



Administració Electrònica i Bretxa Digital

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE 250 ORDINADORS I 5 PORTÀTILS, AIXÍ COM EL SEU MANTENIMENT I INSTAL·LACIÓ, I DE 50 PANTALLES; EN MODALITAT D'ARRENDAMENT, PER L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació del subministrament de 250 ordinadors i 5 portàtils, així com el seu manteniment i instal·lació, i de 50 pantalles; en modalitat d'arrendament, per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES GENERALS

L'equipament ofert, inclòs teclats i ratolins així com la garantia haurà d'ésser subministrat i certificat directament pels fabricants i marques oficials informàtiques; s'exclouran les ofertes basades en equipament clònic o de models que no estiguin dissenyats per entorns empresarials.

S'haurà d'aportar obligatòriament una memòria descriptiva de les especificacions tècniques de cadascun dels equips proposats. Els equips han de ser nous i ajustar-se a les característiques tècniques mínimes especificades en aquest plec. En el cas de que no sigui així, no s'acceptaran.

Característiques tècniques específiques mínimes

Ordinador	
Bios	BIOS/UEFI propietària del fabricant i actualitzable des del seu web (per garantir en casos de vulnerabilitat de seguretat, que el fabricant en tingui control i pugui solucionar-ho el més ràpidament possible).
Processador	Intel Core i5 12 ^a generació amb 6 nuclis.
Memòria RAM	8GB (1x8GB) DDR4
Disc Dur	SSD M.2 2230 256GB PCIe NVMe
Ports USB	Frontals: 2 ports USB 3.2 Posteriors: 2 ports USB 3.2, 2 ports USB 2.0
Ports xarxa	Connexió Ethernet 10/100/1000. Amb funcionalitats PXE, autosense i Wake On Lan.



Administració Electrònica i Bretxa Digital

Sortides de vídeo	1 display port, i (1 display port o 1 HDMI) adicional
Teclat	Espanyol USB amb reposacanells. Mateix fabricant que ordinador
Ratolí	USB òptic dos botons i roda/botó. Mateix fabricant que ordinador
Tarja de so	Integrada
Ports àudio	Connector d'àudio universal
Color	Negre, per tots els dispositius (caixa, teclat, ratolí, cables, monitor)
Sistema Operatiu	Totalment compatible i certificat per a Windows 11 Pro 64 bits
Llicència	Windows 11 Pro 64 bits
Mides màximes	182 mm x 36 mm x 178 mm
Garantia	4 anys en peces i mà d'obra in situ de tots els components al dia següent laborable
Cicle de vida	mínim 15 mesos i recanvis garantits pel fabricant durant un període mínim de 5 anys
Model de referència	Dell Optiplex 7020 MFF



Administració Electrònica i Bretxa Digital

Portàtil	
Bios	BIOS/UEFI propietària del fabricant i actualitzable des del seu web (per garantir en casos de vulnerabilitat de seguretat, que el fabricant en tingui control i pugui solucionar-ho el més ràpidament possible).
Processador	Intel Core i5 13 ^a generació amb 10 nuclis.
Memòria RAM	16GB DDR5
Disc Dur	SSD M.2 2230 512GB PCIe NVMe
Pantalla	39,6 cm (15,6"), FHD (1920 x 1080), 250 nits, antireflexos i sense funcionalitat tàctil
Ports USB	2 ports USB 3.2
Xarxa	Wi-Fi compatible amb IEEE 802.11
Port de vídeo	1 HDMI
Teclat	Integral, espanyol, retroiluminat
Tarja de so	Integrada
Ports àudio	Connector d'àudio universal
Càmera frontal	Sí
Color	Negre
Sistema Operatiu	Totalment compatible i certificat per a Windows 11 Pro 64 bits
Llicència	Windows 11 Pro 64 bits
Garantia	4 anys en peces i mà d'obra in situ de tots els components al dia següent laborable
Cicle de vida	mínim 15 mesos i recanvis garantits pel fabricant durant un període mínim de 5 anys
Model de referència	Dell Latitude 3550



Monitor	Mateix fabricant que ordinador
Sortides de vídeo	1 display port, i (1 display port o 1 HDMI) adicional
Mida (diagonal)	604.70 mm (23.8 polzades)
Relació aspecte	16:9
Tipus	IPS
Resolució	1920x1080
Angle de visió	178° Horitzontal / 178° Vertical
Connectors	1 display port, 1 VGA, 1 HDMI
Ergonomia	Regulació en alçada i inclinació
Dispositius integrats	Concentrador USB 3.2
Model de referència	Dell P2425H

TERMINIS, I INSTAL·LACIÓ I CONFIGURACIÓ DELS EQUIPS

Adreça de lliurament

Els equips s'entregaran a l'adreça següent:

Informàtica i Telecomunicacions
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Plaça de la Vila 11, 1er pis
08800 Vilanova i la Geltrú

L'edifici **no disposa d'ascensor**, i el servei del transportista inclourà l'entrega de les caixes a la primera planta de l'edifici.

Termini de lliurament

Els equips s'entregaran i s'instal·laran abans de 3 mesos des de la formalització del contracte.

Termini d'execució

Termini de durada del contracte: 48 mesos, comptats a partir de la data de recepció i instal·lació dels equips.



Administració Electrònica i Bretxa Digital

Termini de garantia

Tot el hardware, software, llicències i funcionalitats incloses a la proposta tindran una garantia mínima de 4 anys per part del fabricant amb cobertura total en recanvis de maquinari, mà d'obra, i desplaçament.

Planificació

La planificació definitiva per a la instal·lació s'acordarà amb l'adjudicatari com a resultat de la reunió inicial de replanteig, en base a la proposta presentada per l'adjudicatari i tenint en compte altres condicionants sobrevinguts que s'escaiguin.

Maquetació i configuració de programari base

La instal·lació i la configuració del programari es realitzarà en dependències de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i d'acord amb les directrius del Servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

Procés de desplegament

L'adjudicatari realitzarà el desplegament i configuració dels ordinadors.

L'horari a la majoria de dependències es de 8.00h a 15.00h. Altres horaris s'acordaran amb el responsable de la dependència.

Es migrarà el perfil dels usuaris. Es posarà en marxa el nou equip i es comprovarà el correcte funcionament davant de l'usuari/a habitual.

Finalment es retirarà l'antic equip, sense cost per a l'Ajuntament, i caldrà traslladar-lo on indiqui el responsable del contracte.

MANTENIMENT CORRECTIU I GARANTIA

Suport tècnic de l'adjudicatari

L'adjudicatari prestarà els serveis de suport tècnic en les dependències de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Garantia de l'equipament

Tot l'equipament subministrat gaudirà d'una garantia de 4 anys des de la seva recepció per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

L'adjudicatari assumeix durant tota la vigència de l'arrendament l'obligació de mantenir tots els elements subministrats, inclosa la mà d'obra, el desplaçament i la substitució de peces.

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria o quan la reparació no es pugui resoldre en el termini establert, l'adjudicatari substituirà l'equip per un altre de característiques igual o superiors i comunicarà les dades d'inventari.

L'Ajuntament podrà exigir la substitució dels ordinadors que tinguin avaries intermitents, repetides o freqüents.

En el supòsit que l'avaria hagi estat produïda per causes alienes al funcionament normal, ja sigui accident o causes majors com la caiguda d'un llamp, sobrecàrrega de



Administració Electrònica i Bretxa Digital

la instal·lació elèctrica, inundacions, etc., la reparació o substitució del maquinari ha d'estar coberta per l'assegurança a l'efecte inclosa ja en el preu total de l'operació. La substitució dels components es farà per components de característiques iguals o superiors.

En el cas d'enviaments d'ordinadors o qualsevol component, els ports correran per compte de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà d'assegurar l'accés als controladors originals i a la resta de software específic, durant tot el període d'arrendament.

Ampliacions de l'equipament

L'Ajuntament podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de manteniment, i entenent que aquestes ampliacions i les reparacions dels components d'altres proveïdors no estaran incloses en aquest servei de manteniment.

Cobertura horària del suport tècnic

L'atenció (per part del personal tècnic de l'Ajuntament) al suport tècnic de l'adjudicatari s'assegura en la franja horària de 8.00h a 15.00h, de dilluns a divendres laborables (7x5).

Tramesa d'incidències i acord de nivell de servei

La tramesa d'incidències a l'adjudicatari es centralitzarà a través del Servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació.

L'adjudicatari ha d'habilitar mecanismes telemàtics (com a mínim el correu electrònic) per a la tramesa i seguiment de les incidències per part del personal tècnic de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

La resolució a les incidències serà en NBD (següent dia laborable).

Substitució d'equips

L'adjudicatari haurà de substituir l'equip en la seva totalitat en el cas d'incidències reiterades de mal funcionament o per un volum anormal/excessiu d'incidències sofertes en el mateix equip.

CLAUSULA DE CONFIDENCIALITAT

La prestació del servei objecte del present contracte no implica accés a les dades de caràcter personal però sí d'un accés físic als locals on es troben els fitxers o gestió de dades personals de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per part de l'adjudicatari o prestador del servei.

Es prohibeix l'accés a tot tipus d'informació confidencial i, en concret, a les dades de caràcter personal propietat de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú per part del prestador del servei o adjudicatari.

No obstant al punt anterior, si s'arribés a conèixer qualsevol tipus d'informació confidencial com objecte de la prestació del servei, l'adjudicatari es compromet a



AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Administració Electrònica i Bretxa Digital

guardar secret respecte la mateixa, no divulgar-la ni publicar-la, bé directament o bé a través de terceres persones o empreses o posar-la a disposició de tercers.

CONDICIONS DE L'ARRENDAMENT

En finalitzar el contracte, els equips informàtics objecte de subministrament mitjançant l'arrendament passaran a ser propietats de l'ajuntament si l'adjudicatari ha indicat "Si" en el criteri "final arrendament" de la seva proposta.

En cas contrari, l'adjudicatari d'aquest contracte haurà de recollir els equips a les dependències de l'ajuntament i lliurar, en un termini de 30 dies naturals, un certificat de destrucció de dades de cada ordinador.

Cap de servei de Tecnologies
de la Informació i la Comunicació

Òscar Benadí Garcia