



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIPAMENT CIENTÍFIC UBICAT AL LABORATORI D'ANÀLISI DE SUPERFÍCIES DELS CENTRES CIENTÍFICS I TECNOLÒGICS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

NÚM. D'EXPEDIENT 2025/26

1. OBJECTE

Aquest document té com a objectiu descriure les condicions de la contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu d'equipament científic.

A continuació es relacionen els equips objecte del contracte,

2. EQUIP OBJECTE DEL CONTRACTE

L'equip científic objecte del servei de manteniment és l'equipament ESFOSCAN del laboratori d'Anàlisi de Superfícies basat en un equip PHI VersaProbe 4 Scanning XPS Microprobe, que a més incorpora com a principals afegits un sistema UPS, un sistema LEIPS, un canó CGIB i canó C60.

3. DESCRIPCIÓ DE LES PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE L'EQUIPAMENT ESFOSCAN

El contracte de manteniment INCLOU les cobertures i prestacions següents:

- Suport tècnic per telèfon amb temps de resposta d'una hora.
- Suport tècnic per correu electrònic i accés remot (amb programa llicenciat, i amb llicència inclosa) sense límit de temps i un temps de resposta de 4 hores.
- Suport analític d'abast científic.
- Lliurament d'unitats de substitució disponibles de qualsevol unitat defectuosa en un termini de 48 hores, en forma de préstec mentre es fa la reparació.
- Visita preventiva de manteniment de 3 dies que inclou la calibració completa del sistema, un informe de prova de rendiment amb llistat de verificació.
- Visites correctives de servei per un total de 5 dies garantides en un termini de 3 dies hàbils, poden transferir els dies no utilitzats per futures visites.
- Lliurament garantit en 48 hores de peces de recanvis originals com cables, endolls, motors UHV i bombes d'aigua.
- Subministrament garantit en 48 hores de peces de desgast (material fungible) com ara 'seals', multiplicadors, filaments, elements de les bombes de buit, olis o materials per las bombes turbomoleculares.
-

El contracte NO INCLOU:

- Les reparacions ocasionades per la utilització negligent de l'equip per part del personal, per accident o sinistre.
- Despeses de transport, emmagatzemen i embalatge de les peces no incloses en el present contracte.
- El subministrament de gasos, d'Argó, Heli i Nitrogen.



- El trasllat dels equips a un altre lloc.
- Reparacions sobrevingudes del trasllat dels equips.

4. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT

- El servei de manteniment serà efectual en dies laborables.
- Les prestacions derivades del contracte es realitzaran a la ubicació de l'equipament objecte del present contracte dins dels Centres Científics i Tecnològics de la Universitat de Barcelona.
- L'adjudicatari es compromet a atendre els avisos d'avaría com a màxim dintre de les 12 hores hàbils següents a la recepció de l'avís.
- L'adjudicatari es compromet a proporcionar una atenció particular per resoldre els problemes tècnics. Així posarà a disposició del beneficiari peces de préstec, segons disponibilitat d'estoc, durant els períodes de reparació de les peces de l'equip.
- Les prestacions es realitzaran d'acord amb les sol·licituds d'intervenció que realitzi la Universitat de Barcelona. Les sol·licituds d'intervenció es cursaran per e-mail o trucada telefònica.
- Totes les peces defectuoses o amb dubte de que ho puguin ser, o amb un període de vida limitat, seran substituïdes per peces noves o equivalents. Les peces reemplaçades deixaran de ser propietat de la Universitat de Barcelona.

Per la seva part la Universitat de Barcelona es compromet a:

- Donar accés als equipaments.
- Avisar per escrit a l'adjudicatari abans de tot tipus de canvi important que es vagi a realitzar quan a l'ús i/o el lloc d'instal·lació de l'aparell.
- Entregar al titular els documents necessaris per la facturació de prestacions no cobertes pel contracte.

Dr. Juan Fran Sangüesa
Director dels Centres Científics
i Tecnològics de la Universitat
de Barcelona