



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MAQUETACIÓ, IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ
DE LES FACTURES EMESES PER GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 09/2025

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2.	CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A REALITZAR.....	2
	2.1.- Mòdul de producció del material.....	2
	2.2.- Mòdul de personalització i manipulació.....	3
	2.3.- Sistemàtica de treball per a la producció i lliurament de les factures.....	3
3.	NIVELL DE SERVEI	4
4.	CONDICIONS.....	5



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MAQUETACIÓ, IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ
DE LES FACTURES EMESES PER GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 09/2025

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest contracte té com a objecte el servei la maquetació, disseny, impressió i manipulació de les factures emeses per Gestió Integral d'Aigües de Catalunya, SA (GIACSA), així com l'entrega de les mateixes al punt de distribució.

GIACSA no disposa de mitjans propis per a la realització d'aquest servei, per tant, ha de procedir a contractar una empresa especialitzada en els serveis objecte del contracte.

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A REALITZAR.

2.1.- Mòdul de producció del material.

Producció de sobres: 276.104 unitats/bianuals amb les següents característiques:

Sobre americà AUTODEX.

Format 115 x 225 mm amb finestra dreta de 35x100 mm per a inspecció postal, solapa humectable per a tancament mecanitzat. Paper Offset de 80 gr. 2 + 0 tintes.

Els sobres hauran de portar imprès el logotip de GIACSA, nom de l'empresa i adreça així com els següents missatges:

Sr Carter.
Vulgui deixar aquest sobre a l'adreça indicada,
malgrat que no coincideixi el nom del titular.

En cas de produir-se la devolució marqui amb
una X el motiu, gràcies.

DESCONEGUT ☐

FALTEN DADES.

Bloc ☐ Llettra ☐ Escal. ☐ Pis ☐ porta ☐

Habitatge deshabitat ☐ solar ☐

No existeix Carrer ☐ Número ☐

Refusat : Motiu _____

GIACSA podrà fer modificacions en el disseny dels sobres, avisant amb 30 dies d'antelació

Producció paper: 296.104 unitats/bianuals

Paper Offset Làser de 90 gr. Format obert 210x297 mm. Format tancat 210x100mm.



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MAQUETACIÓ, IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ
DE LES FACTURES EMESES PER GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 09/2025

2.2.- Mòdul de personalització i manipulació.

Personalització i manipulació de **296.104** unitats/bianuals.

La personalització es farà amb sistema làser Fullcolor digital a 1 o 2 cares de múltiple variable. 98.000 unitats a 1 cara, 2.000 unitats a 2 cares.

Es procedirà també al plegat de la factura personalitzada en tríptic per al seu posterior ensobrat de cada element dins del sobre i finalitzar amb el tancament del sobre mecànicament.

S'ha de contemplar també el possible ensobrat d'un segon element dins el sobre. Aquest procés acabarà amb el lliurament del material a l'operador postal.

2.3.- Sistemàtica de treball per a la producció i lliurament de les factures

Els fitxers d'impressió es generen en format PDF i s'enviaran al contractista per part de GIACSA a través de FTP segur. El contractista haurà de disposar d'un sistema automàtic de control que avisi de la rebuda dels fitxers a la carpeta assignada.

Per cada entrega, el contractista haurà de comprovar els fitxer rebuts i la suma de registres dels mateixos informant a GIACSA amb l'enviament d'un informe a l'adreça electrònica convinguda.

S'afegirà als fitxer rebuts la plantilla d'impressió corresponent com a base de fons.

Posteriorment i en el temps establert s'enviaran a l'adreça electrònica que GIACSA indiqui, per validar les mostres personalitzades.

Un cop rebuda la validació es procedirà a la producció. El contractista sota cap concepte podrà procedir a la producció sense la validació per part de la persona assignada per GIACSA.

Un cop finalitzat el procés de personalització i manipulació dels fitxers el material s'haurà de lliurar al punt de distribució indicat per l'empresa contractant dins del termini establert, ordenat de la mateixa forma que els fitxers d'impressió rebuts identificant a cadascuna de les caixes de quin fitxer es tracta, la població, el número d'ordre de la caixa i el número de registres que conté la mateixa.

El contractista també haurà de confeccionar l'albarà d'entrega de Correus o del punt de distribució fixat per l'empresa contractant del que entregarà una còpia a GIACSA com a màxim el dia posterior a l'entrega del material. A l'albarà que s'entregui al punt de distribució fixat s'haurà d'indicar els enviaments a quina població corresponent.

Sempre s'haurà d'informar a GIACSA del dia en que es dipositarà el material al punt de distribució, com a màxim el dia abans de l'entrega.

Les entregues de fitxers es faran en 20 gotejos trimestrals segons relació. El número de registres pot variar sensiblement a cada entrega.

POBLACIÓ	FACTURES ANUALS	FACTURES TRIMESTRALS
Bellpuig	9.516	2.379
Campdevàrol	6.476	1.619
Camprodon	8.324	2.081
Sant Pau de Segúries	2.800	700
Collbató	8.032	2.008
Figaró-Montmany	2.220	555
Llanars	2.744	686
Montornès del Vallès	28.812	7.203
Lliçà de Vall	12.000	3.000
Olèrdola	5.496	1.374
Olost	2.500	625
Sant Llorenç d'Hortons	3.760	940
Tremp	12.072	3.018
Vila-Rodona	3.300	825
Altres	40.000	10.000
TOTAL	148.052	37.013

El contractista haurà de tenir en compte que es poden produir canvis en el disseny dels logotips, dels sobres i plantilles d'impressió durant l'any, també podrien produir-se alguns canvis en el disseny de les factures.

Alguns d'aquests canvis ja els facilitarà l'empresa contractant, altres però es podrien requerir al contractista.

GIACSA podrà modificar el volum de factures/sobres segons les seves necessitats.

GIACSA també podrà sol·licitar al contractista la maquetació, disseny i producció de documents o altres elements per al seu posterior ensobrat juntament amb la factura de consum o per separat.

Els costos de traspàs d'estoc de material existent, aniran a càrrec del contractista. Aquest estoc de material no es podrà facturar de nou a GIACSA

3. NIVELL DE SERVEI

L'execució d'aquest contracte es regirà pels següents paràmetres de nivell del servei:

Puntualitat en el procés:

Entrega mostra del fitxer emès per GIACSA: Temps màxim 6h.

Entrega de l'encàrrec al punt de distribució: Màxim 72h des de la confirmació per part de GIACSA.

Entrega a GIACSA de la còpia de l'albarà de lliurament al punt de distribució: Màxim 24h des del lliurament



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MAQUETACIÓ, IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ
DE LES FACTURES EMESES PER GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 09/2025

Les entregues per part de GIACSA es produiran fins a les 17:00 hores. En cas que es fes l'entrega a partir de les 17:00 hores, el termini començaria a comptar a partir de les 8:00 hores del proper dia laboral.

En cas de que el dia previst de dipòsit sigui festiu, es posposarà al següent dia laborable, a no ser que l'adjudicatari i GIACSA pactin una altra cosa.

En cas que el termini màxim previst d'entrega del dipòsit (72h de la confirmació) caigui en dia festiu i els anteriors siguin laborables, l'entrega es farà en el termini màxim de 60 hores.

Es recorda que en aquest contracte s'usarà com a referència el calendari laboral de la ciutat de Manresa.

Nombre de documents afectats per problemes de qualitat:

Un problema de qualitat es catalogarà en una de les següents categories:

Problemes molt greus: Són aquells que poden comportar una lesió en la imatge de GIACSA.

Problemes greus: Són aquells que poden afectar a la validesa del document, i poden arribar a invalidar el procés pel qual s'ha imprès el document i per tant representar costos econòmics per GIACSA. Pertanyen a aquest cas reversos de factures erronis, textos no acabats d'imprimir, cares i reversos dels documents decalades, dades dels justificants de recepció o de l'adreça de lliurament no coincidents amb la personalització dels documents que porten.

L'adjudicatari està obligat a repetir la impressió total o parcial dels arxius afectats per problemes de qualitat atribuïts a l'adjudicatari sempre que GIACSA ho indiqui. L'adjudicatari haurà de lliurar els documents en el termini màxim de 2 dies. Si els problemes de qualitat són atribuïbles a l'adjudicatari, aquesta nova impressió anirà al seu càrrec.

L'acumulació de 2 problemes greus és equivalent a un problema molt greu. L'acumulació de 1 problema molt greu és una possible causa de resolució del contracte.

Per a un millor funcionament es mantindran reunions trimestrals de seguiment d'incidències entre GIACSA i el responsable del contracte designat pel contractista.

4. CONDICIONS

La propietat intel·lectual del disseny dels documents i formats d'intercanvi pertany a GIACSA i no se n'autoritza la seva difusió.

L'adjudicatari posarà a disposició de GIACSA els canals telemàtics per a la tramesa electrònica dels fitxers que contenen la informació de facturació dels abonats.

En concret s'hauran d'habilitar al menys:

- Servei de transferència de fitxers basat en protocols segurs del tipus: SSH File Transfer Protocol o bé FTP sobre SSH.
- Espai web per a la transferència de fitxers de manera segura, a través de protocols WebDAV o equivalents.

Ambdós sistemes disposaran d'usuari/password d'ús exclusiu per als usuaris autoritzats de GIACSA.



**PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT
PROCEDIMENT OBERT, DEL SERVEI DE MAQUETACIÓ, IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ
DE LES FACTURES EMESES PER GESTIÓ INTEGRAL D'AIGÜES DE CATALUNYA, SA.**

EXPEDIENT DE LICITACIÓ 09/2025

Ambdós sistemes estaran operatius 24 hores, 7 dies a la setmana.

El sistema realitzarà un registre de fitxers transferits des de GIACSA a l'adjudicatari, incloent data i hora de recepció de la totalitat de l'arxiu.

El sistema de l'adjudicatari haurà d'esborrar de manera automàtica els fitxers enviats a partir d'un termini de temps establert.

L'adjudicatari ha de donar compliment al que estableix el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 pel què fa al tractament de la informació i lliure circulació de dades de tipus personal, entre altres haurà de complir:

- Tractar les dades d'acord amb les instruccions GIACSA, i no destinar-les a cap altra finalitat diferent a la d'executar les tasques que conformen l'objecte del present contracte.
- Comprometre's a guardar sota el seu control i custòdia les dades personals a les que hagi tingut accés i a no comunicar-les de cap manera a tercers.
- Posar a disposició de GIACSA tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions.

Una vegada finalitzat el servei o, en el seu cas, l'obligació de custòdia post- contractual que s'hagués acordat en el contracte, l'empresa adjudicatària haurà de destruir aquella informació que contingui dades de caràcter personal a la que hagi accedit amb motiu de la prestació del servei, sense perjudici de la possibilitat de conservar les dades degudament bloquejades durant el termini de prescripció de les accions derivades.

Notificar a GIACSA les esquerdes de seguretat succeïdes en la prestació del servei de manera immediata i, en tot cas, abans de 72 hores facilitant, de ser possible, la informació identificada en l'article 33.3 del RGPD i compromentent-se a col·laborar en el procés de notificació davant la AEPD.

L'empresa adjudicatària no subcontractarà cap empresa externa en cap de les fases del procés de producció (pre-impressió, personalització, manipulació i acabat).

Manresa, a data de la signatura electrònica

Responsable de l'Àrea d'Atenció a l'Abonat