

COORDINACIÓ DE SERVEIS DIGITALS
OL/mc

Exp. 901367/2025
12.03.2025

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA SUBSCRIPCIÓ DE L'APLICACIÓ ABSYSNET AL NÚVOL, SUBSCRIPCIÓ A LA PLATAFORMA ODA LITE I INTEGRACIONS OCLC

1. OBJECTE

L'objecte del present concurs és fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà el procediment negociat sense publicitat per raons tècniques per a la contractació de la subscripció de l'aplicació absysNET al núvol, la subscripció a la plataforma ODA Lite, la implantació de la plataforma ODA Lite i integracions d'OCLC.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS GLOBALS

2.1. APLICACIÓ ABSYSNET AL NÚVOL

Es requereix l'allotjament de l'aplicació absysNET de gestió del catàleg de biblioteca, que inclou el següent:

- Allotjament del catàleg de la biblioteca de l'AMB a servidors externs administrats per personal tècnic.
- Manteniment de l'aplicació absysNET: manteniment dels servidors externs implicats, gestió del programari de comunicacions i del Firewall, manteniment del programari i de la base de dades
- Suport tècnic:
 - Resolució d'incidències d'acord amb el seu nivell de prioritat:
 - Molt alta: impedeix treballar, sense alternativa de funcionament.



- Alta: interromp la prestació normal del servei en una bona part o en part dels mòduls funcionals de l'aplicació.
- Mitjana: interromp la prestació normal del servei, però hi ha alternativa de funcionament.
- Baixa: no interromp la prestació normal del servei.
- Notificació d'incidències al client: el departament tècnic treballarà amb els usuaris per a resoldre els dubtes i problemes.
- Tipus de suport: 8 x 5 x 4 (8 hores durant cinc dies laborables i temps màxim de correcció de fallades de 4 hores).
- Accés al centre de suport per via telefònica i web.
- Còpies de seguretat de les dades del catàleg de la biblioteca de l'AMB.
- Actualitzacions de l'aplicació.
- Característiques del servei d'allotjament:
 - Interfície professional i d'OPAC.
 - Actualització "on line".
 - Accés a 5 usuaris professionals i usuaris OPAC il·limitats, i una sucursal.
 - Espai d'emmagatzemament de fins a 150 Gb.
 - 36 hores anuals de suport tècnic.
 - En cas d'interrupció / no renovació del servei, es lliuraria una còpia en suport físic de l'exportació de les dades en un format llegible (XMLMARC, XML, fitxers delimitats o similars) i fitxers binaris en els formats originals (PDF, JPG, etc.) pel cas dels objectes multimèdia, que són propietat exclusiva d'AMB.

2.2. PLATAFORMA ODA LITE

Aquesta és una plataforma només disponible per a clients d'AbsysNET al núvol, que conté les següents limitacions específiques:

- El catàleg d'AbsysNET no pot ésser superior als 300.000 registres bibliogràfics i la suma total dels registres agregats a la plataforma ODA Lite no pot ésser superior als 500.000 registres.



- No permet afegir plataformes de préstec no estàndard que incloïxin API de circulació.

La subscripció a la plataforma ODA Lite inclou el següent:

- Manteniment operatiu de la plataforma SaaS en horari 24 x 7 x 365 garantit pel proveïdor de l'allotjament.
- Solució proactiva de problemes d'infraestructura: base de dades, processos, etc.
- Revisió automàtica de tasques de manteniment diari (avís automàtic al departament de suport de l'error).
- Monitorització contínua automatitzada de processos.
- Servei de còpia de seguretat amb conservació de fins a un mes.
- Domini genèric "absys.cloud" o similar.
- Enviament de correus amb un compte genèric.
- Base de dades i software de base necessaris inclosos.
- Emmagatzemament estàndard per al nombre màxim de registres.
- DRP: recuperació per desastre en 120 hores.
- Personalització mínima imprescindible.

2.2.1. Servei d'implantació

La implantació de la plataforma ODA Lite a la nostra instància d'AbsysNET es realitzarà en el temps màxim d'un mes, a comptar a partir de la data de formalització del contracte.

2.3. INTEGRACIONS OCLC

Es requereix un conjunt d'actualitzacions d'incorporació del número d'OCLC amb les següents característiques:

- Servei d'incorporació del número d'OCLC.
- AMB proporcionarà a l'empresa el fitxer amb la correspondència dels registres, on hi haurà dues columnes: una amb la ID (codi identificador) del registre del catàleg d'AbsysNET d'AMB (ubicat a l'etiqueta 001) i l'altra amb



la ID d'OCLC, que ha d'anar a l'etiqueta 035 precedit de (OCoLC), perquè s'incorpori al registre del catàleg d'AMB.

- Actualitzacions del procés d'incorporació del número: es faran 4 a l'any, una per a cada trimestre.
- Generació dels fitxers amb els casos d'error detectats per a la seva correcció posterior, o informe a OCLC.
- Els processos es duren a terme en un entorn de prova que sigui propietat de l'empresa, prèvia exportació actualitzada de dades, per a la seva revisió dels treballs realitzats.

