

**ACTE D'INICI**

**Expedient de contractació relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, Consells Comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els Consorcis i Mancomunitats**

|                         |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Promotor</b>         | Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius |
| <b>Núm. d'expedient</b> | 2024/0033935                                              |

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

Vist l'informe previ emès per la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC), l'objectiu d'aquest expedient és la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, Consells Comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els Consorcis i Mancomunitats.

La Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona té com a missió proporcionar tots els serveis i infraestructures d'informàtica i telecomunicacions de la Diputació de Barcelona, per a l'àmbit intern i també donar suport als ens locals, establint estratègies de futur alineades amb les necessitats funcionals corporatives i optimitzant la relació cost-benefici.

En relació a l'expedient que s'està promovent, és responsabilitat de la DSTSC la provisió de la solució tecnològica relacionada amb la gestió electrònica dels expedients per als ens de l'administració local de la província de Barcelona.

Actualment aquest servei s'ofereix als ajuntaments a través del Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local (en endavant Gabinet) de la Diputació de Barcelona als ens locals de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens dependents, consorcis i mancomunitats.

El Gabinet té com a objectiu impulsar el procés de modernització de l'administració municipal amb la generació de les condicions i la implantació dels instruments, processos, eines i serveis que afavoreixin una relació més eficient, oberta i transparent amb la

ciutadania; la potenciació de l'ús dels mitjans electrònics permet a la ciutadania un major control i seguiment de la definició i gestió de les polítiques públiques i de l'actuació dels seus representants.

El Gabinet impulsa, planifica, dirigeix, coordina i executa activitats vinculades amb el desenvolupament dels projectes en serveis digitals i orientació a la dada, així com aquells altres vinculats al Govern Obert i al Bon Govern, proporcionant assistència i suport als municipis i ens locals de la província en aquests àmbits de treball, reunint així, sota el mateix àmbit organitzatiu, aquest conjunt de línies de treball estratègiques i complementàries entre si, amb la voluntat de consolidar els treballs endegats per la corporació des de l'inici del mandat on l'eficiència en la prestació de serveis i garantir la integritat institucional són elements clau i que formen part de les línies d'actuació del Pla de Mandat 2024-2027.<sup>1</sup>

Amb l'objectiu esmentat, desplega els serveis de transformació digital SeTDIBA que inclouen:

- Implantació del model de treball e-SET i de les eines de gestió electrònica: registre i gestor d'expedients electrònics, tercers i territori i gestió d'òrgans col·legiats.
- Suport permanent als ens locals destinataris en la gestió del canvi en els vessants formatiu, comunicatiu i relacional, i de suport a la utilització de les solucions tecnològiques des del punt de vista funcional, i en general, en l'àmbit de l'administració electrònica.
- Integració amb la resta de serveis i solucions digitals que ofereix la Diputació de Barcelona i el Consorci AOC.

La Diputació de Barcelona disposa d'un gestor d'expedients pels municipis, en producció des de fa anys i que és la base sobre la qual es desplega la metodologia SeTDIBA i la integració amb serveis i/o aplicacions pròpies o de tercers.

D'acord amb el que ha expressat el Gabinet, aquesta solució no s'ajusta als objectius i finalitats que s'ha marcat la Diputació de Barcelona, donat que no permet portar a terme les competències que en la matèria tenen atribuïdes les Diputacions amb els paràmetres de qualitat, eficàcia, eficiència i continuïtat del servei requerits. Des del punt de vista merament informàtic es percep la dificultat de la plataforma per escalar d'acord amb les necessitats d'implantacions expressades pel Gabinet i també algunes mancances d'arquitectura en el disseny de la solució i d'estabilitat de la mateixa.

Val a dir que des d'un inici la Diputació va voler prestar el servei només als ajuntaments fins a 5.000 habitants. La solució actual ha permès anar-los incorporant tot i patir problemes de creixement i d'estabilitat. Atesa la intenció inicial d'atendre només als ajuntaments de fins a 5.000 habitants, des de la Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius es va habilitar una línia d'ajut econòmic, encara vigent, dins del Catàleg de Serveis de la Diputació, dotada amb una quantitat anual de 1.053.000, per als ajuntaments des de 5.001

---

<sup>1</sup> Queden al marge altres serveis que s'ofereixen als ajuntaments com són la comptabilitat, el padró d'habitants, les nòmines, el sitmun, etc. que són oferts per altres gerències o unitats organitzatives.

fins a 20.000 habitants i els Consells Comarcals. Aquesta línia té com a objectiu principal ajudar als ens a fer front a una part de les despeses generades per utilitzar solucions de mercat no proveïdes per la Diputació

Tot i els problemes tècnics, a final de mandat passat es va obrir el recurs de catàleg ofert pel Gabinet a ajuntaments de més de 5.000 habitants. Però, com era d'esperar, els problemes de la plataforma fan impossible incorporar nous ens a la plataforma, de manera que no es poden atendre les sol·licituds d'adhesió al model formulades pels diferents ens de la província beneficiaris.

Amb la nova solució la intenció és anar incorporant els ajuntaments de 5.000 a 20.000 habitants a la nova solució i d'aquesta manera anar disminuint també la línia de suport econòmic.

Per tot el precedent, afegit al fet que la Diputació de Barcelona no disposa dels recursos necessaris per fer front a aquesta situació amb mitjans propis, és necessari instar l'aprovació de l'expedient de contractació d'una nova solució de gestió electrònica d'expedients per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, consells comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els consorcis i mancomunitats. A instàncies del Gabinet s'ha decidit que aquesta solució sigui contractada com a servei (modalitat SaaS – software as a service) per poder atendre quan abans els ajuntaments, evitant el temps d'instal·lació, estabilització, etc.

Els costos previstos per la solució SaaS per a ens locals de municipis de menys de 5.000 habitants, suposen un increment estimat en un 30% respecte als costos de la solució actual incloent les despeses de personal i infraestructures (hardware, llicències, etc). Aquest increment sembla oportú atenent a les millores funcionals esperades a la solució i sobretot d'estabilitat i arquitectura de la mateixa. Pel que fa als ens locals de municipis de més de 5.000 habitants els costos associats haurien de quedar compensats en gran manera per la disminució progressiva de la línia de suport econòmic per aquests ens.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte, atribuïda en primer terme al Ple de la Diputació de Barcelona d'acord amb la disposició addicional segona, punt 2, de la LCSP, m'ha estat delegada en virtut del que disposa l'apartat 1.1.a) de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del ple, corresponent al mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.23).

D'altra banda, per decret número 12044, de 13 de setembre de 2024, es va establir que la Presidenta de la Diputació de Barcelona delegava en la vicepresidenta sisena la signatura dels decrets i altres actes i documents administratius de la Presidència de la Diputació de

Barcelona que facin referència a les competències que li són pròpies i que no hagin estat delegades en d'altres òrgans.

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

**DISPOSO:**

- Que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, Consells Comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els Consorcis i Mancomunitats.
- Que s'elabori la documentació necessària per tramitar l'expedient esmentat.

## Metadades del document

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm. expedient     | 2024/0033935                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tipus documental   | Diligència                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Títol              | Acte d'inici relatiu a la contractació d'una solució integral (SaaS) de gestió electrònica d'expedients i dels serveis digitals associats per als ens de l'administració local de la província de Barcelona de fins a 20.000 habitants, Consells Comarcals, ens depenents, entitats municipals descentralitzades i els Consorcis i Mancomunitats. |
| Codi classificació | D0510SE01 - Mixtos obert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Signatures

| Signatari                      | Acte                                                                                                     | Data acte        |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Maria Eugènia Gay Rosell (SIG) | Vicepresidenta sisena (p.d.s) La Presidència; signa per delegació (Decret 12044/2024, de 13 de setembre) | 23/04/2025 12:17 |

## Validació Electrònica del document

| Codi (CSV)           | Adreça de validació                                                           | QR |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 35e23709fbc3550811fb | <a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a> |    |

