

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Núm. expedient: CSE/CC00/1101437170/25/PNSP

Objecte del contracte: Sistema d'informació per la gestió de RRHH del personal de l'Institut Català de la Salut i la seva evolució cap a la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva (TAL.ICS)

Tipus: Serveis

Procediment d'adjudicació: Procediment negociat sense publicitat per exclusivitat

1. Introducció

L'Institut Català de la Salut (ICS) és l'empresa pública de serveis de salut més gran de Catalunya, amb gairebé 54.000 professionals que presten servei a gairebé sis milions de persones de tot el territori. L'ICS gestiona 327 centres d'atenció primària (CAP) i 583 consultoris locals. L'Institut també gestiona hospitals (Vall d'Hebron, Bellvitge i Germans Trias, Arnau de Vilanova de Lleida, Joan XXIII de Tarragona, Josep Trueta de Girona i Verge de la Cinta de Tortosa i Viladecans).

Com a entitat de referència del sistema sanitari públic de Catalunya, l'ICS té l'objectiu de millorar la salut i la qualitat de vida de les persones, a través de la promoció dels hàbits saludables, de la prevenció dels problemes de salut i del tractament de les malalties, des de les més banals fins a les requereixen un abordatge més complex.

A més, juntament amb l'activitat assistencial, l'ICS du a terme una intensa tasca investigadora, a través dels set instituts de recerca integrats als seus centres hospitalaris i d'atenció primària. La investigació que duen a terme els professionals de l'ICS s'orienta a donar resposta a preguntes sorgides de la pràctica clínica, de manera que els resultats científics tenen la voluntat de revertir en la millora de la salut de les persones. El mateix passa amb la docència. L'ICS és capdavanter en la formació dels professionals de demà a Catalunya. En els seus centres es formen 3.000 professionals de 51 especialitats diferents en ciències de la salut i 11.400 estudiants de grau i 1.950 estudiants de formació professional. A més, l'Institut també desenvolupa programes de formació continuada adreçada a tots els col·lectius professionals. Tot plegat, per seguir fent de l'ICS una empresa líder, al servei dels ciutadans.

2. Justificació

En l'actualitat, l'ICS disposa, bàsicament, de dos sistemes d'informació corporatius en l'àmbit de la gestió de recursos humans: el SIP, corporatiu de la Generalitat, i la plataforma Tal.ICS, sistema corporatiu propi de l'ICS, en el que estan integrats el SGRH (Sistema de Gestió de RH) i Cornerstone (eina en modalitat SaaS).

Les funcionalitats d'aquest primer sistema (SGRH) permeten administrar els processos de gestió propis de l'ICS i que no es troben coberts funcionalment pel SIP. El SGRH està, doncs, orientat a la gestió dels diferents processos propis de RH, com la selecció, la carrera professional, la direcció per objectius i l'avaluació de l'acompliment, entre altres, però està poc orientat a les necessitats dels seus professionals i a la gestió de les persones. Cornerstone, es el sistema que s'orienta cap la gestió del talent i cap a les

necessitats dels professionals, i que s'ha desplegat en els mòduls de HR CORE (Position Management) i LMS (Learning Management System) en la seva totalitat per donar resposta a les necessitats formatives de tots els professionals de l'ICS, amb l'objectiu de substituir tots aquells processos i/o mòduls del SGRH que sigui possible. Està en procés de desplegament la resta de mòduls que componen la Suite de Cornerstone.

L'objecte d'aquesta contractació es el de disposar dels serveis de disseny, construcció, parametrització, desenvolupament, implantació i manteniment d'un nou sistema d'informació, basat en l'actual Sistema de Gestió de RH, i que doni resposta a la transformació tecnològica del SGRH, evolucionant els mòduls que no es transformin sota l'eina estàndard de mercat CORNERSTONE, per la gestió del talent dels professionals de l'ICS. Per tant es vol transformar l'actual SGRH, mitjançant la construcció d'una nova infraestructura tecnològica i de l'evolució tant d'interfície d'usuari, com del temps de resposta en la seva interacció amb la plataforma, així com donar resposta a les necessitats funcionals relatives als processos de RH de l'ICS. El nou Sistema d'informació, s'ha d'orientar a la usabilitat del professional i que transformi i evolucioni l'actual Sistema de Gestió de Recursos Humans (SGRH) i totes aquelles funcionalitats no suportades per CORNERSTONE, i que actualment estiguin suportats pels diferents mòduls del SGRH.

Per tot l'anterior, és del tot imprescindible la contractació del sistema d'informació per la gestió de RRHH del personal de l'Institut Català de la Salut i la seva evolució cap a la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva (TAL.ICS), per al compliment i realització dels fins institucionals dels centres destinataris de la contractació.

3. Naturalesa i extensió del contracte

L'objecte de la licitació consisteix en la contractació del sistema d'informació per la gestió de RRHH del personal de l'Institut Català de la Salut i la seva evolució cap a la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva (TAL.ICS).

D'acord amb l'article 99 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP) no s'ha fraccionat el contracte per tal d'evitar els requisits de publicitat o els relatius al procediment d'adjudicació.

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis.

4. Divisió en lots

La realització s'ha de fer independentment donat que la divisió dificultaria l'execució des del punt de vista tècnic.

5. Procediment d'adjudicació

El plec de clàusules administratives particulars que regirà la contractació ha estat aprovat per òrgan de contractació d'acord amb l'article 122 de la LCSP.

El procediment de licitació serà el procediment negociat sense publicitat per exclusivitat, d'acord amb el que disposa la normativa aplicable.

6. Justificació en cas d'exclusivitat

Veure informe adjunt.

7. Durada

Tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament, la durada prevista del contracte s'ha establert en 24 mesos. S'ha previst la pròrroga del contracte en 24 mesos.

8. Determinació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en 1.370.651,88 euros IVA inclòs (1.132.770,15 euros IVA exclòs) i un valor estimat de contracte de 2.192.094,33 euros IVA exclòs, atenent a la possible pròrroga del contracte i les possibles modificacions previstes.

Per el càlcul de preu s'ha estimat els següents costos:

Escandall de costos del servei	Import licitació IVA inclòs (€)
Despeses directes	
Personal tècnic, desenvolupaments, manteniment, formació, suport, etc.)	906.216,12 €
Despeses indirectes (infraestructura, gestió, coordinació)	147.260,12 €
Benefici industrial	79.293,91 €
Total sense IVA	1.132.770,15 €
IVA (21%)	
Total amb IVA	1.370.651,88 €

TAL.ICS (SGRH I TALICS-SGRH) DE L'ICS.	Import màxim sense IVA	Import màxim amb IVA
2025 (5 mesos)	323.493,78 €	391.427,47 €
2026 (12 mesos)	566.385,08 €	685.325,95 €
2027 (7 mesos)	242.891,29 €	293.898,46 €
Possible prorroga		
Manteniment 2027 (5 mesos)	173.493,78 €	209.927,47 €
Manteniment 2028 (12 mesos)	416.385,08 €	503.825,95 €
Manteniment 2029 (7 mesos)	242.891,29 €	293.898,46 €

9. Criteris de selecció del contractista

Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera:

Declaració sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitat corresponent a l'objecte del contracte, referit als tres últims exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

L'acreditació del compliment d'aquest criteri es farà amb l'aportació d'una declaració de l'empresari del volum de negocis dels tres últims exercicis o mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

Es considerarà acreditada la solvència per aquelles empreses que presentin una xifra global de negocis per un import mitjà igual o superior al del pressupost total de licitació dels lots i/o articles als que llicitin.

Quan, per una raó vàlida, un licitador no estigui en condicions de presentar les referències que es sol·liciten, podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera per mitjà de qualsevol altra documentació que l'Institut Català de la Salut consideri apropiada.

Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional:

Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis pertinents efectuats més de tres anys abans.

Es considerarà acreditada la solvència tècnica per aquelles empreses que acreditin ser prestadores dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, el plec de clàusules administratives particulars pot acudir, a més del CPV, a altres sistemes de classificació d'activitats o productes com el Codi normalitzat de productes i serveis de les Nacions Unides (UNSPSC), la Classificació central de productes (CPC) o la Classificació nacional d'activitats econòmiques (CNAE), que en tot cas ha de garantir la competència efectiva per a l'adjudicació del contracte. Si el plec no ho preveu, s'han de tenir en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV. La Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat pot efectuar recomanacions per indicar quins codis de les classificacions respectives s'ajusten amb més precisió a les prestacions més habituals en la contractació pública.

a. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat.

b. Criteris de valoració de les ofertes

Els criteris d'adjudicació són els criteris que es detallen a l'**annex 4** i han estat acordats seguint la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

La fórmula a aplicar per a determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directiu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El preu és l'únic factor determinant de l'adjudicació, ja que, com preveu l'article 145.3 f) o g) de la LCSP correspon a un contracte de subministraments/serveis en el que els productes/prestacions que s'han d'adquirir estan perfectament definits i no és possible variar els terminis de lliurament ni introduir modificacions de cap classe en el contracte.

Per tot l'anterior,

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Josep M. Pomar Reynés
 Director gerent de l'Institut Català de la Salut

JUSTIFICACIÓ D'AMPLIACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DEL PROJECTE "SISTEMA D'INFORMACIÓ PER A LA GESTIÓ DE RH DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT I LA SEVA EVOUCIÓ CAP A LA GESTIÓ DEL TALENT, EL CONEIXEMENT I LA INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA(TAL.ICS).

L'Institut Català de la Salut (ICS), va adjudicar a l'empresa DxC Technology, el projecte "Sistema d'informació per la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva (TAL.ICS)", adjudicat en resposta al plec amb número d'expedient "CSE/CC00/1100756507/20/PA".

En l'oferta de licitació presentada per DxC com a resposta al plec de prescripcions tècniques referenciat, es van definir una sèrie de desenvolupaments i tasques associades al projecte, que no es varen poder assolir, en el decurs del període de contracte (2019-2024) per necessitats del servei definides pel l'Institut Català de la Salut.

El sobtat impacte de la pandèmia del COVID-19T, sobre la societat, i l'obligació de l'Institut Català de la Salut, com a servei de salut, de donar resposta sanitària a la població, va impedir acomplir amb les necessitats definides en el PPT, durant els anys 2020 a 2022, orientant aquests esforços en altres necessitats.

Posteriorment, la convocatòria única de procés d'estabilització i les convocatòries pendents de l'oferta extraordinària d'ocupació pública PESCO 2017, i el procés de selecció ordinari de l'oferta dels anys 2019,2020 i 2021, amb més de 14.000 places ofertades, van fer orientar les necessitats de l'Institut Català de la Salut, a adaptar el seu sistema de gestió de RH (SGRH) a la resolució d'aquesta oferta pública de selecció.

Ambdues situacions, alienes a l'oferta inicial presentada per DxC, i a la prioritització de les mateixes, ha fet que no es poguessin acomplir les premisses bàsiques de les necessitats de l'ICS, definides el PPT.

Sota aquesta necessitat bàsica, s'han definit una sèrie de desenvolupaments bàsics i adaptacions al SGRH, per tal de poder donar viabilitat als processos als que ha donar resposta TALICS, com a projecte d'evolució del SGRH, i als processos periòdics que aquest sistema gestiona.

DxC Technology, com a proveïdor del "Sistema d'informació per a la gestió de RH de l'Institut català de la salut i la seva evolució cap a la gestió del talent, el coneixement i la intel·ligència col·lectiva (TAL.ICS)" des de l'any 2019, i com a coneixedor tant de la plataforma tecnològica actual del SGRH, com dels processos funcionals i tècnics a que dona resposta l'actual TALICS.

l'Institut Català de la Salut, considera que per minimitzar l'impacte d'un hipotètic canvi de proveïdor i per millorar l'eficiència en el desenvolupament de les funcionalitats definides inicialment en el PPT, i que pels condicionats anteriorment detallats no es van poder assolir, durant els proper 2 anys ha de ser el proveïdor que executi aquestes necessitats imprescindibles pel correcte funcionament de la plataforma.

Les funcionalitats a desenvolupar, es detallen a continuació:

Necessitat no abordada	Tipus de desenvolupament	Mòdul
Transformació tecnològica SGRH	Infraestructura	SGRH
Obsolescència SGRH	Infraestructura i eines de desenvolupament	SGRH-GU (Gestió usuaris)
Recodificació mòdul CV	Desenvolupament a mida	SGRH-CV
Recodificació mòdul Gestió Usuaris	Desenvolupament a mida	SGRH-GU

L'import econòmic d'aquestes evolutius, no assolits durant el període de contracte 2019-2024, es de **416.385,08 anuals sense IVA**, escandallats a continuació.

Vista la necessitat de possibles nous evolutius derivats del III Acord que han de ser implementats en el TALICS, pels processos de Carrera professional i Direcció per Objectius, es demanen un esforç en concepte de nou evolutius per un import màxim de **150.000€ anuals sense IVA** que corresponen només a l'import de licitació:

ANY 2025

Necessitat	Tipus de desenvolupament	Esforç econòmic
Transformació tecnològica i obsolescència SGRH	Infraestructura i eines de desenvolupament	154.566,90€
Recodificació mòdul CV FASE 1	Desenvolupament a mida	
Recodificació mòdul Gestió Usuaris FASE 1	Desenvolupament a mida	
Servei de manteniment SGRH	Manteniment correctiu	261.818,18€
Evolutius derivats del III Acord	Desenvolupament a mida	150.000,00€
	Total sense IVA	566.385,08 €

ANY 2026

Necessitat	Tipus de desenvolupament	Esforç econòmic
Recodificació mòdul CV FASE 2	Desenvolupament a mida	154.566,90€
Recodificació mòdul Gestió Usuaris FASE 2	Desenvolupament a mida	
Single Sign On (TALICS)	Integració	
Servei de manteniment SGRH	Manteniment correctiu	261.818,18€
Evolutius derivats del III Acord	Desenvolupament a mida	150.000,00€
	Total sense IVA	566.385,08 €

Barcelona 28, de maig, del 2025

Carles Pla Poveda
Cap de l'Àrea de Desenvolupament i Gestió del Talent.
Direcció de Recursos Humans
Institut Català de la Salut