

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CCS/AH01/0525001/25/PO

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA I
AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO****ÍNDEX**

1. Objecte de la contractació
2. Requeriments específics d'obligat compliment
3. Descripció del servei
4. Obligacions de l'adjudicatari
5. Durada de la contractació i cànon
 - 5.1. Durada del contracte
 - 5.2. Cànon
6. Òrgan de contractació i Centre destinatari del servei
7. Requeriments addicionals obligatoris
 - 7.1. Prevenció de riscos laborals
 - 7.2. Formació
 - 7.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del Centre
 - 7.4 Gestió ambiental
8. Compliment de la normativa aplicable
9. Contingut dels sobres a presentar
10. Seguiment de la qualitat del servei
 - 10.1 Valoració global del servei
 - 10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària
 - 10.3 Incidències observades en el seguiment del servei i sancions aplicables
 - 10.4 Penalitzacions . Causes de la resolució de la contractació

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO****1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ**

L'objecte d'aquest plec és la concessió del servei de Perruqueria i afaitat per als pacients de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Aquest plec defineix les especificacions i les característiques tècniques de la prestació objecte del contracte.

2. REQUERIMENTS ESPECÍFICS D'OBLIGAT COMPLIMENT.

L'adjudicatari haurà de certificar mitjançant una declaració responsable que compleix la normativa vigent en relació a les condicions higièniques sanitàries i tècniques de perruqueries, instituts de bellesa i altres serveis d'estètica.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Consisteix en els serveis de cura dels cabells que es detallen a continuació:

- a) Afaitat, afaitat amb barba i arranjament de barba i bigoti.
- b) Tall de cabell utilitzant diferents tècniques.
- c) Rentat assecat i pentinat.
- d) Tractaments específics: s'inclou tractament anticaiguda, enfortidors, nutritius i similars.
- e) Recollits, monyos i treballs de similar naturalesa.
- f) Depilació.
- g) Manicura i pedicura.

EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CCS/AH01/0525001/25/PO

L'adjudicatari realitzarà les tasques contractades per la prestació dels serveis de perruqueria, amb subjecció a les tarifes fixades a la llista de preus que figura a continuació, o si escau als preus que siguin oferts per l'adjudicatari. A aquests imports se li afegirà l'impost sobre el valor afegit que correspongui.

SERVEIS	TARIFA	SERVEIS	TARIFA
AFEITAT	5,88	COLOR ADDICIONAL A ALTRES SERVEIS	17,75 €
AFAITAT AMB BARBA	6,49	DEPILAR CELLES	5,80 €
ARRANJAMENT BARBA I BIGOTI	5,13	DEPILAR LLAVI SUPERIOR	5,25 €
TALL D'HOMME	7,23	DEPILAR MENTÓ	5,30 €
RENTAT I ASECAT HOME	5,88	MANICURA ESTÈTICA COMPLERTA	10,15 €
RENTAT I ASECAT CABELL CURT	7,04	PEDICURA COMPLERTA	21,10 €
RENTAT I ASECAT CABELL MITJA	6,47	RENTAR, TALLAR, ASECAR I PRODUCTE CABELL CURT	28,00 €
RENTAT I ASECAT CABELL LLARG	7,93	RENTAR, TALLAR, TENYIR, ASECAR I PRODUCTE CABELL CURT	44,00 €
RENTAT SENSE ASECAR	8,60	PRODUCTES ADDICIONALS COM ACONDICIONADOR, GEL, ESCUMA	4,10 €
SUPLEMENT DE PLANXA	8,70		

4. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- a) L'horari del servei serà de dilluns a divendres de 12:30 a 16:00 hores.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO**

- b) La utilització correcta del sistema autoritzat de residus fent servir els espais establerts. Farà un ús correcte d'escombraries i deixalles utilitzant els contenidors apropiats.
- c) Tenir en ús un nombre de material suficient per poder garantir les condicions higienicosanitàries del servei tenint en compte la durada dels cicles d'esterilització del material. Haurà d'adquirir materials de neteja o higiene que necessiti per prestar els serveis a què està obligat.
- d) El contractista en cap cas podrà cobrar als usuaris preus diferents dels establerts com a màxims o oferts pel licitador, ni vendre serveis no previstos a les llistes de preus autoritzats.
- e) Indemnitzar els danys que el contractista pugui produir a tercers en l'exercici de la seva activitat.
- f) Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per 300.000 €, conforme al que estableix el Plec de Clàusules Administratives del contracte. Aquesta assegurança haurà de ser aportada amb la formalització del contracte.
- g) En cas que no pugués prestar el servei amb normalitat per circumstàncies no imputables al Centre, posar els mitjans necessaris per al restabliment normal del servei amb la mínima pèrdua de temps o, si això no fos possible, córrer amb les despeses del servei alternatiu.
- h) No podrà utilitzar el nom del Centre en les seves relacions amb terceres persones, i serà directament responsable de les obligacions que contregui.
- i) El personal de l'adjudicatari estarà adequadament identificat i guardarà la uniformitat adequada per al treball.
- j) Els instruments que travessen o tallin la pell i en general els dispositius que puguin ser susceptibles de contaminar-se per sang (material de rasurat, fulles i similars, etc.) han de ser d'un únic ús, s'han de desprecintar en presència de la persona usuària i s'han de rebutjar als contenidors adequats destinats al dipòsit d'objectes punxants.
- k) Tots els utensilis, materials i equips de treball es mantindran en correcte estat de conservació i utilització. Els utensilis, materials i instruments se sotmetran prèviament a mesures higièniques i germicides que en garanteixin la innocuïtat, o bé seran material d'un sol ús d'un sol ús.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO**

l) Les tovalloles, capes i altres materials de protecció, seran d'ús individualitzat, es mantindran i emmagatzemaran en condicions higièniques adequades i seran renovades amb cada client.

m) L'empresa que resulti adjudicatària tindrà el deure de guardar la màxima confidencialitat sobre les dades, les parts s'abstindran de fer cap mena de tractament (reproducció, ús, conservació, etc.) de les dades personals subministrades directament, o mitjançant documents físics o suports magnètics, durant la realització de les activitats o projectes comuns.

No les podran cedir a tercers, sense obtenir l'autorització i complir els requisits pertinents, les dades esmentades o els arxius que les contenen, i mantindran un estricte compliment del que estableixen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril del 2016 i, en aquells aspectes que continuïn vigents, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals, així com la normativa que es pugui dictar en aquest àmbit.

5. DURADA DE LA CONTRACTACIÓ I CÀNON

5.1 Durada del contracte

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, els contractes de concessió serveis tenen una duració limitada, per tant, tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat de l'HUVH, la **durada prevista** del contracte s'ha establert des de la seva adjudicació fins el dia 31.12.2029.

5.2 Cànon

Les activitats consignades a l'objecte del contracte seran les úniques que podran ser objecte d'explotació comercial.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO**

El cànon mínim de licitació per la concessió d'aquest servei s'estableix en un total anual de 400€. Les ofertes presentades per sota d'aquest import seran descartades i el licitador quedarà exclòs del procés d'adjudicació.

Es considerarà com a cànon que ha de satisfer el concessionari el que resulti de l'adjudicació definitiva de la licitació.

El pagament del cànon meritara mensualment, i serà abonat durant els primers cinc dies de cada mes mitjançant transferència al compte que a tal efecte indiqui el Hospital Universitari Vall d'Hebron a l'entitat adjudicatària.

6. ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CENTRE DESTINATARI DEL SERVEI

L'òrgan de contractació és el Gerent de l' Hospital Vall d'Hebron. El centre destinatari del servei és l'Hospital Vall d'Hebron.

7. REQUERIMENTS ADDICIONALS OBLIGATORIS**7.1. Prevenció de riscos laborals**

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

7.2. Formació

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

7.3 Visita obligatòria a les instal·lacions del Centre

Els licitadors estan obligats a visitar les instal·lacions del Centre, prèviament a la presentació de la seva oferta, on se'ls mostraran els espais on s'haurà de desenvolupar la seva activitat. Els responsables de l'HUVH lliuraran un certificat de visita que s'haurà d'incloure al sobre 1 de l'oferta. En cas de no presentar aquest certificat dins de l'oferta, l'empresa serà exclosa de la licitació.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO****7.4 Gestió ambiental**

L'adjudicatari ha de complir en tot moment la legislació mediambiental vigent aplicable en cada procés associat a la prestació del servei, així mateix haurà d'informar al Centre de tots els incidents amb repercussió ambiental que tinguin lloc en el desenvolupament de l'activitat. En aquest sentit, respondrà de qualsevol incident mediambiental causat per ell, alliberant el centre de qualsevol responsabilitat sobre aquest. Reduirà el possible i de manera continuada els impactes ambientals importants que generi la seva activitat fent ús de bones pràctiques ambientals.

Establirà les mesures necessàries per evitar abocaments i vessaments. No abocar productes químics a la xarxa de sanejament i complirà en tot cas les especificacions del fabricant en relació amb la dosificació i l'ús dels productes.

Evitarà les emissions a l'atmosfera, emprant equips amb marcatge CE i haurà de complir en tot moment la legislació mediambiental vigent aplicable en cada procés associat a la prestació del servei, així mateix haurà d'informar el director del centre de tots els incidents amb repercussió ambiental que tinguin lloc en el desenvolupament de l'activitat. En aquest sentit, respondrà de qualsevol incident mediambiental causat per ell, alliberant el centre de qualsevol responsabilitat sobre aquest. Reduirà el possible i de manera continuada els impactes ambientals importants que generi la seva activitat fent ús de bones pràctiques ambientals.

Establirà les mesures necessàries per evitar abocaments i vessaments. No abocar productes químics a la xarxa de sanejament i complirà en tot cas les especificacions del fabricant en relació amb la dosificació i l'ús dels productes.

Quant als residus derivats del servei en compliment amb els objectius de la Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats, han de ser segregats en les diferents fraccions:

- Paper, cartró.
- Plàstic, brics, alumini i altres.
- Vidre.
- Fracció Orgànica

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar els contenidors de residus necessaris per a la segregació de les diferents fraccions segons estan establertes al centre. Els residus urbans es dipositaran en contenidors recipients autoritzats per la legislació vigent en la matèria,

L'entorn dels locals ha d'estar net i sense residus, i és de responsabilitat exclusiva de l'empresa adjudicatària aquesta neteja.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO**

Els residus generats durant els treballs que siguin de titularitat de l'adjudicatari hauran de ser retirats de les instal·lacions, així com els embalatges que generen els seus productes, encara que el lliurament sigui per un transportista contractat pel proveïdor. Entenent que és responsabilitat d'aquest, havent de seguir els requisits legals vigents, i disposarà dels documents actualitzats corresponents.

La descàrrega dels articles que rebi l'adjudicatari amb destinació a la prestació del servei es realitzarà per les zones habilitades a aquest efecte, i quedarà expressament prohibida la coincidència d'aquesta activitat amb la retirada de residus, així com la seva realització per accessos diferents dels autoritzats.

8. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA APLICABLE

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

9. CONTINGUT DELS SOBRES A PRESENTAR

Sobre 1 - Documentació personal: Caldrà aportar a banda de la documentació exigida per la normativa vigent els següents documents:

- Certificat de la visita obligatòria a les instal·lacions de l'Hospital .
- Memòria descriptiva del servei (incloent metodologia, recursos i personal).
- Currículum del personal.
- Assegurances contractades.
- Tarifes detallades sobre les tasques objecte d'aquest contracte (sense IVA).

Sobre 3 - Documentació de l'oferta econòmica: Import del cànon ofertat per l'empresa licitadora (sense IVA).

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO****10. SEGUIMENT DE LA QUALITAT DEL SERVEI****10.1 Valoració global del servei**

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Subdirecció de gestió econòmica qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des d'aquesta Subdirecció li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment als representants de l'Hospital de qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament de la seva activitat i estarà obligada, en tot moment, a permetre el seu accés a les instal·lacions així com a revisar tota la documentació que es requereixi.

L'HUVH podrà encarregar externament la realització de controls de qualitat i auditories sobre la qualitat del servei, l'adjudicatari estarà obligat a facilitar la realització d'aquesta tasca.

10.2 Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CCS/AH01/0525001/25/PO**

- Reunió semestral ordinària i, si s'escau, reunions extraordinàries de coordinació empresarial entre la UBP de l'HUVH i el responsable de Prevenció de Riscos Laborals de l'empresa adjudicatària.

10.3 Incidències observades en el seguiment del servei i sancions aplicables

Els incompliments en les condicions establertes al contracte quedaran regulats d'acord amb l'annex 8 del PCAP en referència al règim d'incompliments i aplicació de penalitzacions.

En el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, aquesta haurà de fer-se càrrec.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

En qualsevol cas l'import total de sancions mensuals, està limitat al que apareix en el PCAP.

10.4 Penalitzacions. Causes de la resolució de la contractació

Seràn causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.

**EXPEDIENT PER A LA CONCESSIÓ DELS SERVEIS DE PERRUQUERIA
I AFAITAT PER ALS PACIENTS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL
D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CCS/AH01/0525001/25/PO

- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.
- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Sr. David Pahissa López
Subdirector de Gestió Econòmica
Hospital Universitari Vall d'Hebron