

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA RENOVACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE CABINA NETAPP FAS2554 PER A L'INSTITUT CATALÀ DE NANOCIÈNCIA I NANOTECNOLOGIA (ICN2).

Exp. 2025-20 ICN2

1. OBJECTE

L' objecte del contracte és la renovació del servei de manteniment de la cabina NetApp FAS2554 de l' Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia.

A continuació, es descriurà de forma detallada l' equipament i les seves característiques de servei necessari per garantir el correcte funcionament de la institució.

2. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

El pressupost total de licitació per al subministrament descrit en el plec de prescripcions tècniques, ascendirà com a màxim a 30.250,00 €, IVA INCLÒS, amb el següent desglossament: base imposable: 25.000,00€ + 5.250,00€ (21% IVA).

Amb caràcter general s'entendrà que en les ofertes i en els preus aprovats estan inclosos totes les despeses que l'empresa adjudicatària ha de realitzar per al normal compliment de les prestacions contractades, com són, els generals, benefici industrial, salaris, financers, benèfics, segurs, transports i desplaçaments, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, materials necessaris, taxes i tota classe de tributs, especialment l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) i qualssevol altres que poguessin establir-se o modificar-se durant la vigència del contracte, sense que per tant puguin ser repercutits com partida independent, sense perjudici de les despeses addicionals i indeterminades econòmicament derivats dels plecs.

3. DURADA DEL CONTRACTE

El servei de manteniment tindrà una durada d'UN (1) ANY i 4 possibles pròrrogues d'1 (UN) any de durada cadascuna, a comptar des de la data de formalització.

4. INVENTARI DE L' EQUIPAMENT A COBRIR

El sistema és una cabina NetApp model FAS2554 amb safata 0 que consta de x4 discos SAS de 400GB i x20 discos NL-SAS de 4TB cadascun de capacitat.

Els S/N de les controladores d'aquesta cabina són: 211631000176 & 211631000177.

5. SERVEIS A PRESTAR

• Servei Correctiu

L' obertura d' incidències haurà de ser 24x7, podent ser necessari l' atenció in-situ a les dependències de l' ICN2. El SLA de resolució serà màxim de NBD.

• Servei Preventiu i Evolutiu

Els serveis preventius i evolutius busquen dotar els sistemes de l' ICN2 de major confiabilitat i disposició.

Per a això es demana el següent:

- Accés a informes online de l'entorn suportat sota demanda.
- Actualització anual de l'entorn suportat.

- **Solvència tècnica**

Per prestar els serveis requerits en el present apartat, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de tècnics certificats en NetApp Certified Support Engineer (NCSE) que puguin donar el servei on-site cas de requerir-ho els responsables de l'ICN2.

6. CONDICIONS D' EXECUCIÓ

Els treballs regulars es duran a terme de forma remota.

7. EINES DE TICKETING

L'adjudicatari haurà de comptar amb una eina per a l'obertura i el seguiment d'incidències.

8. INFORMACIÓ ADDICIONAL:

Es podrà demanar informació addicional mitjançant tramesa d'email a la següent adreça.

- **contracts@icn2.cat**

Bellaterra, a 25 de mayo de 2025

Javier Gonzalvez
Head of IT