL	B26332791	60,13

RIAM INTELEARNING LAB S.L. consta inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público (ROLECE) i consten en el certificat, les dades relatives a les condicions d'aptitud relatives a la constitució de la Societat i de



representació. No consten les dades acreditatives del compliment d'obligacions tributàries; amb la Seguretat Social i amb l'Ajuntament de Barcelona.

Fonaments de dret

- a) Els articles 158 i 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, regula la tramitació del procediment obert simplificat conforme al qual s'ha tramitat aquesta licitació, i l'adjudicació del contracte.

Conclusions

Per tot l'exposat, s'acorda

- Requerir a RIAM INTELEARNING LAB SL, amb NIF B26332791, perquè de conformitat amb l'article 141.2 i en el termini de 3 dies hàbils a comptar des del dia de la recepció del requeriment, presenti a través de la Plataforma de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, la documentació que permeti esmenar següent, advertint al licitador que davant la manca de compliment del requeriment dins el termini establert, serà causa per entendre la seva oferta retirada.
 - o Annex I. Declaració responsable de l'empresa a qui recorre per complir amb la solvència econòmica, financera, tècnica i professional; i document on consti el compromís de l'empresa a qui es recorre per a la solvència que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris per al compliment d'aquest.

De conformitat amb la clàusula 7a en relació amb l'Annex I del Plec de clàusules administratives particulars.

- Avaluades les propostes es fa la Classificació d'ofertes per ordre decreixent següent, de conformitat amb els paràmetres establerts al plec de clàusules administratives particulars i l'exposat en l'antecedent quart del present informe, condicionada a la presentació per part de RIAM INTELEARNING LAB SL a la declaració responsable, de conformitat amb l'acord primer

Classificada	Empresa licitadora	NIF	Punts
1a classificada	RIAM INTELEARNING LAB S.L.	B26332791	95,00
2a classificada	CREATIVEKIT HOSTING SL	B26332791	60,13

- S'acorda requerir a l'empresa RIAM INTELEARNING LAB S.L . la documentació següent per tal que la presentin en un **termini màxim de 7 dies hàbils la documentació que s'indica a continuació**, i proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte a l'empresa primera classificada, pel preu proposat, una vegada rebuda la documentació correcta
 - o Certificat d'estar al corrent de les obligacions tributàries i de la seguretat social i amb l'Ajuntament de Barcelona.
 - o Documentació acreditat de compliment de normatives, de conformitat amb la clàusula 5a del Plec de Prescripcions tècniques.

1. Compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD - UE 2016/679) i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD - Llei 3/2018)

1.1. Requisits específics de compliment

- **Protecció de dades des del disseny i per defecte (Privacy by Design & by Default):** Aplicació de mesures proactives per garantir la seguretat i privacitat de les dades.
- **Xifratge de dades:** Implementació de tècniques de xifratge per a la protecció de la informació emmagatzemada i en trànsit.
- **Transferències internacionals de dades:** Assegurar que no existeix cap transferència de dades fora de la UE.

Documentació requerida:

- Informe de compliment del RGPD per part del Delegat de Protecció de Dades.
- Política de privacitat i termes d'ús alineats amb el RGPD.
- Registre d'activitats de tractament de dades on s'identifiqui com encarregat del tractament.
- Informe d'anàlisi de riscos i mesures de seguretat aplicades al tractament de dades personals.

2. Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS - Reial Decret 311/2022)

L'ENS estableix les mesures necessàries per garantir la **seguretat dels sistemes d'informació en entorns públics i privats que col·laboren amb l'Administració**.

2.1. Requisits específics de compliment

- **Classificació del sistema segons ENS:** El servei web ha de complir almenys amb el nivell **MIG** de seguretat.
- **Identificació i autenticació segures:** Implementació de sistemes d'autenticació robustos, incloent **doble factor d'autenticació (2FA)** per accés administratiu.
- **Protecció contra ciberamenaces:** Implementació de mecanismes per a la detecció, resposta i recuperació davant d'atacs informàtics.
- **Gestió d'incidents de seguretat:** Obligació de notificar incidents greus al client i a l'autoritat competent (CCN-CERT).

Documentació requerida:

- Informe de certificació ENS – Nivell Mig .
- Resum executiu favorable de l'auditoria de seguretat dels servei ofertat.

3. Compliment de la Directiva Europea NIS2 sobre Ciberseguretat (Directiva UE 2022/2555)

Aquesta normativa amplia els requeriments de seguretat per a **infraestructures digitals crítiques**.

3.1. Requisits específics de compliment

- **Gestió de riscos de ciberseguretat:** Implementació de controls de seguretat per protegir el servei contra atacs dirigits.
- **Supervisió contínua:** Monitorització activa per detectar vulnerabilitats i atacs.
- **Pla de resposta a incidents:** Definició de procediments per contenir i recuperar-se d'atacs cibernètics.
- **Notificació d'incidents:** Obligació de comunicar incidents greus a les autoritats corresponents.

Documentació requerida:

- Pla de resposta a incidents cibernètics
- Pla de continuïtat de les activitats i gestió de crisis.
- Política i/o procediment per avaluar l'eficàcia de les mesures de gestió dels riscos de seguretat.
- Política i/o procediment per a la seguretat de la cadena de subministrament, inclosos els aspectes de seguretat relatius a les



Fundació Museu Picasso de Barcelona
C/Montcada,15-23
08003 Barcelona
EXP. E250000058

relacions entre cada entitat i els seus proveïdors o prestadors de serveis directes.

- Política i/o procediment per a la seguretat en l'adquisició, el desenvolupament i el manteniment de sistemes de xarxes i d'informació, inclosa la gestió i divulgació de les vulnerabilitats.
- Acreditació d'ús de solucions d'autenticació multifactorial o d'autenticació continua, comunicacions de veu, vídeos i text segures i sistemes segurs de comunicacions d'emergència, quan escaigui.
- Protocol de notificació d'incidents de seguretat.

Advertir al licitador esmentat que davant la manca de compliment en relació al requeriment de documentació, dins el termini establert, serà causa per entendre la seva oferta retirada.

Jurista

Gerent

Tècnica de Premsa