

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT D'UN SWITCHER DE VÍDEO SNELL & WILLCOX DE LA SOCIETAT MERCANTIL CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS, SA.

- PROCEDIMENT OBERT -

EXPEDIENT NÚM. 2506MS02

1.- OBJECTE

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de suport i manteniment, tant del maquinari com del programari, d'un Switcher de vídeo model KAHUNA de la marca SNELL & WILLCOX (ara GRASS VALLEY).

Això comportarà poder disposar tant de les actualitzacions de firmware com les de software disponibles pels equips sota manteniment, així com la reparació o substitució d'elements hardware en cas d'avaría.

2.- REQUERIMENTS DEL SERVEI

L'empresa licitant haurà de disposar de l'acreditació de ser servei tècnic oficial de GRASS VALLEY.

3.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei de manteniment haurà d'incloure:

- El suport telefònic davant incidències 24x7
- Temps màxima de resposta en front incidències: 2 hores
- Temps màxim pel subministrament de recanvis, NBD (Next Business Day)
- L'actualització a les noves versions de software que estiguin disponibles pels equips sota manteniment durant el període de manteniment.
- La reparació o substitució dels equipaments hardware en cas d'avaría.

4.- DESCRIPCIÓ DE L'EQUIPAMENT.

L'equipament objecte d'aquest servei de suport i manteniment és:

- 1 Switcher de vídeo KAHUNA K360 4ME HD nº 1KM54050622 de la marca SNELL & WILLCOX (ara GRASS VALLEY)

Barcelona, maig de 2025.