



Generalitat de Catalunya
Fundació TIC Salut i Social

**SERVEI DE MODELITZACÓ I CONFIGURACIÓ D'UN
REPOSITORI I QUADRE DE COMANDAMENT PER L'ATENCIÓ
INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA**

Expedient: 17_2025

DADES DELS LICITADORS

Ofertes admeses

Oferta	Llicitador
1	Peninsula Corporate Innovation, S.L.
2	HOUND LINE, S.L.
3	ASHO A-2, S.L.
4	Evidenze Health España SLU
5	Accenture, S.L.U.
6	TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU
7	FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.
8	IN-2 INGENIERIA DE LA INFORMACIÓN S.L.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració sotmesos a judici de valor establerts en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP que regeix aquesta contractació, i que han estat aplicats en la realització de la valoració:

«B. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (FINS A 45 PUNTS)

Per valorar la qualitat tècnica de la proposició es valorarà una memòria tècnica que compregui els següents apartats:

b.1. Memòria tècnica (0 a 45 punts)

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS
Resum Executiu	
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	2
Abast i Enfocament de la prestació del servei	
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	5
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	5
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	2
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	3
Característiques de la plataforma	
Característiques i funcionalitats. – Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat	4



d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...). - Documentació tècnica i d'usuari disponible	
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	4
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	3
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	3
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	3
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	3
Eta de finalització del servei	
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	4
Referències en treballs similars	
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	4

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte les funcionalitats requerides per la solució i la tecnologia adequada per a la seva execució.

Cada punt de les propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i la proposta total **no podrà excedir les cinquanta (50) pàgines A4** de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines, ni apartats addicional a l'índex indicat a dalt. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

La valoració dels criteris de valoració exposats es realitzarà en base al detall descrit a l'oferta presentada i, s'atorgarà la major puntuació a aquella proposta que resulti més àgil i eficient. La resta de propostes es valoraran proporcionalment.

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.

IMPORTANT:

S'estableix un llindar mínim del 50 per cent de la puntuació en el conjunt dels criteris qualitatiu per a continuar en el procés selectiu, d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP.

La inclusió de documentació referent a l'oferta econòmica i altres criteris avaluable automàticament (sobre C) en el Sobre A o B, serà motiu d'exclusió.»

AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES DELS LICITADORS

La valoració dels diferents elements sol·licitats en els criteris subjectius és el següent:

CRITERIS DE VALORACIÓ ACCENTURE	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	1.5	Tot i que després queda explicat en la resta de punts, el resum executiu deixa punts oberts que poden donar a confusió si només es fa lectura d'aquest.
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	3.5	Dimensionament en perfils i hores correcte però es troba a faltar la definició concreta de la figura de l'integrador, una peça clau per garantir la interoperabilitat i la integració efectiva de dades en aquest projecte.
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	4	Qualitat i viabilitat del pla correcte però molt general. Metodologia Agile tal i com es sol·licita (scrum). Descripció detallada de la documentació que es lliurarà.
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	1.5	Es presenta un pla de gestió d'incidències correcte, però no es menciona que hi hagi una via directa telefònica amb l'equip per a les incidències, només per tiquet.
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	2.5	Disponibilitat de suport tècnic 24/7, es menciona els SLA's sense concretar i ofereixen suport al núvol 24/7.
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...).	3	Punts redactats correctament però en tots ells falta concreció, sobretot en la part de reutilització de components d'iniciatives europees i d'interoperabilitat.
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	3	Funcionalitat explicada de forma correcta però la capacitat de personalització només fa referència a poder fer filtres i extraccions en diferents formats, eines bàsiques ja introduïdes en tots els quadres de comandament.
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandaritzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	1	Punt poc detallat, fa menció d'ús de FHIR i HL7 i catàlegs normalitzats però falta molt detall de com es farà la integració, de com es tractaran els possibles errors de carrega de dades i de com es desaran.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	2	La proposta fa menció a tots els punts demanats però al no proposar una plataforma cloud en concret limita l'avaluació de compliment normatiu, en punts de la licitació parla d'alguns components d'Azure però no es menciona que aquesta sigui la plataforma escollida.
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	2	Proposta en cloud escalable però al no saber la plataforma costa preveure la facilitat d'aquesta escalabilitat.
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	2.5	Alineament amb l'espai europeu de dades, com a punt important es facilita la generació del catàleg de dades però no queda ben descrit com es podran intercanviar les dades amb l'EEDS.
Etape de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	3	Punt correctament estructurat, comenta els riscos que es poden trobar però no com es resoldran, en quant al temps sembla una proposta massa curta donat tots els serveis a traspassar.
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes	4	Referències rellevants a projectes similars



d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.		
--	--	--

CRITERIS DE VALORACIÓ ASHO	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	1.5	Tot i que després queda explicat en la resta de punts, el resum executiu deixa punts oberts que poden donar a confusió si només es fa lectura d'aquest.
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	3.5	Dimensionament en perfils i hores correcte però es troba a faltar la definició concreta de la figura de l'integrador, una peça clau per garantir la interoperabilitat i la integració efectiva de dades en aquest projecte.
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	4	Qualitat i viabilitat del pla correcte però molt general. Metodologia Agile tal i com es sol·licita (scrum). Descripció detallada de la documentació que es lliurarà.
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	2	Proposta d'eina de ticketing pròpia amb múltiples canals per obertura d'incidències i canvis
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Milliores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	1.5	Model d'operació ben definit, amb actualitzacions de seguretat i monitoratge, no queda clar com serà el contacte amb Amalfi i si també disposarà aquest 24/7.
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...).	3	Proposta molt detallada en tots els aspectes, no obstant la descripció es densa i no ajuda a tenir una visió clara de que va a cada lloc.
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	4	La proposta cobreix tots els requeriments del plec i dels criteris de valoració pel que fa a la funcionalitat del quadre de comandament. Utilitza la plataforma analítica d'Amalfi amb capacitat per implementar, personalitzar i visualitzar indicadors de manera clara i interactiva, incloent-hi funcionalitats de drill-down i integració de definicions dins del mateix entorn. El quadre de comandament ofereix molt més del que és demana.
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	2.5	Proposta d'integració detallada, inclou la sincronització continua amb els diferents actors si fos necessària i l'obertura de tiquets automàticament davant qualsevol error a la integració.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	2.5	Proposta alineada amb el plec. Fa referència a varis llocs del plec sobre la ISO 27001 però que està en el roadmap.
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	2	Proposta en cloud escalable però al no saber la plataforma costa preveure la facilitat d'aquesta escalabilitat.
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	3	Alineament total amb lo demanat referent a l'espai europeu de dades, detallat i complert.
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de	3	La fase de traspàs és correcta en temps però falta avaluar la part de riscos en el traspàs.



finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.		
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d' implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	1	Les referències son sobre implantacions de plataformes en àmbit de salut i social, però no fan referència a quadres de comandament ni l'arquitectura en que és basen les referències.

CRITERIS DE VALORACIÓ HOUND LINE	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	0.5	Resum executiu massa extens, de quasi 14 pàgines.
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	2.5	El dimensionament dels perfils és insuficient i manca concreció, especialment en relació amb la figura de l'integrador, que és clau per garantir la interoperabilitat i l'èxit del projecte. Així mateix, no s'indiquen les hores de dedicació previstes per a cada perfil, un punt essencial per avaluar la viabilitat de l'equip proposat.
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	2	Tot i que es fa referència a tots els punts requerits i la informació és present, la necessitat constant de saltar entre diferents apartats del document redueix la claredat expositiva i dificulta la comprensió global de la proposta.
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	1	La solució per al registre d'incidències està correctament descrita i estructurada, però no concreta el procediment específic per a la gestió i registre dels canvis. Tot i que es menciona un número de contacte mòbil per a urgències, no s'ofereix un accés telefònic directe i permanent a l'equip de gestió d'incidències.
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	1	Es preveu disponibilitat de suport 24/7 amb contacte mòbil per a urgències, però no es fa cap referència als acords de nivell de servei (SLA), la qual cosa dificulta avaluar els compromisos de qualitat. També s'indica que es donarà suport per a temes relacionats amb l'entorn del núvol, però no queda clar quin abast ni quin tipus de suport s'ofereix
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...).	3	La proposta es desplega a la plataforma Microsoft Azure, amb una arquitectura basada en contenidors i microserveis. Permet entorns cloud, híbrids o on-premise, amb alta escalabilitat i independència del proveïdor. Inclou mesures de seguretat avançades, compliment normatiu i suport per a models predictius i IA, s'ofereix documentació tècnica com d'usuari, a avaluar positivament l'entrega de l'esquema de la base de dades, novament la necessitat constant de saltar entre diferents apartats del document redueix la claredat expositiva i dificulta la comprensió global de la proposta.
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	3	La proposta cobreix els requeriments del plec pel que fa a la funcionalitat del quadre de comandament. Utilitza Power BI amb capacitat per implementar, personalitzar i visualitzar indicadors de manera clara i interactiva, incloent-hi funcionalitats de drill-down i integració de definicions dins del mateix entorn, tot i així la proposta queda curta en quant a explicacions, no sobrepassa les funcionalitats estàndards.
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	1	La proposta menciona tots els punts de la valoració però amb poc detall, no és menciona en cap cas quin serà el motor d'integració o com és detectaran/resoldran els problemes d'integració.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	2	La proposta cobreix els requeriments bàsics i fa un bon ús de les capacitats d'Azure, però li manca profunditat i concreció en aspectes operatius i de governança de la seguretat, especialment en la gestió d'incidents, auditories i ètica aplicada.



Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	1	La proposta parla d'escalabilitat però sense fer èmfasis en cap dels punts dels que és vol fer la valoració, manca detall de cadascun dels aspectes clau.
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	1.5	La proposta menciona el requeriments però de forma molt generalista, tot i que cal destacar positivament que fa menció del catàleg de dades.
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	2.5	La fase de traspàs és justa en temps i falta avaluar la part de riscos, les fases excepte el temps son correctes.
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	4	Referències rellevants a projectes similars

CRITERIS DE VALORACIÓ EVIDENZE	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	0	
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	0	
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	0	
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	0	
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	0	
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...).	0	
- Documentació tècnica i d'usuari disponible		
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	0	
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	0	
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	0	

Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	0	
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	0	
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	0	
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	0	
		No es pot avaluar adequadament aquesta proposta, ja que presenta errors de redacció i incoherències que dificulten la comprensió del seu contingut. L'oferta fa referència a elements que no són aplicables a aquesta licitació, la qual cosa indica que s'han inclòs continguts d'altres projectes sense una adaptació adequada. Aquesta manca de rigor fa impossible valorar amb precisió si la resta dels punts responen realment als requisits específics del plec.

CRITERIS DE VALORACIÓ FUJITSU	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	2	Resum complet i ben estructurat, tracta de manera general tots els criteris de valoració més importants
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	3.5	Dimensionament en perfils i hores correcte però es troba a faltar la definició concreta de la figura de l'integrador, una peça clau per garantir la interoperabilitat i la integració efectiva de dades en aquest projecte.
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	5	El mètode d'agilitat esmentats (scrum i canvan) i l'eina de treball són adequats pel tipus de projectes desitjat. La documentació que s'entregarà durant la implantació es coherents amb les necessitats del projecte.
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	1	Es presenta un pla de gestió d'incidències correcte, però no es concreta cap eina ni es menciona que hi hagi una via directa telefònica amb l'equip per a les incidències, només per tiquet.
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	2.5	Disponibilitat 24/7 amb accés per mail i telefònic, s'ofereix una millora del SLAs però queda obert a la fase d'inici del projecte. Suport al núvol per a controla l'estructura i costos.
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...).	3	La proposta aborda tots els aspectes demanats en aquest punt, però amb un nivell de detall molt general i sense especificar com s'implementaran realment les funcionalitats. La descripció és extensa, però li manca profunditat tècnica, especialment en interoperabilitat, reutilització europea i sobirania d'infraestructura
- Documentació tècnica i d'usuari disponible		
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-	3	La proposta cobreix els requeriments del plec pel que fa a la funcionalitat del quadre de comandament. Utilitza Power BI amb capacitat per implementar, personalitzar i visualitzar indicadors de manera clara i interactiva,

down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.		incloent-hi funcionalitats de drill-down i integració de definicions dins del mateix entorn, tot i així la proposta queda curta en quant a explicacions, no sobrepassa les funcionalitats estàndards.
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	2	Compliment correcte, fa referència als estàndards i catàlegs normalitzats però no queda clar com es gestionarà la missatgeria, en cap moment es parla d'un circuit de tractament de missatgeria, sobretot la errònia.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	3	La proposta inclou tots els conceptes clau de seguretat i compliment normatiu, fent un ús extensiu de les funcionalitats d'Azure.
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	2.5	La proposta presenta una descripció general de capacitats d'escalabilitat basades en tecnologies Azure
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	1	La proposta menciona el requeriments però de forma molt generalista, no fa cap menció del catàleg de dades.
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	3	La fase de traspàs és correcta en temps però falta avaluar la part de riscos en el traspàs.
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	4	Projectes alineats amb la licitació

CRITERIS DE VALORACIÓ PENÍNSULA	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	1	Resum clar i ben estructurat però no fa referència a varis punts claus a la valoració com l'EEDS o la fase de finalització.
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	2	Dimensionament justet, amb el desenvolupament i integració recaient principalment en dues figures que no estan al 100% de dedicació en les dues fases. Tampoc queda clar quin perfil serà el responsable de la implementació pràctica de la infraestructura al núvol, fet que genera incertesa sobre la viabilitat operativa de la proposta.
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	3	El mètodes d'agilitat esmentats son adequats pel tipus de projectes desitjat. La documentació que s'entregarà durant la implantació es coherents amb les necessitats del projecte. En tots dos casos l'explicació és massa general.
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	1	Es presenta un pla de gestió d'incidències correcte, però no es concreta cap eina ni es menciona que hi hagi una via directa telefònica amb l'equip per a les incidències, només per tiquet.
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	1	La proposta cobreix els aspectes bàsics, amb un suport tècnic en horari laboral i SLA bàsics, però limita el servei 24/7 a opcional, no detalla protocols específics per a entorns de núvol, i no inclou un telèfon de contacte directe, cosa que pot limitar la capacitat de resposta en situacions crítiques.
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees.	2	Punts redactats correctament però en tots ells falta concreció, només es detalla una mica més la utilització de tecnologies innovadores però tampoc d'una manera molt extensa.

– Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. – Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. – Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. – Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...). – Documentació tècnica i d'usuari disponible		
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	2.5	La proposta descriu una funcionalitat completa del quadre de comandament, amb capacitat per implementar els indicadors requerits, personalitzar-los, visualitzar-los de manera interactiva i integrar-ne la definició dins la pròpia interfície. L'ús de Metabase com a eina base aporta flexibilitat i usabilitat per a perfils no tècnics, i es detallen funcionalitats com el drill-down, els filtres i l'editor gràfic de consultes. Tot i així tota la proposta és manté en un to excessivament genèric.
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	2	Compliment teòric correcte, fa referència als estàndards i catàlegs normalitzats, també fa menció de possibilitat de connectar a HC3 o Serveis Socials si aquest estan disponibles. Per altra banda no queda clar com es gestionarà la missatgeria, en cap moment es parla d'un circuit de tractament de missatgeria, sobretot la errònia.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	1.5	El punt es detalla correctament però al no saber el núvol on es desarà la plataforma impossibilita avaluar els riscos reals.
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	2	Proposta en cloud escalable però al no saber la plataforma costa preveure la facilitat d'aquesta escalabilitat.
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	1	La proposta menciona el requeriments però de forma molt generalista, no fa cap menció del catàleg de dades.
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	2.5	El Pla Detallat de Transició i Traspàs proposat està ben estructurat pel que fa als continguts (documentació, transferència de coneixement, exportació de dades, etc.), però no inclou una planificació temporal detallada per a cadascuna de les etapes, només de la fase de suport.
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	1	L'única referència concreta aportada és el projecte per a ENAIRE/CRIDA, però la descripció és molt genèrica i no permet valorar amb claredat la seva rellevància per al projecte

CRITERIS DE VALORACIÓ TELEFÒNICA	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	1.5	Tot i que després queda explicat en la resta de punts, el resum executiu deixa punts oberts que poden donar a confusió si només es fa lectura d'aquest.
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	3.5	Dimensionament en perfils i hores correcte però es troba a faltar la definició concreta de la figura de l'integrador, una peça clau per garantir la interoperabilitat i la integració efectiva de dades en aquest projecte.
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	5	El mètodes d'agilitat esmentats (scrum i canvan) i l'eina de treball son adequats pel tipus de projectes desitjat. La documentació que s'entregarà durant la implantació es coherents amb les necessitats del projecte.
Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	2	La solució proposada es correcta, compleix amb tot el que es demana.

- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	1	El servei de suport proposat és correcte, però s'indica l'ús d'un número de telèfon de pagament (902) per al servei d'atenció
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...). - Documentació tècnica i d'usuari disponible	2	No comenta res sobre la reutilització de components d'iniciatives europees. La interoperabilitat queda correctament escrita però no sabem com s'executarà. Tot i que l'oferta fa referència a la capacitat d'integrar models d'IA, no es detalla com es generaran, entrenaran o cridaran aquests models. Tampoc es defineixen casos d'ús específics ni eines concretes. Tampoc proposa la plataforma del núvol, no permet fer una valoració exacta de les característiques
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	3	Funcionalitat detallada, queda el dubte de com integrar en els quadres els indicadors propis, no s'acaba d'entendre com es podrà fer.
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandaritzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	2	Compliment correcte, fa referència als estàndards i catàlegs normalitzats però no queda clar com es gestionarà la missatgeria, en cap moment es parla d'un circuit de tractament de missatgeria, sobretot la errònia.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	1.5	El punt es detalla correctament però al no saber el núvol on es desarà la plataforma impossibilita avaluar els riscos reals.
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	2.5	En varis punts detalla que la plataforma està preparada per a l'escalabilitat, tot i així no detalla com es garantirà el rendiment.
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	1.5	Comenta l'alineament amb l'Espai europeu dades, parla de l'intercanvi de les dades però no fa cap menció en la preparació del catàleg, el primer punt del propi EEDS.
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	2.5	La fase de traspàs és justa en temps i falta avaluar la part de riscos, les fases excepte el temps són correctes.
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	4	Projectes alineats amb la licitació

CRITERIS DE VALORACIÓ IN2	PUNTS	Comentari
Resum Executiu		
Resum per la direcció dels continguts més significatius de la proposta, destacant-ne l'enfocament, la organització i recursos. Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.	2	Resum complet i ben estructurat, tracta de manera general tots els criteris de valoració més importants
Abast i Enfocament de la prestació del servei		
Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. Perfils, tasques, horaris, etc.	5	Compleix plenament els requeriments de dimensionament, amb un equip complet, especialitzat i amb dedicació ajustada a cada fase
Organització del servei. Qualitat i viabilitat del Pla de treball. Metodologia de treball proposada i de confecció de la documentació tècnica i d'usuari.	4	L'organització del servei, el pla de treball i la metodologia són sòlids i alineats amb els requisits, amb enfocament iteratiu i estructura clara. Tot i això, la documentació tècnica i d'usuari no està prou detallada en aquest punt, i cal recórrer el document per obtenir-ne una visió completa.

Solució proposada per l'eina de registre d'incidències i canvis (procés de gestió de les incidències i canvis): contacte, obertura, registre, seguiment, tancament, etc..	1.5	L'oferta compleix els requeriments establerts per al procés de gestió d'incidències i canvis, incloent l'accés telefònic i un circuit complet de gestió (contacte, registre, seguiment i tancament). Per a trobar l'eina de registre d'incidències cal navegar per altres punts del document.
- Model d'operació. Disponibilitat de suport tècnic 24/7. Qualitat i rapidesa de les actualitzacions de seguretat i funcionalitat. Millores dels SLA's. Suport per a entorns de núvol.	1	El model d'operació és complet a nivell teòric, amb bones pràctiques d'integració i eines col·laboratives. Tot i això, el suport 24/7 es limita al tiqueting i no es concreten SLA específics.
Característiques de la plataforma		
Característiques i funcionalitats. - Qualitat, sostenibilitat, senzillesa i coherència de l'arquitectura. Usabilitat de la plataforma: Intuïció de la interfície d'usuari i facilitat d'ús per a personal no tècnic. Accessibilitat per a persones amb discapacitats o necessitats especials. - Reutilització de components d'iniciatives europees. - Idoneïtat de la infraestructura de desplegament. Utilització de infraestructures públiques europees. - Portabilitat, independència de la infraestructura tecnològica. - Interoperabilitat legal, organitzativa, semàntica i tècnica a l'espai de dades. - Utilització de tecnologies innovadores (Intel·ligència Artificial, dades sintètiques...). - Documentació tècnica i d'usuari disponible	3	La proposta aborda tots els aspectes demanats en aquest punt de forma correcta, però la informació està molt dispersa al document, cosa que en dificulta la validació.
Funcionalitat del quadre de comandament: Capacitat d'implementar els indicadors especificats en el plec. Capacitat de personalitzar indicadors segons les necessitats de creixement; Visualització clara i interactiva de dades amb capacitat de drill-down. Capacitat d'integrar la definició de l'indicador en el propi quadre de comandament.	4	La proposta cobreix tots els requeriments del plec i dels criteris de valoració pel que fa a la funcionalitat del quadre de comandament. Mostra exemple de com seria la navegació i diferents casos d'ús
Integració de dades: Capacitat de sincronitzar automàticament amb sistemes d'informació de salut i socials utilització de estàndards de comunicació tipus FHIR i HL7; catàlegs normalitzats de dades tipus SNOMED, ICD-10, LOINC. I utilització de formats de dades compatibles amb sistemes estructurats estandarditzats tipus OPEN-EHR i FHIR.	2	Compliment correcte, fa referència als estàndards i catàlegs normalitzats però no queda clar com es gestionarà la missatgeria, en cap moment es parla d'un circuit de tractament de missatgeria, sobretot la errònia.
Seguretat de la informació: Garantia de compliment normatiu, de les regulacions de privacitat i ciberseguretat. Encriptació de dades tant en trànsit com en repòs. Sistemes d'identitat, autenticació i accés. Control d'accés basat en rols i auditories de seguretat. Consideracions ètiques.	3	La proposta inclou tots els conceptes clau de seguretat i compliment normatiu, fent un ús extensiu de les funcionalitats d'Azure.
Escalabilitat: Capacitat per gestionar un volum creixent de dades sense pèrdua de rendiment i per expandir-se a noves funcionalitats sense grans canvis estructurals i amb qualitat de governança de la plataforma.	2.5	La proposta presenta una descripció general de capacitats d'escalabilitat basades en tecnologies Azure
Alineament amb l'Espai Europeu de Dades Sanitàries (EEDS): - Compliment dels requisits per compartir dades de salut de forma segura a escala europea. Facilitat per permetre l'accés controlat a dades de salut per a investigació i polítiques públiques dins del marc de l'EEDS. Participació en iniciatives europees per a la normalització i intercanvi de dades de salut	3	L'alineament amb EEDS que presenta la proposta tècnica és molt complet i garanteixen el compliment dels requisits europeus per a l'intercanvi segur i interoperable.
Etapas de finalització del servei		
És molt important per a poder valorar adequadament l'oferta tenir una descripció detallada del pla de transició a l'hora de finalitzar i fer el traspàs del servei a una altra empresa de serveis.	2	El pla de transició està estructurat en tres fases: preparació, transferència de coneixement i finalització. Inclou sessions pràctiques, documentació tècnica i suport actiu durant el traspàs. Tot i això, la seva descripció és breu, poc desenvolupada i el termini previst resulta ajustat per a la complexitat del projecte.
Referències en treballs similars		
Referències en treballs similars d'un servei d'implantació d'una plataforma de dades secundàries integrada amb els sistemes d'informació de salut i social d'un territori i amb l'elaboració d'un quadre de comandament, amb consola per a la gestió i manteniment del contingut i dels usuaris.	4	Projectes alineats amb la licitació

En aplicar la fórmula establerta per a la ponderació dels criteris subjectes a judici de valor les puntuacions són:

	P	VTOP	Accenture	ASHO	Hound Line	Evidenze	Fujitsu	Peninsula	Telefónica	IN2
Resum Executiu	2	2	1,5	1,5	0,5	0	2	1	1,5	2
Abast i Enfocament del servei	5	5	3,5	3,5	2,5	0	3,5	2	3,5	5
Organització i metodologia	5	5	4	4	2	0	5	3	5	4
Eina d'incidències i canvis	2	2	1,5	2	1	0	1	1	2	1,5
Model d'operació i suport 24/7	3	2,5	3	1,8	1,2	0	3	1,2	1,2	1,2
Característiques de la plataforma	4	3	4	4	4	0	4	2,67	2,67	4
Funcionalitat del quadre de comandament	4	4	3	4	3	0	3	2,5	3	4
Integració de dades	3	2,5	1,2	3	1,2	0	2,4	2,4	2,4	2,4
Seguretat de la informació	3	3	2	2,5	2	0	3	1,5	1,5	3
Escalabilitat	3	2,5	2,4	2,4	1,2	0	3	2,4	3	3
Alineament amb l'EEDS	3	3	2,5	3	1,5	0	1	1	1,5	3
Etapas de finalització del servei	4	3	4	4	3,34	0	4	3,34	3,34	2,67
Referències en treballs similars	4	4	4	1	4	0	4	1	4	4
Puntuació total (45)	45	41,5	36,6	36,7	27,44	0	38,9	25,01	34,61	39,77
Supera llindar (22.5)			SI	SI	SI	NO	SI	SI	SI	SI

RESUM DE PUNTUACIÓ

Les propostes presentades compleixen amb els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. El resum de puntuacions final de les propostes presentades pels licitadors és la següent:

Proposta	Puntuació
IN2	39,77
Fujitsu	38,9
ASHO	36,7
Accenture	36,4
Telefónica	34,61
Hound Line	27,44
Peninsula	25,01
Evidenze	0

Barcelona, a la data electrònica d'aquest document.

Rosa Maria Fumàs Pascual
Directora Tècnica Àrea Serveis Socials