

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

**SERVEI DE TRANSPORT AMB
HELICÒPTER PER A L'ESTACIÓ DE
MUNTANYA DE VALL DE NÚRIA**

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS	3
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR	3
4.1	Context del servei	3
4.2	Tipologia de Servei	4
4.3	Especificacions dels serveis	4
4.4	Manteniment i combustible	5
4.5	Encaix amb els objectius empresarials	5
5.	CONDICIONS DEL SERVEI	6
5.1	Condicions generals	6
5.2	Seguiment del contracte	6
5.3	Personal	7
5.4	Qualitat i Medi ambient	7
5.5	Altres aspectes	9
5.6	Liquidació del servei	9
5.7	Transició del servei	10
6.	DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR	11
	ANNEX 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME	12

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització del Servei de transport d'helicòpter per l'estació de muntanya de Vall de Núria.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Administratives de la present licitació, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

L'estació de muntanya de Vall de Núria té necessitat de disposar d'un servei de vol en helicòpter amb l'objectiu principal de poder transportar equipaments de seguretat a zones inaccessibles que per la orografia del terreny no permet realitzar-ho per mitjans terrestres, rodats o manuals.

Adicionalment, degut a que el traçat del tren cremallera entre Queralbs i Núria transcórrer enmig del massís rocós, es fa necessària la contractació de servei de vol en helicòpter per atendre necessitats de seguretat com reconeixements aeris que permetin la detecció de punts de risc d'esllavissada o durant la temporada d'hivern es pugui avaluar el risc de desencadenament d'allaus per la línia del cremallera o l'estació de muntanya de Vall de Núria o altres serveis addicionals de menor freqüència de necessitat.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DELS SERVEIS

L'àmbit de prestació del servei serà:

- L'estació de muntanya de Vall de Núria, situada al municipi de Queralbs, a la comarca del Ripollès (Girona).

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Context del servei

L'estació de muntanya de Vall de Núria es troba situada dins del municipi de Queralbs, província de Girona, esdevé un enclavament delimitat pel Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser, i té com a objectiu preservar el patrimoni històric, cultural i natural i el fer d'aquest patrimoni la base principal del seu producte turístic.

Aquesta línia d'actuació ha estat consolidada des de l'any 2001 amb la implantació d'un sistema de gestió mediambiental, amb la certificació periòdica de la ISO 14001 i amb l'obtenció de la Q de qualitat de les estacions de muntanya.

L'àmbit d'actuació es troba en un context ambiental d'alta muntanya (cota 2.000 mts.), amb clares implicacions climàtiques durant els períodes hivernals.

Vall de Núria és una estació de muntanya oberta al públic tot l'any (365 dies/any) en la que els diferents serveis estan integrats formant un centre turístic únic i diferenciat pel gaudiment de la natura, respectant escrupolosament el seu entorn natural i les seves tradicions, fet que implica disposar de serveis d'assistència tècnica especialitzada que per l'especificitat que representa FGC no els pot dur a terme amb els seus propis mitjans.

L'únic mitjà de transport que permet l'accés a Vall de Núria es el tren cremallera, que connecta les poblacions de Ribes de Freser, Queralbs i la pròpia estació de muntanya de Vall de Núria.

4.2 Tipologia de Servei

A continuació es detallen la definició dels serveis de logística objecte d'aquesta contractació:

- Transport de càrregues externes per obres a la via del cremallera i a Vall de Núria. Transport de materials: materials de construcció, materials geo-tècnics, formigó, etc) de fins a 1.000 Kg incloent amb el transport de personal associat.
- Vols d'helicòpter d'inspecció i fotogràfics del massís rocós en el traçat de de via del tren cremallera pel massís rocós i reconeixements de l'estació de muntanya de Vall de Núria
- Transport del personal d'FGC fins l'estació de muntanya de Vall de Núria, en cas d'interrupció del servei ferroviari.
- Vols d'helicòpter per operativa hivernal, muntatge, manteniment i desmuntatge dels sistemes de desencadenament d'allaus (Obelli'x), dels sistemes de predicció local (Flowcaps i estació meteorològica).
- Vols d'helicòpter en cas d'emergència per contingències varies (despreniments, allaus, comunicació del personal a Vall de Núria, rescats, etc.)
- Vols d'helicòpter per cobertura d'esdeveniments, actes, etc.

Aquestes descripcions són orientatives i no exhaustives, que ens cas de sortir-ne de noves l'adjudicatari les hauria de garantir, sempre i quan estiguin vinculades a l'objecte principal del contracte, és a dir, prestacions de servei de vol mitjançant helicòpter.

4.3 Especificacions dels serveis

L'adjudicatari no generarà Ferrys per desplaçament de l'helicòpter fins la base.

L'adjudicatari destinarà per la prestació de servei helicòpters catalogats com a tipologia B3.

El personal de l'empresa tindran cura de totes les operacions de càrrega, transport i descàrrega del materials i passatge.

Les hores efectives de vol es consideraran des del moment en que l'helicòpter s'enlairi fins que torni aterrar per deixar de prestar el servei.

FGC comunicarà a l'empresa les seves necessitats de servei mitjançant correu electrònic amb un mínim de 24 hores d'antelació, excepte situacions d'emergència que ho comunicarà en el moment en que es produeixin. En treballs d'obra continuats, i sempre que sigui possible, FGC planificarà els treballs amb l'adjudicatari, aquesta planificació s'anirà adaptant a l'evolució de cadascuna de les obres i a les necessitats de servei d'FGC.

El servei no respondrà a malles preestablertes, si no que serà obert facilitant l'autonomia i mobilitat necessàries per cobrir tot tipus d'incidències i transports.

Serà decisió única i exclosa de l'adjudicatari, quedant-ne FGC eximit en la seva totalitat la presa de decisió de volar davant d'una petició de servei d'FGC.

Els vols d'helicòpter per operativa hivernal, muntatge, manteniment i desmuntatge dels sistemes de desencadenament d'allaus (Obelli'x), o dels sistemes de predicció local (Flowcaps i estació meteorològica), es realitzaran previsiblement els mesos de juny pel desmuntatge o octubre el muntatge a coordinar i consensuar entre FGC i l'adjudicatari tenint en compte que la naturalesa de l'actuació és planificada dins dels plans de manteniment d'FGC.

L'adjudicatari garantirà a FGC la prestació del servei davant d'emergències, incidents o activitats no planificades que requereixin d'una necessitat no planificada prèviament. En aquest sentit l'adjudicatari atindrà a FGC davant d'aquestes situacions amb un termini no superior a la hora.

4.4 Manteniment i combustible

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari mantenir en perfecte estat mecànic l'aeronau assignada a la prestació del servei, així com de qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei. Serà per compte de l'adjudicatari assumir tots els costos de combustible que garanteixin la navegabilitat segura de la aeronau.

L'adjudicatari haurà de disposar d'un servei de manteniment per a resolució d'avaries mecàniques o contingència que n'afecti el normal funcionament, amb capacitat d'actuació de forma ininterromput durant tots els dies i horaris de prestació de servei, inclosos festiu, la qual cosa haurà d'acreditar documentalment.

L'adjudicatari haurà d'acreditar i garantir la disposició d'altres aeronaus del mateix tipus i característiques per a cobrir el servei en cas d'avaría, revisió, increment sobtat de la demanda o altres contingències, tenint en compte que en aquests casos el temps de resposta màxim per a substituir l'aeronau afectada serà de 180 minuts.

4.5 Encaix amb els objectius empresarials

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic

i el progrés de la tècnica.”, i en el seu article 37 “FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d’assegurar l’eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material, i de l’acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels subministraments i obres que FGC rebí. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris”.

Al Pla d’actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s’inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que *“Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients.”* Així com dins de cada estació *“Dins del compromís de servei s’inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d’operar l’estació en condicions de normativa i seguretat adient.”*.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1 Condicions generals

Qualsevol incidència que es detecti en el transcurs de la prestació del servei haurà de ser immediatament comunicada al coordinador del servei, o àrea de coordinació, que designi FGC.

L’Adjudicatari no podrà inserir publicitat de cap tipus (ni pròpia) sobre l’aeronau que prestin el servei objecte de la present licitació sense l’expressa autorització d’FGC.

L’adjudicatari haurà d’acomplir inexcusablement amb totes les normatives legals vigents que afectin a l’objecte de contracte i l’obtenció dels permisos i/o llicències administratives i altres, en tota mena de registres que exigeixi en cada moment la legislació que les reglamenti, i l’autorització prèvia d’FGC.

5.2 Seguiment del contracte

L’adjudicatari designarà un interlocutor de contracte per relacionar-se amb FGC, amb capacitat, per efectuar el seguiment de la operativa de treball i garantir permanentment el servei, així com comunicar les incidències, propostes de millora, i altres aspectes de l’execució.

L’adjudicatari, disposarà per part d’FGC de la informació i el suport logístic necessari per realitzar la prestació del servei.

FGC, per la seva part nomenarà un interlocutor de contracte que coordinarà les necessitats de prestació de servei per part d’FGC, i posarà a disposició de l’empresa els mitjans necessaris per que aquesta pugui executar els serveis objecte del contracte.

5.3 Personal

L'adjudicatari assignarà als serveis objecte del contracte un pilot amb experiència en vols en zona de muntanya i en especial càrrega externa en zones de difícil accés orogràfic, i sempre que sigui possible designarà el mateix pilot el que presti el servei. En el cas de substituir-lo el pilot reunirà les mateixes condicions que el pilot habitual i l'empresa ho notificarà a FGC, aportant la documentació acreditativa conforme està habilitat legalment per la prestació del servei.

Qualsevol canvi en el personal que presta els serveis haurà d'ésser notificat amb antelació, i el nou personal estarà sempre habilitat legalment per exercir la professió de conducció d'helicòpter segons la catalogació.

El personal adscrit al servei serà sempre per compte de l'adjudicatari, eximint a FGC de qualsevol responsabilitat sobre ell, i disposarà de totes les qualificacions i llicències necessàries per la prestació del mateix i complirà tots els requisits que estableixi la normativa vigent per la prestació de cadascun dels serveis objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà que durant la prestació del servei, el seu personal disposi en perfecte estat de funcionament els equips propis o d'FGC que li siguin facilitats per la correcta realització del servei.

El personal contractat per l'adjudicatari per a la prestació del servei objecte d'aquest plec tindrà dependència laboral únicament amb ell, sense que per cap motiu, aquest personal pugui passar a dependre d'FGC.

L'adjudicatari s'obliga a donar d'alta a la Seguretat Social a tot el personal dependent del mateix, així com al compliment de la resta de les lleis relatives a seguretat i higiene en el treball.

És responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari assegurar la capacitat i experiència professional del seu personal en el desenvolupament del servei, així com el coneixement dels riscos inherents a la singularitat del servei (conducció en alta muntanya i amb situacions climatològiques adverses) i accessos pels quals transcorre. I en aquest sentit, n'és responsable, l'adjudicatari i el seu personal assignat, de qualsevol dany, material o personal, propi o a tercers, com a conseqüència dels seus actes o omissions en el desenvolupament del servei. FGC es reserva el dret d'indicar a l'adjudicatari la insatisfacció respecte el servei de personal concret demanant-ne la seva substitució sense alterar la qualitat del servei de transport.

5.4 Qualitat i Medi ambient

L'adjudicatari haurà d'acomplir inexcusablement amb totes les normatives legals vigents que afectin a l'objecte de contracte i l'obtenció dels permisos i/o llicències administratives i altres, en tota mena de registres que exigeixi en cada moment la legislació que les reglamenti, i l'autorització prèvia d'FGC.

Les activitats es desenvoluparan a les proximitats del Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Freser. Caldrà garantir la màxima protecció de l'entorn de la zona dels treballs per evitar malmetre'l i reduir les afectacions a la dinàmica de les activitats i instal·lacions de l'entorn.

L'adjudicatari acceptarà i aplicarà les polítiques de qualitat i gestió mediambiental d'FGC Turisme (Annex 1), així com altres sistemes de qualitat i gestió que disposi l'estació de muntanya de Vall de Núria indicats a la pàgina web <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/> . El no compliment dels requisits que s'estableixin podran ésser considerades com a faltes molt greus i motiu de rescissió de contracte.

Així, es farà responsable de la gestió dels residus generats pel servei seguint les polítiques indicades al paràgraf anterior.

L'Adjudicatari atendrà i complirà les millores de qualitat en prestació de servei que li indiqui FGC.

FGC podrà demanar a l'adjudicatari la informació o resultats que tinguin d'algun sistema de control, reducció i mitigació de les seves emissions de CO², per tal d'avaluar l'impacte ambiental de tota la cadena de valor vinculada el contracte.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica unitària
Inici del servei	Inici del servei amb retard inferior o igual a 30 min	BAIX	70,00 €
	Inici del servei amb retard superior a 30 min però inferior o igual a 45 min	MIG	140,00 €
	Inici del servei amb retard superior a 45 min però inferior o igual a 60 min	ALT	210,00 €
	Inici del servei amb retard superior a 60 min	MOLT ALT	280,00 €
	No inici del servei durant la jornada	EXTREM	840,00 €
Resposta davant incidències	Resposta davant d'incidència urgent amb retard inferior o igual a 30 minuts respecte el temps màxim de resposta assumit.	MIG	30,00 €
	Resposta davant d'incidència urgent amb retard superior a 30 minuts respecte el temps màxim de resposta assumit	ALT	70,00 €
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 2 amb retard inferior o igual a 2 dies respecte el temps màxim de resposta assumit	MIG	30,00 €
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 2 amb retard superior a 2 dies	ALT	60,00 €
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 3 amb retard inferior o igual a 3 dies	MIG	30,00 €
	Resposta davant d'incidència no urgents de prioritat 3 amb retard superior a 3 dies	ALT	60,00 €

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica unitària
	Resposta davant d'incidència no prioritàries amb retard inferior o igual a 7 dies	MIG	30,00 €
	Resposta davant d'incidència no prioritàries amb retard superior a 7 dies	ALT	60,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions addicionals:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.

L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.5 Altres aspectes

FGC podrà inspeccionar el servei, i comunicar a l'Adjudicatari les anomalies per tal que prengui les mesures adients a la fi d'esmenar, mantenir o restablir la deguda prestació dels serveis, la qual haurà de complir l'Adjudicatari.

Els vehicles estaran coberts amb una pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil, a banda de les assegurances pròpies del vehicle i obligatòries per a desenvolupar el servei de transport, i les mantindrà vigents durant tot el període del contracte i facilitarà una còpia a FGC si fossin requerides.

L'adjudicació dels serveis objecte de la present licitació no li confereix a l'adjudicatari cap posició d'exclusivitat en la contractació de serveis de transport que requereixi FGC per raons d'explotació o relacions comercials alienes a l'objecte, les quals es tramitaran d'acord amb la normativa vigent de contractació i procediments interns d'FGC.

Es recomana la visita a les instal·lacions de l'estació de muntanya de Vall de Núria.

5.6 Liquidació del servei

L'adjudicatari comptabilitzarà els minuts efectius de vol a càrrec del volum de minuts contractats, com a serveis demanats per part de FGC.

S'entén per minuts efectius volats a efectes d'aquest contracte, el període comprès des del moment que arranca el primer motor de l'aeronau fins el moment que es para

l'últim, havent-se de produir almenys un cicle de vol complet d'enlairament i aterrada.

El temps efectiu de vol es comptabilitzarà en minuts.

No es comptabilitzaran com minuts efectius de vol els que tinguin procedència de:

- Manteniment de les aeronaus, incloent vols de prova, ferry y certificacions.
- Trasllats per motius de substitució d'aeronaus.
- Pràctiques de pilots, operadors de grua (si fos el cas), o de vols no demanats per FGC.

Per cada servei demanat l'adjudicatari presentarà un comunicat de treball o formulari operacions on s'indiquin com a mínim els camps següents:

- Data vol.
- Comandant (noms i cognoms).
- Matrícula aeronau
- Lloc de sortida / Arribada
- Temps de vol en minuts.
- Descripció del vol.
- Totalitzador de temps de vol.
- Signatura del comandant i segell de l'empresa.
- Signatura del responsable d'FGC.

Un cop FGC signi l'albarà amb la conformitat del servei realitzat l'adjudicatari presentarà a FGC un albarà valorat econòmicament on s'indiquin els minuts de vol, una descripció general del servei, els preus unitaris dels serveis contractats amb la seva corresponent totalització.

FGC recepcionarà cada servei demanat a l'adjudicatari prèvia presentació d'un albarà valorat al responsable del contracte d'FGC, indicant els minuts de vol realitzat, el preu unitari per minut resultant de la licitació la prestació del servei mensualment, una vegada efectuat el servei i havent presentat els albarans mensuals de servei prestats als responsables d'FGC.

5.7 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent al servei que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei:

- Històric de serveis realitzats.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics

de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

6. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR

El licitador haurà de presentar la documentació necessària (fitxa tècnica, fotografies,...) i declaració responsable conforme disposa dels vehicles per transportar els elements requerits.

ANNEX 1 – POLÍTICA D'FGC TURISME