

**PLEC TÈCNIC DE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA I
ASSESSORAMENT TÈCNIC PER LA PLANIFICACIÓ I GESTIÓ INTEGRADA
DE LES PLATGES DE BARCELONA**

Contents

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1	Antecedents	3
1.2	El Pla de Gestió Integrada del Litoral de Barcelona (PGIL)	4
1.3	El Pla Litoral i el Programa d'Acció de Platges	4
1.4	El Manteniment de les Platges	5
1.5	La Coordinació dels Serveis de les Platges.....	6
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	7
3.	DURADA DEL CONTRACTE.....	7
4.	INFORMACIÓ ADDICIONAL DEL SERVEI.....	8
5.	NORMATIVA APLICABLE I DOCUMENTACIÓ TÈCNICA DE REFERÈNCIA	8
6.	ÀMBIT TERRITORIAL	8
7.	PRESTACIÓ DEL SERVEI	9
7.1	Suport al seguiment operatiu i documental dels contractes.....	9
7.2	Millora contínua i assessorament tècnic.....	9
7.3	Col·laboració en el disseny tècnic i en el seguiment operatiu de dispositius municipals especials.....	10
7.4	Auditoria dels serveis de platges.....	10
7.5	Suport en l'elaboració de documents tècnics (informes, plecs tècnics, etc.).....	10
7.6	Suport en l'elaboració d'estudis de costos econòmics.....	10
7.7	Seguiment de plans de millora emmarcats en el Programa d'Acció de Platges (veure clàusula 1.3).....	11
7.8	Altres tasques.....	11
8.	EQUIP TÈCNIC	11
8.1.	Titulació mínima del personal.....	11
8.2.	Experiència mínima del/s tècnic/s.....	11
9.	RECURSOS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	12
10.	HORARI	13
11.	MODEL D'ENCOMANA I SEGUIMENT DE LES TASQUES ENCOMANADES 13	
12.	DEVOLUCIÓ DEL SERVEI	14
13.	PREU DEL CONTRACTE	14
14.	OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	14

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Antecedents

El litoral metropolità de Barcelona és un sistema format per un conjunt de platges amb un caràcter marcadament antropogènic (**Fig. 1**). Aquestes platges, majoritàriament d'origen artificial, formen part d'un sistema costaner extremadament dinàmic que experimenta modificacions constants com a resposta natural a l'acció de l'onatge i les corrents marines.

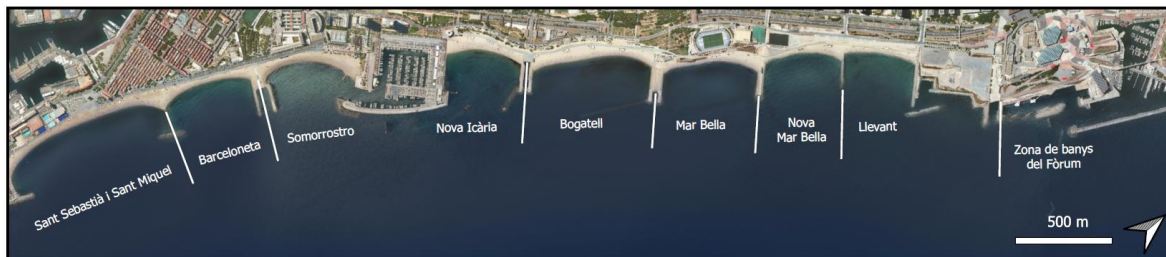


Figura 1. Imatge aèria de les platges de Barcelona.

Es tracta d'un dels espais de lleure més grans de la ciutat i presenta una elevada densitat demogràfica i urbana. Alhora, concentra bona part de l'activitat econòmica de la ciutat i comprèn espais d'elevat valor ambiental i paisatgístic.

Amb una longitud d'uns 5 km i una superfície d'uns 200.000m², les platges reben una gran afluència durant la temporada de bany. Exceptuant anys especials com el 2020 i el 2021 afectats per la COVID-19, durant les darreres temporades de bany les platges han rebut afluències d'entre 4 i 5 milions d'usuàries (**Fig. 2**).

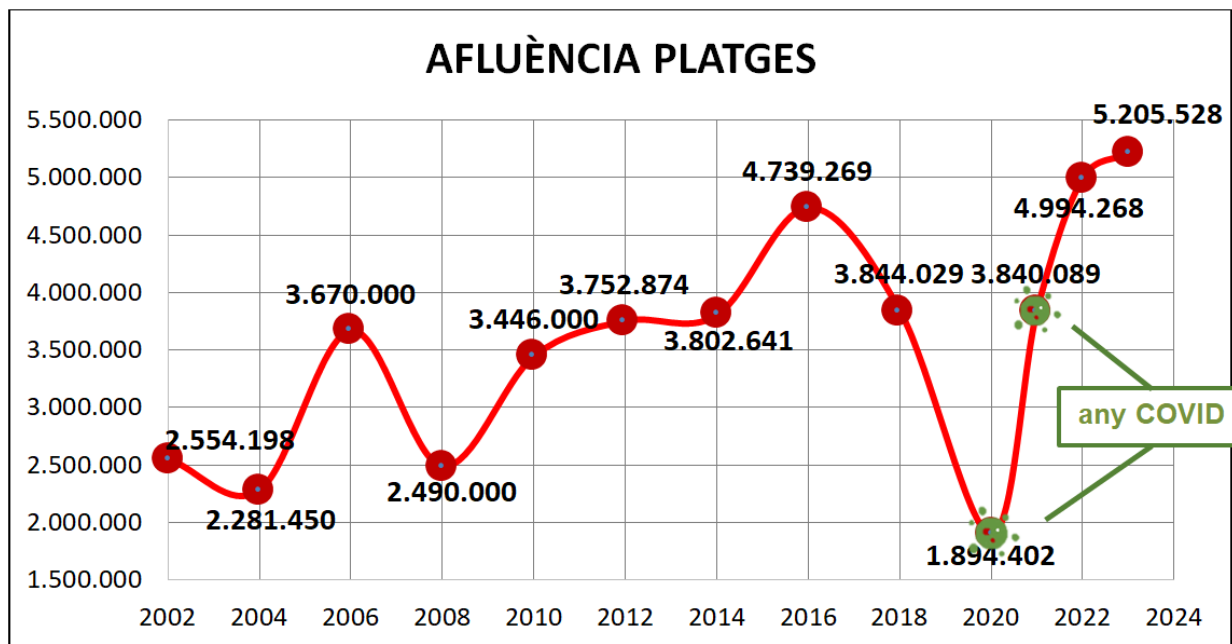


Figura 2. Afluència de les platges de Barcelona (2002-2024)



Per donar resposta a la gestió integrada i sostenible de les platges, l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Cicle de l'Aigua SA (en endavant BCASA), planifica i gestiona les platges de Barcelona comptabilitzant la preservació i regeneració de l'ecosistema litoral i els serveis ambientals que ofereixen les platges amb la cobertura de les necessitats i expectatives de les persones usuàries, tot garantint unes instal·lacions i serveis segurs i de qualitat.

Per tal de garantir el benestar, la seguretat i salut dels usuaris en aquest espai i atenent els riscos associats a les particularitats d'aquest medi (elevada afluència i concentració d'usuaris, contacte amb el medi aquàtic, etc.), BCASA ofereix per al conjunt de les 9 platges i la zona de banys del Fòrum i mitjançant empreses contractades per concurs públic, serveis de salvament i socorrisme, suport al bany per persones amb discapacitat, manteniment integral de l'espai públic, serveis d'informació de platges, serveis de neteja dels lavabos i altres locals públics, entre d'altres. Aquests serveis s'estenen durant la temporada de banys (des de Setmana Santa fins al primer cap de setmana d'octubre).

Tanmateix, atesa la complexitat d'aquests serveis i donat que el personal i mitjans dels que disposa BCASA no són suficients per supervisar la correcta execució dels mateixos, especialment els de grans dimensions com són els de salvament i socorrisme, ni per impulsar accions de millora contínua en el servei, proposar reestructuracions operatives, optimitzar costos econòmics, etc., es proposa la contractació d'un servei d'assessoria i auditoria especialitzat en les tasques anteriorment exposades.

1.2 El Pla de Gestió Integrada del Litoral de Barcelona (PGIL)

La gestió de les platges de Barcelona es vertebra sota un conveni de col·laboració, signat el 15 de maig de 2007, entre el Ministeri de Medi Ambient, la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per a la gestió integrada de litoral de Barcelona (PGIL), en desenvolupament de l'article 6.3 de la Llei 1/2006, de 13 de març, del règim especial del municipi de Barcelona.

Tal com s'estableix en el conveni, el PGIL ha de ser el resultat d'un procés permanent de col·laboració i planificació de les administracions implicades per assolir l'adequat equilibri del conjunt d'interessos públics que es donen cita en el litoral de Barcelona. Com a mecanisme de coordinació i col·laboració de les Administracions públiques intervinents, es crea la Comissió de Seguiment del Conveni que actualment es reuneix dos cops l'any.

1.3 El Pla Litoral i el Programa d'Acció de Platges

L'any 2018 es va presentar el Pla estratègic del litoral de la ciutat (Pla Litoral) que recull les estratègies d'actuació i els projectes a desenvolupar al litoral, entre els quals s'identifiquen cinc projectes per a les platges de Barcelona.

Emmarcat dins d'aquest Pla Litoral es va posar en marxa internament una Taula de Platges que va permetre identificar unes accions estratègiques a llarg termini i elaborar un Programa d'Acció de les Platges de forma consensuada amb tots els agents



municipals que intervenen en la gestió de les platges que inclou una relació d'actuacions que permet:

- Adequar la càrrega de les platges a la seva capacitat portant tenint en compte el gaudi dels ciutadans, la funció natural i de protecció que aquestes tenen.
- Seguir donant un bon servei al ciutadà i evitar usos que no són propis del litoral.
- Mantenir la seguretat a les platges.
- Fer entendre a la població que les platges són un espai natural.

Aquest programa es revisa i actualitza anualment. Actualment s'està implementant el Programa d'Acció de Platges 2024-2027..

1.4 El Manteniment de les Platges

El litoral de Barcelona està format per un conjunt de 9 platges de sorra majoritàriament d'origen artificial i amb un caràcter marcadament antropogènic (**Fig. 1**). En efecte, la configuració actual de les mateixes està fortament condicionada per la presència de la pròpia ciutat per la seva part més externa i, lateralment, per la presència d'estructures transversals (espigons).

Aquestes platges formen part d'un sistema costaner molt dinàmic que experimenta constantment modificacions com a resposta natural a l'acció de l'onatge. Amb tot, aquest sistema manca d'aportacions naturals de sediment i, per tant, el volum de materials disponible a les platges de la ciutat resulta del balanç entre les aportacions artificials i les pèrdues de sediment que s'originen com a conseqüència de la dinàmica litoral.

Per tal d'evitar la pèrdua progressiva d'aquests sediments així com per protegir les infraestructures portuàries de la ciutat, el litoral de Barcelona disposa d'una sèrie de construccions i obres de protecció costanera tals com espigons i discs emergits i submergits (**Fig. 3**).

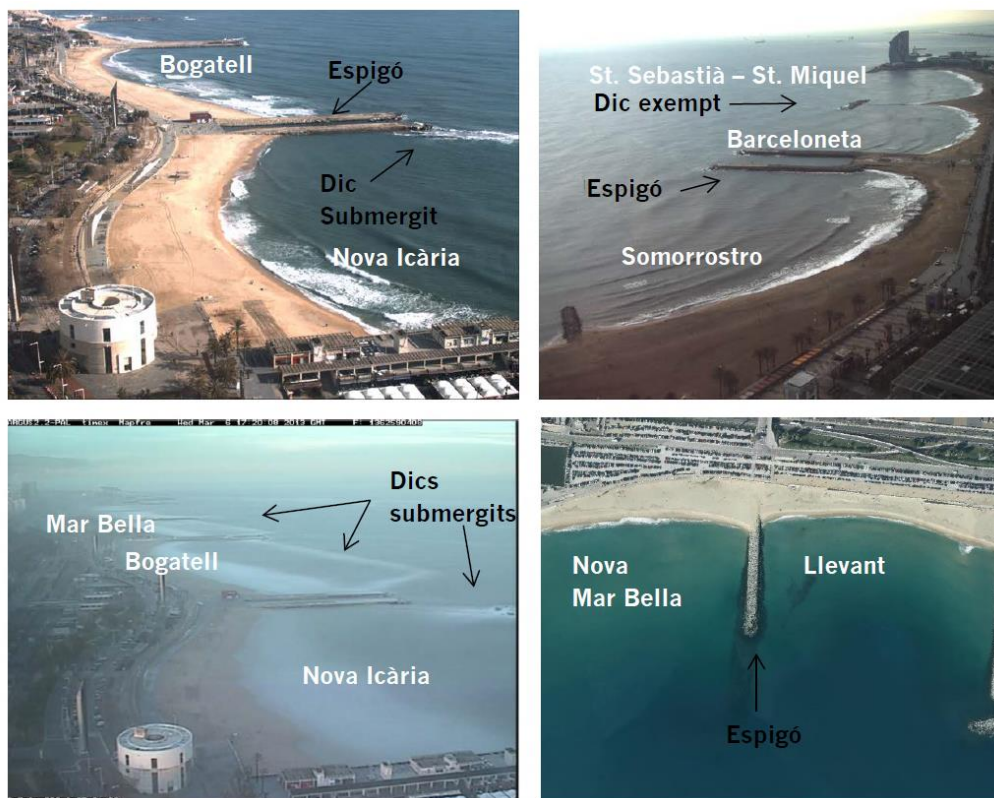


Figura 3. Imatges d'alguns dels espigons i dics que estableixen les platges de Barcelona. Imatges superiors i inferior esquerra preses amb les càmeres de la Torre Mapfre (Ajuntament de Barcelona – CSIC). Imatge inferior dreta descarregades de l'arxiu cartogràfic de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

La pròpia presència d'aquestes infraestructures modifica el patró de l'onatge i les corrents i en disminueix localment la seva intensitat, afeblint els processos de resuspensió i transport de sediments i, en última instància, endarrerint el procés de marxa de sorra de les platges de la ciutat. Tanmateix, tot i que les mesures d'estabilització endarrerixen la marxa de sorra, l'acció de l'onatge segueix retreballant la forma en planta de les platges i promou un retrocés de la línia de costa fins a amplades que en algun punt arriben a ser crítiques, especialment en algunes èpoques de l'any.

És per això que l'Ajuntament de Barcelona, a través de BCASA i en base a l'estudi que realitza del comportament morfodinàmic de les platges de la ciutat a través de diferents tecnologies, té protocol·litzades un paquet de mesures per tal de pal·liar els problemes d'erosió de les platges i garantir-ne l'estabilitat i supervivència de les mateixes a curt i mig termini.

1.5 La Coordinació dels Serveis de les Platges

La tasca principal pel que fa a la coordinació dels serveis de platges és dirigir, optimitzar i garantir el desplegament i la operativitat integral, integrada i coordinada dels diferents serveis a les platges de Barcelona. Aquests són, entre d'altres:



- Salvament i socorrisme
- Suport al bany
- Seguretat
- Protecció civil
- Serveis socials
- Dinamització de la Zona de Banys del Fòrum
- Neteja d'aigua, trencant, sorra i locals de servei
- Manteniment d'infraestructures
- Servei d'abalisament dels dics submergits, zones de banys i canals d'embarcacions
- Seguiment ambiental
- Informació ambiental
- Comunicació de platges
- Llicències i permisos d'activitats a les platges
- Seguiment i gestió de l'aforament de platges
- Moviment de sorres i reperfilat de platges.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte d'aquest plec establir les condicions de contractació per a la prestació dels serveis d'auditoria, assessorament tècnic i l'impuls de processos de millora contínua per la planificació i gestió integrada de les platges, principalment inclou les següents tasques:

- Suport en el seguiment operatiu i documental dels serveis de platges que coordina BCASA (clàusula 1.5), especialment pel que fa els àmbits de Salvament i Socorrisme i Suport al Bany per persones amb discapacitat.
- Proposta i impuls d'accions de millora i optimització operativa i de costos pel que fa a serveis de platges.
- Participació operativa i estratègica en el desplegament de dispositius municipals especials (i.e. Revetlla de Sant Joan, la Mercè).
- Auditoria, càlcul i interpretació d'indicadors dels serveis de platges
- Suport en l'elaboració de plecs tècnics i càlculs de pressupostos.
- Suport en l'elaboració d'estudis de costos econòmics.
- Seguiment de plans de millora emmarcats en el Programa d'Acció de Platges (veure clàusula 1.3), així com desenvolupament dels projectes estratègics associats.
- Suport en la detecció, gestió i resolució d'incidències operatives dels serveis de temporada de platges.

3. DURADA DEL CONTRACTE

La durada de les prestacions serà de 12 mesos comptadors des de l'endemà de la formalització, amb la possibilitat de prorrogar-lo 48 mesos més per períodes de 12 mesos.



4. INFORMACIÓ ADDICIONAL DEL SERVEI

Totes les empreses licitadores que ho sol·licitin podran visitar la Direcció de Platges prèviament a la presentació de les seves ofertes. Per tal de concertar la visita s'haurà de sol·licitar cita prèvia a través del correu electrònic dept_platges@bcn.cat.

5. NORMATIVA APLICABLE I DOCUMENTACIÓ TÈCNICA DE REFERÈNCIA

Serà aplicable la legislació i normativa vigent que afecti a tots els aspectes vinculats al contracte i a la prestació del servei:

- Lleis i normativa que afectin a l'espai públic, especialment al litoral i les seves servituds, platges, costes i zones adjacents.
- Lleis i normativa que afecti a les corporacions locals i tota la normativa municipal vigent a la ciutat de Barcelona.
- Lleis i normativa de dret laboral i conveni laboral d'aplicació.
- Lleis, decrets, ordres i normatives sobre seguretat i salut en el treball.
- Ordenança de Medi Ambient de Barcelona.
- Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, per prohibir fumar a les platges de la ciutat.
- Altra legislació d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local aplicable.

6. ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit territorial correspon al de les platges de la ciutat de Barcelona (incloent els primers 200 m de làmina d'aigua des de la trencant, coneguts com a zona de bany), els seus locals de servei i zones adjacents.

L'àmbit definit com a platges inclou les platges de Sant Sebastià, Sant Miquel, Barceloneta, Somorrostro, Nova Icària, Bogatell, Mar Bella, Nova Mar Bella, Llevant i Zona de banys del Fòrum (**Fig. 1**). S'entén com a platja tota la ribera del mar (**Fig. 4**), és a dir, l'espai de sorra, la zona de la trencant de l'onatge, els espigons i els primers 200 m de làmina d'aigua comptats des de la trencant (zona de bany).

Actualment, la superfície actual d'aquest àmbit és de vora uns 200.000 m².

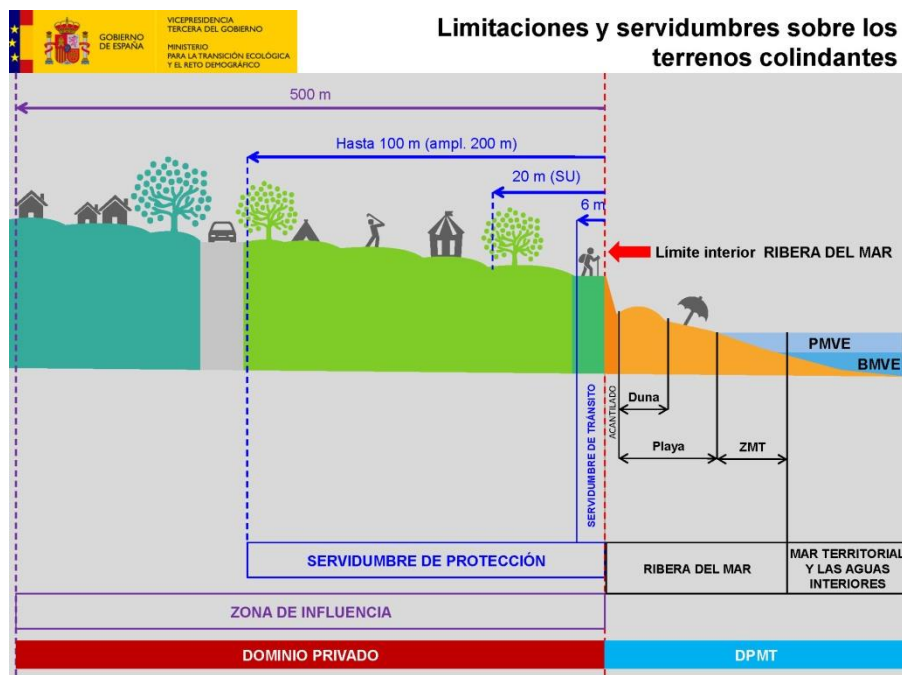


Figura 4. Límits del domini públic marítim terrestre i zones adjacents. Font: *Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico*

7. PRESTACIÓ DEL SERVEI

A continuació es detallen les tasques que haurà de realitzar l'adjudicatària d'aquest contracte.

7.1 Suport al seguiment operatiu i documental dels contractes.

- **Suport en la supervisió documental** quant a prevenció de riscos laborals, indicadors del servei, seguiment econòmic, seguiment d'incidències, seguiment de la realització de proves mèdiques i/o esportives del personal subcontractat, revisió de la dotació d'equipament i de vehicles, formacions, seguiment de la operativa dels serveis.

7.2 Millora contínua i assessorament tècnic.

- **Assessorament tècnic en qualsevol àmbit relacionat amb el seguiment dels serveis de platges**, especialment i per la seva alta complexitat, el de salvament i socorrisme i suport al bany (anàlisi de simulacres, anàlisi de modificacions/adaptacions del servei durant la temporada, anàlisi de propostes de replanificacions/reorganitzacions operatives del servei).
- **Suport i assistència tècnica en la preparació de sessions formatives** relacionades amb els serveis de platges, especialment el de salvament i socorrisme i suport al bany.



- **Elaboració**, en funció dels resultats de les auditories i dels treballs de seguiment tècnic dels contractes, **de propostes de millora** operativa, materials o de les infraestructures de tots els serveis de platges.

7.3 Col·laboració en el disseny tècnic i en el seguiment operatiu de dispositius municipals especials.

- **Col·laboració en el disseny del dimensionament i l'adaptació dels dispositius municipals de platges**, especialment els de salvament i socorrisme, **durant esdeveniments especials** tals com la nit de la revetlla de Sant Joan, actuacions musicals a les platges dins la programació cultural de La Mercè i/o d'altres esdeveniments impulsats des de l'ICUB (i.e. nits de música clàssica a la platja, IBE (i.e. esdeveniments esportius municipals). L'empresa adjudicatària del contracte haurà de tenir, per tant, disponibilitat per a auditar aquests dispositius en horari nocturn (22h a 10h).

7.4 Auditoria dels serveis de platges.

- **Realització d'auditories periòdiques** dels serveis de platges, especialment els de gran complexitat tècnica com són els de salvament i socorrisme i de suport al bany, durant tot el període en que es prepari i desenvolupi el servei (temporada de bany, període de preparació de temporada i posterior).
- **Proposta, càlcul i seguiment d'indicadors** relacionats amb els serveis de platges.

7.5 Suport en l'elaboració de documents tècnics (informes, plecs tècnics, etc.).

- **Presentació**, amb la regularitat que els responsables municipals determinin, **d'informes amb els resultats i balanços de les auditories**, les incidències detectades i **les actualitzacions dels diferents indicadors dels serveis de platges**, especialment els dels serveis de salvament i socorrisme i suport al bany.
- **Presentació de memòries amb el detall dels treballs realitzats** i les hores dedicades amb la freqüència que el responsable del contracte determini.
- **Assessorament tècnic en la definició dels aspectes tècnics per la millora de nous plecs de prescripcions tècniques** particulars de platges.

7.6 Suport en l'elaboració d'estudis de costos econòmics.

- **Assessorament tècnic en l'elaboració d'estudis econòmics** de referència per l'elaboració de plecs de prescripcions tècniques particulars.
- **Identificar situacions d'optimització de recursos i costos** i elaborar estudis d'optimització de recursos econòmics

7.7 Seguiment de plans de millora emmarcats en el Programa d'Acció de Platges (veure clàusula 1.3).

- **Donar resposta a les consultes i necessitats concretes i puntuals**, sorgides del desenvolupament i la implantació tant del programa d'acció de platges com d'altres plans estratègics en els àmbits del Salvament i Socorrisme i Suport al Bany, principalment.
- **Donar suport al desenvolupament de projectes estratègics**, associats a la millora contínua dels serveis, especialment els que estiguin relacionats amb els serveis de Salvament i Socorrisme i Suport al Bany.

7.8 Altres tasques.

- **Assistència a reunions de coordinació.** Amb l'objectiu de poder coordinar tots els aspectes operatius i tècnics de cada encomana, caldrà que l'adjudicatària assisteixi a totes les reunions que puguin fixar els tècnics municipals.

8. EQUIP TÈCNIC

8.1. Titulació mínima del personal

El servei contractat destinarà per a l'atenció de les activitats previstes com a mínim un tècnic amb el següent perfil.

Perfil	Titulació mínima del personal adscrit a l'execució del contracte
1 o 2 Cap de projecte / Consultor/a sènior	– Titulació universitària de grau.

8.2. Experiència mínima del/s tècnic/s

Donada la complexitat i magnitud de les platges de Barcelona, és especialment important que l'empresa contractista disposi d'una àmplia experiència en el seguiment de serveis de platges en grans ciutats, especialment en serveis de salvament i socorrisme.

La gestió de platges urbanes amb una pressió antròpica com la que reben les platges de Barcelona és molt més complexa que la de les platges de caràcter més natural. A banda, les platges urbanes presenten particularitats molt diferents a les naturals.

S'adjunta seguidament una taula amb la població aproximada d'algunes de les principals ciutats costaneres d'Espanya:

Ciutat	Habitants
Barcelona	1.600.000
València	791.000
Màlaga	571.000
Palma de Mallorca	409.000
Las Palmas de GC	378.000
Alacant	331.000
Vigo	293.000
Gijón	271.000
A Coruña	244.000
Elche	230.000
Badalona	217.000
Sta. Cruz de Tenerife	204.000
Almeria	196.000
St. Sebastià	186.000
Santander	172.000
Marbella	141.000
Tarragona	131.000
Mataró	126.000
Cadís	116.000

Per la realització de les tasques previstes al present plec, es considera adient requerir a l'empresa contractista experiència en platges amb, com a mínim, un nombre d'habitants com les de Cadis, d'uns 100.000 habitants.

L'experiència i capacitat professional mínima de l'empresa contractista serà la que es descriu a continuació i s'acreditarà mitjançant una declaració responsable de cada tècnic i/o els corresponents certificats acreditatius. L'empresa contractista en el seu conjunt haurà d'acreditar l'experiència següent:

- Acreditar una experiència professional mínima de 4 anys ó 4 temporades de servei complertes en platges URBANES de poblacions amb més de 100.000 habitants i/o equips majors de 30 treballadors com a coordinador/a en l'execució de contractes de serveis de salvament i socorrisme.
- Acreditar una experiència professional mínima de 6 anys ó 6 temporades de servei complertes en platges URBANES de poblacions amb més de 100.000 habitants i/o equips de més de 30 treballadors, com auditor/a assessor/a i/o responsable del seguiment tècnic de contractes de serveis de salvament i socorrisme.
- Acreditar, com a mínim, una experiència professional mínima de 2 anys en assessorament tècnic en contractes i preparació de licitacions de contractes de platges (neteja, manteniment, comunicació i/o altres similars).

9. RECURSOS PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa contractista haurà de disposar dels recursos materials necessaris per realitzar les tasques que s'especifiquen al present plec, tant informàtiques (ordinador personal, programari i llicències necessàries), com d'infraestructures (lloc de treball propi equipat degudament, material d'oficina, etc.), com d'Equips de Protecció Individual



(EPIS) necessàries per prestar correctament el servei. Els costos d'aquests recursos estaran inclosos en els costos indirectes del contracte. L'adquisició i ús d'aquests o nous recursos al llarg del contracte no podrà suposar, sota cap cas, un sobrecost per BCASA.

10. HORARI

Atès que l'horari dels serveis a les platges de Barcelona durant la temporada de banys es concentra majoritàriament entre les 10.30h i les 19.30h, de dilluns a diumenge, totes les tasques d'auditoria i de suport al seguiment del servei es desenvoluparan principalment en aquesta franja horària. No obstant això, BCASA es reserva el dret de poder dedicar 24h anuals a auditar serveis nocturns (*i.e.* servei de Salvament durant la Revetlla de Sant Joan). Durant l'hivern, i per tal de poder atendre els treballs necessaris de preparació i planificació de la temporada de banys, desenvolupar projectes de millora contínua BCASA es reserva el dret de dedicar el nombre d'hores que consideri necessàries per a aquests fins, sense excedir en cap cas el total previst en aquest contracte. Durant aquest període, l'horari de treball es pactarà amb el/la contractista.

11. MODEL D'ENCOMANA I SEGUIMENT DE LES TASQUES ENCOMANADES

Quadre de comandament del contracte i del servei

El contractista ha de presentar, en el termini de 15 dies següents a la formalització del contracte, un model de quadre de comandament que reculli tots els aspectes formals, documentals, tècnics i operatius del contracte i del servei. Aquest quadre haurà d'estar actualitzat en tot moment, reflectint l'estat de cada aspecte del present contracte que el responsable municipal determini, incloent observacions, deficiències, correccions, etc., i estar accessible per a què els serveis tècnics de BCASA puguin consultar-lo en temps real.

En aquest quadre es reservarà un espai per a què el tècnic municipal pugui realitzar encomanes de feina i dimensionar-les en temps i forma. Per tant, la metodologia de treball respectarà, en tot cas, el següent procediment:

1. El tècnic municipal realitzarà una encomana i la formalitzarà introduint-la al quadre de comandament. Aquesta encomana inclourà el nombre d'hores màximes que podrà dedicar l'adjudicatari i una data d'entrega límit.
2. L'adjudicatari/a acceptarà l'encomana reflectint-ho al quadre i confirmarà tant la data d'entrega com les hores necessàries. En cas de que estimi necessari canviar l'abast, el temps necessari o la data límit ho haurà de fer saber al tècnic de referència, qui es reserva el dret d'acceptar-ho o no. En qualsevol cas, el responsable del contracte sempre vetllarà per donar suficient temps per a què el contractista pugui entregar les encomanes en temps i forma.
3. L'adjudicatari/a entregará l'encomana.
4. Un cop el tècnic municipal rebí el treball sol·licitat, l'haurà de revisar, validar i reflectir-ho degudament al quadre de comandament.
5. La fitxa que es derivi d'aquesta gestió serà la que l'adjudicatari utilitzarà per facturar mensualment els serveis prestats. **No s'admetrà cap factura que no respecti aquest procediment i no quedi reflectida al quadre de comandament.**

12.DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

L'empresa contractista restarà obligada a realitzar una devolució del servei a la finalització del contracte que garanteixi el traspàs de coneixement del servei i la seva operativa a BCASA, un cop s'hagi exhaurit el termini del contracte.

Una vegada acabada la prestació del servei, l'adjudicatària estarà obligada a fer un traspàs de tots els arxius generats durant la prestació del servei a BCASA. Tota la informació i documentació s'haurà de presentar en formats públics que permetin a les aplicacions informàtiques codificar i descodificar sense impediments qualsevol tipus de document. Aquests seran PNG i JPEG/JPG per les imatges, PDF per text i ODF (i les seves variants) per als documents ofimàtics.

La propietat intel·lectual i industrial de tots els documents generats durant la vigència del contracte, pertanyeran a BCASA.

13.PREU DEL CONTRACTE

El pressupost de sortida de l'expedient de referència és d'un total de, com a màxim, 84.190,95 € IVA inclòs). L'abonament del servei es realitzarà mitjançant certificacions mensuals emeses pel/la contractista i aprovades prèviament per BCASA.

Perfil	Preu/hora (sense IVA)	Hores màximes d'execució anuals
Cap de projecte / Consultor/a sènior	69,58 €	1.000 h

14.OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

És obligació de l'empresa contractista disposar de tots els mitjans tècnics, humans i materials que siguin necessaris per tal de donar resposta operativa a tot l'establert al present contracte i complir amb les obligacions indicades al present plec de condicions tècniques, sense que pugui pretextar, sota cap circumstància, la manca de mitjans per justificar un incompliment i sense que tingui dret a incrementar cap partida de l'oferta econòmica presentada. A les clàusules 8 i 9 es determinen, respectivament, el recursos personals i materials mínims per poder realitzar aquest contracte.

L'empresa contractista haurà de disposar d'un únic interlocutor amb BCASA capaç de resoldre qualsevol situació que es pugui generar durant l'execució de les diferents tasques, sense perjudici que d'acord amb BCASA aquest pugui delegar aquesta responsabilitat sobre una altra persona amb la única finalitat de millorar el servei.

L'empresa contractista haurà de substituir les persones assignades al contracte en cas de baixa i/o vacances en un termini màxim de tres dies. També en el cas que, a judici de la direcció facultativa del contracte, no realitzin les tasques contractades de forma satisfactòria.



El servei contractat haurà de:

- Atendre els/les tècnics/ques de BCASA quan requereixin els seus serveis.
- Tractar al personal amb qui s'hagi de relacionar en el marc del present contracte amb cordialitat, amabilitat i respecte en tot moment.
- No dirigir-se directament a l'empresa auditada sense el consentiment i supervisió prèvia dels o les tècniques de BCASA i fer única i exclusivament les tasques que li siguin encomanades.
- Conèixer la normativa vigent sobre les zones de platja i la normativa de protecció ambiental.
- Executar, en temps i forma, les tasques encomanades pels responsables del contracte.

L'adjudicatari haurà d'assumir els canvis que es puguin produir durant el període del contracte, adaptant els recursos i l'organització sempre que sigui necessari.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Patricia Giménez i Font
Directora de Platges
Direcció de Platges
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
**Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai
Públic**
Ajuntament de Barcelona

Aitor Rumín Caparrós
Cap de Servei de Gestió Operativa de Platges
Direcció de Platges
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA
**Serveis Urbans i Manteniment de l'Espai
Públic**
Ajuntament de Barcelona