



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL
I GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSUBM**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE ADMINISTRATIU MIXT DE
SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I MANTENIMENT DE 30 UDS. D'EMISSORES
PORTÀTILS HOMOLOGADES PER A LA UTILITZACIÓ AMB LA XARXA RESCAT (TETRA),
ELS ACCESSORIS I 30 AURICULARS PER A LA POLICIA LOCAL DE VILADECANS**

1. ANTECEDENTS

La Policia Local disposa de terminals de Radio TETRA de la Xarxa RESCAT per coordinació d'emergències amb els cossos de seguretat. Una part d'aquest terminals han arribat al seu punt d'obsolescència tecnològica, pel que convé la seva renovació.

Atès que objectes demanats són necessaris per garantir la comunicació entre les diferents unitats policials i la seva sala de comandament i que puguin informar de qualsevol esdeveniment que estigui succeint en temps real.

Atès que les emissores portàtils esdevenen necessaris per acomplir la missió de la Policia Local de l'Ajuntament de Viladecans amb l'eficàcia necessària i assegurar la seguretat en les seves actuacions.

Atès que en relació als serveis objecte del contracte, es manifesta la insuficiència de mitjans personals i materials amb que compta l'Ajuntament de Viladecans per cobrir les necessitats que es tracta de satisfer amb el contracte, tota vegada que no es disposa de personal especialitzar per a realitzar les feines descrites en el Plec de prescripcions tècniques.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament i instal·lació de 30 emissores portàtils homologades per a la utilització amb la xarxa RECAT (TETRA), les fundes, els seus carregadors individuals i 30 auriculars, per a la Policia Local de Viladecans, així com el servei de manteniment de les emissores portàtils durant un període de 4 anys.

3. DESCRIPCIÓ DELS ELEMENTS OBJECTE DE SUBMINISTRAMENT

Els elements objecte del subministraments són els següents:

- 30 Auriculars model STP Basic Earhanger 'EH6' type, RAC version, 90cm lead o similar.
- 30 unitats d'emissores portàtils. Models a ofertar o similars.
 - o SC2020
 - o SC2021
- 30 fundes per les emissores portàtils
- 30 carregadors individuals per les emissores portàtils

Tots els terminals han d'estar homologats per la Xarxa Rescat de la Generalitat de Catalunya i es subministraran amb les llicències indicades per l'oficina Rescat, les quals aniran incloses en



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL
I GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSUBM**

el preu de licitació.

L'equip es subministrarà amb la seva corresponent antena, bateria, clip de cinturó i guia d'usuari en català.

A més per cada terminal s'haurà d'entregar:

- Gps actiu
- Potència de 1,8W
- Autenticació d'equip
- Resistent a l'aigua
- Llicència per activar xifrat TEA2
- Operatiu amb guants
- Pantalla visible a la llum solar
- bateries de recanvi per cada terminal. SC21/SC20 & STP series – High Capacity Battery Pack
- VDE Plug (EU). For use with 300-00905 or 300-01930
- Software Activació Llicència per TETRA radio (SALT.10.25.A). Requereix una llicència per cada versió.
- SC2 Class 3 RF – High power mode
- Bluetooth
- Autenticació
- 2 antenes de GPS I TETRA con interfície d'usuari en català
- 1 microaltaveu extensible amb penjador de solapa
- 1 auricular de boto
- 1 kit de mans lliures
- 1 carregador de vehicle
- 1 carregador individual
- Llicències necessàries
- Manual d'usuaris en català o castellà
- Formació d'us
- A prova de pols i resistent al aigua.
- Tecles duradores

En el moment de l'entrega, l'adjudicatari haurà d'aportar la següent documentació tècnica:

- Manual d'ús de terminals.
- Un llistat informatitzat i manipulable (tipus Excel) on consti el número de sèrie o identificatiu de cada un dels elements lliurats.

4. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

L'empresa licitadora haurà d'aportar com a mínim la següent documentació tècnica:

- Certificat com a distribuïdor oficial de la marca dels equips subministrats.
- Certificat com a Servei tècnic oficial de la marca dels equips subministrats.
- Certificat emès per la subdirecció general de Sistemes d'informació i telecomunicacions de la Generalitat, conforme els equips presentats són compatibles con la Xarxa Rescat.

5. ABAST DELS TREBALLS A REALITZAR I CONDICIONS DE LLIURAMENT



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL
I GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSUBM**

L'empresa contractada haurà de portar a fi els següents treballs:

- Instal·lació de les emissores portàtils.
- Col·locació dels carregadors de les emissores portàtils en les dependències designades.
- Manteniment de tots els equips durant el període de vigència del contracte segons protocols de l'Oficina Recat.

Els equips s'entregaran per a la seva programació a l'Oficina Rescat, la qual una vegada hagi efectuat la programació, notificarà a l'empresa contractada per a que procedeixi al muntatge dels equips a la central de la policia local. La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT) farà la seva acceptació.

6. ALTRES REQUERIMENTS

- L'adjudicatari instal·larà tots els terminals
- Les terminals han de ser homologats per la Xarxa Rescat i per tant han d'acreditar aquesta condició.
- Si s'ha de fer alguna actualització de software també ho farà la empresa adjudicatària a tots els terminals.
- Qualsevol actualització o instal·lació que es requereixi per posar en marxa el sistema TETRA s'efectuarà sense cost addicional.
- Les dades del GPS aniran a la emissora base i l'adjudicatari facilitarà l'accés a aquesta informació per poder incorporar-la al SIG corporatiu.
- Els terminals i altres equips hauran de ser compatibles amb la infraestructura TetraCassidian Release 5.5 i garantir les evolucions necessàries per mantenir la compatibilitat amb futures versions de software de la xarxa.
- Els terminals i altres equips han de permetre el treball a les bandes de freqüència 380 a 430 Mhz.
- En tot els casos, el licitador disposarà de suport tècnic, preferiblement a Catalunya, i si no és possible a Espanya, per a resoldre les consultes tècniques relatives al funcionament dels equips i, la seva interoperativitat amb la infraestructura Cassidian i els terminals homologats. El suport tècnic serà preferiblement en català i, si no és possible, en castellà.
- Idioma
 - o El menú del terminal haurà d'estar en català. Preferiblement, el terminal hauria de ser lliurat pel proveïdor amb el menú en català. Alternativament, el programador haurà de permetre l'adequació del menú al català pel personal tècnic.



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL
I GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSUBM**

- o Qualsevol informació que sigui per a ús de l'usuari haurà de ser en català. Per tant, el manual d'usuari del terminal haurà de ser en català, tant en la versió actual com en les noves versions que es generin com a conseqüència de millores de software.

7. CONDICIONS DE MANTENIMENT QUE HAN D'ACOMPLIR ELS TERMINALS

El **servei de manteniment** serà de quatre anys a comptar des de la data de recepció dels equips subministrats i instal·lats.

Hi haurà tres anys de garantia estàndard per les emissores portàtils i un any per les bateries i els accessoris.

El manteniment s'ha d'incloure sense cost addicional la reparació i el manteniment a nivell de materials, software, mà d'obra, trasllats d'equips avariats de qualsevol tipus d'avaría en els equips (excepte material consumible) i qualsevol altra despesa generada com a conseqüència de la reparació o el manteniment dels elements inclosos en el contracte.

El manteniment ha d'incloure la reparació de qualsevol avaría o incidència de l'equip excepte pèrdua o destrucció total.

El servei tècnic del proveïdor dels equips es farà càrrec de recollir el material a reparar a l'Oficina RESCAT i retornar-lo. El material reparat es lliurarà protegit unitàriament i correctament embalat per al seu transport, juntament amb el full de proves i reparacions realitzades.

El servei tècnic del proveïdor realitzarà informes periòdics. En format Excel, com a mínim amb les següents informacions: tasses d'avaries, avaries més freqüents, informació individualitzada sobre la resolució de les avaries, temps de reparació.

El termini màxim de reparació serà de **10 dies laborables** per a tots els elements, a comptar des de que l'Oficina RESCAT avisa de l'avaría al servei tècnic del proveïdor fins que aquest retorna el material reparat a l'Oficina RESCAT.

En cas de no ser possible, s'haurà de proporcionar un element de substitució per cobrir el temps addicional.

Per agilitzar les reparacions i garantir la continuïtat del servei, el proveïdor d'equips facilitarà a l'Oficina RESCAT, en qualitat de préstec, l'estoc de material necessari per cobrir la substitució d'equips en aquells casos en que la reparació tingui una durada superior al termini màxim demanat.

En aquells casos en què es produeixi una fallada o avaría atribuïble a un defecte de fabricació, un vici ocult, un mal funcionament inherent a l'equip o una deficiència pròpia del material, i no pas a causes externes com ara l'ús indegut, la negligència, els danys accidentals o el desgast normal associat al seu ús continuat, el contractista haurà de substituir l'element avariats per un



**SERVEI D'INNOVACIÓ DIGITAL
I GOVERNANÇA DE LES DADES
EXP.: 6/2025/CSUBM**

nou, sense cost, si el preu de la reparació és igual o superior al 50% del seu cost. Si el preu de la reparació és inferior al 50% del seu cost, es podrà reparar o substituir.

El manteniment ha d'incloure sense cost addicional, totes les millores de software que vagin apareixent relatives a aquests terminals i equips de programació i gestió.

Els elements que s'indiquen a continuació tenen la consideració d'elements consumibles:

- Portàtils
- Bateria.
- Carregadors de vehicle.
- Antenes.
- Fundes.
- Crancs.
- Auriculars.

8. ENTREGA DELS SUBMINISTRAMENT

El **termini màxim de lliurament dels subministrament** objecte del contracte serà **de sis setmanes**, a comptar des de la formalització del contracte. Els equips s'entregaran per a la seva programació a l'Oficina Rescat. Una vegada l'Oficina Rescat hagi efectuat la programació, notificarà a l'empresa contractada per a que procedeixi al muntatge dels equips a la central de la Policia Local de Viladecans. La instal·lació s'ha de realitzar seguint el document de recomanacions de l'oficina RESCAT. Un cop realitzada la instal·lació, personal del servei COR (Centre d'Operacions RESCAT) farà la seva acceptació i es formalitzarà la corresponent acta de recepció dels subministraments.

Juntament amb els equips programats, s'haurà d'entregar a la central de la Policia Local de Viladecans els seus accessoris i els auriculars.

Mercedes Morales Moreno
CAP DEL DEPARTAMENT DE SISTEMAS D'INFORMACIÓ I COMUNICACIONS

Viladecans, en la data de signatura electrònica.