



Unitat tramitadora: Unitat Contractació
AJT/2314/2025
Codi document: CON19I00UG

Assumpte: Anunci licitació

ANUNCI

De Ajuntament de Vic pel qual es fa pública la licitació d'un contracte de serveis (exp. AJT/2314/2025)

-1 Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Ajuntament de Vic.
- b) Número d'identificació: 829810007.
- c) Dependència que tramita l'expedient: Departament de Contractació.
- d) Tipus de poder adjudicador: Administració Pública.
- e) Número d'expedient: AJT/2314/2025.

-2 Obtenció de la documentació i informació

- a) Entitat: Ajuntament de Vic.
- b) Dependència: Departament de Contractació.
- c) Domicili: pl. Don Miquel de Clariana, 5, baixos.
- d) Localitat i codi postal: Vic – 08500.
- e) Codi NUTS: ES511.
- f) Telèfon: 938862100.
- g) Adreça electrònica: contractacio@vic.cat
- h) Adreça d'Internet del perfil del contractant:
<https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/vic?categoria=0>
- i) Data límit d'obtenció de documents i informació: Veure clàusules 11 i 17 del plec de clàusules administratives particulars.

Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 9:00 a 14:00h.

-3 Objecte del contracte

- a) Descripció de l'objecte: Contractació de la prestació dels serveis integrals per a la gestió de les tecnologies d'informació, comunicacions i seguretat de l'Ajuntament de Vic.
- b) Admissió de pròrroga: No.
- c) Divisió en lots i número de lots/ d'unitats: No.
- d) Lloc d'execució: Vic.
- e) Termini d'execució: 5 anys.
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No.
- g) Codi CPV: 72500000-0.

-4 Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: serveis.
- b) Tramitació: ordinari
- c) Procediment: obert.



- e) S'aplica un acord marc: No.
- f) S'aplica una subhasta electrònica: No.

-5 Pressupost anual de licitació

- a) Valor estimat del contracte: 4.462.700,00 euros sense IVA.
- b) Import total IVA inclòs: 981.794,00 euros.
- c) Import total IVA exclòs: 811.400,00 euros.
- d) IVA suportat: 21 %.

-6 Admissió de variants: No

-7 Garanties

Provisional: no.

Definitiva: s'haurà de dipositar una garantia que representi la suma dels següents imports:

- Un 5 per 100 de l'import anual d'adjudicació, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, en relació a la part **dels costos fixos**, multiplicat pels anys de durada del contracte.
- Un 5 per 100 de l'import del pressupost anual màxim de licitació, exclòs l'Impost sobre el Valor Afegit, en relació a la part **dels costos variables**, multiplicat pels anys de durada del contracte.

-8 Requisits específics del contractista

- a) Classificació: no es requereix.
- b) Solvència:

a) Solvència econòmica i financera

La solvència econòmica i financera del licitador s'ha d'acreditar pel **mitjà següent**:

- **El volum anual de negocis:** el licitador haurà d'acreditar que en l'any de major volum de negoci dels últims tres anys finalitzats s'ha assolit un volum anual de negocis d'almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte si la seva duració és superior a un any.

Per acreditar-ho el licitador presentarà els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil corresponent, si l'empresari està inscrit i, en cas contrari, els dipositats al registre oficial al que hi hagi d'estar inscrit. En el cas dels empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, s'acreditarà a través dels llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

En cas de no tenir l'obligació de legalitzar els comptes anuals al Registre Mercantil, l'empresari individual presentarà una declaració responsable manifestant-ho i podran presentar la declaració de renda on constin que tributen per l'activitat objecte d'aquest contracte i certificat d'alta de l'Impost Activitats Econòmiques que especifiqui que està donat d'alta en els epígrafs que li corresponen d'acord amb l'objecte d'aquest contracte.



b) Solvència tècnica i professional

La solvència tècnica i professional del licitador s'haurà d'acreditar **pel mitjà següent**:

- Relació dels principals serveis realitzats, **en els últims tres anys**, d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, que tinguin un import anual acumulat en l'any de major execució igual o superior al 70% del valor estimat d'aquest contracte quan la seva duració no sigui superior a un any o de l'annualitat mitja del contracte, i en la que s'indiqui **l'import, data i destinatari**, públic o privat dels mateixos.

Els serveis efectuats **s'acreditaran mitjançant certificats** expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que estiguin en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació.

-9 Criteris d'adjudicació:

A. Criteris d'adjudicació que depenen de judici de valor: Fins a 49 punts.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal obtenir una puntuació mínima de 25 punts.

- A1. Aprovisionaments i serveis inclosos (fins a 35 punts).
- A2. Fases del servei (fins a 6 punts).
- A3. Integritat de la solució (fins a 8 punts).

B. Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica: Fins a 51 punts.

- B1. Oferta econòmica (fins a 16 punts).
- B2. Millora dels temps de resolució d'incidències infraestructura i serveis IT (fins a 6 punts).
- B3. Millora dels temps de resolució d'incidències servei atenció a usuaris (fins a 6 punts).
- B4. Augment freqüència de les rèpliques (fins a 6 punts).
- B5. Bossa d'hores per a gestió de peticions (fins a 6 punts).
- B6. Augment de personal CAU presencial assignat de forma permanent a les oficines municipals dins l'horari de treball intens (HTI) (fins a 1 punt).
- B7. Millores en els equips dels llocs de treball (fins a 10 punts).

-10 Condicions particulars per l'execució del contracte: Veure plec de clàusules administratives particulars.

-11 Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: 06/06/2025.

-12 ACP aplicable al contracte? Sí



-13 Presentació de les ofertes

- a) Data límit de presentació: Veure a l'espai de licitació del perfil del contractant.
- b) Documentació que cal presentar: Veure clàusula 18 del plec de clàusules administratives particulars.
- c) Presentació d'ofertes:
 - a. Presentació Electrònica: S'acceptarà únicament la presentació electrònica.
- d) S'accepta la facturació electrònica: És obligatòria.
- e) S'utilitza el pagament electrònic: Sempre.

-14 Obertura de proposicions

- a) Entitat: Ajuntament de Vic
- b) Lloc: Es publicarà en el perfil del contractant
- c) Data i hora: Es publicarà en el perfil del contractant
- d) Persones autoritzades a assistir a l'obertura: L'acte d'obertura de les proposicions és públic

-15 Despeses d'anunci: Cap

-16 Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds: català o castellà.

-17 Recurs

- a) Òrgan competent en procediments de recurs: Veure clàusula 55 del plec de clàusules administratives particulars.
- b) Termini per presentar recurs: L'establert a la normativa vigent.

- 18 Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea: No.