

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ DE MATERIAL PUBLICITARI, INSTITUCIONAL I ELEMENTS DE PUBLICITAT I COMUNICACIÓ DE PRODECA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec té per objecte establir les bases tècniques que hauran de regir la contractació del servei d'impressió i subministrament de les diferents peces de material publicitari i institucional, així com d'elements de publicitat i comunicació necessaris per a les diferents àrees de treball de Prodeca.

La relació dels treballs a realitzar i materials a subministrar amb les seves característiques detallades en aquest document constitueix una mera previsió orientativa del nombre d'unitats. No significa que PRODECA tingui l'obligació d'encarregar-los tots, ja que aquesta es determinarà segons les necessitats concretes durant la vigència del contracte i, per altra banda, aquesta relació podrà tenir algunes modificacions en les característiques tècniques (tintes, format, gramatge, acabats, tipus de paper, etc.) o quantitats finals, a l'hora d'encarregar el treball.

Es defineixen les condicions, les directrius i els criteris tècnics generals que han de servir de base per a dur a terme correctament els treballs d'impressió.

2. FUNCIONAMENT DEL SERVEI I OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

El responsable del contracte comunicarà a l'empresa adjudicatària quines són les característiques tècniques de cadascun dels treballs que caldrà imprimir, definint la mida i format, les característiques del paper, color, acabats i nombre d'unitats.

El funcionament del servei es regirà per regles que es determinen a continuació:

2.1. En relació a Prodeca:

- a) Prodeca lliurarà l'original del material a imprimir en format .pdf a través de correu electrònic o sistema d'enviament d'arxius a l'empresa adjudicatària.
- b) L'empresa adjudicatària comprovarà el document per part de la impremta amb els procediments que permetin advertir si l'arxiu compleix els requisits necessaris per una bona impressió.
- c) Prodeca podrà requerir a l'empresa adjudicatària una prova digital o maqueta abans de començar la impressió si ho considera necessari.

2.1. En relació a l'empresa adjudicatària

- a) L'empresa adjudicatària remetrà una prova en format PDF o una prova impresa al departament de Comunicació Corporativa de Prodeca si aquest ho sol·licita, per tal que aquest validi o proposi les correccions oportunes. La conformitat d'aquesta prova serà requisit indispensable per poder continuar el procés.
- b) El material imprès es lliurarà d'acord amb els estàndards de qualitat d'impremta:

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

- ♣ El paper tallat no haurà de tenir arrugues i els quatre costats seran nets i enquadrats.
- ♣ El color ha de ser uniforme, sense impureses ni taques.
- ♣ En cap cas s'admetran articles que presentin butllofes, ondulacions o altres defectes.

c) El material es lliurarà d'acord amb les característiques que figuren en el quadre descriptiu de peces

d) El servei inclourà el plegat o enquadernat, si el material sol·licitat ho requereix, d'acord amb quadre descriptiu de peces.

e) El material serà lliurat per l'empresa adjudicatària, essent a càrrec d'aquestes el transport i altres despeses derivades de cadascun dels lliuraments, que serà determinat en cada cas pel departament de Comunicació Corporativa de Prodeca.

f) El material serà lliurat en l'embalatge adequat, amb el nom del material i el nombre de paquets. L'embalatge dels productes haurà de complir els requisits establerts en la llei 11/97 de 24 d'abril, d'envasos i residus d'envasos.

g) La blancor del paper ha de ser mínim de 89% CIE, en condicions de llum natural exterior, segons Norma ISO 11475.

h) L'empresa adjudicatària disposarà d'un software informàtic suficient i adequat per a la realització dels treballs objecte del contracte.

i) L'empresa adjudicatària disposarà de l'estoc de material necessari per atendre les possibles urgències.

j) L'empresa adjudicatària disposarà d'un servei d'atenció o contacte de referència que atengui les consultes del departament de Comunicació Corporativa de Prodeca de dilluns a divendres, de 8 a 15 h.

k) El termini d'entrega serà el que s'estableixi per a cada producte d'acord al quadre descriptiu de peces, a partir de la recepció de la sol·licitud per l'empresa adjudicatària i sempre que l'empresa disposi de tota la informació necessària.

3. QUADRE DESCRIPTIU DE LES PECES I TERMINIS DE LLIURAMENT MÀXIMS

En aquest apartat es detalla la relació dels materials d'aquest contracte, que té efectes de previsió. Les unitats de consum s'han calculat a títol orientatiu, per tal de determinar el pressupost base de licitació.

Es detallen el tipus de peces, les seves característiques i treballs a realitzar, amb els corresponents terminis de lliurament màxims previstos:

Cada producte té definides les seves característiques tècniques que inclouen totes o algunes de les següents:

- tipus de material i/o paper
- gramatge
- mides
- tintes

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

- acabats i/o postimpressió

Tipus de Peça	Descripció	Unitats previstes	Termini màxim de lliurament
ACREDITACIONS NOMINALS	Mida 8 x 11,5cm 250 gr. Impressió a color a 2 cares satinat	500	4 dies
TARGETES DE VISITA	Mida 5,5 x 8,5 cm. Impressió a color a 2 cares satinat 350 gr.	3000	2 dies
TARGETONS	Mida A5 250 gr. Impreses a 1 cara	1000	2 dies
CARTELLS	CARTELLS BAP Mida A3 Cartolina gràfica 350gr. 2 cares (4+4 tintes). Acabat pel·liculat brillant 2 cares. Plastificada per les dues cares	1000	4 dies
	Cartells impresos a color a una cara, mida A4. Estucat mat 160 gr.	500	4 dies
CARPETA	Mida A4 tancat a 2 cares amb solapa engomada. Impressió exterior a 4 tintes. Estucat mat plastificades 350 gr.	1000	10 dies
	Mida A4 tancat a 2 cares amb solapa engomada. Impressió exterior a 1 tinta. Estucat mat plastificades 350 gr.	1.000	10 dies
ROLL UP	Mida 200 x 205 cm impressió digital color a una cara	1	2 dies
	Mida 200 x 85 cm impressió digital color a 1 cara.	1	2 dies
	Mida 200 x 150 cm impressió digital color a una cara.	1	2 dies

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

	Pop up + gràfica en teixit 303 x 227 cm (photocall) color a una cara.	1	2 dies
BOLIGRAFS	De cartró i paper craft amb mecanisme polsador negre i clip. Tinta blava o negra. Personalització de marca i logo a color.	2.000	15 dies
LLIBRETA	Bloc de notes A5 amb tapa de cartró (250 g/m ²) i cantonades rodones. 40 fulls (80 pàgines) cosides de paper reciclat procedent de la gestió forestal sostenible. Personalització marca / logo a 1 color.	2000	15 dies
	Llibreta A5 amb tapa rígida de cartró reciclat. 80 fulls (160 pàgines) reciclades quadriculades Everwrite. Banda elàstica i marcapàgines. Personalització marca / logo a 1 color.	2000	15 dies
LLIBRETA CLUB SUPER 3	Bloc de notes A5 amb tapa de cartró (250 g/m ²) i cantonades rodones. 40 fulls (80 pàgines) cosides de paper reciclat procedent de la gestió forestal sostenible. Personalització marca / logo a 1 color. Impressió a 4 tintes.	8500	15 dies
FLETXES	29,7 x 60 cm. cartolina especial synap o similar 350 micres. 4+4 tintes impreses a una cara. Troquelades en forma de fletxa. Acabat mat	400	10 dies

Doctor Roux, 80
 08017 Barcelona
 Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

BAFARADA	60 x 50 cm. Reprografia digital HP indigo. Fòrex 3 mm. 1 cara (4+0) Fresades. Acabat mat.	300	10 dies
XAPA	7,6 cm. Customitzada 4 tintes acabat mat	1000	10 dies
ENGANXINES BAP	Mida A5 (148 x 210 mm) i s'imprimirà en vinil adhesiu de qualitat. Impressió a quadricromia CMYK amb una resolució mínima de 300 dpi, i es protegirà amb un acabat laminat	750	10 dies
BARRETS	Barret de palla de color natural, tipus panamà, amb cinta estampada a 4 tintes i cosides amb un mida màxim d'estampació de 580x27 mm	400	10 dies
LANDYARD	Cordill de coll sublimat a les dues cares de polièster, 15 mm personalitzable amb logotip a color amb mosquetó per penjar acreditació	3000	10 dies
PORTA ACREDITACIONS	Porta passis format tancat A5, obert A4, imprès a 4+0 tintes en paper mate de 350g, laminat de protecció polipropilè reciclable mate 1 cara, troquel·lat i engomat.	1000	10 dies
BANDEROLES URBANES	Desplegament de dues campanyes de 300 banderoles a Barcelona. Subministrament de banderoles a color de mides 90x120 cm., impreses en UVI doble cara, sobre PVC reforçat. Instal·lació i retirada a 150 fanals de la ciutat segons autorització municipal.	600	15 dies
HORES EDICIÓ	Edició de documents, preparació per impressions,	60	15 dies

	nominalitzar acreditacions, retocar documents		
--	--	--	--

**Els dies, s'entenen per dies naturals des de la recepció de la sol·licitud de la comanda, detallat en la fase de comanda del punt 5 del present plec.*

Es comptarà el termini d'entrega a partir del moment en què l'empresa contractista rebi el PDF original preparat per a la producció, que s'enviarà per part de la persona responsable del contracte o membre del seu equip que serà designat a tal efecte amb anterioritat a l'enviament.

L'empresa es compromet a respectar el termini d'entrega. **En cas d'urgències, PRODECA pot pactar amb l'empresa adjudicatària un termini més curt de lliurament.**

Els terminis d'entrega podran ser modificats en casos puntuals i justificats, prèvia comunicació i acord entre ambdues parts.

En els casos en què determinats productes puguin tenir variables d'excepcionalitat (urgència, productes especials, quantitats elevades, manipulats amb dificultat, vernissos, etc.) s'acordarà entre l'empresa adjudicatària i el responsable del contracte el calendari previst.

El material d'impremta que se subministri no haurà de dur cap classe de publicitat de l'empresa adjudicatària.

4. LLOC DE LLIURAMENT

El lliurament del material es determinarà en cada comanda, dins el territori de Catalunya, que determini el departament de Comunicació Corporativa de PRODECA.

5. DESENVOLUPAMENT I OPERATIVA DEL SERVEI

El protocol a seguir en la gestió de la comanda serà el següent:

A. Fase de comanda

- El contractista ha d'indicar les persones de contacte amb les que Prodeca parlarà per fer la comanda.
- L'empresa adjudicatària rebrà per correu electrònic la comanda detallant les característiques tècniques del treball a realitzar.

L'adjudicatari només pot acceptar una comanda si s'ha efectuat pel responsable del contracte o persona amb qui delegui formalment.

- L'empresa adjudicatària respondrà via correu electrònic en un termini de 24 hores confirmant la recepció de la comanda, indicant data de lliurament (complint amb els terminis indicats en el punt anterior o el termini proposat en la seva oferta si aquest és menor) i adjuntarà el pressupost del servei (segons els preus oferts en la seva licitació).

B. Fase de preimpressió

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

- L'empresa adjudicatària un cop hagi revisat l'arxiu, enviarà un document de prova per validar la impressió. En els casos que siguin necessaris, PRODECA podrà rebre una mostra de color fidel a la impressió final. Aquesta mostra física s'haurà de rebre amb un termini màxim de 24 hores i la persona responsable del contracte serà l'encarregada de validar-la.
- Un cop validada la prova en PDF o la mostra física, via correu electrònic de confirmació demanant activar la producció, l'empresa podrà iniciar la impressió del document.

C. Fase d'impressió

- L'empresa adjudicatària imprimirà el material segons les característiques acordades.
- La impremta serà la responsable de fer els corresponents controls de qualitat per assegurar que el producte surti imprès en condicions òptimes. Qualsevol errada o incompliment en la producció de la feina encarregada a causa de la no comprovació dels arxius finals serà responsabilitat de l'adjudicatari.
- El servei es prestarà ens les instal·lacions pròpies de l'empresa adjudicatària, que serà a la vegada responsable de prendre les mesures específiques per garantir la qualitat i idoneïtat del producte final.
- S'hauran de seguir en tot moment els criteris de sostenibilitat establerts en aquest plec i en les condicions especials d'execució.

D. Fase d'acabat i embalatge

- L'empresa adjudicatària un cop acabada la fase d'impressió, passarà a realitzar els corresponents processos d'acabat en funció de cada producte, segons petició del responsable del contracte o indicacions del quadre anterior.
- Quan ja estigui enllestit el producte, s'empaquetaran els documents. PRODECA pot demanar, si escau, paquets o caixes amb un nombre determinat d'exemplars per facilitar així la distribució posterior del material.
- Per tal d'obtenir un embalatge sostenible, es farà servir el mínim material possible, garantint una protecció òptima del producte i evitant sempre que sigui possible, l'ús de plàstics.

E. Fase de lliurament

- El transport i lliurament del material imprès anirà a càrrec de l'empresa contractista; i es farà dins el termini establert (complint amb els terminis màxims de lliurament) o el termini proposat en la seva oferta si aquest és menor i en el punt d'entrega que el responsable del contracte hagi indicat en el correu electrònic de la comanda.
En alguns casos concrets PRODECA pot demanar que l'entrega sigui a més d'un punt.
- L'empresa adjudicatària haurà de fer l'entrega dels materials i suports sol·licitats protegits en un embalatge òptim. A cada paquet hi haurà de constar la següent identificació:
 - o Data de la comanda
 - o Data de l'embalatge

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

- o Nom i/o referència del producte
- o Nombre d'exemplars que conté
- o Persona de referència que ha fet la comanda

El lliurament del material anirà acompanyat de l'albarà d'entrega. La recepció de l'albarà d'entrega no implica la conformitat. L'entrega serà efectiva un cop transcorregut un termini de 72 hores sense que s'hagi presentat la disconformitat.

6. GESTIÓ I SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària designarà un responsable que serà l'interlocutor amb el responsable del contracte pel seguiment i execució ordinària del contracte, en relació amb el funcionament ordinari del servei i el seguiment de la planificació dels serveis que s'encarreguin.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar els següents canals de comunicació:

- Una adreça de correu electrònic
- Un telèfon mòbil de comunicació entre el responsable del contracte i l'interlocutor de l'empresa adjudicatària. Aquest telèfon haurà d'estar operatiu entre les 09h i les 17h.
- Telèfon d'oficina: telèfon gratuït operatiu de 09h a 17h.

7. EXECUCIÓ DEFECTUOSA I DISCOMFORMITAT DE LA COMANDA

El material entregat per part del contractista podrà ser objecte de devolució, en el termini de les 72 hores següents a l'entrega, per disconformitat amb la comanda, deixant constància de la causa que motiva el rebuig en la recepció del producte. La recepció de l'albarà d'entrega no n'implica la conformitat. L'entrega serà efectiva un cop transcorregut un termini de 72 hores sense que se n'hagi presentat la disconformitat.

PRODECA, en el cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, requerirà a l'adjudicatari la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats, de forma urgent i sense cost per PRODECA. Els treballs defectuosos que, un cop revisats, es demostrï que han estat ocasionats per errors imputables a la impremta o els quals no s'ajustin a les prescripcions tècniques previstes en aquest plec, hauran de repetir-se.

El contractista es farà càrrec de la reposició i dels costos que es deriven de tots aquells serveis entregats, que estiguin viciats o que durant el seu procés de producció, manipulats, embalatge, transport i lliurament, s'hagin fet de manera incorrecta o hagin patit desperfectes durant el procés. La reposició s'efectuarà dins el termini màxim de 48 hores hàbils.

Si hi ha algun incompliment de les instruccions respecte el disseny, format, qualitat i punt de lliurament, les despeses originades per la repetició del procés i qualsevol altra despesa derivada aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària. La reposició de la producció s'efectuarà dins el termini màxim de 48 hores hàbils.

En cas d'incompliment per causa imputable al contractista, PRODECA podrà refusar la prestació efectuada i quedaran exempts de l'obligació del pagament.

8. CRITERIS DE SOSTENIBILITAT

S'estableixen els següents criteris de sostenibilitat i medi ambient respecte als materials i processos de producció utilitzats:

Doctor Roux, 80
08017 Barcelona
Tel.: +34 93 552 48 20
prodeca@gencat.cat
www.prodeca.cat

Embalatges: es farà servir el mínim material d'embalatge possible, garantint una protecció òptima del producte i evitant els plàstics, sempre que sigui possible.

Residus: cal portar a terme una gestió correcta dels residus, incloent-hi la recollida selectiva.

Matèries primeres: s'optimitzarà el màxim el paper i l'ús de tintes, evitant-ne el malbaratament.

Barcelona, a data de la signatura digital

Gemma Moliner

Cap de l'àrea de Comunicació Corporativa de PRODECA