



Ajuntament de la Pobla de Mafumet

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

“SERVEI D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA COMPLEMENTÀRIA DE CARÀCTER VOLUNTARI PER AL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE LA POBLA DE MAFUMET”

Primera. Objecte del contracte.

1.1. L'objecte d'aquest plec és contractar una pòlissa d'assegurança d'assistència sanitària complementària de caràcter voluntari per al personal de l'Ajuntament de la Pobla de Mafumet que ostenti la condició d'assegurat segons la definició del punt 1.3 d'aquest plec. Aquesta assegurança és de caràcter voluntari per al personal de l'Ajuntament.

L'assegurança contempla la modalitat de cobertura de quadre mèdic i centres propis i/o concertats de l'entitat asseguradora.

1.2. El prenedor de l'assegurança serà l'Ajuntament de la Pobla de Mafumet.

Els licitadors seran entitats asseguradores que hauran d'estar inscrites al Registre de la Direcció General d'Assegurances i hauran de disposar de les autoritzacions necessàries de l'activitat que es contracta, així com, estar facultades legalment per prestar els serveis assistencials inclosos en aquest plec.

Per tant, podran presentar oferta les persones l'activitat de les quals tingui relació directa amb l'objecte del que es contracta, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals, i acreditin degudament disposar d'una organització amb elements personals i materials per a la correcta execució del contracte.

1.3. Tindrà la condició d'assegurat tot el personal en actiu de l'Ajuntament de la Pobla de Mafumet que voluntàriament decideixi adherir-se a la modalitat de la pòlissa contractada. Podran sol·licitar la incorporació a dita pòlissa els funcionaris i treballadors amb contracte de caràcter fix, una vegada superat el període de pràctiques i els treballadors amb règim eventual o funcionaris interins amb una previsió mínima d'un any de treball.

El total del personal amb dret a acollir-se a aquesta modalitat d'assistència sanitària complementària de caràcter voluntari ascendeix en el moment de licitació d'aquest contracte a 76 persones. En aquest sentit, a continuació es detallen les dades dels treballadors beneficiaris actuals i dels treballadors susceptibles de ser beneficiaris l'any 2025:





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

Sexe	Data naixement	Condicó d'assecurat/da
Home	02/09/1974	SÍ
Dona	06/05/1966	POT SOL·LICITAR-LA
Dona	13/10/1963	SÍ
Home	07/11/1967	POT SOL·LICITAR-LA
Dona	17/08/1993	SÍ
Dona	10/06/1983	SÍ
Home	18/09/1978	SÍ
Dona	23/11/1985	SÍ
Home	13/01/1963	SÍ
Home	18/02/1975	SÍ
Dona	14/12/1973	SÍ
Dona	06/02/1988	POT SOL·LICITAR-LA
Dona	15/10/1976	SÍ
Dona	31/08/1971	SÍ
Home	29/11/1978	SÍ
Dona	04/06/1966	SÍ
Dona	05/03/1968	POT SOL·LICITAR-LA
Home	06/10/1962	SÍ
Dona	21/12/1975	SÍ
Dona	02/10/1973	SÍ
Home	25/07/1981	SÍ
Dona	27/11/1968	SÍ
Dona	08/10/1974	POT SOL·LICITAR-LA
Home	02/01/1958	POT SOL·LICITAR-LA
Dona	14/08/1976	SÍ
Dona	08/03/1973	SÍ
Dona	21/04/1982	SÍ
Home	08/09/1975	SÍ
Home	19/01/1993	SÍ
Dona	02/09/1981	SÍ
Dona	27/05/1982	POT SOL·LICITAR-LA
Home	29/08/1984	SÍ
Home	29/08/1978	SÍ
Home	09/01/1982	SÍ
Home	14/02/1981	SÍ
Home	09/07/1974	SÍ
Dona	04/04/1992	SÍ
Home	11/09/1968	POT SOL·LICITAR-LA
Dona	22/09/1972	POT SOL·LICITAR-LA
Home	04/07/1965	POT SOL·LICITAR-LA
Home	18/08/1997	SÍ
Home	17/06/1980	SÍ





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

Dona	27/10/1965	SÍ
Home	11/06/1978	SÍ
Dona	20/07/1970	SÍ
Dona	16/08/1983	SÍ
Dona	10/04/1973	SÍ
Home	30/04/1978	SÍ
Home	11/11/1970	SÍ
Dona	26/04/1975	SÍ
Home	09/08/1990	SÍ
Dona	23/01/1991	SÍ
Dona	09/06/1980	SÍ
Home	06/12/1978	SÍ
Dona	15/01/1976	POT SOL·LICITAR-LA
Home	02/02/1970	SÍ
Dona	28/12/1971	SÍ
Home	13/03/1979	SÍ
Dona	03/07/1988	SÍ

PLACES VACANTS:

TRESORER/A
TÈCNIC/A SUPERIOR
TÈCNIC/A MITJÀ/NA
TÈCNIC/A MITJÀ/NA
ADMINISTRATIU/VA
ADMINISTRATIU/VA
CONSERGE NOTIFICADOR/A
ENGINYER/A
VIGILANT MUNICIPAL
VIGILANT MUNICIPAL
TÈCNIC/A AUX.BIBLIOTECA
OFICIAL BRIGADA POL.
OFICIAL BRIGADA POL.
OFICIAL BRIGADA POL.
OFICIAL BRIGADA POL.
OPERARI/A NETEJA VIÀRIA
AODL

La prima de la modalitat d'assegurança contractada (de cobertura de quadre mèdic i centres propis i/o concertats de l'entitat asseguradora) serà facturada per l'adjudicatari directament a l'Ajuntament i seran satisfetes íntegrament per aquest, duent a terme internament el repartiment amb el personal que consideri adequat.





Ajuntament de la Poble de Mafumet

Altrament tota referència feta a les “persones assegurades” s’entendrà que inclou qualsevol persona adherida a l’assegurança en virtut d’aquest contracte. El nombre actual de personal a incloure en el llistat de persones assegurades és de 48 persones, tot i que el personal susceptible de ser beneficiari a l’any 2025 és de 76.

1.4. El nombre de persones assegurades podrà variar en funció de les incorporacions o cessaments que puguin succeir al llarg de la vigència del contracte. Aquestes variacions en cap cas generaran indemnitzacions a favor de l’adjudicatària.

1.5. A l’inici de la prestació del servei l’adjudicatària podrà requerir la declaració de salut prèvia dels assegurats, sense que aquest fet pugui comportar l’exclusió de cap cobertura en base a preexistències. Aquest règim s’aplicarà a tots aquells assegurats de l’Ajuntament que es donin d’alta al llarg de la vigència d’aquest contracte. No s’accepta carència en relació a les cobertures de la clàusula tercera d’aquest plec.

1.6. La companyia asseguradora no podrà exigir cap tipus de copagament ni franquícia en les prestacions contingudes en el present plec, a excepció dels possibles copagaments que es trobaran especificats dins de la cobertura dental a la clàusula quarta d’aquest plec.

1.7. L’entitat asseguradora facilitarà com a mínim anualment informes de sinistralitat que no continguin dades personals de les persones assegurades i compleixin amb la Llei orgànica de protecció de dades vigent en cada moment.

1.8. Es contractarà amb una única entitat asseguradora per a totes les prestacions d’aquest contracte.

1.9. L’oferta presentada per les entitats asseguradores haurà de garantir obligatòriament la cobertura i continuïtat de tractament dels processos en curs abans d’iniciar-se aquest contracte.

Segona. Característiques generals de les cobertures.

Els licitadors hauran d’ofertar la cobertura de la pòlissa adreçada al col·lectiu que ostenti la condició d’assegurable segons l’establert a la clàusula 1.3 del present plec segons la modalitat de cobertura de quadre mèdic i centres propis i/o concertats de l’entitat asseguradora seguint les següents característiques:

L’assistència sanitària coberta es proporcionarà a les persones assegurades, en tot l’Estat espanyol, i comprendrà l’assistència mèdica, quirúrgica, hospitalària i ambulatoria necessària per conservar o restablir la salut d’aquestes persones en el cas de qualsevol malaltia o lesió que s’inclouï en les especialitats i serveis que es relacionen en aquest punt, així com dels addicionals que ofereixi l’adjudicatari a la seva oferta. Totes les despeses que originin les prestacions han d’anar a càrrec de l’entitat asseguradora.





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

Sens perjudici de l'anterior, es fa constar que quan no existeixi cap possibilitat d'atorgar alguna prestació sanitària concreta coberta per aquest contracte en cap dels centres mèdics de l'entitat asseguradora a la província de Tarragona i/o Barcelona, aquesta haurà de facilitar el lloc i el personal per a l'esmentada assistència dins d'aquest territori, així com fer-se càrrec de les despeses que generi.

Els serveis coberts podran ser de lliure accés o precisar autorització prèvia de l'entitat asseguradora. No obstant això, amb caràcter general hauran d'esser de lliure accés les consultes d'assistència primària, les consultes a les especialitats mèdiques i quirúrgiques, les consultes d'urgència i les proves diagnòstiques bàsiques.

En tots els casos s'entén que les proves diagnòstiques hauran de ser prescrites per personal facultatiu degudament titulat.

El quadre mèdic (personal facultatiu/centres/clíniques) de l'assistència sanitària haurà de ser el mateix que el de les pòlisses ordinàries privades de l'empresa asseguradora i haurà de trobar-se àmpliament especificat amb anterioritat a l'entrada en vigor del contracte. En aquest punt s'estableix l'obligació a càrrec del licitador d'acreditar que el quadre mèdic que aporta cobreix un mínim del 80 % de les especialitats i cobertura dental que s'exigeixen en el present plec de clàusules en la província de residència de l'assegurat, restant igualment obligat a prestar dins de la província de residència de l'assegurat la resta de cobertures (ambulància, urgències, assistència primària, etc.)

Quant a futures especialitats no recollides en la relació següent i que l'entitat asseguradora, amb caràcter general, ofereixi als seus assegurats, seran també d'aplicació a les persones assegurades de l'Ajuntament de la Pobla de Mafumet.

Tercera. Cartera de serveis amb cobertura.

Les especialitats i serveis que hauran de ser coberts per la pòlissa d'assegurances, són els que es detallen a continuació:

3.1. Medicina primària

- Medicina familiar i general. Assistència en consulta i a domicili.
- Pediatria i puericultura. Assistència en consulta i a domicili per a menors de 14 anys.
- Servei d'infermeria. Assistència en consulta i domicili.
- Servei d'ambulàncies per a casos de necessitat urgent dins i fora del terme municipal. Inclou els trasllats en incubadora i els trasllats de pacients convalescents fora del seu domicili habitual al centre de referència de la seva residència habitual. Trasllats en ambulància medicalitzada.





Ajuntament de la Poble de Mafumet

3.2. Urgències

Assistència sanitària en casos d'urgència, que es prestarà en els centres d'urgències permanents (24 hores) que s'indiquin en el quadre mèdic de l'asseguradora. També inclourà l'assistència domiciliària sempre i quan l'estat del malalt així ho requereixi.

3.3. Especialitats

Assistència sanitària en consultes mèdiques o en règim d'hospitalització, en les especialitats que a continuació s'indiquen:

- Al·lèrgologia i immunologia.
- Anestesiologia i reanimació.
- Angiologia i cirurgia vascular.
- Aparell digestiu.
- Cardiologia.
- Cirurgia maxil·lofacial.
- Cirurgia general i de l'aparell digestiu.
- Cirurgia pediàtrica.
- Cirurgia plàstica reparadora. S'exclou la cirurgia amb finalitats estètiques, excepte la reconstrucció de la mamària afectada després d'una mastectomia.
- Cirurgia cardíaca.
- Cirurgia cardiovascular.
- Dermatologia.
- Endocrinologia i nutrició.
- Ginecologia i obstetrícia.
- Hematologia i hemoteràpia.
- Logopèdia i foniatria.
- Matrones.
- Medicina interna.
- Medicina nuclear
- Nefrologia.
- Neurologia.
- Neurocirurgia.
- Pediatria, Neonatologia i Puericultura.
- Pneumologia.
- Neurologia.
- Odontologia
- Estomatologia
- Oftalmologia.
- Oncologia mèdica.
- Otorrinolaringologia.
- Preparació al part.
- Psiquiatria.
- Podologia.
- Reumatologia.
- Rehabilitació i fisioteràpia.





Ajuntament de la Poble de Mafumet

- Traumatologia i cirurgia ortopèdica.
- Urologia.

3.4. Medicina preventiva

S'inclouran els controls preventius, adequats a l'edat de l'assegurat, prescrits per un facultatiu del quadre mèdic de l'asseguradora, i realitzats amb els mitjans i tècniques cobertes per la pòlissa. En tot cas haurà d'incloure:

- Pediatria: controls preventius i de desenvolupament infantil.
- Obstetrícia i ginecologia: una revisió ginecològica per cada anualitat, per a la prevenció del càncer de mama, d'endometri i cèrvix.
- Cardiologia: prevenció del risc coronari en les persones majors de 40 anys.
- Urologia: una revisió per cada anualitat, per a la prevenció del càncer de pròstata.

3.5. Proves diagnòstiques

Les proves de diagnòstic es realitzaran prèvia prescripció per un facultatiu del quadre mèdic de l'asseguradora, en el marc de l'assistència sanitària coberta per la pòlissa, i com a mínim s'hauran d'incloure les següents:

- Anàlisis clínics, anatomopatològics i citologia.
- Diagnòstic per la imatge: radiografies, tomografia axial computada, ressonància magnètica, Doppler transcranial, tomografia de coherència òptica (OCT).
- Doppler cardíac, ergometria, monitor Holter, ecografia, electrocardiografia, electroencefalograma, electromiografia, espirometria, fibroendoscòpia.
- Gammagrafia, densimetria òssia, monitorització fetal, cistoscòpies, colonoscòpia, videoendoscòpia, amniocentesis i cariotips.
- Altres mitjans complementaris: arteriografia digital, ergometria, hemodinàmica vascular, medicina nuclear (incloent-hi PET TAC i PET RMN), ressonància magnètica nuclear, TAC-scanner, ambulàncies.

3.6. Hospitalització

Per a l'hospitalització de l'assegurat es requerirà prescripció prèvia per facultatiu del quadre mèdic de l'asseguradora. Les hospitalitzacions inclouran habitació individual que disposarà de llit per un acompanyant, excepte en hospitalitzacions psiquiàtriques i en U.V.I., i seran a càrrec de l'asseguradora totes les despeses derivades de la realització dels mitjans diagnòstics i terapèutics,





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

tractaments quirúrgics i estàncies amb manutenció del malalt, en el marc de l'assistència sanitària coberta per la pòlissa.

- Hospitalització general.
- Hospitalització obstètrica (part).
- Hospitalització quirúrgica (inclosa l'oncològica).
- Hospitalització pediàtrica (inclosa l'oncològica).
- Hospitalització mèdica sense intervenció quirúrgica (inclosa l'oncològica).
- Hospitalització a l'UCI-UVI.
- Hospitalització psiquiàtrica.

3.7. Servei complementari de segona opinió mèdica

L'asseguradora haurà d'oferir el servei de segona opinió mèdica, que permeti a l'assegurat, davant qualsevol diagnòstic relatiu a una malaltia greu, del qual s'obtindrà un informe d'avaluació del cas per part dels experts del màxim prestigi internacional, i això sense necessitat de desplaçaments i en un termini breu de temps. L'objectiu del servei és oferir a l'assegurat la tranquil·litat i seguretat de contrastar el seu cas amb experts de reconegut prestigi, sense cap cost addicional.

3.8. Assistència sanitària a l'estranger

Estarà inclosa l'assistència a l'estranger per desplaçaments inferiors a 90 dies per viatge.

En qualsevol lloc del món, excepte en el territori nacional, la persona assegurada tindrà dret a les següents prestacions fins als límits i amb les condicions establertes per l'entitat asseguradora en la seva proposta, que hauran de contenir com a mínim els següents:

- Reembors de despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització d'ambulància fins a 10.000 euros.
- Despeses odontològiques d'urgència.
- Prolongació d'estada en un hotel de la persona que acompanya per hospitalització de la persona assegurada.
- Trasllats i repatriacions de persones malaltes o ferides
- Trasllat per defunció de la persona assegurada i dels familiars acompanyants.
- Retorn de menors per causa de defunció, accident o malaltia de la persona assegurada.
- Localització d'equipatges o objectes personals perduts.
- Enviament de medicaments i documents a l'estranger.
- Transmissió de missatges urgents.
- Assistència jurídica i avançament de fiances i despeses processals.





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

- Bitllets d'anada i tornada per a un familiar i despeses d'hotel en cas d'hospitalitzacions de la persona assegurada.
- Tornades anticipades a causa de mort d'un familiar.
- Traslats en cas de mort.

Les cobertures que s'ofereixin a la pòlissa seran objecte de valoració com a criteri d'adjudicació subjecte a judici de valor, i per tant, aquest extrem haurà d'estar àmpliament especificat a l'oferta presentada pel licitador, inclosa la especificació de les exclusions de cada apartat, si ni hagueren, per tal de poder valorar de la forma més acurada possible el contingut de les cobertures ofertes.

Quarta. Prestacions dentals a oferir.

Les prestacions que es recullen en el present apartat hauran de ser cobertes per la pòlissa que es derivi del present procediment de licitació, ja sigui com a part integrant de la pòlissa o bé a través de copagament.

Les prestacions dentals a oferir pel licitador han de comprendre totes les actuacions necessàries en àmbit dental per tal de conservar o restablir la salut dental de l'assegurat, incloent com a mínim: cirurgia, odontologia (inclosa la preventiva), pròtesis, periodòncia, ortodòncia, implantologia, radiologia i urgències.

Cinquena. Exclusions de la cobertura d'assistència sanitària

En general seran d'aplicació les següents exclusions en la cobertura d'assistència sanitària contractada:

- Els fàrmacs i medicaments de qualsevol classe, excepte els que s'administrin al pacient mentre estigui hospitalitzat.
- L'assistència sanitària derivada de l'alcoholisme crònic o l'addicció a les drogues de qualsevol tipus.
- L'assistència sanitària de les lesions produïdes a causa d'embriaguesa, baralles (excepte en el cas de legítima defensa), autolesions o intents de suïcidi.
- L'assistència sanitària com a conseqüència de lesions produïdes durant la pràctica professional de qualsevol esport i/o activitat; així com la pràctica no professional d'activitats manifestament perilloses o d'alt risc com són: arts marcial, toreig i tancament de caps de bestiar braus, submarinisme, carreres de vehicles a motor, puenting, escalada, activitats aèries, o d'altres anàlogues.
- El diagnòstic, tractament e intervencions quirúrgiques realitzades amb finalitats estètiques o cosmètiques.

Sisena. Naixement i extinció dels drets de les persones assegurades.

6.1. Els drets de les persones assegurades s'iniciaran el dia 1 del mes següent al de la comunicació d'adhesió realitzada.





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

6.2. Es presumeix en tot cas que el nou nat està assegurat amb l'entitat que atén a la mare, des del mateix moment del part i fins que han transcorregut quinze dies de vida. A partir d'aleshores, el dret esmentat queda condicionat a la formalització de la incorporació corresponent, amb els efectes econòmics conseqüents, i sempre que el nou nat tingui la condició de beneficiari.

6.3. Els drets de les persones titulars s'extingeixen, en tot cas, en la data en què l'Ajuntament comuniqui la baixa a l'entitat asseguradora; els efectes econòmics s'extingeixen el mes en què s'ha produït la baixa.

Les baixes, amb independència de la seva motivació, no suposaran cap dret a indemnització a favor del contractista.

Setena. Durada del contracte.

El termini d'execució del contracte s'estableix en dos anys, prorrogables per dos períodes consecutius d'un any cada un. Els terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte, previsiblement el dia 1 d'agost de 2025.

Quan la continuïtat i la necessitat de la prestació del servei així ho requereixi, l'adjudicatari estarà obligat a continuar prestant el servei en les mateixes condicions establertes fins a un màxim de nou (9) mesos, fins que el nou adjudicatari es faci càrrec del mateix, en els termes i condicions establerts a l'art. 29.4 LCSP. L'Ajuntament de la Pobla de Mafumet haurà de comunicar a l'adjudicatari aquesta circumstància, amb una antelació mínima de dos (2) mesos de la data de finalització del contracte.

A aquests efectes, i amb independència de si es produeix o no la pròrroga o continuació indicada, l'adjudicatari sortint durà a terme totes aquelles actuacions tendents a facilitar el canvi d'adjudicatari.

Vuitena. Règim econòmic.

El preu unitari màxim de licitació és de 95€ mensuals per cada persona assegurada amb totes les prestacions a què es refereixen els plecs de la present licitació i que ofereixi el licitador en la seva oferta.

El pressupost de licitació màxim d'aquest contracte és de 173.280€ (exempts d'IVA), tenint com a base de càlcul l'adhesió dels 76 treballadors amb dret d'adhesió l'any 2025. Aquest pressupost correspon a la durada inicial del contracte, això és, dos anualitats i s'abonarà amb càrrec al Pressupost Municipal.

El valor estimat del contracte (això és, les dues anualitats de contracte més les dues possibles anualitats de pròrroga) ascendeix a un total de 346.560€ mantenint els 76 treballadors indicats.

Ni el pressupost base de licitació ni el valor estimat del contracte suposen un compromís de despesa per a l'Ajuntament de la Pobla de Mafumet, únicament exerceixen de màxim de despesa segons s'estableix en els presents plecs.





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

Aquests preus inclouen la totalitat dels impostos corresponents i de tots aquelles taxes o contribucions que se'n derivin de la seva execució i podran ser millorats a la baixa pels licitadors.

Durant la vigència del contracte **l'import de les primes no podrà ser objecte de revisió.**

Les primes seran facturades per l'adjudicatari a l'Ajuntament.

Novena. Operativa de l'assegurança.

9.1. L'Ajuntament facilitarà a les entitats adjudicatària les dades de què disposa del personal de l'Ajuntament amb dret de prestació de l'assistència sanitària de la clàusula 1.3, sense identificació de les persones físiques afectades.

9.2. Per a totes les prestacions incloses en aquest plec, l'adjudicatari haurà de facilitar, directament, a les persones assegurades, la targeta d'assistència sanitària personal o document similar. La tramesa s'haurà de realitzar, com a màxim, durant el primer mes de vigència d'aquest contracte. Per a les incorporacions posteriors, la targeta es tramitarà, com a màxim, durant el primer mes d'alta de la persona interessada.

Mentre les persones assegurades no disposin de l'esmentada targeta sanitària, la companyia asseguradora haurà de facilitar, immediatament i directament, la documentació provisional perquè la persona assegurada pugui fer ús dels serveis de la pòlissa contractada.

9.3. L'Ajuntament facilitarà mensualment les relacions d'altres i baixes de les persones titulars i de les variacions produïdes en relació amb les prestacions que la companyia asseguradora facturi directament a l'Ajuntament.

9.4. Totes les despeses que originin les prestacions han d'anar a càrrec de l'entitat asseguradora, a excepció d'aquelles prestacions dentals en mode de copagament, en qual cas una part de la despesa anirà a càrrec de l'entitat asseguradora i la part restant a càrrec de l'assegurat.

Desena. Mitjans de l'entitat prestadora de l'assistència.

10.1. El quadre mèdic de l'assistència sanitària (personal facultatiu/centres/clíniques) haurà de ser el mateix que el de les pòlisses ordinàries privades dels licitadors.

10.2. L'entitat ha de disposar de tots els mitjans que faci constar en la seva oferta. Aquells mitjans que siguin externs a la companyia asseguradora no podran justificar en cap cas una modificació del preu tot i que s'origini en una millora qualitativa.





Ajuntament de la Pobla de Mafumet

10.3. Els mitjans de l'entitat han de complir els requisits establerts amb caràcter general per la normativa sanitària vigent, sota la supervisió que, amb igual caràcter, en pugui fer l'administració sanitària competent.

10.4. Quant a l'assistència sanitària contractada, regeix el principi general de la llibertat d'elecció de personal facultatiu a tots els nivells entre els que figuren en el catàleg de serveis de l'entitat asseguradora. Es pot escollir en qualsevol moment i sense necessitat de justificar-ho, complint amb els drets recollits a la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de la autonomia del pacient i dels drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

10.5. En aquest mateix sentit, l'entitat asseguradora ha de facilitar els mitjans d'informació i de documentació sanitària a les persones assegurades pel que fa als drets i deures sobre la prestació sanitària, i s'ha d'ocupar activament de què el personal professional i els centres sanitaris inclosos en el seu catàleg de serveis compleixin les obligacions que es recullen en aquest contracte i en la normativa vigent.

Onzena. Altres obligacions.

11.1. Persona interlocutora

L'adjudicatari haurà de designar una persona que serà la interlocutora amb l'Ajuntament per a totes les qüestions que es puguin derivar durant l'execució d'aquest contracte.

document signat electrònicament

