



**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA DE LES PISCINES EXTERIORS DEL
POLIESPORTIU MUNICIPAL DE RIPOLLET**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
2. REQUISITS DEL SERVEI	2
3. LLOC, HORARIS I TERMINIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	2
3.1 Lloc de la prestació	2
3.2 Horari obertura instal·lacions	2
3.2.1 Horaris de les piscines exteriors del Poliesportiu Municipal.	3
3.2.2 Horaris dels diferents serveis.....	3
3.2.3 Termini de la prestació	3
4. DEFINICIÓ DELS SERVEIS	3
4.1 Coordinació, control i seguiment del servei.....	4
5. REQUISITS DEL SERVEI.	4
6. CONTROL I AVALUACIÓ DEL SERVEI.....	5
7. ESTIMACIÓ D'HORES DE SERVEI PER ANY	5
8. RÈGIM SANCIONADOR	5
9. CALENDARI SERVEI DE VIGILÀNCIA ANY 2025	6

Signatura 1 de 1	19/05/2025	Cap del Servei d'Esports
Gerard Bocanegra Romero		

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació del servei de vigilància per a les piscines exteriors del Poliesportiu de Ripollet, situat a l'adreça Carrer Magallanes 22-26, Ripollet, en el període comprès entre els mesos de juny i setembre de cada any. El servei de vigilància serà prestat de dilluns a diumenge, conforme a l'horari que es detallarà en la clàusula corresponent.

D'acord amb les especificacions tècniques descrites en aquest Plec de prescripcions tècniques, PPT, les empreses licitadores podran formular les seves propostes per a la prestació dels serveis i el desenvolupament de les tasques descrites.

2. REQUISITS DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis garantint la seguretat, la qualitat i la professionalitat durant la temporada d'estiu de les piscines del Poliesportiu, i es coordinarà amb el Servei d'Esports per a qualsevol qüestió referida a la prestació del servei.

3. LLOC, HORARIS I TERMINIS DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

3.1 Lloc de la prestació

Els serveis es duran a terme a les piscines exteriors del Poliesportiu Municipal de Ripollet (Carrer Magallanes 22-26).

3.2 Horari obertura instal·lacions

Amb caràcter general, els horaris definits a continuació seran d'aplicació en els períodes establerts. Els dies o períodes festius de cada any natural que suposin modificacions horàries i/o aturades d'un o de tots els serveis amb motius de ponts, vacances escolars, etc. es comunicaran per escrit a l'empresa adjudicatària abans amb la suficient antelació.

L'empresa adjudicatària organitzarà els torns de vacances del seu personal segons els mesos de servei, tenint en compte el període en què es troben operatives les instal·lacions. Aquesta planificació serà comunicada a l'Ajuntament un mes abans de l'inici del període de vacances del personal del servei amb independència de la seva responsabilitat en el desenvolupament del servei.

L'empresa adjudicatària assignarà l'horari del personal que sigui necessari per a la realització dels treballs que es precisin, d'acord amb el que determini l'Ajuntament.

La planificació anticipada, acurada i detallada serà fonamental per a aconseguir una adequada coordinació i una millor eficàcia i qualitat del servei. Les persones responsables de l'Ajuntament podran suggerir canvis en la planificació i horaris de





la intervenció dels especialistes quan ho considerin convenient.

En cas de vaga legal, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir informat permanentment a l'Ajuntament de Ripollet sobre les incidències i desenvolupament de la vaga.

3.2.1 Horaris de les piscines exteriors del Poliesportiu Municipal.

Tots els horaris que es detallen a continuació seran els que s'estableixen de manera general. En casos de força major, imprevists, o decisions tècniques o polítiques es podran veure modificats.

PISCINES DESCOBERTES:

Ús recreatiu (Juny*, Juliol, Agost i setembre*):

- Tots els dies de 10:30h a 14:30h i de 16h a 20:30h ininterrompudament. Aquest horari pot incloure el tancament de l'equipament de 14:30h a 16h.

*Les primeres setmanes de juny i setembre aquests horaris es poden veure modificats.

3.2.2 Horaris dels diferents serveis.

En l'Annex 1 s'especificaran els dies i les franges horàries en que l'empresa adjudicatària haurà de cobrir el servei de vigilància. L'horari objecte de la prestació d'aquest servei que s'indica a l'Annex 1 d'aquest plec s'indica a títol orientatiu, mai definitiu. Sempre serà confirmat prèviament a la seva prestació, per part del responsable municipal.

El pagament del servei a realitzar dependrà del número d'hores realment prestades pels treballadors adscrits al servei.

L'horari pot variar segons el calendari que s'estableixi per a cada exercici en que tingui vigència el contracte i segons les necessitats del departament d'Esports. Qualsevol canvi en l'horari de l'equipament que pugui produir-se durant la prestació del servei o per altres exercicis, o sempre que hi hagi la necessitat per causes que no s'hagin pogut preveure, es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb una antelació mínima de 12 hores.

3.2.3 Termini de la prestació

El servei preveu una durada inicial del 7 de juny al 7 de setembre de 2025, ambdós inclosos.

Es contempla la possibilitat de prorrogar el contracte del 6 de juny al 4 de setembre, ambdós inclosos.





4. DEFINICIÓ DELS SERVEIS

El servei de vigilància té com a objectiu garantir la seguretat de totes les persones usuàries i treballadores a les piscines exteriors, col·laborant amb el personal de consergeria i els socorristes, i vetllant pel compliment de les normes d'accés i ús de les instal·lacions.

Les funcions específiques que hauran de realitzar els vigilants de seguretat són les següents:

- Col·laboració en el control d'accés a les instal·lacions de les piscines, realitzant tasques de suport al personal de consergeria.
- Vigilància de les zones de tovalloles, garantint que els les persones usuàries respectin les normes i l'ordre en aquestes àrees.
- Col·laboració amb el personal que exerceix les tasques de socorrisme i amb el personal de consergeria en els processos d'evacuació en els horaris de tancament o davant qualsevol emergència.
- Actuar en cas de conflicte entre les persones usuàries, seguint els protocols establerts per a la resolució d'incidents i la preservació de l'ordre.
- En general, qualsevol altra funció relacionada amb la seguretat i l'ordre a les piscines exteriors del Poliesportiu de Ripollet.
- Controlar i garantir l'aforament de la instal·lació.
- Evitar qualsevol acte delictiu o infracció, tant de l'ordenament jurídic com de la normativa interna del centre, actuant en tots ells.
- Confeccionar al final de la jornada una declaració informativa, en cas de produir-se incidències importants o conflictes. S'enviarà per correu electrònic als responsables de l'equipament, independentment d'incloure aquests incidents dins de la comunicació establerta en l'informe descrit en les condicions del servei d'aquest plec.
- Detecció de circumstàncies favorables per donar-se un possible incident i la comunicació de les mateixes segons els procediments que s'estableixin des de la direcció del centre o per part de la responsable del contracte.
- El servei de vigilància i seguretat es farà de tal manera que en cap moment es pertorbi a les persones usuàries de la instal·lació objecte d'aquest contracte.

4.1 Coordinació, control i seguiment del servei

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les tasques de coordinació necessàries per a una correcta prestació del servei, tot i que aquestes tasques no requeriran presencialitat de la persona o persones designades exceptuant aquelles reunions inicials, de seguiment i de tancament del servei.

5. REQUISITS DEL SERVEI.

El servei serà prestat de forma continuada, de dilluns a diumenge, durant el període comprès entre els mesos de juny i setembre. L'horari de prestació es detalla en

Signatura 1 de 1
Gerard Bocanegra Romero
19/05/2025
Cap del Servei d'Esports

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:	
Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





l'annex 1 que s'adjunta a aquest plec amb els advertiments que s'han realitzat anteriorment.

En tot moment, el servei haurà de comptar amb un mínim de dos vigilants de seguretat per cobrir totes les tasques previstes.

Les persones vigilants hauran d'estar degudament acreditats i complir amb la normativa vigent en matèria de seguretat privada, d'acord amb la Llei 5/2014, de seguretat privada, i altres normatives aplicables a Catalunya.

5.1 Requisits del personal de vigilància

Les persones vigilants hauran de complir amb els següents requisits:

- Tenir la titulació requerida per la normativa vigent en matèria de seguretat privada (en particular, segons el que estableix la Llei 5/2014, de seguretat privada i les seves regulacions de desplegament).
- Disposar de la formació necessària per a dur a terme les tasques descrites, especialment pel que fa a la col·laboració en situacions d'emergència i evacuació.
- Tenir en tot moment un comportament professional, adequat i respectuós cap a les persones usuàries i el personal treballador del poliesportiu. Les persones destinades al servei hauran de dirigir-se a les persones preferiblement en llengua catalana i hauran d'oferir un tracte correcte (s'entén per correcte que sigui amable, amb actitud formal i discreta, educada) i empàtic amb els les persones usuàries de l'equipament i amb les persones treballadores municipals de l'equipament.
- Estar disponibles per cobrir el servei en els horaris establerts en l'annex 1, sense perjudici de les substitucions necessàries en cas de malaltia, descans o altres imprevistos.

6. CONTROL I AVALUACIÓ DEL SERVEI

El Servei d'Esports realitzarà controls periòdics per garantir la qualitat del servei. Es mantindrà una comunicació fluida entre el personal tècnic de l'empresa adjudicatària i el personal de l'Ajuntament de Ripollet. També es podran fer enquestes de satisfacció de les persones usuàries per avaluar el servei prestat. El personal de l'empresa adjudicatària col·laborarà en la realització de les enquestes de satisfacció: difusió, recollida dades, etc.

7. ESTIMACIÓ D'HORES DE SERVEI PER ANY

L'estimació d'hores del servei per any està desglossada a l'annex 1, a títol orientatiu.





Ajuntament de Ripollet



Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2

08291 Ripollet

Barcelona

Tel. 935 04 60 00

ripollet.cat

8. RÈGIM SANCIONADOR

En cas d'incompliment de les obligacions, es podran aplicar sancions segons el que estableixi el plec administratiu corresponent.

Signatura 1 de 1	19/05/2025	Cap del Servei d'Esports
Gerard Bocanegra Romero		

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001	
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



+civitat!

Carrer de Balma, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

ANNEX 1. CALENDARI SERVEI DE VIGILÀNCIA ANY 2025

[illegible]

Gerard Bocanegra Romero

19/05/2025

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:

Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001
-------------------------	-------------------------------------

Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
------------------	---

Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
-----------	------------------------------	------------------------------





+civitat!

Ajuntament de Ripoll
Carrer de Balmaes, 2
08291 Ripolllet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripolllet.cat

[illegible]

		DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
JULIOL 2025	de 8:30 a 9:30																																						
	de 9:30 a 10:30																																						
	de 10:30 a 11:30						2	2						2	2						2	2					2	2											
	de 11:30 a 12:30						2	2						2	2						2	2					2	2											
	de 12:30 a 13:30						2	2						2	2						2	2					2	2											
	de 13:30 a 14:30						2	2						2	2						2	2					2	2											
	de 14:30 a 15:30																																						
	de 16:00 a 17:00		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	de 17:00 a 18:00		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	de 18:00 a 19:00		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	de 19:00 a 20:00		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	de 20:00 a 20:30		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
HORES TOTALS NORMALS		230			HORES TOTALS FESTIVES					144																													

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:	
Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





+civitat!

Ajuntament de Ripoll
Carrer de Balmaes, 2
08291 Ripolllet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

		DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM		
AGOST 2025	de 8:30 a 9:30					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	27	27	28	29	30	31				
	de 9:30 a 10:30																																							
	de 10:30 a 11:30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
	de 11:30 a 12:30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
	de 12:30 a 13:30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
	de 13:30 a 14:30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
	de 14:30 a 15:30																																							
	de 16:00 a 17:00					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	de 17:00 a 18:00					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	de 18:00 a 19:00					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	de 19:00 a 20:00					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
	de 20:00 a 20:30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
HORES TOTALS NORMALS		360			HORES TOTALS FESTIVES					198																														

Signatura 1 de 1	
Gerard Bocanegra Romero	19/05/2025 Cap del Servei d'Esports

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001	
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



+citat!

Ajuntament de Ripoll
Carrer de Balmaes, 2
08291 Ripolllet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripolllet.cat

Signatura 1 de 1	Gerard Bocanegra Romero	19/05/2025	Cap del Servei d'Esports
------------------	-------------------------	------------	--------------------------

Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/di/arx/di/arxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

Ajuntament de Ripollet

Carrer de Balmes, 2
08291 Ripollet
Barcelona
Tel. 935 04 60 00
ripollet.cat

TOTALS NORMALS	760
TOTALS FESTIVES	554
DESCOMPTAR NORMALS	61
DESCOMPTAR FESTIVES	32
TOTALS REALS NORMALS	699
TOTALS REALS FESTIVES	522
TOTALS REALS	1221

Es descompten aquestes hores donat que la franja en color groc és de mitja hora

Es descompten aquestes hores donat que la franja en color groc és de mitja hora

Signatura 1 de 1	19/05/2025	Cap del Servei d'Esports
Gerard Bocanegra Romero		

Podeu descarregar una còpia autèntica d'aquest document des de la seu electrònica:		
Codi Segur de Validació	9af89cb028414cc3bb89d9c3008c26db001	
Url de validació	https://seu.ripollet.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	