



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

1. ANTECEDENTS I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre va signar, en data 3 d'agost de 2022, el contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre, en matèria de serveis socials i altres programes relatius al benestar social en què està previst que es duguin a terme actuacions de les fitxes 50.1 SAD Social i 50.2 SAD Dependència, en el marc de la fitxa 50. Servei d'atenció a l'entorn domiciliari (SAED).

L'objectiu general és articular en el sistema públic de serveis socials un conjunt de serveis i prestacions domiciliaris, coordinats des dels serveis socials bàsics, que promoguin les interaccions socials, l'autonomia funcional i una millor convivència social en la comunitat, i que facilitin a la persona poder viure en el seu entorn social o familiar habitual el màxim de temps possible, sempre que aquest els proporcioni seguretat, qualitat de vida i una vida digna.

Com a objectiu específic s'estableix millorar la qualitat de vida de les persones cuidadores del seu entorn familiar i de la persona que cuiden, dotant-les d'eines que les ajudin en la tasca de cuidar i promovent l'apoderament d'aquestes persones cuidadores no professionals.

2. OBJECTE

El present contracte té per objecte la prestació dels **SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD) a la comarca de la Ribera d'Ebre** que es realitzarà a l'entorn habitual de residència de les persones a les que els Serveis Socials Bàsics del Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre hagin assignat la prestació d'aquest servei, tal i com es detalla en aquest plec de condicions.

La jornada habitual de prestació del servei serà de dilluns a divendres en la franja horària podrà anar des de 7:30 hores fins a 21:00 hores, en jornada mati i/o tarda, depenent dels serveis que s'hagin de cobrir.

2.1 Definició i destinataris

El servei d'ajut a domicili és el conjunt d'actuacions d'ajuda o suport en l'entorn domiciliari de la persona usuària i/o família prestats pels professionals adients que atenen les necessitats bàsiques i/o relacionals del/de la ciutadà/ana. El servei està adreçat a persones de totes les franges d'edat que, per motius físics, psíquics o socials, es troben en situació de necessitat derivada d'una manca d'autonomia personal, necessitats socials en l'àmbit de les relacions familiars i socials i/o necessitats de caràcter instrumental.

El Serveis bàsics del SAD inclou les modalitats següents:





Atenció personal

- a) Suport en la higiene diària i cura personal: inclou rentat corporal complet, en bany o dutxa, rentat de parts corporals, rentat de cap, afaitar, aplicar cremes, cura de les ungles, etc. i altres tasques relacionades com ajudar a vestir, desvestir, pentinar, organitzar el bany, etc.
- b) Cura i control de l'alimentació: suport en l'organització i compra dels àpats, preparació i cuinat dels aliments, control dels hàbits alimentaris, supervisar i organitzar productes de la nevera i armaris, i ajut a la ingestió d'aliments en els casos que sigui necessari.
- c) Cura de la salut i control de la medicació: administració, control i seguiment de la medicació, gestió de receptes i realització de petites cures d'acord amb les prescripcions mèdiques, excepte en aquells casos en què sigui exigible un títol sanitari.
- d) Mobilització dintre de la llar: Ajudar a aixecar-se i ficar-se al llit, a caminar i a asseure's, així com realitzar mobilitzacions i canvis posturals en situacions d'incapacitat de la persona, per col·laborar en la seva mobilització i altres ajudes físico-motrius.
- g) Fer companyia, tant al domicili com a l'exterior per evitar situacions de solitud i aïllament, i suport en les relacions amb veïns, familiars i persones del seu entorn.
- h) Acompanyament fora de la llar, així com en la realització de diverses tasques i gestions com comprar, passeig, visites mèdiques, i altres.
- i) Altres tasques equivalents

Atenció domiciliària

L'atenció domiciliària és l'actuació de suport destinat a mantenir en condicions d'ordre i higiene la llar de la persona usuària i les seves pertinences d'ús quotidià, incidint en la neteja ordinària de manteniment general de l'habitatge i altres equivalents.

Totes les tasques es portaran a terme segons el perfil i les necessitats detectades de les persones beneficiàries.

Serà responsabilitat de l'entitat adjudicatària disposar dels equips de protecció individual per a la realització del servei i d'altres que és considerin oportuns.

La persona usuària haurà de procurar que en el seu domicili hi hagi els utensilis i productes necessaris per a la realització dels treballs.

2.2 Organització del servei

L'organització d'aquest servei s'haurà de plantejar tenint en compte el procediment següent:





2.2.1 Encàrrec de servei

El Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre cursarà sempre els encàrrecs a l'entitat adjudicatària per escrit formal a través del correu electrònic de l'equip gestor de SAD, fent constar sempre la següent informació:

- a) Dades d'identificació de la persona beneficiària.
- b) Definició i proposta de les tasques i serveis a realitzar.
- c) Temps i durada efectiva del servei. (El Consell Comarcal anirà assignant les hores d'acord amb els criteris del servei, amb un màxim de 15 dies i un mínim de 24/48 hores)
- d) Franja horària prevista.

En situacions d'urgència podrà fer-se l'encàrrec via telefònica. Per aquest motiu l'adjudicatari facilitarà un telèfon mòbil o altre mitjà de comunicació disponible.

2.2.2 Seguiment del servei

Per fer efectiu aquest seguiment, l'adjudicatari presentarà un informe mensual dels serveis realitzats així com les fulles de signatures amb els serveis realitzats prèvia a la facturació.

3. INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Àrea de Ciutadania no disposa de personal propi suficient, ni actiu ni en borsa, per cobrir totes les hores del servei d'ajuda a domicili existent.

Disposem de nombroses baixes laborals del personal contractat executor del SAD, de noves sol·licituds de servei en llista d'espera per manca de personal i encara està pendent, la major part de les treballadores familiars, de gaudir del seu dret de vacances per l'annualitat 2025.

Per tots aquests motius, abans exposat i per la necessitat imprescindible de donar cobertura a tots els serveis de SAD actius es considera justificada la contractació d'una empresa externa.

4. RESPONSABLE

La persona/es designada/es com a responsable/s del present contracte serà la que assumirà el seguiment, execució i el compliment del servei.

5. HORES DE SERVEI

És preveu un mínim de 714 hores a un preu de 21 €/hora d'acord amb el preu hora del mòdul establert al contracte programa 2022-2025.

Aquests hores són per cobrir dos treballadores en períodes vacacionals, baixes/ incapacitats i altres circumstàncies d'acord amb el criteri tècnic de l'entitat.





6. CPV

85312000- Serveis d'assistència social sense allotjament.

85320000-8 Serveis socials

98513310-8 Serveis d'ajuda en tasques domèstiques.

7. REQUISITS DE SOLVÈNCIA TÈCNICA PROFESSIONAL.

Les empreses i entitats prestadores de SAD que es vulgui presentar haurà de complir les següents condicions imprescindibles:

1. Empresa/ entitat inscrita al RESES com a prestadora de serveis d'ajuda a domicili.
2. Disposar d'una borsa d'un mínim de quatre treballadores per realitzar els servei. Dues per realitzar el servei i dues per cobrir possibles incidències del personal titular.
3. Presentació un document tècnic de servei (amb un màxim de 900 paraules) on és descrigui com s'organitza l'entitat per la cobertura d'aquest. I haurà d'incloure:
 - Circuit ordinari, d'urgència, de control d'activitat, de control d'horari, altres.
 - Descripció de procediments en relació d'atenció personal, d'higiene, de neteja de la llar, tractament i confidencialitat de dades, altres.
 - Protocols de detecció i actuació en situacions de negligència, abusos i maltractament, altres.
 - Descripció dels sistemes de comunicació, de resolució d'incidències i detecció de mala praxi.

Aquestes hauran de complir totes i cadascuna de les condicions imprescindibles i en cas d'incompliment d'una d'elles quedaran exclosos automàticament.

8. CRITERIS DE VALORACIÓ

La millor oferta d'hores presentada serà l'escollida i serà la que es proposarà a l'òrgan de contractació als efectes de l'adjudicació del contracte.

Els criteris de valoració de les ofertes seran els següents:

JUDICI AUTOMÀTIC

La millor oferta d'hores presentada en relació qualitat- preu per un import màxim de 14.999,00 euros.





OFERTA ANORMALMENT BAIXA

El nombre d'hores ofertades que superin més del 20% de la mitjana d'hores presentades exclosa la més alta i sense tenir en compte les fraccions resultants.

Es justifica la necessitat d'efectuar aquesta valoració donat que es poden considerar que la relació nombre i preu de les hores ofertades poden ser de difícil execució i per tal de garantir la qualitat del treball es demanarà justificació acurada del desenvolupament de l'activitat desglossada per costos.

9. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte des del 1 de juliol de 2025 serà fins exhaurir hores o fins un màxim d'1 any natural a partir de la data d'adjudicació d'acord i condicionat a les disposicions i disponibilitats pressupostàries de l'entitat.

10 . FINANÇAMENT

La despesa anirà a càrrec de la partida pressupostària 2025/2312.22700 i es finançarà amb la les fitxes 50.1 SAD Social i 50.2 SAD Dependència, en el marc de la fitxa 50. Servei d'atenció a l'entorn domiciliari (SAED) del contracte programa 2022-2025 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Departament de Drets Socials i el Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre.

11 . PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El valor estimat del contracte VEC serà de 14.999,00 euros IVA no inclòs i equival a un mínim de 714 hores a millorar.

12. FACTURACIÓ

L'adjudicatari facturarà els serveis a mes vençut, prèvia justificació de l'activitat executada al domicili (document o informació relativa als serveis prestats), acompanyat d'un informe amb observacions i incidències dels serveis. La facturació serà executada sobre les hores realment prestades als domicilis i no planificades inicialment, atès que el col·lectiu és molt fràgil i es poden succeir canvis imprevistos mentre s'executa el contracte.

13. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Procediment: contracte menor amb difusió.

14. DESISTIMENT

El consell comarcal de la Ribera d'Ebre es reserva la facultat de desistir del procediment i sense previsió d'indemnització d'acord amb la normativa aplicable, si es considera que





l'entitat adjudicada no compleix amb la suficient solvència professional i tècnica per prestar el servei i/o no compleix amb les qualificacions mínimes presentades al document tècnic.

Per l'anterior l'empresa adjudicatària tindrà període de prova de 30 hores, en cas que no reuneixi els mínim requisits de solvència tècnica es proposarà la resolució del contracte prèvia audiència del contractista sense dret a indemnització.

15. CLÀUSULA. PROTECCIÓ DE DADES

L'empresa adjudicatària (com a encarregada del tractament de dades) i el seu personal en compliment dels principis d'integritat i confidencialitat han de tractar les dades personals als quals tinguin accés de manera que garanteixin una seguretat adequada inclosa la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la seva pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades de conformitat amb allò que s'ha fixat en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament 2016/679 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades).

Aquesta obligació és complementària dels deures de secret professional i subsistirà encara que hagi finalitzat el contracte amb el responsable del tractament de les dades (Consell Comarcal de la Ribera d'Ebre).

Tractament de Dades

En compliment del que es disposa en la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament general de protecció de dades, els licitadors queden informats de què les dades de caràcter personals que, si s'escau, siguin recollits a través de la presentació de la seva oferta i altra documentació necessària per procedir a la contractació seran tractats per aquest Consell Comarcal amb la finalitat de garantir l'adequat manteniment, compliment i control del desenvolupament del contracte.

16. PROPOSTA

Atès l'anterior, es proposa que s'iniciï el corresponent expedient de contractació per la realització del servei de d'ajuda a domicili.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

