

PLEC DE DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'IMPARTICIÓ DE LES SESSIONS INFORMATIVES D'EMPREDORIA

0. Barcelona Activa

BARCELONA ACTIVA té com a missió promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

La nostra visió és fer de Barcelona una ciutat de referència per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

Marc estratègic

Per desenvolupar la nostra activitat prenem com a marc referencial l'agenda urbana i econòmica **Barcelona Green Deal**, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions, i el Pla d'Actuació Municipal 2023-2027.

D'entre la diversitat que caracteritza l'activitat econòmica i productiva de Barcelona, posem el focus en impulsar els sectors estratègics que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació i que posicionen Barcelona com a model internacional. En aquest sentit, des de la nostra cartera de serveis i els projectes singulars, a Barcelona Activa treballem per fomentar aquests sectors destacats al Barcelona Green Deal:

- - Economia del Visitant
- Agroalimentari
- Comerç i Mercats
- Salut i Bio
- Tecnologia
- Indústries Creatives
- Economia Social
- Recerca, Transferència i Innovació
- Economia per la Sostenibilitat
- Economia Blava
- Economia de les Cures

Els nostres Valors:

- Igualtat d'oportunitats
- Cooperació dins l'organització i amb d'altres.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible
- Esperit de servei públic i ètica professional i personal

01. Antecedents

Des de la direcció d'emprenedoria de Barcelona Activa es porta més de 30 anys prestant serveis, creant activitats i establint relacions amb entitats d'àmbit local, així com d'àmbit nacional i internacional, per a donar suport a les persones emprenedores de la ciutat de Barcelona i la seva Àrea metropolitana, enfortint el teixit emprenedor d'aquesta ciutat.

Amb aquesta finalitat, la feina de la direcció d'emprenedoria consisteix en transformar la ciutat de Barcelona en una ciutat on aquelles persones que vulguin emprendre tinguin accés a un servei públic, universal i gratuït de gran valor per als nostres usuaris i usuàries i que sigui de referència per a les persones emprenedores i entitats de suport a l'emprenedoria.



La Direcció d'Emprenedoria, inclosa dins la Direcció Executiva d'Emprenedoria, Empresa i Innovació, està formada per tres departaments:

- Serveis a les persones emprenedores
- Programes a Mida i Lidera
- Serveis d'Incubació

Es important conèixer els tres departaments ja que les trucades poden necessitar informació d'aquests serveis. Cal tenir en compte que els serveis a les persones emprenedores és la porta d'accés (no única) per a la resta de serveis i, per tant, amb moltes probabilitats de concentrar el major nombre de trucades. Per aquest motiu farem una descripció dels diferents serveis:

Programes a Mida

Els programes són accions d'acompanyament a la creació d'empreses adreçades a determinats col·lectius emprenedors o projectes emprenedors a desenvolupar-se en determinats sectors econòmics. Aquests programes tenen una metodologia pròpia pensada per a donar respostes específiques per als col·lectius que es dirigeixen així com als sectors d'activitats que van dirigits i per aquest motiu tenen duracions variables depenent el col·lectiu o sector. Poden tenir una duració d'entre 60 i 110 hores amb un grup màxim de 20 persones per edició. Depenen del programa poden tenir 1 o més edicions per any.

En alguns casos aquests programes es desenvolupen amb socis sectorials i tenen esponsorització d'empreses privades.

Una persona que assisteix a un programa rebrà: formació, assessorament i tutorització, acompanyament en la posada en marxa (constituïció telemàtica, recerca de finançament,...) i activitats de networking.

L'actual oferta de programes a mida sectorials és:

- **Programa Creamedia** : per a projecte emprenedors en el sector de les empreses creatives i culturals.
- **Programa Fet a mà**: per a projectes emprenedors de persones artesanes.
- **Programa BSTEP**: programa per a donar suport a startups en el sector de l'esport i els e-games.
- **Programa BBLUE**: programa de suport a startups del sector de l'economia blava
- **Programa de Preincubació**: per a donar suport als nous projectes emprenedors innovadors en la definició del seu model de negoci i validació del mateix, donant suport al desenvolupament del MPV (mínim producte viable).

L'actual oferta de programes a mida per a col·lectius és:

- **Lidera, suport per a dones directives, professionals i emprenedores**: programes i tallers per a dones ja siguin emprenedores que volen posar en marxa un negoci i accions de suport a empresàries i directives, per a millorar les seves habilitats directives així com accions de suport que permetin a les dones trencar el sostre de vida.
- **Programa Idees Madures**: programes per a persones emprenedores de 45 o més anys que volen posar en marxa un negoci empresarial.
- **Programa Idees amb Futur**: programes per a persones emprenedores de menys de 30 anys que volen posar en marxa un negoci empresarial.

Per a més informació de programes a mida:

<http://emprenedoria.barcelonactiva.cat/emprenedoria/cat/programes/index.jsp>

- **Serveis d'Incubació i Nous models d'Incubació**: Barcelona Activa mitjançant el seu departament de Serveis d'Incubació, porta gairebé 30 anys incubant i donant suport a empreses innovadores de recent creació. Actualment, Barcelona Activa disposa de diversos espais d'incubació amb diferents metodologies:
 - **Incubadora Glòries**: Espai d'incubació per a empreses innovadores. Poden establir-se un màxim de tres anys.
 - **Parc tecnològic Barcelona Nord**: Model d'incubació per a empreses deep tech que ja tenen un track record empresarial.



- **La Innobadora:** Espai de referència per a les iniciatives en el marc de l'economia social i solidària que acull diverses entitats.
- **La Clota Cotreball,** espais de treball (coworking) ubicats al districte d'Horta Guinardó.

Per a més informació de serveis d'incubació:

<http://emprenedoria.barcelonactiva.cat/emprenedoria/cat/incubacio/index.jsp>

A més a més Barcelona Activa té en marxa programes de suport a les startups Deeptech, en col·laboració amb les universitats públiques que operen a la ciutat. Aquestes accions s'emmarquen dins de la iniciativa "DEEP TECH NODE".

- **Programa de Preacceleració:** Per a startups de base tecnològica, on aquesta tecnologia necessita un desenvolupament i un suport per a fer-la arribar al mercat.
- **Mentor in Residence:** doble programa d'acompanyament un enfocat a projectes de recerca en procés de crear una spin-off i un altre programa enfocat a spinoffs ja constituïdes i que tenen necessitat de créixer i consolidar-se de forma sostenible.
- **Investment readiness:** Programa de suport a startups deep tech per a la cerca de finançament privat en rondes inicials (pre-seed i seed)

Per a més informació de serveis d'incubació: <https://www.barcelonactiva.cat/deeptechnode>

Es deixa en darrera instància el servei per a persones emprenedores, que és el que probablement implicarà un major volum de trucades, amb l'objectiu de definir-lo de forma més precisa per ajudar a entendre les activitats que fem i que caldran informar:

Serveis a les persones emprenedores

Model Metodològic

El Model d'atenció a persones emprenedores, que va posar en marxa Barcelona Activa i que dura fins avui en dia és un model mixt, és a dir, que s'ofereixen serveis i recursos presencials i online, que permet a la persona emprenedora desenvolupar el seu propi itinerari en relació a les seves necessitats. Aquest model es basa en tres eixos:

- Accessibilitat a continguts i eines digitals
- Accessibilitat sense cita a serveis d'assessorament tècnic
- Accés a formació presencial.

I aquests eixos s'apliquen durant les 4 fases que entenem que té un projecte per a portar-lo des de l'idea al mercat. Aquestes 4 fases les definim com:

1. Generació de l'idea de negoci i aportació de valor
2. Anàlisi i definició model de negoci
3. Planificació del projecte.
4. Posada en marxa del projecte.

Quins són els factors claus, entre d'altres, que fan que aquest model funcioni:

- Massa crítica de persones usuàries suficients.
- Accés a Internet per a part de la població de Barcelona
- Orientació cap als usuaris i les usuàries.
- Capacitat de generació d'accions i recursos de valor en tota la cadena de valor en el procés d'emprendre.
- Flexibilitat d'accés a diferents perfils de projectes i persones emprenedores.
- Capacitat de filtratge i canalització de les persones emprenedores.
- Promoció de l'autonomia de les persones emprenedores (proactivitat).

Com es pot veure en la imatge anterior, metodològicament és molt important per a nosaltres que els nostres departaments s'interrelacionin, ja que permeten oferir serveis complementaris, i per tant més adaptats a les necessitats de les persones emprenedores.



02. Finalitat del contracte

La finalitat del contracte és donar suport en el punt d'accés al servei d'assessorament, impartint sessions informatives grupals per a persones emprenedores i recolzant els nous formats de sessions per ajudar a dissenyar el pla de treball individualitzat de la persona emprenedora.

Aquestes sessions informatives es fan/faran en dos franges horàries:

- Edicions matí (les desenvoluparà l'empresa que guanyi la present licitació i l'equip tècnic dels serveis d'emprenedoria)
- Edicions tarda (les desenvoluparà l'empresa que guanyi la present licitació).

El contracte durarà un any amb **un màxim de 255 hores de contractació o 170 sessions informatives d'emprenedoria** d'una durada prevista de una hora i trenta minuts.

Aquest contracte podrà ser prorrogat.

03. Descripció del objecte del contracte

L'objecte del contracte consisteix en desenvolupar les sessions informatives d'Emprenedoria, per a un màxim de **255 hores (170 sessions)** en diferents formats. Com a segona derivada del contracte i en el marc de les sessions de seguiment del mateix, la contractista haurà d'ajudar a validar i redefinir quins formats s'adaptin millor a les persones emprenedores i donar suport en la transformació de les sessions als formats que millor resultat donin. Cal tenir en compte que en un any s'espera un volum màxim d'entre **8.000 i 9.000 persones emprenedores** (entre les edicions de matí i de tarda).

L'objectiu de les sessions informatives és presentar els serveis de Barcelona Activa (focalitzant els que ofereix la direcció d'Emprenedoria) a les persones emprenedores, dotant de contingut necessari per a gent que comença un negoci, i així donar suport a les persones emprenedores per a que puguin crear-se el seu propi itinerari personalitzat de treball i puguin començar a desenvolupar els seus projectes ja sigui amb nosaltres o de forma autònoma.

La metodologia, de moment plantejada, a treballar contempla escenaris diferents, però en funció dels resultats d'implementació pot variar a nous escenaris, sense superar el màxim d'hores establert amb anterioritat.

Els diferents formats de sessió informativa previstos per ara, són:

- **Sessions Informatives "0"**: Accions informatives amb un format de com a màxim 1.5 hores per a un màxim de 50 persones, que rebran informació dels serveis de Barcelona Activa, de com posar en marxa un negoci així com de formes jurídiques i fonts de finançament. Es donaran respostes a les persones emprenedores a totes les consultes que realitzin, durant la sessió, o just al acabar, si aquestes son de servei. Si no caldrà derivar als tècnics d'emprenedoria de Barcelona Activa. Aquestes sessions es desenvoluparan en català o castellà segons decisió de Barcelona Activa
- **Sessions Informatives "A"**: Sessions d'una hora on es comprimeix la informació anteriorment mencionada, però s'acompanya d'assessorament personalitzat per a persones emprenedores, per a donar suport a la posada en marxa d'un pla d'accions per a estudiar la viabilitat del projecte. En aquest tipus la empresa contractista donarà suport fent la part informativa i donant suport en el desenvolupaments dels plans d'acció personalitzats, conjuntament amb l'equip tècnic d'Emprenedoria de Barcelona Activa. Aquestes sessions es desenvoluparan en català o castellà segons decisió de Barcelona Activa
- **Sessions Informatives "B"**: Sessions d'una hora on es comprimeix la informació anteriorment mencionada, però s'acompanya de l'ús d'eines digitals per a ajudar a la persona emprenedora a generar de forma autònoma el seu propi pla de treball. En aquest cas la contractista realitzarà tota la sessió i prestarà el suport als dubtes de la persona emprenedora de l'eina digital que posem a la seva disposició. Aquestes sessions es desenvoluparan en català o castellà segons decisió de Barcelona Activa
- **Welcome Sessions**: Sessions informatives que tenen el mateix format que les "0" però per a un públic de parla anglesa. La principal diferència es que els materials estan adaptats a l'anglès i també es fa una petita introducció a temes d'estrangeria que cal saber, així com alguns temes que una persona local ja coneix.



- **Altres formats de sessions**, aquest formats es pactaran entre la contractista i Barcelona activa en funció dels resultats dels tests anteriors.

Barcelona Activa proporcionarà tots els materials de suport inicials necessaris per a que l'empresa contractista pugui desenvolupar les activitats de la mateixa forma que les estant desenvolupant els equips tècnics de l'entitat. Aquestes sessions informatives, en format presencial es desenvoluparan al Centre d'Emprenedoria de Barcelona Activa (c/llacuna 162) o algun altre equipament de Barcelona Activa o per motius necessaris. També es plantejaran sessions en format Aula virtual, mitjançant aplicacions de teleconferències tipus TEAMS o ZOOM, per poder prestar el servei a persones emprenedores que no es poden desplaçar a les nostres instal·lacions.

L'empresa contractista desenvoluparà aquest **màxim de 170 sessions**, principalment en horari de tarda, tot i que de forma mensual també desenvoluparan algunes sessions matinals.

En horari de tarda:

Qualsevol sessió començarà com a molt d'hora a les 16 hores i acabarà, com a molt tard, a les 19.30 hores. Inicialment es demanarà a l'empresa contractista que desenvolupi **les sessions Informatives "0", "B" i les Welcome Session**.

Els horaris inicialment previstos per a les sessions informatives serien:

- a. De dilluns a divendres de 16 a 17.30 hores.
- b. De dilluns a divendres de 17 a 18.30 hores.
- c. De dilluns a dijous de 18 a 19.30 hores.

En horari de matí:

Qualsevol sessió començarà com a molt d'hora a les 9 hores i acabarà, com a molt tard, a les 14 hores. Inicialment es demanarà a l'empresa contractista que en aquest horari desenvolupi **les sessions Informatives "0", "A" "B" i les Welcome Session**.

Els horaris inicialment previstos per a les sessions informatives serien:

- a. De dilluns a divendres de 9.30 a 11.00 hores.
- b. De dilluns a divendres de 10 a 11.30 hores.
- c. De dilluns a divendres de 12 a 13.30 hores.

Aspectes a tenir en compte de la licitació:

Es pactarà amb la contractista, si s'escau, en cas d'existir necessitats sobrevingudes alguna d'aquestes sessions es desenvolupin en un horari o en un espai no previst per la present licitació.

Per a fer el càlcul de les activitats, s'ha tingut en compte que en el mes d'agost **no es faran sessions informatives**. Tot i així, si s'arriba a un acord entre les dues parts es podrien arribar a plantejar sessions la primera o darrera setmana, a canvi de no programar en alguna altre setmana de l'any laboral.

Barcelona Activa definirà la llengua vehicular de cada sessió seguin el protocol intern de formació. Per aquest motiu, l'empresa haurà de garantir poder fer aquestes sessions informatives en català i castellà, així com en anglès (tot i que com a màxim es faran 20 sessions en aquesta llengua).

Els equips administratius de Barcelona Activa s'encarregarà de passar les assistències de les activitats presencials. També passarà les assistències de les activitats en format online síncrones (Aula virtual) o bé facilitarà un enllaç de registre a la contractista per a que la persona que desenvolupi la formació, pugui lliurar a les persones assistents aquest enllaç, mitjançant el xat de la sala. Barcelona Activa i la contractista, pactaran com es realitzarà aquest procés en el marc de la prestació de serveis.

Barcelona Activa es reserva el dret, de per necessitats organitzatives, permetre l'accés a les SIES a tercers per complementar algun programa puntual. Per exemple, durant la redacció del present plec una empresa s'incorpora al final de les sessions informatives, per explicar amb més detall la transmissió empresarial.



Barcelona Activa treballarà amb la contractista per a garantir una bona coordinació, si aquest fet succeeix, al llarg de la prestació de servei que regula el present plec.

Com ja s'ha comentat prèviament, el contracte es podrà prorrogar si es desenvolupa de forma satisfactòria la prestació de servei de desenvolupament de Sessions Informatives. Actualment les sessions informatives tenen una valoració superior al 8. Per aquest motiu, si els qüestionaris de satisfacció mantenen una puntuació mínima de 8, es prorrogarà el contracte.

04. Metodologia d'execució

La contractista haurà de presentar seva metodologia de treball, ja que la documentació i temari ha estat desenvolupat per Barcelona Activa, tot i que es valorarà la proposta de millores en la presentació de la proposta.

Tasques de la contractista:

1. Suport a la creació de nous continguts i formats de la sessió informativa: Tot i que com a punt de partida es tindran els materials elaborats per a Barcelona Activa, serà part de les tasques de la contractista presentar les propostes de canvis necessaris per a la millora de l'experiència de les persones emprenedores, així com de la utilitat del servei prestat.
2. Suport en la planificació: Barcelona Activa programa de forma trimestral aquestes accions. L'empresa contractista haurà de proposar les persones que prestaran al servei per a cada acció, així com a tenir el pla de contingències per al cas que la persona titular no pugui prestar aquest servei. Com ja s'ha dit anteriorment, es pactaran conjuntament el nombre d'accions per a cada període, i quan es pugui caldrà garantir el desenvolupament de diferents edicions dels diferents formats de sessió informativa per aconseguir una rellevància i significança suficient per a reduir els errors en la presa de decisió.
3. Prestació del servei: Desenvolupament de les diferents accions previstes en el punt 3 del present plec, o bé que s'hagin pactat amb anterioritat per a desenvolupar un nou format d'acció.
4. Suport a la proposta de seguiment: En aquest punt es desenvoluparan conjuntament el seguiment quantitatiu, qualitatiu i d'impacte de les accions preses amb anterioritats, es definiran els indicadors per a cada cas, i es faran valoracions mensuals (no cal presencialment) entre la persona designada per Barcelona Activa per aquest projecte i la persona representant de la contractista. Barcelona Activa mitjançant la seva eina d'enquestes farà arribar als usuaris les enquestes valoratives i compartirà amb la contractista, de forma agregada la informació obtinguda.
5. Suport a la presa de decisions: Tot i que Barcelona Activa serà la responsable última de tota decisió presa, es realitzarà de forma conjunta la presa de decisió que es prenguin basades en les dades obtingudes.

Com es pot desprendre de l'escrit fins al moment en aquest plec, es valoraran positivament metodologies que permetin una gestió eficient i que permeti implementacions/iteracions ràpides i fàcilment mesurables, per tal de poder prendre decisions de forma ràpida amb un marge d'error raonable.

05. Fases d'execució

1) Posada en marxa del servei: Treball amb la contractista per a formar a les persones que desenvolupin el servei, sobre la metodologia, recursos i informació que permeti garantir una qualitat el més pròxim possible a la que té el nostre equip tècnic.

Així com el procés de planificació de sessions, i definició conjunta de mètriques de seguiment. Aquesta hauria de ser una fase de transició ràpida que no hauria de durar més d'un mes.

Caldrà que la persona o persones que desenvolupin el servei participin en algunes de les sessions informatives que fa l'equip tècnic i a més fer sessions de treball amb l'equip tècnic de Barcelona Activa per:

- Conèixer millor els serveis de Barcelona Activa.
- Identificar les preguntes freqüents per a tenir les respostes preparades.



- Nomenar una persona de l'equip tècnic de Barcelona activa com a responsable de la resolució de dubtes de la contractista.

Barcelona Activa, proposarà una persona de l'equip tècnic com a persona de contacte que informarà de qualsevol canvi de contingut i que respondrà als dubtes que puguin tenir les persones que realitzin aquestes sessions.

2) Prestació del servei

- a) Prestació del servei d'informació.
- b) Acompanyament en el desenvolupament del pla de treball de la persona emprenedora amb l'eina digital "rumb emprenedor" que Barcelona Activa té desenvolupada.

A més a més, tal i com ja s'ha descrit, caldrà fer seguiment del objecte del present contracte així com de la correcta evolució del mateix (amb les mètriques pactades), validar els resultats obtinguts, i si cal, pivotar o enfocar la totalitat del servei licitat.

Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base als resultats que proporciona la plataforma d'enquestes Questback i pot demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat (actualment les sessions informatives de Barcelona Activa estan valorades per sobre dels 8 punts de mitjana, i es demanarà el 8 com a nota mínima a obtenir per la contractista).

La contractista ha de dotar-se d'una interlocució única amb Barcelona Activa per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix (coordinació).

Es planificaran sessions de coordinació amb la finalitat:

1. Notificar canvis que pateix el servei
2. Feedback dels ponents i feedback pels ponents.
3. Planificació d'accions futures.

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte a l'activitat formativa i la persona experta en la matèria, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establerta l'empresa, és de 8 punts.

3) Finalització de la prestació del servei

L'empresa contractista i Barcelona Activa realitzaran una reunió de tancament on es lliurarà una breu memòria de les accions realitzades.

Xavier Dumont Peruga
Responsable de Serveis per Emprendre
BARCELONA ACTIVA SAU SPM