



Corporació de **Salut**
del **Maresme** i la **Selva**

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI DE TELEVISIÓ I WIFI PER A LES HABITACIONS DE L'HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA, I DE L'HOSPITAL COMARCAL DE BLANES, PER ENCÀRREC DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

Expedient CSMS 2/25-D

(IMP-SC-006)



ÍNDEX

1. Descripció de l'Ens contractant
2. Prescripcions tècniques pel servei
3. Sistema de pagament del servei
4. Subministrament d'auriculars
5. Gestor de continguts
6. Calendari d'implantació
7. Inversió a realitzar
8. Estudi de viabilitat
9. Manteniment
10. Personal
11. Millores
12. Sistema de tarificació
13. Subministres
14. Tributs
15. Responsabilitat
16. Altres condicions generals del servei
17. Documentació tècnica a aportar pels licitadors
18. Oferta Econòmica



1. Descripció de l'Ens Contractant

L'Ens contractant és la Corporació de Salut del Maresme i la Selva que es defineix com una entitat de Dret Públic amb personalitat jurídica pròpia diferenciada de la dels seus membres, l'objectiu de la qual és la prestació de serveis assistencials sanitaris i socials, per a la població dels territoris de l'Alt Maresme i la Selva Marítima. Per a la consecució d'aquests objectius la Corporació de Salut del Maresme i la Selva gestiona 13 centres assistencials.

L'objecte de la present contractació es prestarà a l'Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella i a l'Hospital Comarcal de Blanes, ambdós gestionats per la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Hospital Comarcal Sant Jaume de Calella:

L'Hospital es troba situat al carrer Sant Jaume núm. 209 – 217, 08370 Calella.

Aquest carrer coincideix amb la carretera N-II que travessa tot Calella.

L'Hospital Sant Jaume de Calella realitza activitat Assistencial hospitalària a malalts aguts en règim d'internament, ambulatori i urgències i activitat Assistencial Sociosanitària.

Hospital Comarcal de Blanes:

Situat al carrer d'accés de la Cala Sant Francesc núm. 5, 17300 Blanes.

L'Hospital Comarcal realitza activitat assistencial hospitalària a malalts aguts en règim d'internament, ambulatori i urgències.

Per conèixer altres característiques dels centres esmentats es convocarà a les empreses en el dia i hora que s'assenyala al quadre de característiques específiques, per facilitar a les empreses oferents una visita als centres i informació complementària.

2. Prescripcions Tècniques per al Servei

2.1 Objecte del servei i funcions de l'empresa adjudicatària.

La present licitació té com objecte la concessió del servei per l'explotació de televisió i WiFi a les unitats d'hospitalització pels pacients de l'Hospital de Calella i Blanes, renovació o nova instal·lació de l'equipament, estructures, components, softwares, cablejat, accés points, switches, etc., necessàries per la prestació del servei.

L'empresa adjudicatària explotarà aquest servei abonant un cànon, i es farà càrrec del subministrament, instal·lació i manteniment de l'equipament, estructures, components, softwares, etc., necessàries per la prestació del servei de:

- . sistema de televisió en habitacions de pacients amb contractació dels servei pels usuaris,
- . sistema de WiFi en habitacions i sales d'estar de pacients amb contractació dels servei pels usuaris,

-L'adjudicatari estarà obligat a satisfer un cànon per sistema instal·lat i utilitzable. El cànon serà revisable en funció de les tarifes dels serveis, en funció de la recaptació per a l'ús, i/o reconversió de televisions i WIFI objecte d'explotació.

L'adjudicatari abonarà per l'explotació del servei un cànon anual fix mínim de 5.000,00 €/any.

-En finalitzar el termini del contracte, tots els equips i instal·lacions vinculats als serveis objecte d'aquest



contracte revertiran a la CSMS.

-En cas de finalització anticipada per causes no imputables a l'empresa adjudicatària, la CSMS abonarà al contractista el preu de les instal·lacions que passin a ser propietat de la CSMS, tenint en compte el seu estat i el temps que resta per a la reversió.

2.2 Informació Específica

Tots els equips, instal·lacions, components, sistemes, serveis, etc. necessaris pel correcte funcionament dels serveis objectes d'aquest concurs no suposaran cap despesa per la CSMS.

Els serveis es proporcionen 24 hores al dia, 7 dies a la setmana, tots els dies de l'any.

Serà d'exclusiva responsabilitat del contractista l'obtenció dels permisos, llicències i autoritzacions administratives necessàries per al desenvolupament de l'explotació objecte del present contracte.

Tot el sistema es podrà programar de forma remota sense tenir que accedir als locals on estiguin instal·lats els equips, el que ha de permetre la programació de nous canals, l'avís d'averies de televisors o WiFi, restriccions d'hores de visualització, el nivell de volum del so dels aparells, etc..

Les instruccions de funcionament del sistema estaran disponibles en diversos idiomes. Es proporcionarà un sistema per que l'usuari pugui accedir a la informació dels serveis contractats i del saldo dels mateixos des de les pròpies habitacions.

L'adjudicatari garantirà que en cas d'interrupció del subministrament elèctric no es perdrà la informació dels serveis sol·licitats, i per tant, els usuaris no perdran el crèdit abonat. Cada habitació comptarà amb informació que expliqui el funcionament dels sistemes de forma concisa i fàcil d'entendre i de les tarifes dels serveis.

L'adjudicatari haurà de realitzar al seu càrrec totes les intervencions tècniques necessàries que garanteixin la disponibilitat d'un servei de qualitat.

En cas d'avaría l'empresa assumirà la quantitat a retornar al usuari per la pèrdua de servei. Aquesta podrà ser una devolució del import prorratejat en número d'hores o hores de servei addicionals.

2.3 Infraestructura i Xarxa

La CSMS posarà a disposició del adjudicatari la infraestructura instal·lada actualment per la prestació del servei objecte d'aquest concurs (antena, amplificadors de senyal de TV, cablejat coaxial, preses de corrent elèctrica, etc.).

Actualment es disposa de instal·lació d'una televisió per habitació.

HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA: 83 televisors.

1 ^a ; 2 ^a i 3 ^a planta:	50 televisors.
4 ^a planta :	17 televisors.
5 ^a planta:	16 televisors.

HOSPITAL COMARCAL DE BLANES: 59 televisors

2^a planta: 19 televisors



3ª planta: 20 televisors

4ª planta: 20 televisors

L'adjudicatari realitzarà al seu càrrec les modificacions necessàries a fi d'adequar la instal·lació per tenir dues televisors per habitació i el dimensionament de l'equipament al número d'habitacions d'hospitalització, podent ser ampliat, reduït o reorganitzat segons les necessitats que puguin sorgir, com el canvi del número d'habitacions d'hospitalització, tancaments temporals, obres, etc. Si fos necessari, l'adjudicatari retirarà els equips, els guardarà i els tornarà a instal·lar o els reubicarà en altres punts d'acord amb la Direcció de la CSMS.

Instal·lacions d'adequació i equipaments.

L'empresa adjudicatària es coordinarà amb el departament de Manteniment i Infraestructures per la realització de quantes actuacions cregui necessàries realitzar per tal de posar en marxa el servei.

A tal fi, l'adjudicatari haurà d'executar les següents actuacions:

- . Adequació, si s'escau, del espai físic destinat per a la ubicació de equips per que puguin funcionar en òptimes condicions.
- . Substitució o millora, si s'escau, de les xarxes de cablejat necessàries per prestar el servei en òptimes condicions.
- . Actualització de la capçalera d'antena de TV.
- . Instal·lació de tots els equips necessaris per tal de mantenir el servei en òptimes condicions, televisors i els seus suports, amplificadors de senyal de televisió, etc.
- . Instal·lació de tots els equips necessaris per tal de mantenir el servei de wifi en òptimes condicions, antenes, cablejat, estudi de cobertura previ per garantir la qualitat del servei a totes les zones descrites.
- . Tot el projecte a realitzar es considerarà com un projecte claus en mà.

Totes les actuacions es realitzaran en els horaris marcats per la CSMS per tal de minimitzar les molèsties als usuaris.

2.4 Equipament a instal·lar

Per a la prestació del servei, s'hauran d'instal·lar els següents equips en habitacions de pacients a banda del necessari per fer funcionar tot el sistema. Aquests podran ser ampliat o reduïts, prèvia conformitat expressa de la Direcció de la CSMS:

Televisor gama professional

- Televisor gama professional hospitality presintonitzable electrònicament, amb tipus hotel que permet restringir l'accés a la configuració per part de l'usuari i restringir el volum màxim i altres paràmetres. Sistema de control remot complet de la Tv (tant de configuració com d'ampliacions)
- Smart TV sistema Android TV amb Chromecast integrat que permet us compartit amb gestió en xarxa i enviament de contingut des de dispositiu mòbil. Ha de permetre l'enviament sense fil, instantani i segur de continguts des de dispositius intel·ligents (tablets, portàtils i telèfons mòbils) amb una resolució fins 4K.



- Ha de permetre personalització de pantalla i menú d'inici
- Grandària 32"
- Pantalla LED Resolució Full HD 1920 x 1080 p
- Brillo 250 cd/m2
- Potència de so: (2 x 8) W
- Altaveus: 2
- So: DTS-HD, Compatible amb Dolby Atmos, Dolby MS12D, AC-4, DTS
- Aplicacions suportades com a mínim Netflix*, YouTube, Google Play Store*, Google Play Movies, Google Play Games, YouTube Music, pronòstic del temps
- Sintonitzador Televisió digital: DVB-T/T2/C, HEVC FHD (fins 1080p/60)
- Televisor analògic: PAL
- IPTV: Multicast, Unicast, HLS, Canals d'aplicació OTT
- Wireless LAN (LAN sense fil): 802.11 Wi-Fi Direct
- Sortida d'àudio digital: Òptic
- Ethernet (LAN): RJ-45
- Antena: IEC-75
- Port RJ-48 per a control extern infrarojos/Serial express
- 3 x HDMI 1.4 amb suport ARC i CEC en tots els ports.
- 3 x USB
- Ranura d'interfaz comuna: CI+ 1.3.2
- Sortida d'auriculars jack
- Possibilitat de crear un interfaz d'usuari/panel/menú personalitzable (HTML&APK)
- Relotge en modus apagat, despertador, Temporitzador
- Editor de canals sense connexió, Editor d'ajustament sense connexió, Gestió remot mitjançant IP/RF, Gestió de televisors en grup
- Actualitzacions locals a través de USB, Clonació inicial USB
- Control del televisor de Android natiu mitjançant JSON API o similar. Protocol Serial Xpress
- Control remot de les aplicacions instal·lades.
- DRM interactiu: VSecure, Playready Smoothstreaming, Securemedia
- Control de potència: Modus d'inici ràpid, encesa automàtica, apagat automàtic



- Tipus hotel: Control d'encesa, Límit del nivell de so, Bloqueig del menú de instal·lació, Bloqueig del menú, Bloqueig mitjançant comandament a distància, tipus de prohibició
- Seguretat: aïllament doble classe II, Ignició retardada
- Multimèdia. Suport de formats
 - De vídeo: H.264/MPEG4 AVC, MPEG1, MPEG2, MPEG4, WMV9/VC1, HEVC, Contenedors: AVI, MKV, VP9
 - De subtítols compatibles: SRT, SMI, TXT
 - De música compatibles: MP3, AAC, WAV, WMA (v2 fins a v9.2), WMA-PRO (v9 i v10)
 - Formats d'imatge compatible: JPG, PNG, BMP, GIF
- Resolució de vídeo compatible en USB: fins 1920 x 1080 p a 60 Hz
- Alimentació: CA 220-240 V, 50-60 Hz
- Etiqueta energètica: F o millor (obligatori indicar número de registre EPREL)
- Consum d'energia en modus en espera: < 0,75 W
- Funcions d'estalvi d'energia
- Compatible amb muntatge VESA
- Suport de TV: suport fixe inclinable (com a mínim 5°) amb suport VESA compatible amb el televisor ofert. Sent la seva subjecció de màxima seguretat per evitar caigudes o sostraccions. El cablejat haurà d'estar ocult.

Comandament a distància específic sector sanitari amb característiques antibacterianes

- Comandament a distància universal programable, d'infrarojos específic per sector sanitari.
- Higiènic. De fàcil neteja amb alcohol u altres productes desinfectants usats en hospitals. Acabat sense ranures (teclat de membrana)
- Fabricat amb materials plàstics amb additius antibacterians segons normativa ISO 22196/JIS Z2801 (adjuntar certificat). Efectiu davant microorganismes així com efectiu davant microorganismes com Campylobacter, E.Coli, Listeria, MRSA, Pseudomonas, Salmonella
- Multi-codi: permet el seu ús en una mateixa habitació per exemple amb dos televisors sense interferir un comandament amb l'altre.
- Abast visió directa > 6 metres
- Bateria de liti 3V tipus CR amb tancament hermètic

Els televisors s'instal·laran de forma que no entorpeixin el trànsit de persones, llits i en casos d'emergència.

Estaran presintonitzats, amb el volum màxim programat en silenci, en cas de les habitacions amb dos televisors. En cas necessari l'adjudicatari podrà programar el volum màxim, i podrà oferir mode d'àudio



nocturn per no generar molèsties a la nit i si així ho requereix la CSMS, funcionant solament en l'horari que estableixi la Direcció de la CSMS.

El sistema permetrà l'ús d'auriculars rebutjables, que seran d'ús obligat en cas de les habitacions amb dos televisors.

Sistema de connexió a internet WiFi per a les àrees d'hospitalització.

El servei de WiFi permetrà als pacients i familiars la possibilitat de connectar-se a internet a través de WiFi a les àrees d'hospitalització i a través del sistema de prepagament proposat.

L'empresa concessionària haurà d'instal·lar la infraestructura necessària per la prestació d'aquest servei a totes les habitacions d'hospitalització, la qual es durà a terme seguint les normatives i recomanacions dels organismes normatius i legislatius, en compliment de la legislació vigent.

Els usuaris podran contractar aquest servei des de la pròpia habitació, amb càrrec al seu saldo, motiu pel qual la seva infraestructura ha d'estar degudament dimensionada, oferint garanties suficients pel que fa a la connectivitat, ample de banda, disponibilitat i àrea de cobertura.

El sistema permetrà que es pugui configurar el número d'usuaris que puguin accedir simultàniament amb un contracte. Habitualment s'habilitarà per dos dispositius.

El sistema disposarà d'un servidor autenticació i de prepagament extern a l'Hospital, però integrat amb el sistema d'accés a WiFi.

El licitador no podrà aprofitar la infraestructura de xarxa de la CSMS per a transmetre dades.

La part wifi haurà de poder funcionar en mode 2.4 Ghz i 5 Ghz, podent escollir el mode que més interressi a la CSMS.

La potencia de la senyal wifi haurà de poder-se modular, per tal d'evitar interferències amb la senyal wifi corporativa.

La CSMS podrà imposar el o els canals wifi que podrà usar el proveïdor, per tal d'evitar interferències amb la senyal wifi corporativa.

La connectivitat serà la més senzilla possible, el sistema ha de garantir que cada usuari disposarà d'accés pel seu equip.

L'ample de banda ha de garantir el servei de streaming de vídeo (tipus YouTube®).

La disponibilitat serà les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

Hi haurà cobertura en totes les àrees d'hospitalització,

El servei d'internet serà contractat per l'adjudicatari i anirà al seu càrrec durant tota la vigència del contracte.

3. Sistema de pagament del servei

El sistema de pagament serà únic i integral pels serveis de televisió i WiFi de les habitacions, tot i que pugui ser selectiu.

El licitant indicarà a la seva proposta la forma de pagament i funcionament del servei, així com l'evolució prevista durant el període del contracte.

En cas d'utilitzar-se targetes propietàries, l'adjudicatari instal·larà màquines expenedores per l'obtenció de les targetes pre-carregades de diferents imports, de forma automàtica.



En tots els casos (màquines expenedores de targetes o terminals punt de venda) disposaran de les següents característiques i funcions:

- . disseny robust i compacte,
- . incorporaran elements antivandàlics,
- . disposaren de sistemes antifrau i pèrdua de crèdits per casos de talls d'energia elèctrica,
- . sistema moneder/bitlleter, terminal de pagament per targetes bancaries,
- . lector de bitllets d'admissió configurable i caixa de seguretat,
- . lector de targetes homologat,
- . compliran amb la normativa CE,
- . permetrà la devolució de canvi,
- . sistema de seguiment d'incidències,
- . hauran d'estar preparats per incorporar nous serveis,
- . pantalla LCD TFT o LED tàtil, capacitiva i antivandàlica i teclat,
- . connexió a xarxa.

Les seves funcions seran:

- . permetre la contractació dels serveis desitjats, que podrà ser d'hores o bé de dies, així com packs combinats de TV més WiFi,
- . consulta del saldo i la seva despesa; així com consulta el temps disponible,
- . i l'ampliació de la contractació en qualsevol moment, sense haver d'esperar que finalitzi.

Les màquines expenedores de targetes o terminals punt de venda disposaran d'instruccions clares i senzilles per facilitar la seva utilització i mostraran les tarifes en llocs ben visibles.

L'usuari podrà realitzar el pagament amb qualsevol targeta de dèbit/crèdit, amb bitllets i monedes de curs legal, sent obligatòries les modalitats mencionades. També és desitjable incorporar les noves tecnologies contact-less, smartphone o similar.

No s'acceptaran formes de pagament que comportin cap tipus de fiança per part del usuari ni qualsevol sistema de cobrament dintre de les habitacions. Es cobrarà exclusivament l'import exacte de la tarifa del servei contractat.

La recaptació de fons es realitzarà amb personal del adjudicatari.

S'instal·laran terminals de punts de venda necessaris. La ubicació definitiva es consensuarà amb la CSMS.

Haurà d'estar operatiu les 24 hores del dia, sent responsabilitat de l'adjudicatari el seu correcte funcionament.

El sistema permetrà traspasar els serveis contractats d'un llit a un altre per no perdre el crèdit dels serveis contractats quan l'usuari sigui canviat d'habitació.



4. Subministrament d'auriculars

L'adjudicatari disposarà d'un sistema de subministrament automàtic d'auriculars rebutjables les 24 hores del dia per escoltar la televisió.

A la proposta s'haurà d'indicar el preu dels auriculars pels usuaris.

5. Gestor de continguts

L'adjudicatari proporcionarà i instal·larà els equips necessaris per realitzar la connexió de la seva xarxa a la xarxa de l'edifici des d'on la CSMS podrà proporcionar contingut audiovisual per a que pugui ser visionat als diferents televisors de l'hospital.

6. Calendari d'implantació

L'adjudicatari presentarà un calendari amb el temps de disponibilitat d'inici dels treballs amb tot l'equipament i altre material, televisió i WiFi, etc.

Condicions de recepció de les instal·lacions:

La instal·lació serà revisada per la CSMS. Si existissin vicis ocults o defectes en les instal·lacions, aquests seran corregits per l'adjudicatari.

La RECEPCIÓ DEFINITIVA es produirà quan la CSMS doni el seu vist i plau, i es farà signant la corresponent ACTA DE RECEPCIÓ.

Una vegada rebuda i aprovada la instal·lació, l'adjudicatari farà entrega de dos jocs de documentació de la mateixa. Aquesta documentació inclourà: memòria tècnica, dimensionament, especificacions del material, programació dels equips i diagrames de connexió del sistema.

7. Inversió a realitzar

La CSMS ha realitzat una estimació dels costos de materials, instal·lacions i equipaments basant-se en el coneixement dels tècnics de manteniment sobre el treball que habitualment realitzen en la gestió del manteniment dels edificis, instal·lacions i compra de materials i de la quantitat d'equips necessaris per prestar el servei.

Aquesta inversió es quantifica en 194.850,21 €.

A la seva oferta tècnica, els licitadors presentaran un projecte amb amidament i valoracions econòmiques, amb totes les inversions a realitzar de forma desagregada i la seva justificació.

8. Estudi de viabilitat

S'adjunta com a Annex 1 al present plec de prescripcions tècniques el quadre de viabilitat econòmica de l'explotació del servei amb les condicions aquí fixades.

La CSMS ha elaborat aquest estudi de viabilitat tenint en compte el funcionament actual del servei, la incorporació d'un servei de WiFi pels usuaris, la inversió a realitzar per dotar als 2 hospitals de totes les instal·lacions i equips necessaris pel seu correcte funcionament, les diverses despeses i benefici d'empresa que es puguin produir a més d'un cànon anual. Per aquest motiu la durada de la concessió de servei es fixa en 8 anys des de la posada en marxa dels equips.



9. Manteniment.

L'adjudicatari serà el responsable del manteniment i conservació dels equips i instal·lacions necessàries pel servei de TV en les habitacions i en general en totes les dependències afectades.

9.1 Manteniment preventiu

En l'oferta tècnica s'indicaran les actuacions de manteniment preventiu que l'adjudicatari pensa dur a terme sobre les instal·lacions i equips i sistemes objecte d'aquesta contractació i els seus components, de forma programada i en què s'inclouran totes les activitats, mesuraments, comprovacions, regulacions, revisions, ajustaments, reglatges, greixatges, etc., i totes aquelles accions que tendeixin a assegurar un estat òptim dels equips i sistemes des del punt de vista funcional, de seguretat, de rendiment energètic i fins i tot de protecció de medi ambient. Formaran necessàriament part d'aquestes actuacions aquelles expressament recomanades pel fabricant.

9.2 Manteniment correctiu

El manteniment correctiu és realitzarà sobre la totalitat de les instal·lacions i equips i sistemes objecte d'aquesta contractació i els seus components, realitzant sobre els mateixos tot tipus d'actuacions tendents a la seva reparació i posada en servei.

Totes les actuacions de manteniment hauran d'executar amb el coneixement i autorització prèvia del Servei Tècnic de Manteniment de l'Hospital.

La reparació de les avaries d'equips i instal·lacions haurà de ser resolta per l'adjudicatari en un termini no superior a 24 hores.

Si pel tipus d'avaria, la reparació requerís un major termini, l'adjudicatari haurà de notificar raonadament a la CSMS i/o a qui aquesta designi, reservant aquest la facultat de comprovació.

9.3 Horaris i temps de resposta:

El servei telefònic d'atenció a l'usuari serà de 9 a 18 h, com a mínim, de dilluns a divendres.

El manteniment tècnic es realitzarà en l'horari que no causi destorbs als usuaris.

En el cas d'incidències l'equipament, avaries o altres, l'adjudicatari disposarà d'un estoc d'equips de reserva equivalents al 5% del total de punts instal·lats per fer una reposició immediata dels mateixos en el cas de no poder-se resoldre l'avaria en un temps màxim de 24 hores en dies laborables o el primer dia laborable després d'un festiu.

L'adjudicatari haurà de disposar i acreditar documentalment que presta un servei d'atenció telefònica amb un número de telèfon 900 o altre o d'una bústia de veu gratuïts per atendre incidències, queixes, reclamacions o suggeriments dels usuaris, el qual estarà disponible 24 hores del dia, 365 dies al any.

La forma d'accés estarà indicada clarament al costat del telèfon. Es generarà un informe trimestral sobre el resultat de les trucades i aquest serà enviat a la CSMS.

9.4 Els nivells mínims de qualitat que s'estableixen son els següents:

- . Disponibilitat mensual mitjana del servei superior al 99,5%,
- . Temps de reparació d'equipament en habitacions (TV, WiFi, dispositius de pagament, cablejat, etc.), inferior a 24 hores en dies laborables o després d'un festiu,



- . Temps de reparació de dispositius comuns (capçalera, TV, sistema de control, sistema de facturació, WiFi, etc.), inferior a 8 hores en dies laborables o després d'un festiu,
- . Errors de facturació inferior al 0,5%,
- . Probabilitat de bloqueig en trànsit entrant inferior al 2%.

Com a garantia d'una correcta prestació del servei, s'haurà d'explicar quin mètode s'utilitzarà per al control d'aquestes.

Els licitadors indicaran en les seves propostes les mesures previstes orientades a garantir la no obsolescència de les instal·lacions i dels serveis, garantint així una renovació tecnològica adient. En el cas de les antenes WiFi, aquesta renovació s'haurà de fer cada 5 anys.

Es responsabilitat exclusiva del contractista la obtenció al seu nom de quants permisos, llicències o autoritzacions administratives o de qualsevol altre tipus es necessitin per desenvolupar les activitats d'explotació objecte del contracte.

L'adjudicatari no podrà efectuar la venda de serveis no contemplats a la seva oferta, si no és que expressament siguin autoritzades per la CSMS. L'incompliment d'aquest punt podrà ser motiu de resolució del contracte.

10. Personal

L'empresa comptarà amb un supervisor o persona encarregada de la supervisió i atenció comercial els 365 dies de l'any.

L'empresa adjudicatària disposarà del personal necessari per realitzar les funcions de recaptació de cabals, interlocutor amb els usuaris i manteniment, i estarà localitzable mitjançant telèfon mòbil per resoldre incidències.

-El personal de l'empresa adjudicatària portarà identificació i el nom de l'empresa ben visible.

L'aspecte general dels operaris i de la seva roba serà extremadament pulcre, considerant l'atenció que requereix un centre hospitalari. El personal no pot ser subcontractat.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària s'hauran d'acreditar al Centre de Control de Seguretat, i serà aquest qui li lliurarà la targeta identificativa cada dia de presència.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de conèixer el pla d'autoprotecció de la CSMS.

A tal fi, i un cop realitzada l'adjudicació, es farà la corresponent coordinació empresarial entre els departaments de Prevenció de Riscos Laborals d'ambdues empreses.

11. Sistema de tarificació

Es valorarà aquelles ofertes que permetin que l'usuari pugui adquirir aquests abonaments des de la pròpia habitació amb càrrec al seu saldo, sense necessitat de desplaçar-se als terminals punts de venda situats a les zones comuns de l'Hospital respectiu.

12.1 Preus dels serveis pel usuaris

Els preus de venda al públic en general establerts en aquest plec i que a continuació es detallen, tindran el caràcter de preus màxims.



L'adjudicatari podrà fer ofertes de combinació de diferents tarifes als usuaris durant l'execució del contracte, sempre que no superi els preus màxims establerts a la seva oferta.

Els preus de l'oferta inclouran totes les despeses necessàries per satisfer l'objecte del contracte, inclosos els impostos aplicables, el benefici empresarial, etc., de manera que el contractista no tindrà dret a cap tipus de compensació fora de l'expressament recollit al contracte.

El sistema de tarificació dels serveis es realitzarà per minuts d'utilització, en temps real, en compliment de la normativa vigent, evitant que l'usuari hagi de pagar per hores senceres o dies complets. Independentment l'usuari podrà adquirir abonaments de Televisió i de Wifi per dies. El licitador presentarà una àmplia oferta de tarifes per serveis, hores i dies contractats, disminuint els preus de les tarifes quan es contractin una major quantitat de serveis i hores o dies. L'adjudicatari disposarà de diferents modalitats per oferir preus més avantatjosos a l'usuari, en el que també inclourà la combinació de canals premium o altres serveis d'entreteniment.

Es podran actualitzar els preus dels serveis a l'usuari amb l'actualització en un 1% , a partir del tercer any de contracte, i amb periodicitat anual. Així mateix també serà actualitzable en aquesta mateixa proporció l'import corresponent al cànon a abonar per l'adjudicatari en les mateixes condicions.

Aquest % de variació es justifica per l'augment de costos previstos en l'estudi de viabilitat econòmica.

Altres productes no relacionats tindran un P.V.P. en la mateixa proporció que els anteriors, però s'haurà de demanar autorització per escrit a la CSMS per la seva incorporació.

12. Subministres

La CSMS assumirà la despesa derivada dels subministraments ordinaris d'electricitat pel correcte funcionament del servei.

13. Tributs

Seràn per compte de l'adjudicatari el pagament dels impostos, arbitris i taxes de qualsevol tipus, ja sigui de l'Estat, Comunitat Autònoma o Municipi, que li siguin atribuïbles derivats de l'explotació del servei.

14. Responsabilitat

-L'Hospital declina qualsevol responsabilitat en cas de pèrdua o robatori d'equips o bens del sistema de TV per a habitacions i altres dependències, corresponent a l'adjudicatari l'obligació de reposar els equips desapareguts.

-L'adjudicatari, una vegada rebuda la comunicació i prèviament a la signatura del contracte, haurà de subscriure una assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 300.000,00 euros, pels danys que puguin ocasionar-se als usuaris, visitants i personal del centre, així com els treballadors propis de l'empresa adjudicatària que realitzin la seva funció en les dependències de la CSMS i a l'edifici, instal·lacions i equipament de la CSMS.

15. Altres condicions generals del servei

La CSMS es reserva el dret de realitzar quantes inspeccions i controls siguin requerides pels seus responsables designats per tal de constatar la qualitat del servei. En cas de que en aquestes inspeccions es detecti qualsevol anomalia es requerirà al contractista per que esmeni les deficiències que li siguin imputades en un termini màxim d'entre un i set dies, en funció de la gravetat de la deficiència.



L'incompliment comportarà la confiscació de la garantia constituïda, donant dret a la CSMS a rescindir el contracte quan a l'adjudicatari se li acumulin tres actes de sanció, d'acord amb el règim establert al plec de clàusules administratives del contracte.

La CSMS es reserva el dret a exigir a l'adjudicatari que prescindeixi del personal que no guardi la correcció deguda amb els usuaris, mantingui hàbits manifestament antihigienics o contravingui greument la regulació del règim interior de la CSMS.

-El sistema i els aparells de TV no podran estar avariats més de 24 hores.

-Les reiterades queixes degudament justificades i formulades pels usuaris sobre deficiències en els serveis a prestar per l'adjudicatari, seran causa suficient per la resolució de la relació contractual de forma unilateral per la CSMS, en base al procediment previst a la Llei de Contractes del Sector Públic per a la resolució anticipada dels contractes de concessió de servei.

És indispensable per als licitadors disposar de certificacions de qualitat (ISO 9001/ ISO 13485), mediambientals (ISO 14001) i de seguretat i salut en el treball i PRL (ISO 45001). Comandament a distància antibacterià amb certificat ISO 22196.

-L'utilatge, equips, maquinària, etc. que utilitzi per a la prestació del servei o serveis hauran de complir la normativa vigent.

-En cas de vaga l'empresa haurà de cobrir el servei contractat amb la CSMS.

-Els suports es fixaran a la paret o sostre de forma que es garanteixi la seva fermesa i que suportin àmpliament el pes dels aparells.

-L'empresa adjudicatària està obligada a informar per escrit i de forma immediata a la CSMS de qualsevol incidència important que afecti al servei.

-L'empresa adjudicatària serà responsable davant dels tribunals de Justícia dels accidents que puguin sobrevenir al personal en el compliment de les seves responsabilitat assumides en virtut d'aquest contracte.

-L'empresa adjudicatària facilitarà telèfons o mensàfons, amb horari permanent, per tal de localitzar a responsables de l'empresa en casos d'emergència.

-El material, equipament i altres serveis necessaris per la realització del servei objecte d'aquest procediment aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària

16. Documentació Tècnica a aportar pels licitadors

Per tenir coneixement de les instal·lacions existents actualment, es realitzarà una visita obligatòria a l'Hospital de Calella i Hospital de Blanes. A la finalització de la mateixa, es lliurarà un certificat d'assistència que haurà d'ajuntar-se amb la documentació tècnica.

Documentació Tècnica

L'empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica incloent una descripció detallada de tot el servei que s'oferta amb els elements que anteriorment s'ha expressat, que serà objecte de valoració.

Documents a presentar:

.- Memòria Tècnica

- Organització general de l'empresa adjudicatària.
- Projecte tècnic de tota la inversió a realitzar.



- Pla operatiu amb una relació clara i detallada de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions.
- Pla de manteniment preventiu i correctiu dels sistemes i equipaments.
- Descripció de l'equipament a instal·lar al centre per TV.
- Descripció de l'equipament a instal·lar al centre per WiFi.
- Pla de Qualitat i Atenció al Client de l'empresa i, en particular, en relació a la prestació d'aquest servei.
- Pla d'avaluació de riscos i mesures preventives en relació als llocs de treball vinculats a la prestació d'aquest servei i al propi servei.
- Descripció de la capacitat de resposta de l'empresa adjudicatària en cas d'emergència.
- Relació d'altres empreses utilitzades per l'empresa adjudicatari per a la prestació global del servei.
- Planificació de la posada en marxa del servei.
- Proposta d'execució dels treballs.
- Recursos humans.
- Pla de Formació de l'empresa i, en particular, del personal assignat als serveis objecte d'aquest contracte.
- Millores.

17. Oferta Econòmica

El licitador haurà de presentar la seva oferta econòmica, amb l'IVA exclòs, partida d'iva i preu amb iva inclòs, d'acord amb els següents paràmetres:

.- Cànon i Preus de venda al públic, i criteri de millora, segons annex model d'Oferta Econòmica.

Roman P. Puzanov
Cap de Manteniment i Infraestructures
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.