

Identificació

Títol: Plecs de Prescripcions Tècniques que ha de regir el “Contracte mixt de serveis i subministrament de fibra dedicada per a la interconnexió de seus dins del mateix municipi de Santa Coloma de Farners”

Expedient: 2025/00007604D

Departament: Departament d’Organització Interna

Redactor: Cap d’Unitat d’Informàtica i Telecomunicacions

1. Objecte de la contractació

El Consell Comarcal de la Selva té la necessitat d'interconnectar les seves diferents seus de la localitat de Santa Coloma de Farners mitjançant fibra dedicada "fosca" transparent per tal que les seves xarxes tinguin la màxima visibilitat, sense passar per encaminadors d'operadors externs.

La durada del servei es determina per quatre (4) anys segons les condicions que apareixen al Plec de Clàusules Particulars.

2. Serveis a prestar

2.1. Objectius de la contractació

Els objectius que pretén cobrir la present contractació són:

- Lloguer i manteniment de les fibres dedicades necessàries per crear la interconnexió entre els diferents edificis, creant enllaços transparents

2.2. Abast i descripció del servei

El Consell Comarcal de la Selva té la necessitat d'interconnectar les seves diferents seus de la localitat de Santa Coloma de Farners mitjançant fibra dedicada "fosca" transparent per tal que les seves xarxes tinguin la màxima visibilitat, sense passar per encaminadors d'altres operadors externs. El punt central d'interconnexió serà l'actual seu del Consell Comarcal de la Selva.

Els punts a interconnectar són:

- Punt A. Passeig de Sant Salvador, 25 – 27
- Punt B. Passeig de Sant Salvador, 19
- Punt C. Carretera de Sils, 30

Punt B ← → Punta A ← → Punt C

La infraestructura de xarxa interna del Consell Comarcal de la Selva es basa en cablejat de xarxa estructurada amb connexió RJ45. Per tant, el servei objecte del present contracte haurà de garantir la compatibilitat amb aquesta infraestructura. El senyal lliurat per les fibres dedicades s'haurà d'integrar mitjançant equips compatibles (ex. transceptors SFP amb sortida RJ45, convertidors de mitjà o concentradors amb ports adequats) per tal que es pugui realitzar la connexió directa amb l'equipament de xarxa existent del Consell sense requerir modificacions estructurals addicionals. La instal·lació d'aquests equips va a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari serà el responsable d'executar totes les accions per la posada en marxa del servei objecte del contracte i serà responsable de garantir l'operativa del servei. La contractació contempla les següents accions:

- Recepció de les fibres i instal·lació interior fins als diferents armaris repartidors del Consell
- Posada en marxa
- Servei de manteniment

2.2.1. Recepció de les fibres i instal·lació interior fins als diferents armaris repartidors del Consell

La instal·lació a la seu del Consell Comarcal es realitzarà des de l'exterior de l'edifici des del lateral del passeig Sant Salvador, fins a la sala d'allotjament dels armaris de comunicacions. En total 10 metres aproximadament. Es podrà aprofitar canalització ja existent del Consell.

En aquest edifici és on en cas de aprovisionar un servei addicional al projecte com el de proveir una sortida a Internet amb enrutador independent al projecte de fibres dedicades, també s'haurà d'ubicar a la mateixa sala i amb les mateixes condicions.

La instal·lació al passeig de Sant Salvador, 19, es realitzarà des de l'exterior, fins a l'armari de comunicacions d'entrada a l'edifici i cap a l'interior de l'edifici, just a la paret adjacent a l'armari. En total 10 metres aproximadament.

La instal·lació a les dependències de la carretera de Sils, 30 es realitzarà des de l'exterior, fins a la sala CPD, sobre safata de cablejat existent al nou edifici. Aproximadament 90 metres des d'exterior.

2.2.2. Posada en marxa

Per assegurar la posada en marxa, de forma coordinada amb la Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions, es determinarà un pla de proves per assegurar la correcta comunicació entre els tres punts a interconnectar.

En cas d'ofertar serveis de valor addicionals com connexió a Internet.

2.2.3. Servei de manteniment

A partir de la posta en funcionament del servei, i durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari haurà de proporcionar un servei de manteniment per atendre possibles incidències, consultes i ampliacions del servei.

El servei de manteniment haurà d'assegurar, com a mínim, el compliment dels següents acords de nivell de servei (ANS):

- Servei d'atenció per canal telefònic i telemàtic en horari d'oficina (9h-14h de dilluns a divendres, excepte festius).
- Resolució d'incidències sobre el servei i recursos proporcionats per part de l'adjudicatari en un temps màxim de 4 hores a partir de la notificació realitzada pels diferents mitjans del servei d'atenció anteriors.
- Disponibilitat del servei del 100%, computat mensualment.

2.3. Lliuraments i condicions del servei

L'inici de l'execució de les prestacions objecte del contracte es fixa pel dia 2 de novembre de 2025. Això implicarà la posada en marxa del servei de fibra, així com el servei de manteniment descrits en els plecs de la present contractació.

No obstant, a l'efecte de garantir que l'inici dels serveis es pugui realitzar en la referida data, l'adjudicatari estarà obligat a dur a terme les corresponents tasques d'aprovisionament d'infraestructura, recepció de les fibres i instal·lació interior dins del termini màxim de trenta dies naturals des de la data de formalització del contracte.

Les empreses que presentin oferta seran compensades amb una major puntuació per la reducció del termini de recepció de les fibres i instal·lació interior des de la data de formalització del contracte, conforme els criteris d'adjudicació descrits en el plec de clàusules administratives particulars del contracte.

Santa Coloma de Farners,

David Gubern Magem
Cap de la Unitat d'Informàtica i Telecomunicacions