

## INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR PER A L'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE RENTAT I DISPENSACIÓ D'UNIFORMITAT PER L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON (HUVH)

Expedient núm. CSE/AH01/1101429518/25/PO

La relació d'empreses presentades a la licitació d'aquest expedient, objecte d'aquest informe d'adjudicació, han estat:

- *Ilunion Bugaderies de Catalunya, SAU*

Per a la realització d'aquesta valoració s'ha tingut en compte tota la documentació tècnica presentada per l'empresa en el sobre 2 bis i els criteris de valoració sotmesos a judici de valor següents i d'acord amb el que estableix el Plec de Clàusules Administratives Particulars realitzats i adaptats a la legislació vigent per l'Institut Català de la Salut.

La valoració de les propostes tècniques en relació als criteris sotmesos a judici de valor, es realitzarà d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri i posteriorment s'aplicarà la següent fórmula per obtenir la puntuació definitiva:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

$P$  = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

S'adjunta a continuació resum de les puntuacions dels criteris tècnics:

| CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR                                                                                                                                                | Punts<br>màxims | Punts<br>obtinguts<br>ILUNION | Punts<br>ILUNION<br>ponderats<br>segons<br>fórmula |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ TÈCNICA NO AUTOMÀTICA</b>                                                                                                                    | <b>30</b>       | <b>28</b>                     | <b>28</b>                                          |
| <b>C.1. Aspectes tècnics (Fins 16 punts)</b>                                                                                                                                       | <b>16</b>       | <b>16</b>                     | <b>16</b>                                          |
| <b>C.1.1. Descripció del servei ofert (Fins 8 punts)</b>                                                                                                                           | <b>8</b>        | <b>8</b>                      | <b>8</b>                                           |
| 1. Procés de rentat i desinfecció de la roba que garanteixi un mínim deteriorament pel rentat (Fins 2 punts)                                                                       | 2               | 2                             | 2                                                  |
| 2. Utilització de productes respectuosos amb el medi ambient; llistat i fitxes tècniques de productes (Fins 1 punts)                                                               | 2               | 2                             | 2                                                  |
| 3. Sistema de separació de la roba neta/bruta (Fins 1 punt)                                                                                                                        | 1               | 1                             | 1                                                  |
| 4. Nombre i tipus de maquinària: descripció, condicions, capacitats productives, etc. (Fins 2 punts)                                                                               | 2               | 2                             | 2                                                  |
| A.5 Altres accessoris que facilitin les tasques de treball (Fins 1 punts)                                                                                                          | 1               | 1                             | 1                                                  |
| <b>C.1.2. Proposta presentació de la roba i carretons pel servei (Fins 4 punts)</b>                                                                                                | <b>4</b>        | <b>4</b>                      | <b>4</b>                                           |
| 1. Tipus d'embolcallat de la roba pel seu transport (Fins 1,50 punts)                                                                                                              | 1,5             | 1,5                           | 1,5                                                |
| 2. Nombre i tipus de carros/gàbies proposats pel servei amb valoració de les característiques materials i ergonòmiques i el compromís d'ús exclusiu de les mateixes (Fins 2 punts) | 1,5             | 1,5                           | 1,5                                                |
| 3. Descripció del procés de neteja i desinfecció dels carretons, vehicles de transport i sistemes de dispensació (Fins 1 punt)                                                     | 1               | 1                             | 1                                                  |
| <b>C.1.3. Eines informàtiques en relació a la prestació dels servei objecte del contracte (Fins 2 punts)</b>                                                                       | <b>2</b>        | <b>2</b>                      | <b>2</b>                                           |
| 1. Seguiment del servei mitjançant d'un sistema d'informació àgil, que permeti accedir en temps real de manera ràpida i fiable (Fins 1 punt)                                       | 1               | 1                             | 1                                                  |
| 2. Mòdul de traçabilitat que complementi l'anterior (Fins 1 punt)                                                                                                                  | 1               | 1                             | 1                                                  |
| <b>C.1.4. Proposta de manteniment màquines de dispensació (Fins 2 punts)</b>                                                                                                       | <b>2</b>        | <b>2</b>                      | <b>2</b>                                           |
| 1. Pla manteniment preventiu (Fins 1 punt)                                                                                                                                         | 1               | 1                             | 1                                                  |
| 2. Pla manteniment correctiu (Fins 1 punt)                                                                                                                                         | 1               | 1                             | 1                                                  |
| <b>C.2. Organització proposada (Fins 8 punts)</b>                                                                                                                                  | <b>8</b>        | <b>8</b>                      | <b>8</b>                                           |
| <b>C.2.1. Assignació de recursos humans, perfil professional, dedicació horària i gestió de situacions excepcionals (Fins 3 punts)</b>                                             | <b>3</b>        | <b>3</b>                      | <b>3</b>                                           |
| 1. Nombre total de persones i descripció detallada de l'organigrama de l'empresa (Fins 1 punts)                                                                                    | 1               | 1                             | 1                                                  |
| 2. Personal relacionat directament amb la prestació del servei i les seves funcions (lloc treball/equipament) (Fins 1 punt)                                                        | 1               | 1                             | 1                                                  |
| 3. Uniformitat i identificació del personal (Fins 1 punt)                                                                                                                          | 1               | 1                             | 1                                                  |

|                                                                                                                                                                                             |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| <b>C.2.2. Proposta de lliurament, circuit i horaris de recollida (Fins 3 punts)</b>                                                                                                         | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>3</b> |
| 1. Itinerari, dies i horaris de servei (Fins 1 punt)                                                                                                                                        | 1        | 1        | 1        |
| 2. Especificació del servei en festius i dates especials: festius consecutius, vacances, etc. (Fins 1 punt)                                                                                 | 1        | 1        | 1        |
| 3. Situacions excepcionals: lliurament de roba fora del circuit ordinari i temps de resposta en cas d'emergència (Fins 1 punt)                                                              | 1        | 1        | 1        |
| <b>C.2.3. Organització del circuit administratiu (Fins 2 punts)</b>                                                                                                                         | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |
| 1. Circuit d'albarans i facturació: lliurament, devolucions i modificacions (Fins 1 punt)                                                                                                   | 1        | 1        | 1        |
| 2. Elements de suport: informàtica i ofimàtica (Fins 1 punt)                                                                                                                                | 1        | 1        | 1        |
| <b>C.3. Altres serveis a valorar (Fins 6 punts)</b>                                                                                                                                         | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>4</b> |
| <b>C.3.1. Integració al sistema de pesatge industrial de l'Hospital (Fins 2 punts)</b>                                                                                                      | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |
| <b>C.3.2. Actualització sistema reconeixement d'usuaris dels mòduls de dispensació i retorn d'uniformitat, seguint el sistema generalitzat a l'Hospital (Fins 2 punts)</b>                  | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>C.3.3. Càlcul de la petjada de carboni del servei de rentat d'uniformitat i esclips i estudi de la compensació de les emissions de CO2 a través d'un projecte concret (Fins 2 punts)</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |

## **CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (fins a 30 punts)**

### **C.1. ASPECTES TÈCNICS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (FINS A 16 PUNTS).**

#### **C.1.1. Descripció del servei ofert (fins a 8 punts).**

*Procés de rentat i desinfecció de la roba que garanteixi un mínim deteriorament pel rentat. **Fins a 2 punts.***

Presenta una relació molt adequada dels diferents processos de rentat i desinfecció de la roba, alhora que aquests s'executen per tal de garantir un mínim deteriorament, especialment en el procés de rentat. Utilitzen productes químics per disminuir l'efecte mecànic i quan és possible disminueixen temps i temperatura per minimitzar desgast. Disposen de programes de rentat personalitzats tenint en compte el tipus de brutícia i les característiques dels teixits. Utilitzen el 80% de la capacitat de rentat, evitant la fixació d'arrugues.

Disposen d'un procediment de Revisió de la Qualitat del Procés basat en anàlisis dels punts crítics del procés de la roba i realitzen controls bacteriològics de la roba neta amb un laboratori extern amb acreditació ENAC.

*Utilització de productes respectuosos amb el medi ambient. Llistat i fitxes tècniques de productes. **Fins a 2 punts.***

Facilita la relació de productes i totes les fitxes tècniques i de seguretat dels productes que empra i exposen que seguint el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental estan certificats en ISO 14001. Utilitzen un sistema de dosificació electrònica, automàtica de productes que aporta fiabilitat i precisió.

*Sistema de separació de roba bruta/neta. Fins a 1 punt.*

Disposa de barrera sanitària que delimita la separació entre la zona bruta i la zona neta. La bugaderia està dotada de mesures arquitectòniques, tècniques, de processos i relacionades amb el personal que afavoreixen l'aïllament de l'àrea destinada als processos nets (aporten plàmol).

*Nombre i tipus de maquinària: descripció, condicions, capacitats productives, etc. Fins a 2 punts.*

Aporta un llistat complet de maquinària de la planta. Aquest llistat recull la denominació, la marca, el model, el nº de sèrie i l'any de fabricació. Fan una descripció detallada dels equips necessaris per la prestació del servei, així com de les capacitats productives de la planta en quant al rentat i assecat i al plegat d'uniformitat.

*Altres accessoris que facilitin les tasques de treball. Fins a 1 punt.*

Proposa com a accessoris que facilitin les tasques de treball associades:

- Un recurs dedicat en exclusiu al control de processos i de rebuig.
- Equips d'arrossegament de carretons.
- Realització de pesades (net/brut) als punts establerts per l'HUVH per part de personal d'Ilunion.
- Lliurament dels pantalons a l'HG amb gàbies amb safata.
- Una eina *on line salceforce*, que permet consultar l'estat real de la comanda diària, abans de que arribi a destí.
- Un software de gestió de manteniment que permet mantenir un llistat actualitzat de la maquinària i els plans de manteniment associats.

### C.1.2. Proposta presentació de roba i carretons pel servei (fins a 4 punts).

*Tipus d'embolcall de la roba pel seu transport. Fins a 1,50 punts.*

Detalla que el transport de la roba neta a l'hospital es realitza amb fundes de polièster amb solapes internes al carretó, fundes que introdueixen al procés de rentat i que estan sotmeses als mateixos controls químics i bacteriològics que la resta de roba.

La roba es lliurarà plegada segons els patrons definits per l'hospital (diferenciant la uniformitat de l'HG i de l'HTRiC i HIHD), encintada, separada en paquets per tipus de peces i talles. S'especifica també el tipus d'embolcallat i lliurament de la roba que es dispensarà de manera manual i la roba de col·lectius específics, com el del personal d'ofici.

*Nombre i tipus de carros/gàbies proposats pel servei amb valoració de les característiques materials i ergonòmiques i el compromís d'ús exclusiu de les mateixes. Fins a 1,50 punts.*

Detallen el nombre mínim de carros per cada centre. Estableix que el nombre de carretons inicials per garantir el servei és de 34 unitats, amb les corresponents fundes rentables i es comprometen a subministrar els carros que siguin necessaris pel servei. Els carros estaran higienitzats i identificats

amb codi de barres i tarats a la bàscula de planta. Detallen les característiques tècniques i ergonòmiques.

*Descripció del procés de neteja i desinfecció dels carretons, vehicles de transport i sistemes de dispensació. Fins a 1 punt.*

Presenta correctament el pla de neteja i desinfecció adients tant pel que fa als carretons de transport de roba, com vehicles que intervenen en el servei.

Utilitzen un producte desinfectant biodegradable, bactericida, fungicida i virucida (adjunten fitxa tècnica).

Estableixen que es farà neteja dels sistemes de dispensació d'uniformitat mitjançant aspiració i neteja de tots els components interns.

### **C.1.3. Eines informàtiques en relació a la prestació del servei objecte del contracte (fins a 2 punts).**

*Seguiment del servei mitjançant d'un sistema d'informació àgil, que permeti accedir en temps real de manera ràpida i fiable. Fins a 1 punt.*

Presenta la disponibilitat del *Portal de Client*, una plataforma que permet la consulta de l'estat de les comandes diàries, fer comparacions i generar informes de seguiment del servei. La plataforma permet disposar d'informes de consums dels darrers 90 dies, veure i validar els albarans diaris i comunicar peticions o incidències i valorar diàriament el servei lliurat.

*Mòdul de traçabilitat que complementi l'anterior. Fins a 1 punt.*

Disposen de l'Eina de Control operacional de planta que permet la integració de les dades d'operacions que es generen durant l'activitat industrial de la bugaderia i generar informes personalitzats segons les necessitats.

Detalla per a aquest criteri un sistema en expedició mitjançant codis QR pel control de paquets i evitar així, la barreja de roba d'altres centres o clients. Es detalla el procediment i el fluxos de traçabilitat mitjançant aquests codis QR, els quals han de complementar el sistema d'informació del punt anterior en registrar tots els paquets i carretons que estan validats en el sistema d'expedició. El sistema d'expedició també inclou les pesades de roba neta en bàscula, tot indicant el client i el contingut dels lots enlestits per a ser lliurats al client.

Oferta i detalla un sistema de traçabilitat pel CAP Drassanes, basat en l'etiquetat i identificació de peces.

### **C.1.4. Proposta de manteniment de les màquines de dispensació (fins a 2 punts).**

*Pla de manteniment preventiu. Fins a 1 punt.*

Detalla el pla de manteniment preventiu sobre la totalitat de dispensadores i retornadores d'uniformitat instal·lades en l'hospital. S'estableix una visita mensual de comprovació de funcionalitat (àmbit elèctric, electrònic, informàtic, mecànic i pneumàtic) i en cas de desajust o peça malmesa es corregirà i/o es farà preventiu.

S'inclouen dues revisions exhaustives anuals acordades amb l'hospital.

*Pla de manteniment correctiu. Fins a 1 punt.*

Detalla el pla de manteniment correctiu fonamentat en dues vies: un manteniment correctiu suportat en línia, amb dos nivells de resposta, i un manteniment correctiu addicional amb un temps de resposta inferior a les 4 hores i una intervenció presencial de reparació atesa en un termini de com a màxim de 8 hores laborables. S'afegeix també un pla de contingència *off-line* en casos de caiguda de xarxa.

## **C.2. ORGANITZACIÓ PROPOSADA (FINS A 8 PUNTS).**

### **C.2.1. Assignació de recursos humans, perfil professional, dedicació horària i gestió de situacions excepcionals. (fins a 3 punts).**

*Nombre total de persones i descripció detallada de l'organigrama de l'empresa. Fins a 1 punt.*

Aporta un organigrama detallat de l'empresa i també la relació de treballadors que disposa: 201 persones. Presenten l'estructura de plantilla més òptima tenint en compte la tipologia i nombre de màquines de que disposen.

*Personal relacionat directament amb la prestació del servei i les seves funcions. Fins a 1 punt.*

El personal de producció relacionat amb el servei serà de 20 operaris (rentat: 1 encarregat i 3 operaris; assecat i planxat: 1 encarregat i 10 operaris; expedició: 2 operaris; costura: 1 operari; control de qualitat: 1 operari; rotació: 1 operari) que donaran servei 8 h/dia de dilluns a dissabte., a banda de personal de manteniment, conductors i un tècnic de l'àrea social i personal d'administració. Aporten currículums dels màxims responsables del servei i les tasques dels diferents caps associats amb la producció: director de planta, cap de producció, cap de manteniment, cap de transport i equip client.

*Uniformitat i identificació del personal. Fins a 1 punt.*

Acredita que tot el seu personal està correctament uniformat i identificat segons el col·lectiu o categoria a la qual pertany. Aporten fitxes on detallen la descripció, disseny i mides de les peces d'uniformitat corporativa de tots els seu col·lectius: conductors, personal de processat, personal de rentat, encarregats i personal de manteniment.

### **C.2.2. Proposta del lliurament, circuit i horaris de recollida. (fins a 3 punts).**

*Itinerari, dies i horaris de servei. Fins a 1 punt.*

Presenta la seva planificació de servei establint sis dies de recollida/lliurament de roba bruta/neta de dilluns a dissabte, festius intersetmanals inclosos i garanteixen el lliurament de la roba neta a les 24 hores, llevat de dissabte que es lliurarà dilluns al matí. Es proposa recollir/lliurar la roba directament en les llencerries o els punts que defineixi l'HUVH. L'horari de servei proposat serà entre les 06:00 h i les 07:00 h. Pel Cap Drassanes proposen servei 2 dies a la setmana amb horari de 07:30 a 08:30 h. Il·lunion Bugaderies de Catalunya, SAU garanteix la flexibilitat dels horaris atenent a les necessitats de l'Hospital.

*Especificació del servei en festius i dates especials: festius consecutius, vacances, etc. Fins a 1 punt.*

Estableix que el servei no s'interromprà més de 24 hores. Donaran servei tots els dies de dilluns a dissabte, incorporant al servei els festius intersetmanals. Comunicaran els festius amb la suficient antelació. Durant les vacances o per motius d'absentisme la proposta de servei seria l'establerta de manera habitual.

*Situacions excepcionals: lliurament de roba fora de circuit ordinari i temps de resposta en cas d'emergència. Fins a 1 punt.*

Ofereix un servei de localització permanent per prestar servei fora del circuit ordinari amb interlocució nominal i amb informació a temps real a través del Portal Client. Estableixen que disposen de capacitat per crear un pla de resposta ràpida de màxim entre 4-6 hores en situacions d'urgència gràcies a la proximitat de la planta a l'hospital. Expliquen que poden absorbir eventuais pujades de producció ja que disposen de maquinaria sobredimensionada. A més, disposen de tres bugaderies industrials pròpies de recolzament directe. També disposen de vehicles de substitució per cobrir qualsevol contingència. Detallen també el pla de resposta per incidència en recursos humans.

### **C.2.3. Organització del circuit administratiu (fins a 2 punts).**

*Circuits d'albarans i facturació: lliuraments, devolucions i modificacions. Fins a 1 punt.*

Disposa del Portal Client multiplataforma amb la que l'HUVH pot conèixer l'estat de la seva comanda diària i la informació detallada de l'albarà amb antelació al lliurament. En paral·lel, exposa el lliurament diari d'albarans mitjançant el programa informàtic SAP al correu electrònic indicat per l'Hospital de la roba lliurada cada dia, a més del lliurament en mà de l'albarà a cada centre on figurarà el nombre de gàbies, pes de la gàbia i nombre de peces (separat per tipus de peça). La roba que no estigui en condicions es separarà, pesarà i lliurarà a la bugaderia i es realitzarà l'abonament i modificació de l'albarà. També realitzaran un albarà de les baixes. Ilunion Bugaderies de Catalunya SAU inclou dintre del portal la següent informació online: contactes actualitzats, estat i nombre d'incidències al mes, dades de servei (kg o unitats), facturació i informes bacteriològics mensuals.

*Elements de suport: informàtica i ofimàtica. Fins a 1 punt.*

Disposa de diverses eines informàtiques com a elements de suport i garantia del servei a prestar. Acredita la disposició de SAP com a aplicatiu del tipus ERP's (Enterprise Resource Planning) i la disposició de l'aplicatiu CPR per a la gestió de la producció. Ambdues es troben interconnectades de manera automàtica amb l'objectiu de facilitar tot tipus d'informació que es precisi. Tenen software de gestió de manteniment i sistemàtica pròpia d'identificació, avaluació i control de zones crítiques en el procés productiu.

### **C.3. ALTRES PRESTACIONS A VALORAR (FINS A 6 PUNTS).**

#### **C.3.1. Integració al sistema de pesatge industrial de l'Hospital (fins a 2 punts).**

Presenta un programa de manteniment tant preventiu com correctiu pel sistema de pesatge comercial amb monitoratge continu dels equipaments i instal·lacions a tal efecte, a més de disposar

d'elements i recursos per a situacions de contingència. En cas de contingència de les bàscules de pesatge de l'hospital ofereix el pesatge de la roba bruta i neta en les bàscules electròniques de les seves instal·lacions, calibrades i auditades per una empresa homologada. Ofereixen suport tècnic per la resolució de les possibles incidències.

Ofereixen una automatització de les dades de les pesades a efectes de poder utilitzar com a efectiva a efectes de facturació la pesada de roba neta realitzada a l'Hospital.

Proposen que la integració del software sigui independent de la xarxa hospitalària per no interferir en la seguretat de dades de l'hospital i evitar gestió de permisos. Proposen instal·lar una connexió VPN amb ILUNION per garantir la connexió als equips de forma directa i estable.

### C.3.2. Actualització del sistema de reconeixement d'usuaris dels mòduls de dispensació i retorn d'uniformitat, seguint el sistema generalitzat a l'Hospital (fins a 2 punts).

No aporten cap informació respecte d'aquest punt.

### C.3.3. Càlcul de la petjada de carboni del servei de rentat d'uniformitat i esclips i estudi de la compensació de les emissions de CO<sub>2</sub> a través d'un projecte concret (fins a 2 punts).

Certifica que ha verificat les seves emissions amb una entitat externa acreditada AENOR i inscrit la seva petjada en el Ministerio para la Transición Ecológica MITECO. Detallen el càlcul d'emissions de la planta de Cerdanyola per l'any 2023. Detallen mesures d'eficiència energètica en els processos productius, utilització d'energies renovables i una política de mobilitat sostenible.

Pel que fa a l'estudi de compensació de les emissions de CO<sub>2</sub> l'empresa proposa realitzar les següents accions:

- Accions basades en les reduccions de consums energètics de la planta i utilització d'energies renovables (projecte *Techos Verdes* amb desplegament d'energia fotovoltaica).
- Projecte de compensació mitjançant el projecte *Bosque Ilunion* en el que es finança la reforestació de boscos amb captura de 270 Tn CO<sub>2</sub> anuals.
- Polítiques de reducció de residus: eliminació de productes plàstics i optimització dels processos de rentat per reduir el consum de detergents, suavitzants i altres.
- Projecte *Textil: Ethical and sustainable clothing* amb iniciatives per recuperació i de confecció peces de roba.

*Maria Rosa Có*

Maria Rosa Có Fernández  
Tècnic Superior Hoteleria  
Direcció de Recursos Econòmics  
Hospital Universitari Vall d'Hebron

Barcelona, 14 de maig de 2025