

Plec de prescripcions tècniques de l'assegurança de les oficines de Fira 2000, S.A. – Lot 5

Les cobertures objecte de licitació comprenen les oficines propietat de FIRA 2000, S.A. que es situen en un mateix edifici, Carrer Dolors Aleu, 19-21, l'Hospitalet de Llobregat.

Tenint en compte que dos dels locals es troben connectats entre ells, caldrà formalitzar una pòlissa per cadascun dels següents apartats amb les corresponents cobertures indicades:

A. Oficines 3er 2a i 3er 4a

BÉNS I CAPITALS SOL·LICITATS

BÉNS SOL·LICITATS	CAPITALS SOL·LICITATS
Continent	
Edificis (a valor total)	1.275.000€
Total continent	1.275.000€
Contingut	
Mobiliari	60.000€
Maquinària i equips electrònics	120.000€
Total contingut	180.000€

QUADRE RESUM DE LES COBERTURES	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINENT	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINGUT
Incendi i complementaris	100%	100%
Danys atmosfèrics		
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%
Filtracions per la terrassa	2.000€	
Inundació	100%	100%
Neteja i extracció de fang	5%	5%
Impactes, vandalisme i altres danys		
Fum sobtat o vessament d'instal·lacions	100%	100%
Actes de vandalisme o malintencionats	100%	100%
Xoc o impacte de vehicles o animals,	100%	100%
caiguda d'aeronaus i ones sòniques Ruïna total per obres de tercers	100%	100%
Danys per aigua		
Danys per trencaments	100%	100%
Danys per oblit o omissió del tancament d'aixetes	100%	100%
Danys per goteres procedents de locals contigus o superiors	100%	100%
Localització i reparació de fuites d'aigua	100%	---
Localització i reparació sense danys	1.000€	---
Excés en el consum d'aigua	1.500€	---
Filtracions per defectes en el segellament de juntes d'aparells sanitaris	350€	
Responsabilitat civil aigua	600.000€	

Despeses derivades del sinistre		
Extinció i minoració	100%	100%
Salvament	---	100%
Demolició i desenrunament	100%	100%
Desallotjament forçós	---	20%
Honoraris tècnics i permisos	100%	100%
Reposició d'arxius i documents	---	1.500€
Restitució estètica	10.000€	
Danys elèctrics	100%	100%
Robatori, atracament i furt		
Robatori i atracament del contingut	---	100%
Desperfectes en continent per robatori o atracament	20.000€	---
Robatori i atracament del continent	100%	---
Despeses per canvi de pany per robatori, atracament, furt o pèrdua de claus	1.500€	
Trencaments		
Miralls, vidres i elements de metacrilat	50.000€	
Rètols i anuncis lluminosos	1.500€	
Sanitaris	5.000€	
Avaria d'equips ofimàtics i maquinària		
Avaria equips ofimàtics	20.000€	
Riscos extraordinaris (Consortio de Compensación de Seguros)	Inclusa	

	COBERTURA MÀXIMA
Responsabilitat civil	
Responsabilitat civil de l'inmoble (no aigua)	600.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Responsabilitat civil d'explotació	300.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Serveis	
Assistència oficines	Inclusa
Assistència informàtica	Inclusa
Reclamació i defensa jurídica àmplia	3.000 €

B. Oficines 3er 3a

BÉNS I CAPITALS SOL·LICITATS

BÉNS SOL·LICITATS	CAPITALS SOL·LICITATS
Continent	
Edificis (a valor total)	535.000€
Total continent	535.000€
Contingut	
Mobiliari	6.000€
Total contingut	6.000€

QUADRE RESUM DE LES COBERTURES	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINENT	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINGUT
Incendi i complementaris	100%	100%
Danys atmosfèrics		
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%
Filtracions per la terrassa	2.000€	
Inundació	100%	100%
Neteja i extracció de fang	5%	5%
Impactes, vandalisme i altres danys		
Fum sobtat o vessament d'instal·lacions contra incendis	100%	100%
Actes de vandalisme o malintencionats	100%	100%
Xoc o impacte de vehicles o animals, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
Ruïna total per obres de tercers	100%	100%
Danys per aigua		
Danys per trencaments	100%	100%
Danys per oblit o omisió del tancament d'aixetes	100%	100%
Danys per goteres procedents de locals contigus o superiors	100%	100%
Localització i reparació de fuites d'aigua	100%	---
Localització i reparació sense danys	1.000€	---
Excés en el consum d'aigua	1.500€	---
Filtracions per defectes en el segellament de juntes d'aparells sanitaris	350€	
Responsabilitat civil aigua	600.000€	
Despeses derivades del sinistre		
Extinció i minoració	100%	100%
Salvament	---	100%
Demolició i desenrunament	100%	100%
Desallotjament forçós	---	20%
Honoraris tècnics i permisos	100%	100%
Reposició d'arxius i documents	---	500€
Restitució estètica	1.000€	
Danys elèctrics	100%	100%
Robatori, atracament i furt		
Desperfectes en continent per robatori o atracament	3.000€	---
Robatori i atracament del continent	100%	---
Despeses per canvi de pany per robatori, atracament, furt o pèrdua de claus	1.000€	
Trencaments		
Miralls, vidres i elements de metacrilat	10.000€	
Rètols i anuncis lluminosos	500€	
Sanitaris	1.500€	
Riscos extraordinaris (Consorcio de Compensación de Seguros)	Inclusa	

	COBERTURA MÀXIMA
Responsabilitat civil	
Responsabilitat civil de l'inmoble (no aigua)	600.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Responsabilitat civil d'explotació	300.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Serveis	
Assistència oficines	Inclusa
Assistència informàtica	Inclusa
Reclamació i defensa jurídica àmplia	3.000 €

El següent clausulat és comú a les dues pòlisses:

A. Definicions

1. Assegurat

La persona, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions i deures derivats del contracte.

Quan només s'asseguri el continent o quan s'assegurin locals que l'assegurat els té arrendats, únicament tindrà la consideració d'assegurat el propietari del local objecte de la cobertura.

2. Beneficiari

La persona, física o jurídica, que, prèvia cessió pel prenedor, resulta titular del dret a la indemnització o prestació de l'assegurador.

3. Valor de nou

S'entén per valor de nou d'un bé, en un moment determinat, la quantitat que exigiria l'adquisició d'un de nou igual o d'anàlogues característiques, si ja no existís igual en el mercat.

4. Valor real

S'entén per tal el valor de nou, segons s'ha definit en el punt anterior, deducció feta de les deprecacions per ús, desgast, estat de conservació o qualsevol altre motiu.

5. Valor venal

S'entén per tal el valor de venda a Espanya o Andorra d'un vehicle a motor, immediatament abans de l'ocurrència d'un incident o sinistre.

6. Valor total

Modalitat de cobertura que exigeix que la suma assegurada cobreixi totalment el valor dels béns assegurats, ja que, si no arribés a cobrir-lo, l'assegurat serà considerat com a propi assegurador per la diferència i, com a tal, haurà de suportar una part proporcional de la pèrdua o dany en cas d'incident o sinistre.

7. Valor parcial

Modalitat de cobertura que consisteix a assegurar una part alíquota de la suma assegurada total (valor total) declarada pel prenedor de l'assegurança o assegurat.

En cas d'incident o sinistre, les pèrdues o danys s'indemnitzaran pel seu valor, però amb un límit màxim igual a la part alíquota assegurada. Si el valor total declarat no arribés a cobrir el valor dels objectes o béns assegurats, l'assegurat serà considerat propi assegurador per la diferència i com a tal haurà de suportar una part proporcional del valor parcial estipulat.

8. Primer risc

Modalitat de cobertura que consisteix a assegurar un valor determinat fins al qual queda cobert el risc, independentment del valor del bé assegurat, renunciant l'assegurador a l'aplicació de la regla proporcional.

9. Suma assegurada

La quantitat fixada en cadascuna de les partides de la pòlissa, que constitueix el límit màxim d'indemnització a pagar per tots els conceptes per l'assegurador, en cas de sinistre. Llevat de pacte en contrari, correspondrà al valor real dels

objectes assegurats en el moment anterior a l'ocurrència del mateix.

Quan es pacti expressament la cobertura a valor de nou, la suma assegurada correspondrà a l'indicat valor de reposició o de nou dels objectes assegurats, amb les limitacions que s'estableixen en la condició especial Valor de nou.

10. Sinistre

Tot fet les conseqüències del qual estiguin totalment o parcialment cobertes per les garanties d'aquesta pòlissa.

En tots els casos, es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys i perjudicis o fets derivats d'una mateixa causa.

11. Franquícia

La quantitat, expressament pactada en les condicions particulars de la pòlissa, que va a càrrec de l'assegurat i que, en conseqüència, es deduirà de l'import de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

12. Termini de carència

S'entén per termini de carència el període de temps durant el qual, tot i estar vigent el contracte, si es produeix un sinistre aquest no queda cobert.

13. Danys materials

Danys, destrucció o deteriorament de coses o d'animals.

14. Danys personals

Lesions corporals o mort causats a persones físiques.

15. Casc urbà / nucli urbà

Nucli de població constituït per un mínim de 20 edificacions i que disposa de serveis públics tals com enllumenat, telèfon, aigua, clavegueram i carreteres.

16. Polígon comercial/industrial

Zones que, sense formar part d'un nucli urbà, disposen de tots els serveis municipals, com ara aigua, clavegueram, enllumenat, carreteres i similar.

17. Despoblat/aïllat

L'establiment no té construccions a menys de 200 metres i es troba ubicat a més d'1 Km d'un nucli urbà o d'un polígon comercial/industrial. Aquesta distància es mesurarà per camí útil per al trànsit rodat.

18. Mòdul prefabricat/quiosc

Mòduls aïllats construïts mitjançant estructures acoblades, prefabricades o desmuntables.

19. Negoci de temporada

Locals comercials que romandre tancats més de dos mesos consecutius.

20. Deshabitació

Període en el qual el local assegurat roman tancat.

21. Caixa forta de seguretat

Aquella que com a element de tancament disposi de pany de seguretat i combinació per al bloqueig de la seva obertura. Les parets han de ser d'acer o altre material que ofereixi anàloga resistència al trencament, penetració. Haurà d'estar encastada a la paret o subjecta al terra per mitjà d'ancoratges o tingui un pes mínim de 100 quilos.

22. Alarma

Sistema electrònic de seguretat que ha de protegir, les finestres i portes d' accés i zones de pas de l' interior del local. Ha de disposar de contracte de manteniment i transmissió d' alarma a una central receptora a distància d' empresa especialitzada.

23. Robatori

Apropiació il·legítima comesa per tercers amb ànim de lucre i en contra de la voluntat de l'assegurat, mitjançant actes que impliquin força en les coses per accedir al local assegurat, mitjançant:

Trencament de parets, sostres o terres o fractura de portes, aparadors i finestres o utilitzant "escalo" (entenent-se com a tals diferències de nivell superiors a cinc metres per penetrar en el risc assegurat).

Utilització claus sostretes a l' assegurat sempre que per part d' aquest s' hagi denunciat, prèviament, la sostracció de les claus o inutilitzant els sistemes específics d'alarma.

24. Atracament

Apropiació il·legítima, realitzada per tercers, amb ànim de lucre, contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant violència o sota amenaces, que posin en perill evident la integritat física de les persones.

25. Furt

Apropiació il·legítima, realitzada per tercers, amb ànim de lucre, sense ocupació de força en les coses ni violència o sota amenaces a les persones.

26. Efectiu o diners

Moneda de curs legal, títols, valors, segells de correus, timbres, cupons, lletres, xecs, talons, escriptures, manuscrits, plànols, targetes de telefonia mòbil i objectes similars.

B. Objecte de la pòlissa

És la contractació per part de Fira 2000 S.A., com a prenedor de l'assegurança, d'una pòlissa d'assegurança que cobreixi les pèrdues o danys materials de les oficines de Fira 2000, S.A., a conseqüència de la materialització de qualsevol dels riscos emparats per aquest plec de prescripcions tècniques.

Queda coberta de forma automàtica qualsevol nova situació adquirida o ocupada posteriorment a l'entrada en vigor de l'assegurança (tant pel que fa a continent com a contingut o altres béns)".

C. Béns assegurats. Continent

Entenent-se per tal el local o edifici o recinte objecte de la present assegurança la direcció de la qual s'indica en les condicions particulars, que siguin pròpies per raó de l' activitat assegurada i sobre els quals el prenedor o assegurat tingui títol de propietat o altre interès asegurable.

En cas de propietat horitzontal o proindivisa, s' entendrà inclosa la part proporcional que li correspongui com a copropietari en els elements comuns de l' edifici.

Aquest concepte comprèn els elements següents del recinte o edifici assegurat:

1. Edificació i annexos

Elements estructurals i edifici. Els fonaments, estructures, parets, envans, terres, cobertes, sostres, vidres, persianes, tendals, xemeneies, escales, corredors, galeries de serveis, annexos, dependències, patis, trasters, garatges i places d'aparcament.

Instal·lacions fixes. D'aigua, gas, electricitat, energia solar, climatització, sanitàries, porter electrònic, ventilació i evacuació de fums, imatge i so, prevenció, detecció i extinció d'incendis, detecció de robatori, així com les caixes fortes encastades en obra, parallamps, antenes exteriors, ascensors i muntacàrregues, ponts grua. També tindran la consideració de continent, els vidres, miralls, rètols, rètols i anuncis lluminosos.

Revestiments. Tals com marbres, granits, falsos sostres, moquetes, entelats, papers pintats, pintura, estucats, fustes, i en general els materials de recobriments adherits a terres, parets o sostres, els armaris encastats i elements d'obra. També tindran la consideració de continent els miralls.

Servituds exteriors. Faroles, murs o tanques de tancament, murs de contenció de terres, obres d'infraestructura, pavimentació exterior, tanques, reixes o similars, voreres, vials i carrers d'ús privat de l'establiment assegurat.

Si s'hagués indicat expressament en les condicions particulars de la pòlissa continent incorporat, únicament tindran la consideració de continent les obres de reforma realitzades pel prenedor o assegurat per condicionar o adequar els edificis, locals o annexos de la seva activitat comercial o industrial.

2. No tindran consideració de continent:

- **Aquells aparells o màquines que, encara que estiguin permanentment connectats, realitzin algun procés propi de l'activitat que seran considerats com a contingut.**
- **Terrenys i solars**
- **Les conduccions subterrànies de subministraments d'aigua, llum, gas, carreteres i vies fèrries, fora del recinte assegurat.**
- **Arbrat i jardins.** Plantes i arbres ubicats al jardí o terreny on es troba el risc assegurat.
- **Instal·lacions esportives.** Piscines, frontons, pistes de tennis, així com altres instal·lacions esportives o recreatives privades.

D. Béns assegurats. Contingut

Conjunt de béns situats a l'interior del recinte o local on es desenvolupa l'activitat objecte de la present assegurança, que siguin pròpies per raó de l'activitat assegurada i sobre els quals el prenedor o assegurat tingui títol de propietat o altre interès asegurable i que es detalla a continuació:

1. Mobiliari i objectes de decoració

- **Mobiliari.** Béns mobles.
- **Objectes de decoració.** Tals com quadres de valor artístic, porcellanes, escultures, tapissos, catifes i altres objectes de valor artístic o convencional que formin part del mobiliari, el valor unitari del qual o per parella, joc, equip o col·lecció no excedeixi de 5.000 euros.

2. Maquinària, equips elèctrics i/o electrònics

Estris professionals, d'oficina, comerç o indústria, equips elèctrics i/o electrònics, maquinària que, encara que estigui permanentment connectada, realitzi algun procés propi de l'activitat; utilitatges, eines, estris i estris professionals; instal·lacions no fixes.

3. No formaran part del contingut

- **Els bitllets de banc, targetes de crèdit, targetes de telefonia mòbil, paperetes d'oci, valors mobiliaris, efectes de comerç, efectes timbrats, segells de correus, escriptures públiques, col·leccions numismàtiques d'or, així com pedres i metalls preciosos, excepte en les cobertures en què especialment s'indica que queden assegurats.**
- **Els animals vius llevat que siguin objecte de comercialització o quan la seva presència en el**

local estigui justificada pel desenvolupament del negoci assegurat.

- **Objectes especials.** Entenent com a tals els objectes de decoració, el valor unitari dels quals o per parella, joc, equip o col·lecció excedeixi de 5.000 euros.

En cas de no estar expressament relacionats i valorats un per un en les condicions particulars de la pòlissa, els esmentats objectes especials tindran com a límit de la seva valoració unitària o per parella, joc, equip o col·lecció la quantitat de 5.000 euros.

- **Els béns propietat de terceres persones.**
- **Els béns propietat d'empleats.**
- **Els vehicles a motor, que necessitin matriculació per circular.**
- **Mercaderies i existències.** Primeres matèries, productes en procés de fabricació i acabats així com matèries auxiliars, embalatges, recanvis i accessoris.

E. Incendi, explosió i llamp

1. Definicions

Incendi: La combustió i l'abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte i objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en què es produeix.

Explosió: Acció sobtada i violenta de la pressió o depressió del gas o dels vapors.

Raig: Descàrrega sobtada violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

2. Riscos coberts

Danys materials i directes produïts en els béns assegurats com a conseqüència de:

3. Incendi

Per l'acció directa del foc, així com els produïts per les conseqüències inevitables de l'incendi quan aquest s'origini per cas fortuït, per malquerència d'estrany, o per negligència pròpia de l'assegurat o de les persones de qui respongui civilment.

4. Extinció

Per l'extinció d'un incendi garantit pel contracte i/o els causats per les mesures preses per l'autoritat per impedir, tallar o extingir l'incendi.

5. Explosió

Per explosió, encara que aquest accident no vagi seguit d'incendi, tant si s'origina dins l'edifici o local assegurat com en les seves proximitats.

6. Llamp

Per la caiguda del llamp en els béns assegurats, encara que aquest accident no vagi seguit d'incendi.

7. Efectes secundaris

Deguts a l'acció del fum, vapors, pols, carbonilla i qualsevol altra substància similar derivada d'algun dels riscos definits en aquest epígraf.

8. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures d'Incendi, explosió i llamp

El límit màxim d'indemnització és l'indicat en el quadre resum de cobertures d'aquesta pòlissa.

9. Queden exclosos d'aquest grup de cobertures d'Incendi, explosió i llamp

- **Els danys i/o despeses causades per la sola acció de la calor, per contacte directe o**

indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat, llars, per accident de fumador o domèstics, o quan els objectes assegurats caiguin aïlladament al foc, tret que aquests fets ocorrin en ocasió d'un incendi pròpiament dit o que aquest es produeixi per les causes expressades.

- Els danys i/o despeses causades per corrents anormals, curtcircuits, pròpia combustió o la caiguda del llamp en les instal·lacions i aparells elèctrics o els seus accessoris, o per causes inherents al funcionament dels mateixos, llevat que s'hagués pactat expressament la seva cobertura en la pòlissa.
- Els perjudicis o pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin amb ocasió de sinistre.

F. Danys atmosfèrics

1. Riscos coberts

Queden coberts els danys materials i directes ocasionats per:

Pluja, vent (excepte tornados), pedrisc, neu

Sempre que aquests fenòmens es produeixin de forma anormal i que la pertorbació atmosfèrica no pugui considerar-se per la seva aparició o intensitat com a pròpia de determinades èpoques de l'any o situacions geogràfiques que afavoreixin la seva manifestació.

Tindran la consideració d'anormals, als efectes d'aquesta cobertura:

- La pluja de precipitació superior a 40 litres per metre quadrat, mesurada durant un període de temps d'una hora consecutiva.
- El vent de velocitat superior a 80 Quilòmetres per hora.

En cas de no poder-se acreditar que els registres de pluja o vent han assolit els límits anteriorment indicats amb l'oportú certificat de l'Institut Nacional de Meteorologia o altres organismes oficials, es consideraran coberts els danys sempre que el perit de la companyia constati que edificis confrontants o veïns a l'assegurat, de sòlida construcció i en correcte estat de manteniment, hagin sofert danys similars. En cas de no existir aquestes, es prendran com a referència construccions en un radi màxim de 5 quilòmetres.

Queden exclosos:

- Els danys produïts per vents extraordinaris definits com aquells que presentin ratxes que superin els 120 km per hora. S'entendrà per ratxa el major valor de la velocitat del vent, sostinguda durant un interval de tres segons.
- Els danys ocasionats als béns assegurats per oxidacions o humitats i els produïts per l'aigua la neu, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals fos defectuós.
- Els danys produïts per gelades, fred, gel, onades o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent.
- Els danys produïts per l'obstrucció de qualsevol element de desguàs imputable a falta de manteniment o errors en el seu disseny o construcció, així com les impermeabilitzacions defectuoses.
- Els danys a les mercaderies i productes assegurats deguts al canvi de temperatures, interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin conseqüència els mateixos d'un sinistre emparat per aquest grup de cobertures.

Filtracions per terrassa

Queden coberts els danys materials causats directament als béns assegurats a conseqüència de filtracions d'aigua a través de teulades, terrats i terrasses de l'edifici, a conseqüència de la pluja, el pedrisc o la neu, independentment de la seva intensitat.

Per a la indemnització dels danys per part de l'asseguradora, serà imprescindible que sigui reparada la causa origen de la filtració.

Queden exclosos:

- **La reparació de la causa de les filtracions i la seva localització.**
- **Els danys per vici propi o falta de conservació que havent-se detectat no s' hagi procedit a la corresponent reparació.**

Inundació per trencament, desbordament o desviació accidental

Queden coberts els danys materials causats directament als béns assegurats a conseqüència d' inundació per trencament, desbordament o desviació accidental del curs normal de llacs sense sortida natural, preses o dics de contenció, o inundació per trencament, desbordament o desviació accidental del curs normal de canals, sèquies i altres cursos o lleres en superfície construïts per l' home, així com del clavegueram, col·lectors i altres lleres no naturals subterrànies, sempre que la inundació no sigui produïda per fets o fenòmens que corresponguin a riscos emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Queden exclosos:

- **Els danys i despeses ocasionats per la localització i reparació d' avaries.**
- **Els danys produïts a les lleres i canalitzacions, conduccions de distribució o baixades d' aigua, canonades o dipòsits.**

Despeses de desembarrat i extracció de llots

Queden cobertes les despeses de desembarrat i extracció de llots a conseqüència d' un sinistre emparat per aquesta pòlissa.

2. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Danys atmosfèrics

El límit màxim d' indemnització per a cadascuna de les cobertures de Danys atmosfèrics en és el capital indicat el quadre resum de cobertures d' aquest contracte.

3. Queden exclosos per a aquest grup de cobertures de danys atmosfèrics

- **Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d' Assegurances, per raó de l' aplicació de franquícies, detraccions, regles proporcionals o altres limitacions.**
- **Els danys, trencaments i deterioraments de llunes, vidres, metacrilats o plàstics de característiques, duresa i resistència similars, rètols i anuncis lluminosos.**
- **Els danys produïts a qualsevol element del contingut situat a l'aire lliure, tot i que es trobi protegit per materials flexibles (lones, plàstics, hivernacles, construccions figuerenques o similars), o situat a l'interior de construccions obertes o patis.**
- **Els danys a les mercaderies i productes assegurats deguts al canvi de temperatures, interrupció de l' energia elèctrica, calor o condicionament d' aire, encara que siguin conseqüència els mateixos d' un sinistre emparat per aquesta cobertura.**
- **Els danys produïts per contaminació, pol·lució, corrosió, infecció, contagi o intoxicació.**
- **Els danys que resultin de la suspensió total o parcial del treball, del retard, interrupció o suspensió de qualsevol procés o operació.**

G. Impacte, vandalisme i altres danys

1. Riscos coberts

Danys materials i directes produïts en els béns assegurats com a conseqüència de:

Impacte de vehicles o animals, caiguda d'astronaus i ones sòniques

Danys materials i directes produïts en els béns assegurats com a conseqüència de:

Xoc o impacte de vehicles terrestres o animals

Així com les mercaderies per ells transportades contra els béns assegurats.

Queden exclosos:

- **Els danys causats per vehicles o objectes que siguin propietat o estiguin en poder o sota control de l' Assegurat o de les persones que en depenguin.**
- **Els danys causats a altres vehicles o al seu contingut, tret que es tracti de vehicles en procés de fabricació o en exposició o dipositats per procedir a la seva venda.**

Caiguda d'astronaus, aeronaus

Així com dels objectes que en caiguin en els béns assegurats.

Queden exclosos els danys causats per astronaus, aeronaus o objectes que caiguin de les mateixes que siguin propietat o estiguin en poder o sota control de l' Assegurat o de les persones que en depenguin.

Ones sòniques

Produïdes per astronaus o aeronaus.

Actes de vandalisme o malintencionats

Queden coberts els danys materials causats directament als béns assegurats, individualment o col·lectivament, per persones diferents del prenedor o assegurat, fins i tot els causats per accions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions efectuades conforme al que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions tinguessin caràcter de motí o tumult popular.

Queden exclosos:

- **Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats.**
- **Els danys o despeses de qualsevol naturalesa, ocasionats als béns assegurats com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxament de cartells i fets anàlegs.**
- **Els danys causats pels llogaters o ocupants legals o il·legals del local comercial, fins i tot després d'haver finalitzat el contracte de lloguer o pacte de cessió o ús.**
- **Els danys de vandalisme o malintencionats que no hagin estat denunciats a l' autoritat competent.**

Fum sobtat

Danys ocasionats per fuites o fuites sobtades i anormals en llars de combustió o sistemes de calefacció o de cocció, sempre que aquests formin part de les instal·lacions assegurades i es trobin connectats a xemeneies per mitjà de conduccions adequades.

Queden exclosos els danys produïts als béns assegurats per l' acció continuada del fum.

Vessament, fuga o escapament accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis

Danys pel vessament, fuga o escapament accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis deguts a la falta d'estanqueïtat, trencament, caiguda, ensorrament o fallada en general de qualsevol dels elements d'aquesta instal·lació que utilitzi aigua o qualsevol altre agent extintor.

Queden exclosos:

- **Els danys produïts en el propi sistema automàtic d' extinció d' incendis en aquella o aquelles parts en què es va produir el vessament, escapament o fuga, així com el cost de reposició de l' agent extintor.**
- **Els danys produïts per la utilització de les instal·lacions per a finalitats diferents al de l'extinció automàtica d'incendis.**
- **Els danys produïts per conduccions subterrànies o instal·lacions situades fora del recinte del risc assegurat.**

Ruïna total de l'edifici per obres de tercers

Queda cobert el col·lapse de l'edifici on es troba el local assegurat per assentament, lliscament o enfonsament del terreny, quan la causa directa del sinistre sigui per:

- Obres realitzades per tercers en finques confrontants.
- Obres públiques realitzades en el subsòl del risc assegurat o en carrers adjacents.

Serà necessari per a la prestació de la cobertura que l' autoritat competent declari el desallotjament total

de l' immoble. Queden exclosos:

- Els danys per assentaments, lliscaments o esfondraments del terreny i col·lapse de l'edifici, per causes diferents a les descrites anteriorment.
- Danys materials que no afectin la seguretat estructural de l' edifici i no impliquin el desallotjament de l' immoble.
- Els danys que tinguin el seu origen en obres públiques o de tercers iniciades amb anterioritat a l' efecte de la pòlissa.

2. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures d' Impacte, vandalisme i altres danys

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures contractades per a aquest apartat d' Impacte, vandalisme i altres danys és l' indicat en el quadre resum de cobertures d' aquesta pòlissa.

3. Queden exclosos d' aquest grup de cobertures d' Impacte, vandalisme i altres danys

- Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d' Assegurances, per raó de l' aplicació de franquícies, detraccions, regles proporcionals o altres limitacions.
- Els danys, trencaments i deterioraments de llunes, vidres, metacrilats o plàstics de característiques, duresa i resistència similars, rètols i anuncis lluminosos excepte pel que fa a la cobertura d'ones sòniques.
- Les pèrdues i danys produïts per robatori i espoliació.
- Els danys produïts a qualsevol element del contingut situat a l'aire lliure, tot i que es trobi protegit per materials flexibles (lones, plàstics, hivernacles, construccions figuerenques o similars), o situat al interior de construccions obertes o patis, tret que consti expressament inclòs en la pòlissa.
- Els danys a les mercaderies i productes assegurats deguts al canvi de temperatures, interrupció de l' energia elèctrica, calor o condicionament d' aire, encara que siguin conseqüència els mateixos d' un sinistre emparat per aquest grup de garanties.
- Els danys produïts per contaminació, pol·lució, corrosió, infecció, contagi o intoxicació.
- Els danys que resultin de la suspensió total o parcial del treball, del retard, interrupció o suspensió de qualsevol procés o operació.
- Actes vandàlics causats pel llogater.
- Erupció volcànica o moviment sísmic.
- Caigudes o desprendiments de roca.
- Danys produïts per la caiguda per vent d' arbres, pals, fanals i antenes.

H. Danys per aigua

1. Riscos coberts

Danys materials i directes produïts en els béns assegurats com a conseqüència de:

Fuites de l' aigua utilitzada al local

Per vessament accidental i imprevist d'aigua d'instal·lacions com ara conduccions per a la portada, elevació, distribució i evacuació d'aigües, instal·lacions per a banys i sanitaris, distribució d'aigua calenta, calefacció, escalfadors i altres instal·lacions o aparells connectats permanentment amb la xarxa de canonades.

Oblits o omissions en el tancament d'aixetes

Queden assegurats els vessaments a conseqüència d' oblits o omissions en el tancament d' aixetes, claus de pas i similars.

Goteres procedents de locals contigus o superiors

Entenent-se per tals les goteres l' origen de les quals no sigui una filtració a través de teulades, terrats, terrasses o façanes.

Despeses de localització i reparació amb danys

Treballs efectuats a l' establiment assegurat per a la localització de fuites, així com per a la reparació de conduccions,

degudes a causes accidentals assegurades per aquesta cobertura de danys per aigua.

En cap cas quedaran cobertes les despeses de reparació d'elements de les instal·lacions i/o aparells d'aigua que no fossin les pròpies canonades.

Localització i reparació sense danys

Queden cobertes les despeses ocasionades pels treballs de localització i reparació de fuites en canonades de distribució d'aigües evidenciades per un excés de consum d'aigua o, en el seu defecte, pel moviment continuat del comptador d'aigua del local sense motiu aparent o per la presència de tolls.

Despeses d'excés en consum d'aigua

Queden cobertes les despeses d'excés de consum d'aigua com a conseqüència d'un trencament o escapament de les canonades de distribució d'aigües netes del local.

Per procedir al càlcul de l'excés de consum d'aigua es tindrà en compte la diferència de la factura emesa per la companyia subministradora d'aigua que origini la declaració del sinistre i la mitjana de consum de l'última anualitat amb lectures reals. Es considerarà excés de consum d'aigua quan aquesta factura superi en un 50% la més elevada de l'última anualitat.

Filtracions per defectes de juntes en el segellament d'aparells sanitaris

Queden coberts els danys materials directes ocasionats directament al continent com a conseqüència filtracions d'aigua per defectes en el segellament de les juntes de banyeres, dutxes, lavabos, aigüeres o similars, sempre que no es tracti d'una manca de manteniment evident.

Responsabilitat civil de danys per aigua

Queda coberta la responsabilitat civil que pugui imputar-se a l'assegurat per danys i perjudicis causats a béns de tercers, situats en el propi immoble o en locals contigus, com a conseqüència de:

- Fuites d'aigua utilitzada al local.
- Oblit o omissió en el tancament d'aixetes.
- Les goteres produïdes a locals o habitatges contigus o inferiors l'origen dels quals no sigui una filtració a través de teulades, terrats o terrasses.

Tindrà la consideració de tercers tota persona física o jurídica, excepte el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, els seus socis, directius, assalariats i persones que, de fet, o de dret, depenguin del prenedor o assegurat, mentre actuïn en l'àmbit de l'esmentada dependència.

Només s'entendran emparades les responsabilitats derivades de fets que es produeixin durant la vigència del contracte.

2. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Danys per l'aigua

El límit màxim d'indemnització és el capital indicat en el quadre resum de cobertures d'aquesta pòlissa.

3. Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de Danys ocasionats per l'aigua

- Els danys provocats per l'entrada o filtracions, en el local assegurat, a través d'obertures tals com finestres, balcons, portes, sostres descoberts, teulades i terrats, d'aigua a conseqüència de fenòmens climatològics. Així mateix, els danys provocats per la infiltració d'aigües subterrànies o estancades.
- Els danys que es produeixin com a conseqüència de treballs de construcció o reparació del continent del local assegurat.
- Els danys que tinguin el seu origen en l'omissió de les reparacions indispensables per al normal estat de conservació de les instal·lacions o per esmenar el desgast notori i conegut de conduccions i aparells.
- Els danys deguts a la humitat (que no siguin conseqüència directa dels riscos coberts).
- Els danys ocasionats per les gelades quan s'hagin omès les mesures de precaució elementals, com ara el buidatge de les instal·lacions d'aigua i els seus dipòsits o la pròpia calorifugació de les canonades, en llocs on es puguin assolir habitualment temperatures de

congelació.

- Els danys per aigua coberts expressament per les cobertures de Danys atmosfèrics i per les d' Impacte, vandalisme i altres danys.
- Els danys als béns assegurats i les despeses derivades d' haver-se omès el tancament de les espites de pas o seguretat de les entrades d' aigua situades al local objecte d' assegurança, durant un període de tancament al públic superior a 8 dies.
- Les despeses per desembussar, netejar, reparar o substituir canonades, clavegueres, arquetes, clavegueres i qualsevol tipus de conducció o canalització que s' hagi obturat o atabalat.
- Les goteres procedents de terrasses, balcons o altres espais a l' aire lliure.
- Les reclamacions que es fonamenten en un assentament, corriment de terres o enfonsament de l' edifici encara que s' hagi originat per un fet emparat per aquesta cobertura.
- En cap cas quedaran cobertes les despeses de reparació d'elements de les instal·lacions i/o aparells d'aigua que no fossin les pròpies canonades com ara aixetes, claus de pas, elements o aparells sanitaris i els seus accessoris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aire condicionat i, en general, de qualsevol aparell o element connectat a instal·lacions fixes, així com dels electrodomèstics.

I. Despeses derivades d' un sinistre

Queden coberts els danys les despeses complementàries degudament justificades en les quals necessàriament hi hagi incorregut l' assegurat, com a conseqüència d' algun sinistre cobert pel present contracte d' acord amb el quadre resum d' aquesta pòlissa, **pels conceptes i limitacions següents.**

1. Despeses cobertes

Extinció i minoració

Per la intervenció del servei de bombers i/o l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat per tallar, extingir o impedir la propagació d'un sinistre assegurat, quedant inclòs l'ompliment dels equips d'extinció.

Salvament

Queden cobertes les despeses de trasllat del contingut fins al límit del 100% del capital del propi contingut, com a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquesta pòlissa.

Desenrunament i demolició

Queden cobertes les despeses de demolició i retirada fins a l' abocador més proper de les restes dels béns assegurats destruïts per qualsevol sinistre emparat per aquest contracte.

Desallotjament forçós

Queden cobertes les despeses de reintegrament dels desemborsaments que s' originin pel desallotjament provisional del local assegurat com a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquest contracte, durant el període que s' inverteixi en la reparació dels danys. Aquest període no podrà excedir d' un any.

Aquests desemborsaments comprenen el trasllat dels elements del contingut i el lloguer d' un local de semblants característiques al que utilitzava.

Honoraris tècnics i permisos

Queden cobertes les despeses d' obtenció de permisos i llicències municipals necessàries per a la reparació o reconstrucció del local assegurat, així com els honoraris d' arquitectes o arquitectes tècnics responsables de la projecció i direcció de l' esmentada obra que siguin necessàries com a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquest contracte.

Reposició d' arxius i documents

Es garanteixen les despeses de reposició material d' arxiu, documents, registres, bicis, clixés, suports informàtics, títols, valors, plànols i altres objectes o documents similars, que siguin necessaris com a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquesta pòlissa.

En relació als arxius informàtics es garanteixen únicament les despeses corresponents a la recomposició de la informació perduda, quedant excloses les despeses relatives a la reposició de qualsevol tipus de programes, aplicacions o programari informàtic.

Restitució estètica

Despeses ocasionades per restituir l'harmonia estètica en les parts assegurades del continent i del mobiliari, **no situades a l'exterior**, en cas d'estar expressament contractats, per qualsevol incident assegurat per la pòlissa **amb les limitacions següents:**

Es garanteixen les despeses en què necessàriament s'hagués incorregut, quan la reparació o la substitució dels elements afectats no fos possible sense produir, en el conjunt al qual pertanyen, una pèrdua evident de la seva estètica.

El dret a la indemnització per despeses estètiques es perdrà si no es procedeix a la reparació que origina aquestes despeses en el termini màxim de sis mesos des de l'ocurrència de l'incident.

Queden exclosos:

- La garantia queda limitada a l'estada afectada per l'incident.
- No estan inclosos per aquesta cobertura: els danys assegurats per l'apartat de trencaments (cristalls, miralls, llunes, rètols, sanitaris, marbres i encimeres), així com qualsevol element que tinguin la consideració d'obra artística.

2. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Despeses derivades d'un sinistre

- El límit màxim per a cadascuna de les cobertures de despeses és la indicada en el quadre resum de cobertures d'aquesta pòlissa.
- La suma de les indemnitzacions de les cobertures principals, juntament amb les despeses derivades del sinistre, no podrà excedir del 100% del capital de continent i contingut contractat o del límit màxim d'indemnització de la cobertura principal que originen aquestes despeses.

J. Danys elèctrics

1. Riscos coberts

Danys materials i directes ocasionats als béns assegurats com a conseqüència de corrents anormals o curtcircuits l'origen dels quals sigui extern al propi local assegurat, per la caiguda de raigs o pel subministrament de la companyia elèctrica.

El caràcter anormal d'aquest fenomen s'acreditarà fonamentalment amb els informes expedits pels organismes oficials competents, empreses subministradores d'energia elèctrica o, en el seu defecte, mitjançant aportació de proves convincentes l'apreciació de les quals queda al criteri dels perits nomenats per l'assegurador i assegurat.

Tindran la consideració d'incidents coberts els següents:

Danys elèctrics al continent

Danys a la instal·lació elèctrica del local assegurat que formi part del continent.

Danys elèctrics en el contingut

Danys en la maquinària, ordinadors i aparells elèctrics i/o electrònics.

2. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Danys elèctrics

El límit màxim d'indemnització és el capital indicat en el quadre resum de cobertures d'aquest contracte.

3. Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de danys elèctrics

- Qualsevol dany l'origen del qual sigui per falta de manteniment o defecte propi.
- Els danys soferts per pantalles, tubs, bombetes i aparells d'enllumenat.
- Incompliment de la normativa legal vigent.
- Danys a vehicles elèctrics durant les operacions de recàrrega.

K. Robatori, atracament i furt

1. Riscos coberts

Queden coberts, fins al límit màxim d'indemnització indicat en el quadre resum de cobertures d'aquest contracte, els danys i despeses següents:

Robatori i atracament del contingut

Pèrdua, desaparició i deteriorament dels béns assegurats que formin part del contingut, com a conseqüència de robatori, atracament o el seu intent.

Desperfectes al continent

Queden garantides les despeses que hagi de realitzar l'assegurat com a conseqüència directa de la reparació dels danys i desperfectes ocasionats al continent assegurat com a conseqüència d'un sinistre de robatori.

Robatori i atracament de continent

Queda cobert el robatori i atracament d'elements del continent assegurat.

Despeses per substitució de pany per robatori, atracament, furt i pèrdua de les claus

Quedaran emparats, prèvia denúncia a l'autoritat, les despeses necessàries per a la substitució de panys de les portes d'accés al local assegurat per altres d'anàlogues, a conseqüència de robatori, atracament, furt o pèrdua de les claus legítimes, sempre que resulti previsible l'ús de les claus per tercers per identificar i accedir al local.

2. Límit màxim d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Robatori, atracament i furt

El límit màxim d'indemnització és la quantitat indicada en el quadre resum de cobertures d'aquest contracte.

3. Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de robatori, atracament i furt

- El robatori o espoliació dels béns assegurats quan aquests estiguessin fora del local descrit en el contracte o en ocasió del seu transport.
- El robatori o espoliació comesos en els locals assegurats quan en el moment de la seva comissió no tinguessin aquests locals les seguretats i proteccions declarades pel contractant de l'assegurança o assegurat, o bé aquestes proteccions no estiguessin activades.
- Els danys o desperfectes causats en llunes, vidres, metacrilats o plàstics de característiques, duresa i resistència similars, rètols i anuncis lluminosos per robatori o espoliació o intent de robatori o espoliació, els quals s'han d'assegurar per la cobertura específica de trencaments.
- Les simples pèrdues o extraviaments.
- Els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol classe, que es produeixin com a conseqüència dels sinistres emparats per aquest grup de garanties.
- Els robatoris i desperfectes ocasionats en el risc assegurat quan aquest es trobi en situació d'abandonament.
- Els diners continguts en màquines recreatives, frigorífiques o expenedores, llevat que aquestes siguin propietat de l'assegurat. Quedaran també exclosos els danys o desperfectes causats en aquestes màquines, llevat que siguin propietat de l'assegurat.
- Robatori d'efectiu guardat fora de caixa forta.
- Robatori i atracament d'efectiu guardat dins de caixa forta.
- Atracament d'efectiu a l'interior del local.
- Robatori, atracament o furt d'efectiu durant el transport de fons, repartiment de mercaderies o la prestació de serveis propis de l'empresa.
- Efectes personals propietat de l'assegurat, empleats o clients.
- Robatori d'efectiu en caixa forta del domicili particular.
- La infidelitat dels empleats al servei de l'assegurat.

- **El robatori del contingut assegurat situat en aparadors i vitrines exteriors.**
- **El furt del contingut o les simples pèrdues.**
- **El robatori de qualsevol element del contingut situat a l'aire lliure, patis o en construccions obertes.**

L. Responsabilitat civil. Definicions

Perjudici: La pèrdua econòmica com a conseqüència directa dels danys materials o personals soferts pel reclamant d'aquesta pèrdua.

Sinistre: Tot fet que hagi produït un dany del qual pugui resultar civilment responsable l'assegurat i que es derivi necessàriament del risc descrit en les condicions particulars d'aquest contracte.

Es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danys deguts a una mateixa causa o error original amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades. Igualment es considerarà un sol sinistre, quan un únic esdeveniment danyós sigui degut a diferents causes o errors. La suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses que s'originin, s'imputaran al període d'assegurança en què es va produir el primer esdeveniment danyós.

Franquícia: La quantitat, expressament pactada en el quadre resum de cobertures d'aquest contracte d'assegurança i per a aquesta cobertura, que va a càrrec de l'assegurat en cada sinistre i que, en conseqüència, es deduirà de l'import de la prestació assegurada, ja sigui aquesta en concepte d'indemnització o de despeses de defensa ocasionades per reclamacions fundades i infundades.

Assegurat: Als efectes d'aquesta cobertura tindran la consideració d'assegurat:

- El titular de l'interès objecte de l'assegurança, indicat com a tal en les condicions particulars de la pòlissa
- Els directius, dependents, assalariats i personal al servei del titular, quan actuïn en l'àmbit de les activitats pròpies objecte de l'assegurança.

Tercer: Tindrà la consideració de tercer tota persona física o jurídica diferent de:

- El prenedor de l'assegurança i l'assegurat.
- El cònjuge, ascendents i descendents, fins a un segon grau, del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.
- Persones que visquin habitualment al domicili de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança, sense que hi hagi una prestació de naturalesa econòmica.
- Socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència
- Les persones jurídiques, filials o matrius de l'assegurat o aquelles en les quals el Prenedor de l'assegurança mantingui participació de control en la seva titularitat.

S'amplia l'objecte de la cobertura als danys causats a tercers derivada de la propietat, arrendament o usdefruit de l'immoble descrit en les condicions particulars d'aquest contracte.

Prestacions de l'assegurador. Fins a l'import determinat en l'apartat Límit de cobertura i franquícia, l'assegurador garanteix:

- L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què donés lloc la responsabilitat civil de l'assegurat.
- Les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

No respondrà l'assegurador del pagament de multes o sancions ni de les conseqüències del seu impagament.

Delimitació geogràfica de la cobertura. Les garanties d'aquesta cobertura s'estenen i limiten a les responsabilitats derivades de danys sobrevinguts a Espanya o Andorra i països de la Unió Europea

Vigència temporal de la cobertura. El contracte d'assegurança té efecte per danys ocorreguts per primera vegada durant el període de vigència, el fet generador del qual hagi tingut lloc després de la data d'inici del contracte i la reclamació del qual sigui comunicada a l'assegurador de manera fefaent en el període de vigència del contracte o en el termini de 12 mesos a partir de la data d'extinció del contracte.

Es considera com a data de la reclamació el moment en què:

- Un procediment judicial o administratiu o bé un requeriment formal i per escrit és formulat contra l' assegurat, com a presumpte responsable d' un dany, o contra l' assegurador.
- Un assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstàncies o informacions, segons les quals cal raonablement esperar que una reclamació serà formulada contra ell o contra un altre assegurat o contra l' assegurador.

1. Riscos coberts

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de:

1.1. Responsabilitat civil d'explotació

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de:

- L' actuació de l' assegurat i els seus socis com a titulars del risc assegurat i, en cas de tractar-se de persones jurídiques, la dels membres del Consell d' Administració o òrgan equivalent quan actuïn en l' àmbit de les activitats pròpies de l' establiment assegurat.
- La utilització de vehicles, maquinària, aparells, combustible i instal·lacions de càrrega i descàrrega propietat de l'establiment assegurat, dins del recinte del mateix.
- L'emmagatzematge de mercaderies objecte de l'activitat comercial.
- Els productes i mercaderies, objecte de l'activitat assegurada, durant el seu transport i lliurament.
- La tinença d'aparcaments per a l'ús exclusiu de l'establiment assegurat.
- Danys corporals o materials que pateixin terceres persones dins del recinte assegurat, incloent-hi la intoxicació produïda per aliments o begudes subministrats per l'assegurat i consumits en l'establiment objecte de l'assegurança.
- Els treballs efectuats amb maquinària autopropulsada, quan aquesta responsabilitat no sigui motivada per danys personals o materials objecte de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la circulació de vehicles a motor.
- La participació en exposicions i fires de mostres.
- L'organització i funcionament de serveis socials i recreatius.

1.2. Responsabilitat Civil d'immobles

Queda coberta la responsabilitat civil de l' assegurat derivada de:

- La propietat, arrendament o usdefruit de terrenys, edificis, annexos, locals, terrasses, instal·lacions de publicitat, dins i fora del recinte assegurat i altres instal·lacions que constin assegurades en la pòlissa.
- Obres de manteniment, ampliació o reforma quan aquestes tinguin la consideració d'obres menors.
- L'actuació del personal dependent de l' assegurat en l' acompliment del seu treball al servei de l'immoble assegurat.
- Els danys causats pels elements i instal·lacions de l'immoble deguts a defectes de reparació, conservació i manteniment dels mateixos.
- Els danys causats per la caiguda de materials components de l' immoble.
- La tinença de línies d' alta i baixa tensió i transformadors, així com de dipòsits i conduccions de gas.
- L'organització i funcionament dels serveis de vigilància i seguretat propis per mitjà de persones, animals, dispositius mecànics, elèctrics i electrònics, així com instal·lacions contra incendis.
- La tinença de dipòsits i conduccions de gas.
- Danys corporals o materials que pateixin terceres persones dins de l' immoble assegurat.
- Davant l'arrendatari de l'immoble assegurat, únicament s'empara la responsabilitat civil de l'assegurat derivada de la propietat de l'immoble i que sigui causada per danys coberts per la cobertura de l'Incendi i complementaris.

2. Límit de cobertura i franquícia per a totes les cobertures de Responsabilitat civil contractades

El conjunt de tots els pagaments realitzats per l' assegurador no podrà excedir en cap cas del límit màxim per sinistre establert en el quadre resum de cobertures d' aquest contracte.

Quan les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre superi l'esmentada la suma assegurada, s'abonaran en la mateixa proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer l'assegurador i l'import total de la responsabilitat de l'assegurat en el sinistre.

El sublímit màxim d'indemnització per víctima serà l'indicat en el quadre resum de cobertures i en qualsevol sinistre amb diverses víctimes, o produint-se alhora víctimes i danys materials, el límit màxim del total de les indemnitzacions per fets coberts per aquesta cobertura, qualsevol que sigui el nombre de víctimes, per acumulació d'aquestes o d'aquestes amb danys materials, no podrà excedir del límit màxim indicat el quadre resum de cobertures.

En el supòsit que per a la present cobertura s'hagués pactat una franquícia, serà a càrrec de l'assegurat, la quantitat indicada el quadre resum de cobertures.

3. Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de responsabilitat civil

- **La infracció o incompliment voluntaris, per part de l'assegurat, de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.**
- **Pactes o acords que modifiquin la responsabilitat legalment exigible en absència d'ells.**
- **L'emmagatzematge, transport i manipulació de qualsevol tipus de substància corrosiva, tòxica, inflamable o explosiva.**
- **Danys deguts a mala fe de l'assegurat o persona de qui aquest sigui responsable, així com els derivats de la comissió intencionada d'un delicte.**
- **Qualsevol activitat que hagi de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.**
- **Danys l'ocurrència dels quals sigui altament previsible per haver-se omès les mesures de prevenció adequada; o quan s'hagi acceptat, deliberadament, la seva eventual ocurrència en triar-se un determinat mètode de treball per tal de reduir el seu cost o apressar la seva execució, o siguin realitzats per individus o empreses que no tinguin la llicència fiscal o permís legal corresponent.**
- **Danys i perjudicis soferts pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat, socis, membres del consell d'administració o òrgan equivalent, representants o apoderats que amb ell comparteixin la direcció de l'empresa, cònjuge, ascendents, descendents i familiars de les persones relacionades en aquest epígraf, així com les persones que hi convisquin.**
- **Danys soferts per l'immoble, els seus annexos i instal·lacions.**
- **Danys ocasionats a tercers durant els treballs de reparació, conservació i manteniment de l'immoble que no tinguin la consideració d'obres menors.**
- **L'activitat dels instal·ladors i mantenidors d'aparells elevadors, tancs de combustible i similars.**
- **Danys produïts per immobles sobre els quals pesi o es trobi incoada una declaració de ruïna imminent total o parcial.**
- **Fabricació de productes genèticament modificats, durant el procés de producció.**
- **Qualsevol responsabilitat mediambiental exigida o exigible per l'Administració Pública per a la reparació d'un dany causat a l'aigua, al sòl o a les espècies silvestres o ecosistemes, ja sigui originat per contaminació o per qualsevol altra causa, així com qualsevol de les despeses efectuades per evitar aquest dany.**
- **Els danys i perjudicis causats a tercers derivats de fets accidentals ocorreguts en el local assegurat ocasionats per l'aigua, així com els provocats per aigua de pluja i altres fenòmens meteorològics o climàtics.**
- **La responsabilitat que pogués correspondre a contractistes, subcontractistes i altres persones sense relació de dependència laboral amb l'assegurat, així com pels danys personals o materials causats a aquests.**
- **Reclamacions que puguin ser exigides a l'assegurat pels seus treballadors o drethavents d'aquests pels danys i perjudicis derivats d'accidents de treball.**
- **Danys causats pels productes, que hagués subministrat l'assegurat, després del seu lliurament, així com reclamacions que puguin ser exigides a l'assegurat per treballs realitzats una vegada acabats, lliurats o prestats.**
- **Danys a mercaderies propietat de tercers que per a la seva custòdia o venda es troben en**

poder de l'assegurat. Danys a béns propietat de tercers que es troben en poder de l'assegurat per ser objecte de processos o operacions de manipulació (reparació, neteja, revisió, manteniment).

- Danys a immobles llogats per l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat descrita en les condicions particulars d'aquest contracte.
- Danys produïts en ocasió de realitzar-se treballs propis de l'activitat desenvolupada per l'assegurat fora del recinte descrit en les condicions particulars d'aquest contracte.
- Els danys ocorreguts a les zones exteriors com terrasses, jardins, parcs, àrees d'aparcament a l'exterior, zones infantils.
- Els danys derivats de les instal·lacions esportives: piscines, frontons, pistes de tennis, saunes, camps de tennis, minigolf o altres similars.
- Reclamacions derivades de danys materials que puguin patir els arxius, expedients i documents que es trobin en poder de l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat assegurada.

M. Trencaments

Per trencament s'ha d'entendre aquella que impedeixi l'ús de l'element malmès per a la finalitat per a la qual està destinat, quedant incloses les despeses de trasllat, col·locació i muntatge.

Tindran la consideració de riscos coberts els trencaments a conseqüència d'una causa accidental, amb les excepcions que més endavant s'indiquen.

1. Béns coberts:

Trencament de miralls, vidres i metacrilat

Queda cobert el trencament de llunes, vidres, miralls i vidres que es trobin fixos, així com els elements del continent de metacrilat o plàstics de característiques, duresa i resistència similars.

El trencament dels vidres i metacrilats que formin part de la maquinària o d'electrodomèstics, només quedaran emparats per aquesta cobertura quan la seva restitució no requereixi d'un recanvi de la marca i pugui ser efectuada per un cristaller, sense precisar de la intervenció d'un servei tècnic de reparacions.

Trencament de rètols, rètols i anuncis lluminosos

Queda cobert el trencament dels rètols, rètols i anuncis lluminosos que tinguin relació i siguin propietat de l'empresa assegurada.

També estaran coberts els adhesius adherits als vidres.

Trencament de lloança sanitària i aigüeres

Queda cobert el trencament d'elements sanitaris fixos com rentamans, banyeres o dutxes, vàters, bidets i aigüeres.

No tindran consideració d'element assegurat els mobles, suports, aixetes i altres accessoris.

2. Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Trencaments

El límit màxim d'indemnització per fets coberts és el capital indicat en el quadre resum de cobertures d'aquesta pòlissa.

3. Queden exclosos per a aquest grup de cobertures de Trencaments

- Els trencaments de mercaderies i de qualsevol element que formin part de les existències pròpies de l'activitat assegurada.
- Trencament de làmpades i bombetes, excepte que formin part d'un rètol.
- Cristalleries, parament, objectes d'ús personal, elements decoratius no fixos, lents de qualsevol classe, peixeres esfèriques.
- El trencament d'elements de decoració no fixos, de valor artístic o històric.
- Els trencaments resultants d'un vici de col·locació, del muntatge o desmuntatge de les

peces i les derivades de realitzar-se treballs de construcció o reparació del continent o del contingut.

- Els simples aranyes, raspadures, desconxats o deterioraments superficials.
- Els danys que siguin conseqüència d' un defecte de fabricació.
- Les despeses de restitució estètica que poguessin ser necessàries després d'un sinistre emparat per aquesta cobertura. S'entenen per aquestes les despeses ocasionades per restituir l'harmonia estètica quan la reparació o substitució dels elements sinistrats no fos possible sense produir, en el conjunt al qual pertanyen, una pèrdua evident de la seva estètica.
- Encimeres, marbres i granits.
- Trencament del vidre vitroceràmic de plaques de cocció.
- Trencament de vidres de plaques solars.

N. Avaria d' equips ofimàtics

1. Definició

Equips ofimàtics són totes aquelles unitats centrals, perifèriques o autònomes, de procés de dades d' oficina.

També tenen aquesta consideració qualsevol aparell electrònic d' oficina tal com els portadors externs de dades, impressores, escàners, telèfons i faxos, fotocopiadores, mòbils, datàfons, tauletes, etc.

No estan assegurats per aquesta cobertura:

- Els aparells destinats exclusivament a la recepció i reproducció de senyals de televisió, així com tota aquella maquinària industrial o elèctrica.
- Els equips amb una antiguitat superior a 10 anys.

2. Riscos coberts

Danys

Danys materials i directes que, de manera sobtada i imprevista, puguin patir els equips ofimàtics, a l' interior de l' establiment assegurat i que faci necessària la seva reparació o reposició, sempre que sigui degut a qualsevol de les causes que s' especifiquen a continuació:

- Imperícia o negligència de l' assegurat o del personal al seu servei.
- Impactes i col·lisions accidentals.
- Vessaments de líquids o introducció de cossos estranys.
- Caigudes, **excepte per als equips o accessoris que siguin mòbils.**
- Danys deguts a l' acció de l' energia elèctrica per curtcircuits, sobretensió, arcs voltaics, autocombustió i similars, sempre que l' origen sigui intern del propi risc assegurat.

Despeses

Es consideraran cobertes les despeses necessàries per deixar l' equip avariament en condicions de funcionament similars a les que tenia immediatament abans d' ocórrer l' incident.

Si un dany material indemnitzable per aquesta cobertura donés lloc a una interrupció parcial o total, l' asseguredor també indemnitzarà a l' assegurat qualsevol despesa addicional necessària ocasionada per l' ús d' un sistema de processament de dades supletori.

3. Límit d' indemnització per a la cobertura d' Avaria d' equips ofimàtics

El límit màxim d' indemnització per fets coberts és el capital indicat en el quadre resum de cobertures d' aquesta pòlissa.

4. Queden exclosos d' aquesta cobertura d' Avaria d' equips ofimàtics

- **Desgast o deteriorament paulatins com a conseqüència de l' ús o funcionament normal, fatiga de material, erosió, corrosió, ferrament i incrustacions, així com aquelles parts de**

vida limitada o materials de desgast que formin part dels equips assegurats.

- **Efecte de vapors, fums o gasos despresos habitualment per l' activitat pròpia de l' empresa o existents normalment en l' ambient.**
- **Pèrdues o danys dels quals fossin legalment o contractualment responsables el fabricant o proveïdor de l' equip assegurat.**
- **Interrupció del proveïment de corrent elèctric o fallada de funcionament, de l' equip de condicionament d' aire.**
- **Qualsevol causa els efectes de la qual siguin intrascendents per al bon funcionament de l' equip assegurat i es limitin a desmerèixer aspectes estètics i acabats exteriors.**
- **Els sinistres que puguin ser objecte de cobertura a través d' una altra garantia d' aquesta mateixa pòlissa, s' hagin contractat o no.**
- **Pèrdues indirectes de qualsevol classe, com multes contractuals o pèrdua de beneficis.**

O. Serveis

1. Assistència

Els serveis que empara aquesta cobertura s'hauran de sol·licitar a través del telèfon o la web indicats en la contraportada de la present pòlissa.

L'horari d'atenció d'ambdues plataformes és de 24 hores al dia, els 365 dies de l' any.

2. Definicions

Assegurat

Als efectes de la present cobertura ASITUR-oficines, té la condició d' assegurat la persona física que ostenta aquesta condició en l'assegurança principal.

Àmbit de la cobertura

Les garanties que a continuació s' indiquen són d' aplicació únicament per circumstàncies que incideixin o es produeixin en l' establiment assegurat per la present pòlissa.

Fet accidental

Tot fet extern, independent de la voluntat de l' assegurat, la qual cosa **exclou tota mena d' avaries degudes a causes intrínseques i desgast, ús o deterioraments naturals. Tampoc tindran la consideració de fet accidental la manca de subministraments energètics o d' aigua.**

Reparació d' urgència

S' entendre com a reparació d' urgència l' estrictament necessària per evitar més danys i donar una solució provisional al problema.

3. Garanties cobertes

Serveis

Sempre que l' assegurat ho necessiti, l' assegurator li facilitarà el professional qualificat per atendre els serveis requerits que es trobin inclosos entre els següents.

- Fontaneria
- Electricitat
- Cristalleria
- Serralleria
- Fusteria
- Jardineria

- Antenistes
- Electrodomèstics
- Paleta
- Televisors i Videos
- Pintura
- Persianes
- Escayolistes
- Emmoquetadors
- Parquetistes
- Fusteria Metàl·lica
- Tapisseria
- Envernissadors
- Contractistes
- Petits Transports
- Neteges

Els costos de desplaçament seran gratuïts per a l'assegurat, qui haurà d'abonar el cost de la mà d'obra i dels materials utilitzats.

Als efectes de la sol·licitud del servei, l'assegurat pot sol·licitar l'assistència durant les 24 hores del dia tots els dies de l'any. Els serveis de caràcter urgent, considerant com a tals la fontaneria, electricitat i serralleria, seran prestats amb la màxima rapidesa possible. La resta de serveis hauran de ser sol·licitats a la central d'assistència de dilluns a divendres laborables entre les 9:00 i les 18:00 hores.

Aquesta llista està oberta a possibles ampliacions i, per tant, poden realitzar-se consultes respecte a enviament de professionals no inclosos en la mateixa (reparació d'ordinadors personals, instal·ladors de gas, aire condicionat, reparació de calderes i escalfadors individuals, etc.).

Tarifes

Les tarifes s'ajustaran a les que estiguin vigents en el mercat i s'aplicaran segons els següents conceptes i intervals:

- Desplaçament: gratuït en tots els casos.
- Mà d'obra:
 - Facturació mínima: 1 hora.
 - Fraccions successives d'1/2 hora.

Per als serveis en què no es pugui aplicar aquest sistema de tarifes (reparació d'electrodomèstics, petits transports, etc.) es farà mitjançant pressupost.

Ambulància

Trasllat gratuït en ambulància a causa d'accident o malaltia sofert per algun dels assegurats a l'establiment emparat per la pòlissa.

En aquest cas, l'assegurador es farà càrrec de la primera assistència i s'encarregarà d'enviar amb la màxima urgència al domicili assegurat una ambulància per efectuar el trasllat fins a l'hospital més proper.

Només seran a càrrec de l'assegurador les despeses inherents al trasllat quan l'assegurat no hi tingui dret a través de la Seguretat Social o una altra entitat pública, privada o règim de previsió col·lectiva.

Serralleria d'emergència

En els casos en què l'assegurat no pugui entrar o sortir de l'establiment assegurat, o d'alguna de les seves dependències, per qualsevol fet accidental com pèrdua, extraviament o robatori de claus o inutilització del pany per intent de robatori o una altra causa que impedeixi l'obertura de la mateixa, l'assegurador es farà càrrec no només de les despeses de desplaçament, sinó també dels de mà d'obra per a l'obertura de la porta, però no seran a càrrec de l'entitat asseguradora els eventuais costos de reposició o arranament del pany, claus o altres elements de tancament.

Electricitat d'emergència

Quan a conseqüència d'avaría en les instal·lacions privatives del local assegurat, es produeixi falta d'energia elèctrica en tot el recinte, l'entitat asseguradora enviarà, amb la major promptitud possible, un operari que realitzarà la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti.

Els costos de desplaçament i mà d'obra (màxim tres hores) seran gratuïts per a l'assegurat, qui únicament haurà d'abonar el cost de la mà d'obra addicional i dels materials si fos necessària la seva utilització.

Riscos exclosos:

- **La pròpia reparació d' avaries en els aparells i de mecanismes tals com endolls, pulsadors d' encesa i conductors d' extensions complementàries, així com dels elements d' enllumenat tals com làmpades, bombetes, fluorescents, etc.**
- **La reparació de les avaries pròpies d' aparells de calefacció, electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d' un aparell que funcioni per subministrament elèctric.**

Personal de seguretat

En el supòsit que, a conseqüència de sinistre cobert per la pòlissa, el risc assegurat fos fàcilment accessible des de l' exterior, l' assegurador enviarà, al seu càrrec, amb la major promptitud possible, personal de seguretat qualificat.

El servei de vigilància es mantindrà mentre el local no assoleixi el nivell de protecció i seguretat que posseïa amb anterioritat al sinistre i **com a màxim 48 hores, comptades a partir de l' arribada d' aquest a l' establiment afectat.**

4. Sistema per a la prestació del servei

Sol·licitud

Tots els serveis hauran de ser sol·licitats al telèfon específic d'ASITUR- comerç/oficines. En trucar s' indicarà el nom de l' assegurat, número de pòlissa d' assegurança, adreça, número de telèfon i tipus d' assistència que es precisa.

Als efectes de la sol·licitud del servei, l'assegurat pot sol·licitar l'assistència durant les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

Per als casos que no comportin urgència, se suggereix que la sol·licitud del servei s'efectuï en dies laborables entre les 9 i les 18 hores.

En tot cas, l' assegurador no es fa responsable dels retards o incompliments que siguin deguts a causa de força major.

Els serveis que no hagin estat demanats, o que no hagin estat organitzats per l' assegurador o d' acord amb ell, no donen dret a posteriori a cap reemborsament o indemnització compensatòria.

En aquells casos en què l' assegurat no opti per utilitzar un professional recomanat per la companyia per efectuar el servei requerit, la companyia, prèvia acceptació, assumirà igualment els costos de desplaçament del professional designat per l' assegurat, així com els costos del servei fins al límit de la cobertura establerta en cadascuna de les garanties anteriors.

En qualsevol cas, l' import màxim que s' abonarà a l' assegurat en concepte de desplaçament del professional serà de 35 euros, prèvia presentació de la factura corresponent.

Garantia dels serveis

L' entitat asseguradora garanteix durant tres mesos els treballs realitzats a l' empara de les presents condicions.

P. Assistència informàtica

L'assegurat podrà accedir a la prestació d' aquest servei a través de la pàgina web indicada a la contraportada de la present pòlissa.

Assistència informàtica on-line

Si no es disposa de connexió a Internet, l' accés al servei es podrà realitzar a través del telèfon indicat a la contraportada.

L' horari d' atenció d' ambdues plataformes és de 24 hores al dia, els 365 dies de l' any.

1. Descripció del servei

L'assistència informàtica *on-line* permet a l'assegurat posar-se en contacte amb un tècnic informàtic per a l'obtenció d'ajuda enfront de qüestions relacionades amb l'ús del seu PC / MAC smartphones, tauletes i de les eines informàtiques més freqüents.

La forma de prestació d'aquest servei serà via telèfon o xat-control remot d'accés web mitjançant un navegador instal·lat a l'ordinador de l'assegurat. D'aquesta manera, un tècnic prèviament autoritzat per l'assegurat i sempre sota la seva supervisió, podrà accedir al cursor del PC per atendre la consulta o incidència plantejada. En els casos en què l'assegurat no disposi de connexió a Internet o ho prefereixi, l'assistència es realitzarà via telefònica.

Quan des del centre de suport, amb el suport de l'assegurat, no s'hagi pogut resoldre la incidència mitjançant el servei d'assistència remota o via telefònica, se li proporcionarà l'assistència d'un tècnic al seu domicili.

De forma gratuïta, el nombre màxim de serveis d'assistència informàtica per anualitat serà de cinc.

2. Abast del servei

L'assistència Informàtica *on-line* donarà suport sobre els següents sistemes i aplicacions:

- Aplicacions d'ofimàtica (tipus: Word, Excel, PowerPoint, etc.) i altres d'ús habitual.
- Programes d'internet, entre d'altres: Internet Explorer, Outlook i Outlook Express, Eudora, Chrome, Safari.
- Programes multimèdia, entre d'altres: Acrobat, Windows Media Player, Real Audio i els principals codecs del mercat.
- Compressors, entre d'altres: Winzip, Winrar.
- Copiadors, entre d'altres: Nero.
- Peer to Peer, entre d'altres: emule, Kazaa, eDonkey (sempre que no es tracti de material protegit per drets d'autor no legalment adquirits).
- Antivirus i tallafocs, entre d'altres: Panda, Norton, Symantec, McAfee.
- Gestió de drivers (dispositius abans esmentats).
- Suport a la Suite Professional de Google o Microsoft (Gmail for business, Drive, Calendar, Office 365, etc.).
- Suport a les xarxes privades virtuals (VPN), que permeten enviar i rebre dades utilitzant una xarxa pública com si es tractés d'una xarxa privada amb tota la funcionalitat i seguretat.
- Suport en la instal·lació de certificats digitals que precisi l'assegurat.

3. Característiques del servei

L'assistència informàtica *on-line* serà d'aplicació als dispositius amb les següents característiques:

- Maquinari: PCs, MAC, smartphones, tauletes, monitors, impressores, escàners, càmeres digitals, dispositius d'emmagatzematge externs, webcams, PDAs, etc.
Per a la realització d'aquestes activitats habitualment serà necessari el CD-ROM amb el programari original del dispositiu. Si l'assegurat no en disposés, els tècnics buscaran i descarregaran el programari d'Internet sempre que sigui possible.
- Sistemes operatius: Windows 7 o superior, MAC OS X o superior, iOS 8 o superior, Android 4.4.1 o superior i Windows server 2008 o superior.

4. Característiques de l'assistència a domicili

Condicions

- El desplaçament i la mà d'obra seran gratuïts per a l'assegurat.
- Les peces de recanvi es facturaran a l'assegurat prèvia acceptació del pressupost per part d'aquest.
- Màxim dos serveis anuals per risc assegurat.

Horari

- Recepció d'incidències a domicili: 365 dies a l'any les 24h del dia.
- Assistència: dies laborables locals en domicili del client.

Garanties

- La garantia sobre els serveis d' assistència prestats serà la que marqui la llei vigent.
- La garantia només cobreix mals funcionaments deguts a instal·lacions o reparacions en aquells sistemes informàtics del client sobre els quals els tècnics de la companyia hagin treballat directament. Aquesta garantia no serà d' aplicació sobre sistemes en els quals la companyia no hagi dut a terme cap actuació, llevat que es demostrï que el treball realitzat en un sistema hagi afectat el funcionament d' un altre sistema directament relacionat amb ell.
- El termini de garantia comença a partir de la data de finalització dels serveis.
- **La garantia no cobreix reconfiguracions o reinstal·lacions degudes a noves especificacions aportades pel client un cop finalitzats els treballs.**

5. Serveis de seguretat i manteniment

El servei tècnic també oferirà a l' assegurat que ho demanin els següents serveis:

- **Backup on-line**, per mantenir una còpia de seguretat al núvol de les dades que consideri l'usuari, amb una capacitat màxima de 15 Gb's.
- **Geolocalització de l' smartphone**, per trobar el telèfon en cas de pèrdua o robatori. Vàlid per a sistemes iOS (Apple) i Android a partir de les versions 4. Cal que l' assegurat activi prèviament aquest servei amb l' equip tècnic perquè el dispositiu quedi protegit.
- **Bloqueig de pàgines web** segons petició de l' Assegurat.
- **Revisió anual informàtica (ITV digital)**. L' assegurat podrà contactar amb el servei tècnic per demanar dia i hora d' intervenció, que consistirà en la revisió de fins a 10 punts crítics de l' ordinador PC o MAC i en el lliurament d' un informe d' estat de l' equip, amb recomanacions.
- **Auditoria de seguretat informàtica (vulnerabilitats)**. Mitjançant cita prèvia, l'assegurat pot sol·licitar la revisió en remot de tots els punts de risc a la xarxa d'ordinadors i dispositius de comunicacions (com switch, router, firewall) de l'assegurat. Es farà una detecció de les vulnerabilitats, l' aplicació de mesures correctives que puguin aplicar-se sense necessitat d' implantar tecnologia específica i l' elaboració d' un informe de situació. (Màxim 1 anual).
- **Seguiment d'empremta digital / reputació online**. Servei d' alertes sobre mencions de la identitat de l' assegurat a la xarxa i se li notifica l' aparició pública de les seves dades. En cas que vulgui que s' eliminin, s' activarà el servei per a l' esborrat. (Màxim 1 anual).
- **Aplicació antiseqüestre (antiRansom)**. Dissenyat per prevenir una infecció per RansomWare (xifrat de la informació) mitjançant la configuració del sistema operatiu i monitoratge d'activitats sospitoses en arxius. S' evita l' execució de programes amb noms, extensions i ubicacions típicament utilitzades per RansomWare.
- **Assessorament i suport en la compra i postvenda de productes tecnològics** (servidors, Cloud Computing, etc.) que l'assegurat hagi adquirit.
- **Recuperació de dades i memòries d'equips tecnològics, per trencament i/o virus**. Recuperació de dades perdudes en dispositius com disc dur magnètic, disc dur sòlid (SSD), targetes SD, pendrive etc.

Per a l'activació del servei s'haurà de procedir amb l'activació/identificació prèvia del dispositiu a protegir. El servei està limitat a un a l'any i amb una carència de 30 dies.

6. Queden exclosos d'aquesta cobertura d' assistència informàtica

L'assegurador no es fa responsable de la pèrdua d'informació o danys en els sistemes informàtics de l'assegurat com a conseqüència de les actuacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus, codis maliciosos (troians, cucs, etc.), programari espia o qualsevol altre programa, aplicació, programari o maquinari que estigui instal·lat amb coneixement o no del mateix al seu ordinador i que es comporti de forma maliciosa.

Queda expressament exclosa la instal·lació d'elements de maquinari si aquesta instal·lació no té el seu origen en una avaria de l'element a substituir.

Q. Reclamació i defensa jurídica àmplia

1. Riscos coberts

Objecte de la cobertura

L'assegurador assumeix les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'assegurat en l'àmbit de l'exercici de l'activitat empresarial descrita en el quadre resum de cobertures, dels seus familiars i de les persones en qui deleguin la direcció de l'empresa, durant l'exercici de la referida activitat, així com d'altres prestacions cobertes en aquest grup de cobertures, amb les limitacions i exclusions que més endavant s'indiquen.

Així mateix tindran la consideració d'assegurats, en les garanties que els afectin, els assalariats del prenedor.

Prestacions de l'Assegurador

Són despeses garantides:

- Les taxes, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.
- Els honoraris i despeses d'advocat.
- Els drets i abonaments de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- Les despeses notariales i d'atorgament de Poders per a Plets, així com les Actes, Requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.
- Els honoraris i despeses de perits designats o autoritzats per l'assegurador.
- La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

Delimitació geogràfica de la cobertura

En matèria de drets relatius al seu negoci, reclamacions sobre coses mobles, assessorament extrajudicial, es garanteixen els esdeveniments assegurats produïts a Espanya o a Andorra i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols o andorrans.

Vigència temporal de la cobertura

- **Els drets derivats de matèria contractual estan subjectes a un termini de carència de tres mesos a comptar des de la data en què va entrar en vigor aquest grup de garanties, és a dir, no estan garantits durant els tres primers mesos de vigència de la cobertura.**
- **No hi haurà cobertura si al moment de formalitzar aquest grup de garanties o durant el termini de carència es rescindeix per alguna de les parts el contracte origen de litigi o se sol·licita la seva resolució, anul·lació o modificació.**
- **Només s'entendran emparats els casos assegurats que es declarin durant la vigència de la cobertura o abans de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació de la mateixa, excepte en matèria fiscal en què el termini serà de cinc anys.**

Definició i moment d'ocurrència del sinistre o esdeveniment

Als efectes de la present cobertura, s'entén per sinistre o esdeveniment tot fet o esdeveniment imprevist que causi lesió en els interessos de l'assegurat o que modifiqui la seva situació jurídica.

S'entén ocorregut el sinistre o esdeveniment:

- En les infraccions penals i administratives, es considerarà produït el sinistre o esdeveniment assegurat en el moment en què s'hagi realitzat, o es pretengui que s'ha realitzat, el fet punible.
- En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, es produirà el sinistre o esdeveniment en el moment mateix en què el dany ha estat causat.
- En els litigis sobre matèria contractual, es considerarà produït l'esdeveniment en el moment en què l'assegurat, el contrari o tercer van iniciar, o es pretén que van iniciar, la infracció de les normes contractuales.

Abast de les garanties

Servei telefònic de consultes: L' asseguradora posarà a disposició de l' assegurat un advocat perquè l' informi telefònicament, en prevenció de possibles litigis, sobre l' abast dels drets que, amb caràcter general, l' assisteixin en l' àmbit de la seva activitat empresarial, així com de la forma en què millor pugui defensar-se.

Queda exclosa, en qualsevol cas, la consulta sobre temes fiscals.

Aquesta informació jurídica es prestarà a través del número de telèfon que, a tal efecte, es facilitarà a l' assegurat.

2. Reclamacions:

Reclamació de drets relatius al local

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l' assegurat en relació amb el local designat en el quadre resum de cobertures, i en el qual exerceixi l' activitat comercial descrita.

Com a **llogater** en relació amb:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer. No queden coberts per aquesta garantia els judicis de desnonament per falta de pagament.

Com a **propietari o usufructuari**, en relació amb:

- Els conflictes amb els seus immediats veïns per qüestions de servitud de pas, de llums, vistes, distàncies, partions, mitgeries o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l' edifici en què es trobi el local assegurat.
- La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigués al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.
- Com a **llogater, propietari o usufructuari**, aquesta garantia també comprèn la defensa i reclamació dels seus interessos com a assegurat, en relació amb:
 - La reclamació per danys, d' origen no contractual, causats per tercers al local.
 - Les reclamacions als seus immediats veïns per incompliment de normes legals, en relació amb emanacions de fums o gasos.
 - La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions del local, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament i hagi estat satisfet pel prenedor.

Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos del contractant prenedor, reclamant els danys i perjudicis, d' origen no contractual, que hagi sofert, tant en la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat, tals com mobiliari, maquinària, equips electrònics o informàtics, estris, mercaderies i productes, propis de l' activitat empresarial, instal·lats en el local descrit en el quadre resum de cobertures, ocasionats per imprudència o dolosament.

Quan, segons informe pericial fos necessari, també comprèn l' acció d' obligar el causant conegut, a realitzar les obres necessàries per evitar danys futurs de la mateixa índole que el reclamat.

S' estén la present garantia a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l' assegurat en la seva qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que es produeixin en ocasió de l' exercici de les activitats comercials a què es refereix el present contracte.

Reclamació de contractes de serveis

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels següents contractes d' arrendament de serveis, que afectin l' activitat comercial del prenedor i dels quals sigui titular o destinatari final:

- Serveis de reparació i manteniment de coses mobles, inclosa la maquinària i equips electrònics i informàtics, i dels seus programes operatius.
- Serveis de viatges i hostaleria.

- Serveis privats de vigilància i seguretat.
- Serveis de neteja.
- Serveis de transports, mudances i missatgeria.
- Serveis de traductors jurats.

Reclamació en contractes de subministraments

- Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels contractes de subministraments d'aigua, gas, electricitat i telèfon, concertats pel titular de l'empresa en el desenvolupament de l'activitat descrita.

S' exclouen les reclamacions que s' hagin de substanciar davant els tribunals de justícia l' import dels quals a reclamar sigui inferior a 360 euros.

3. Defensa:

Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l' assegurat en processos que se li segueixin per imprudència, imperícia o negligència, relacionada amb l' activitat empresarial descrita en el contracte.

Quedarà també emparada la defensa penal del prenedor a causa de les reclamacions per accidents de treball que donés lloc a danys corporals i que fossin presentades pel personal assalariat de l'assegurador a/o els seus drethavents i/o beneficiaris

S' estén la present garantia a la defensa penal de l' assegurat en la seva qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que l' esdeveniment es produeixi en ocasió de l' exercici de l' activitat comercial a què es refereix el present contracte .

Com a ampliació de la cobertura anterior, es garanteix també la defensa de la responsabilitat penal dels assalariats del titular de l' empresa emparada per l' assegurança, en els processos que se'ls segueixin per fets produïts en l'acompliment del seu treball.

Queden exclosos els fets deliberadament causats per l' assegurat, segons sentència judicial ferma.

Defensa de drets davant el Consorci de Compensació d'Assegurances

L' asseguradora garanteix la defensa o reclamació dels interessos de l'assegurador, en relació amb el local designat en aquest contracte, tant per via amistosa com judicial, en cas d'incompliment contractual del Consorci de Compensació d'Assegurances, per tal de fer efectius els drets sobre aquells sinistres no coberts per l'asseguradora, per considerar que el sinistre ha de ser assumit pel Consorci de Compensació d'Assegurances, en tractar-se d'un fet consorciabile.

Queden també inclosos en aquesta garantia els honoraris pels peritatges contradictoris.

Defensa en qüestions administratives

Aquesta garantia comprèn la defensa de l' assegurat en els procediments que se li segueixin, per l' Administració Pública en relació amb el local i activitat comercial descrits.

Queden expressament excloses les qüestions laborals i fiscals.

La defensa garantida comprendrà sempre la via administrativa. Inclourà també la via contenciosa administrativa, quan el litigi sigui per quantia no inferior a 600 euros o comporti el tancament del local o el cessament de l' activitat comercial.

L' assegurat respondrà directament de l' import de la sanció que, definitivament, se li imposi, sense que recaigui sobre l' assegurador cap responsabilitat per aquest concepte.

Defensa davant la Inspecció de Treball

Aquesta garantia comprèn la defensa de l' assegurat en els procediments instats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social, per suposades infraccions de la normativa legal aplicable a l' empresa de condicions de treball, ocupació, seguretat social i higiene en el treball.

La defensa garantida comprendrà sempre la via administrativa. Inclourà també la via judicial, quan el litigi sigui per quantia no inferior a 600 euros o comporti el tancament del local o el cessament de l' activitat comercial.

L'assegurat respondrà directament de l'import de la sanció que, definitivament, se li imposi, sense que recaigui sobre l'assegurador cap responsabilitat per aquest concepte.

Defensa de contractes laborals

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat com a demandat, en relació directa amb un conflicte laboral, de caràcter individual, promogut per algun dels seus assalariats, degudament inscrit en el règim de la Seguretat Social, que s'hagi de substanciar necessàriament davant els Organismes de Conciliació, Jutjats Socials o Tribunal Suprem.

Queda inclosa la defensa del titular de l'empresa davant la jurisdicció social, amb inclusió de la prèvia via administrativa, en els litigis promoguts pels seus assalariats en relació amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Montepíos i Mutualitats de Previsió Social.

Límit de despeses per sinistres

El límit de despeses per sinistre a càrrec de l'assegurador per al conjunt de prestacions d'aquesta cobertura, és la quantitat fixada en el quadre resum de cobertures.

Els fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

En relació amb les despeses garantides, quan per un mateix fet sigui precisa l'activació de diverses cobertures, l'import màxim garantit és l'assenyalat en el quadre resum de cobertures; essent l'esmentat import el límit màxim de la cobertura concedida per l'asseguradora.

En el supòsit de fer ús del dret de lliure elecció d'advocat i procurador, sense utilitzar els serveis jurídics de la companyia, el límit màxim d'honoraris i despeses serà fins com a màxim del 50% del límit establert en el quadre resum de cobertures.

Queden exclosos

- **Els que tinguin el seu origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderroc de l'immoble o instal·lacions on es trobi ubicat el risc i els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.**
- **Els relacionats amb vehicles a motor i els seus remolcs dels quals siguin responsables els assegurats en aquest contracte.**
- **Els que es produeixin en l'àmbit de la vida particular de l'assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l'assegurada**
- **Les reclamacions que puguin formular-se entre si els assegurats en aquest contracte o per qualsevol d'aquests contra l'assegurador de la mateixa, llevat de la garantia relativa als contractes laborals.**
- **Els relacionats amb la informàtica o amb les coses considerades mobles en l'art. ~ ~ ~ 336 del Codi Civil, és a dir, rendes o pensions, contractes sobre serveis públics i cèdules o títols representatius de préstecs hipotecaris.**
- **Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial, de societats, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.**

R. Clàusules. Valor de nou

S'entendrà ampliada la garantia de la pòlissa a la diferència existent entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou, no podent excedir aquesta diferència del 50% del valor de nou.

Els edificis s'indemnitzaran pel cost de la seva reconstrucció i els altres elements assegurats que formin part del continent i contingut, pel cost de la seva reposició en estat de nou, en ambdós casos amb el límit establert en el paràgraf anterior.

En cas que els objectes, maquinària, o aixovar sinistrats resultin pràcticament irreemplaçables, per trobar-se fora d'ús en el mercat o no fabricar-se ja del mateix tipus, el seu reemplaçament podrà efectuar-se per un altre objecte o maquinària

actual, d' igual rendiment. De resultar impossible la seva reposició, la indemnització es calcularà sobre la base del valor que tinguessin aquests objectes o maquinària al temps de la seva fabricació, amb el límit establert en el paràgraf primer.

No quedaran afectats per aquest tipus de valoració els béns següents:

- **Qualsevol tipus d'equip ofimàtic, conduccions elèctriques, motlles, models, matrius, clixés, dissenys, vehicles i/o remolcs, embarcacions, maquinària agrícola i maquinària autopropulsada, animals, matèries primeres, productes elaborats o en curs d'elaboració i, en general, tota classe de mercaderies.**
- **Els elements del continent, situats a l' aire lliure, constituïts per materials flexibles, lones, tendals, plàstics, hivernacles, construccions inflables o similars.**
- **Aquells que es vegin afectats per un sinistre cobert d' avaria de maquinària.**

En cas de sinistre, si la suma assegurada, tenint en compte el límit establert, fos insuficient, serà d' aplicació, per separat, per a valor real i per a valor de nou, l' estipulat en la condició especial sinistres: **determinació de les causes, taxació i liquidació dels danys** en el seu apartat **Liquidació del sinistre**. En aquest supòsit, si la suma assegurada fos igual o inferior al valor real, es fixarà la indemnització com si l' assegurança hagués estat pactada sense la inclusió d' aquest valor de nou. Si fos superior, es calcularà primerament la indemnització que correspongui a l' esmentat valor real i la resta serà aplicada a valor de nou.

Només es procedirà a la indemnització de la diferència entre el valor real i el valor de nou si s' efectua la reconstrucció o reemplaçament dels béns assegurats en el termini màxim de 2 anys a partir de la data del sinistre, no fent-se efectiva aquesta diferència d' indemnització fins després de la reconstrucció o reemplaçament esmentats.

S. Marc normatiu

El present contracte d' assegurança es regeix per l' establert en:

- La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.
- La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassuradores.
- El Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.
- El Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reassuradores.
- Les condicions particulars, especials i generals de la pòlissa i els suplementes que s' hi emetin per complementar-la o modificar-la.

I totes les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les esmentades normes.

En cas de discrepàncies entre el prenedor de l'assegurança, assegurat i/o beneficiari de la pòlissa i l'assegurador, cal atènyer-se al que disposa l'apartat "Instàncies de reclamació en cas de conflicte" de les condicions generals d'aquesta pòlissa.

T. Generalitats

1. Exclusions generals de la pòlissa

No queden assegurats per cap grup de cobertures de la present pòlissa, els fets ocasionats directament o indirectament per:

- a) **Dol o culpa greu del prenedor de l' assegurança o de l' assegurat o de les persones que en depenguin o convisquin.**
- b) **Danys propis i a tercers produïts pel bé assegurat sobre el qual pesi o es trobi incoada una declaració de ruïna imminent total o parcial.**
- c) **Danys propis i a tercers ocasionats per defectes constructius en els béns assegurats.**

- d) Reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- e) Fets o fenòmens que es trobin coberts pel Consorci de Compensació d' Assegurances.
- f) Guerra civil o internacional, hagi o no hi hagi declaració oficial, aixecaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució i operacions bèl·liques de qualsevol classe.
- g) Esdeveniments qualificats pel poder públic de "catàstrofe o calamitat nacional".
- h) Assentaments, enfonsaments, despreniments o corriments de terra, encara que la seva causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts per la pòlissa, excepte si es produeixen per l' estipulat en la garantia de Ruïna total i sempre que aquesta s' hagi contractat expressament.
- i) Danys causats per l' asbest en estat natural o pels seus productes, així com els danys relacionats amb operacions i activitats exposades a pols que contingui fibres d' amiant.
- j) L'assegurador no serà responsable de pagar, mentre duri l'exposició a la sanció, qualsevol sinistre o de proporcionar qualsevol benefici en tant que tal sinistre o benefici impliqui una exposició de l'assegurador a sancions, prohibicions o restriccions en virtut de les resolucions de les Nacions Unides o de les sancions, lleis o regulacions comercials o econòmiques de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica (sempre que això no es oposi al que estableixen els reglaments, les decisions i les altres normatives vigents de la Unió Europea. Un cop cessi l' exposició a la sanció l' assegurador es farà càrrec dels sinistres que hagin ocorregut durant la seva vigència.
- k) Queden exclosos els animals vius per un sinistre les causes del qual siguin emparades pel Consorci de Compensació d' Assegurances.
- l) Queden excloses les malalties contagioses en el context de pandèmia/epidèmia: s'exclouen d'aquest contracte tots els danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos o despeses de qualsevol naturalesa que, de forma directa o indirecta, hagin estat causats per una malaltia contagiosa o resultin o es derivin d'una malaltia contagiosa o en relació amb ella o del temor o amenaça (real o percebut) d'una malaltia contagiosa. S' entén per malaltia contagiosa tota malaltia que pot transmetre' s d' un organisme a un altre per mitjà de qualsevol substància o agent quan:
- La substància o agent sigui, sense caràcter limitatiu, un virus, bacteri, paràsit o un altre organisme o qualsevol variació del mateix, tant si se'l considera viu com si no, i
 - El mètode de transmissió, directe o indirecte, inclogui, sense caràcter limitatiu, la transmissió per via aèria, la transmissió per fluids corporals, la transmissió per o a qualsevol superfície o objecte ja sigui sòlid, líquid o gasós, o entre organismes, i
 - La malaltia, substància o agent pugui ser causa o amenaça de danys a la salut o al benestar de les persones o pugui ser causa o amenaça de danys, deteriorament o pèrdua de valor, comerciabilitat o ús de béns, i
 - La malaltia s'emmarqui en el context d'una epidèmia o pandèmia, declarada com a tal per l'organització mundial de la salut o qualsevol autoritat governamental o sanitària del lloc on s'hagi produït el sinistre.
- m) S' exclou específicament la cobertura per qualsevol pèrdua, lesió, dany, despesa, cost, reclam, responsabilitat o obligació legal de qualsevol tipus que sorgeixi de dispositius electrònics per fumar, preparacions de nicotina, savoritzants o qualsevol altra substància utilitzada en un dispositiu electrònic per fumar de qualsevol tipus, naturalesa o classe; incloent, entre d' altres, qualsevol pèrdua, lesió, dany, despesa, cost, reclam, responsabilitat o obligació legal que sorgeixi directament o indirectament de la fabricació, comercialització, producció, distribució, aplicació, prescripció, venda, ús, emmagatzematge, salvaguarda, advertiment, omissió d' advertiment, desviació o addicció a qualsevol dispositiu electrònic per fumar, preparacions de nicotina, savoritzants o qualsevol altra substància utilitzada en un dispositiu electrònic per a fumar de qualsevol tipus, naturalesa o classe.
- n) Totes les pèrdues, danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos o despeses de qualsevol naturalesa que, de forma directa o indirecta, hagin estat causats per un atac cibernètic.

2. Revalorització automàtica

Excepte en el cas que es pacti expressament l' exclusió de la revalorització automàtica de cobertures, aquesta es produirà d' acord amb les següents normes:

2.1. Conceptes als quals s' aplica la revalorització automàtica

Els capitals i límits assegurats quedaran revaloritzats en cada venciment seguint les fluctuacions de l' índex de preus de consum publicat per l' Institut Nacional d' Estadística o organisme que el substitueixi a nivell de l' Estat espanyol, revaloració que com a mínim serà de l' 1%, llevat que el percentatge d' actualització es trobi expressament determinat en les condicions particulars. A aquests efectes es consideraran com a capitals i límits assegurats i per tant subjectes a l' esmentada revalorització, no només els capitals i límits que figuren en les condicions particulars, sinó també aquells que s' indiquin en els possibles suplementos que s' emetin a la pòlissa. No seran objecte d' actualització els capitals de reclamació i defensa jurídica, efectiu i joies, els objectes de valor especial, els vehicles en repòs i els animals.

2.2. Compensació de capitals

Expressament es convé que, si en el moment del sinistre existís un excés d'assegurança en un dels capitals assegurats de continent (a valor total o incorporat) o de contingut, aquest excés s'aplicarà a l'altre capital que pogués resultar insuficientment assegurat. En cas de pòlisses amb diverses situacions de risc no serà d' aplicació mai l' esmentada compensació de capitals entre les diferents situacions.

Aquesta compensació s' efectuarà fins al límit en què la prima neta, que resulti d' aplicar les respectives taxes a aquest nou repartiment de capitals, no excedeixi de la satisfeta pel prenedor de l' assegurança en l' últim venciment.

Establerts així els respectius capitals assegurats, es procedirà a la normal liquidació del sinistre d' acord amb el que estableixen aquestes condicions generals.

En el supòsit que la pòlissa no garanteixi simultàniament el continent (a valor total o incorporat) i el contingut, no havent-hi lloc en conseqüència a la compensació de capitals a què es fa referència anteriorment, si el valor asegurable fos superior a la suma assegurada, el dany causat serà indemnitzat en la mateixa proporció en què la pòlissa cobreix l'interès assegurat.

3. Comunicacions

Les comunicacions que efectuï el prenedor de l' assegurança a l' agent d' assegurances que hi hagi o que hi hagi hagut en el contracte tenen els mateixos efectes que si s' haguessin realitzat directament a l' entitat asseguradora. Així mateix, el pagament dels rebuts de prima pel prenedor de l' assegurança al referit agent d' assegurances s' entendreà realitzat a l' entitat asseguradora, llevat que això s' hagi exclòs expressament i destacat de manera especial en la pòlissa d' assegurança.

Les comunicacions efectuades per un corredor d' assegurances a l' assegurador en nom del prenedor de l' assegurança, han de assotir els mateixos efectes que si les realitzés el mateix prenedor, llevat d' indicació en contrari d' aquest.

El contracte d' assegurança i les seves modificacions o addicions hauran de ser formalitzats per escrit.

U. Bases del contracte

1. Durada de la pòlissa i termini de preavís d'anul·lació

La durada del contracte serà determinada en les condicions particulars, la qual no podrà fixar un termini superior a 5 anys. Tanmateix, podrà establir-se que es prorrogui una o més vegades per un període no superior a un any cada vegada.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l' altra part, efectuada amb un termini de, almenys, dos mesos d' anticipació al finiment del període de l' assegurança en curs quan qui s' oposi a la pròrroga sigui el prenedor i de sis mesos quan sigui l' assegurador.

Exclusivament per al cas de sinistres on l' assegurador acredités fefaentment que l' assegurat ha obrat amb dol o mala fe, l' assegurador podrà rescindir el contracte comunicant mitjançant notificació escrita que el contracte serà cancel·lat en el termini d' un mes, tenint l' assegurat dret a percebre l' import de prima no consumida.

2. Nul·litat del contracte

El contracte d'assegurança serà nul, llevat dels casos previstos per la llei, si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o havia ocorregut el sinistre.

També serà nul en cas de no existir un interès de l'assegurat en la indemnització del dany.

3. Declaracions del prenedor de l'assegurança, termini per esmenar errors de l'emissió de la pòlissa

El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la conclusió del contracte, de declarar l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc.

El prenedor de l'assegurança quedarà exonerat de tal deure si l'assegurador no li sotmet qüestionari o quan, fins i tot sotmetent-s'ho, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.

L'assegurador podrà rescindir el contracte mitjançant declaració adreçada al prenedor de l'assegurança en el termini d'un mes, a comptar del coneixement de la reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança. Correspondran a l'assegurador, llevat que concorri dol o culpa greu per la seva part, les primes relatives al període en curs en el moment que faci aquesta declaració.

Si el sinistre sobrevé abans que l'assegurador faci la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la prestació d'aquest es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc. Si va mesurar dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança quedarà l'assegurador alliberat del pagament de la prestació.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'entitat asseguradora en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa perquè esvaeixi la divergència existent.

Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, cal atènyer-se al que disposa l'apartat **Divergències entre la sol·licitud d'assegurança i la pòlissa. Esmena** de les condicions generals d'aquesta pòlissa.

4. Modificacions del risc

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran, durant el curs del contracte, comunicar a l'assegurador, tan aviat com li sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte no ho hauria celebrat o ho hauria conclòs en condicions més gravoses.

L'assegurador pot, en un termini de 2 mesos a comptar del dia en què l'agreujament li ha estat declarada, proposar una modificació del contracte. En aquest cas, el prenedor disposa de 15 dies a comptar des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig, o de silenci per part del prenedor, l'assegurador pot, transcorregut aquest termini, rescindir el contracte prèvia advertiment al prenedor, donant-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, transcorreguts els quals i dins dels 8 següents comunicarà al prenedor la rescissió definitiva.

L'assegurador igualment podrà rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'assegurat dins d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc. En el cas que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no hagi efectuat la seva declaració i sobrevingués un sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat amb mala fe. En un altre cas, la prestació de l'assegurador es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat podran durant el curs del contracte, posar en coneixement de l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte ho hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, s'ha de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, tenint dret el prenedor en cas contrari a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

5. Transmissió del bé assegurat

En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquirent se subroga en el moment de l'alienació en els drets i obligacions que corresponien en el contracte d'assegurança a l'anterior titular. S'exceptua el supòsit de pòlisses nominatives per a riscos no obligatoris, si en les condicions generals hi ha pacte en contrari.

L'assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte de l'assegurança de la

cosa transmesa. Un cop verificada la transmissió, també haurà de comunicar-la per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de 15 dies. Seran solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió l'adquirent i l'anterior titular o, en cas que aquest hagués mort, els seus hereus.

L'assegurador podrà rescindir el contracte dins dels 15 dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Exercitat el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador resta obligat durant el termini d'un mes, a partir de la notificació. L'assegurador haurà de restituir la part de prima que correspongui a períodes d'assegurança, per la qual cosa, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc.

L'adquirent de cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de 15 dies, comptats des que va conèixer l'existència del contracte.

En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.

L'establert anteriorment serà també d'aplicació en els casos de mort, suspensió de pagaments, quitació i espera, fallida o concurs del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat.

6. Perfecció i efecte del contracte

a) El contracte es perfecciona pel consentiment manifestat en la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura per les parts contractants. **La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prendran efecte mentre no hagi estat satisfet el rebut de prima, llevat de pacte en contrari en les condicions generals. En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador començaran a les 24 hores del dia en què hagin estat emplenats.**

b) Les cobertures de la pòlissa entren en vigor en l'hora i data indicades en les condicions particulars.

V. Sinistres

1. Termini de comunicació

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari hauran de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de set dies d'haver-lo conegut, llevat que s'hagi fixat en la pòlissa un termini més ampli. En cas d'incompliment, l'assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la manca de declaració.

En cas de concurrència d'assegurances es respectarà el termini fixat en el paràgraf anterior i el prenedor de l'assegurança o l'assegurat haurà de comunicar-ho a cada assegurador, amb indicació del nom dels altres.

2. Col·laboració del prenedor en cas de sinistre

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat haurà de donar a l'assegurador tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el supòsit que hagués concorregut dol o culpa greu.

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari tenen els deures i obligacions següents:

a) Prestar declaració davant l'autoritat local de policia, dins de les 48 hores següents a la seva ocurrència, en els casos de robatori, espoliació o furt, actes vandàlics o malintencionats, o qualsevol altres en què, en l'esdeveniment del sinistre, hagués intervingut dol o culpa.

b) Transmetre immediatament a l'assegurador tots els avisos, citacions, requeriments, cartes, emplaçaments i, en general, tots els documents judicials o extrajudicials que amb motiu d'un fet del qual es derivi responsabilitat coberta per l'assegurança li siguin dirigides a ell o al causant del mateix.

3. Conservació dels béns afectats pel sinistre

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que acabi la liquidació dels danys, llevat d'impossibilitat material justificada, la qual cosa no donarà lloc a indemnització especial; tenir cura que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions que serien al seu càrrec i, llevat de pacte en contrari, no fer abandonament total o parcial dels objectes o béns assegurats.

4. Minoració de les conseqüències del sinistre

L'assegurat o el prenedor de l'assegurança hauran d'emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure donarà dret a l'assegurador a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats del mateix i el grau de culpa de l'assegurat.

Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest quedarà alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

Les despeses que s'originin pel compliment de l'esmentada obligació, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades als béns salvats, seran de compte de l'assegurador fins al límit fixat en el contracte, fins i tot si aquestes despeses no han tingut resultats efectius o positius. En defecte de pacte s'indemnitzaran les despeses efectivament originades. Aquesta indemnització no podrà excedir de la suma assegurada.

5. Interessos de demora

Si l'assegurador incorre en mora en el compliment de la prestació, la indemnització de danys i perjudicis, encara que es considerin vàlides les clàusules contractuals que siguin més beneficioses per a l'assegurat, s'ajustarà a les següents regles:

1. Afectarà, amb caràcter general, la mora de l'assegurador respecte del prenedor de l'assegurança o assegurat i, amb caràcter particular, la mora respecte del tercer perjudicat en l'assegurança de responsabilitat civil i del beneficiari en l'assegurança de vida.
2. Serà aplicable a la mora en la satisfacció de la indemnització, mitjançant pagament o per la reparació o reposició de l'objecte sinistrat, i també a la mora en el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure.
3. S'entendrà que l'assegurador incorre en mora quan no hagués complert la seva prestació en el termini de 3 mesos des de la producció del sinistre o no hagués procedit al pagament de l'import mínim del que pugui deure dins dels 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre.
4. La indemnització per mora s'imposarà d'ofici per l'òrgan judicial i consistirà en el pagament d'un interès anual igual al de l'interès legal dels diners vigents en el moment en què es merita, incrementat en el 50 per 100; aquests interessos es consideraran produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial.

No obstant això, transcorreguts dos anys des de la producció del sinistre, l'interès anual no podrà ser inferior al 20 per 100.

5. En la reparació o reposició de l'objecte sinistrat la base inicial de càlcul dels interessos serà l'import líquid de tal reparació o reposició, sense que la manca de liquiditat impedeixi que comencin a meritar-se interessos en la data a què es refereix l'apartat sisè subsegüent. En els altres casos serà base inicial de càlcul la indemnització deguda, o bé l'import mínim del que l'assegurador pugui deure.

6. Serà terme inicial del còmput d'aquests interessos la data del sinistre.

No obstant això, si pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari no s'ha complert el deure de comunicar el sinistre dins del termini fixat en la pòlissa o, subsidiàriament, en el de set dies d'haver-lo conegut, el termini inicial del còmput serà el dia de la comunicació del sinistre. Respecte del tercer perjudicat o els seus hereus el disposat en el paràgraf primer d'aquest número quedarà exceptuat quan l'assegurador provi que no va tenir coneixement del sinistre amb anterioritat a la reclamació o a l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o els seus hereus, cas en el qual serà terme inicial la data de l'esmentada reclamació o la de l'esmentat exercici de l'acció directa.

7. Serà terme final del còmput d'interessos en els casos de manca de pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, el dia en què d'acord amb el nombre precedent comencin a meritar-se interessos per l'import total de la indemnització, llevat que amb anterioritat sigui pagat per l'assegurador l'esmentat import mínim, cas en el qual serà final la data d'aquest pagament. Serà terme final del termini de l'obligació d'abonament d'interessos de demora per l'asseguradora en els restants supòsits el dia en què efectivament satisfaci la indemnització, mitjançant pagament, reparació o reposició, a l'assegurat, beneficiari o perjudicat.

8. No hi haurà lloc a la indemnització per mora de l'assegurador quan la manca de satisfacció de la indemnització o de pagament de l'import mínim estigui fundada en una causa justificada o que no li fos imputable.

9. Quan el Consorci de Compensació d'Assegurances hagi de satisfer la indemnització com a fons de garantia, s'entendrà que incorre en retard injustificat del pagament únicament en el cas que hagi transcorregut el termini de tres mesos des de la data en què se li reclami la satisfacció de la indemnització sense que pel Consorci s'hagi procedit al pagament de la mateixa d'acord amb la seva normativa específica, no sent-li d'aplicació l'obligació d'indemnitzar per retard injustificat del pagament en la falta de pagament de l'import mínim. En la resta, quan el Consorci intervingui com a

fons de garantia, i, sense excepcions, quan el Consorci contracti com a assegurador directe, serà íntegrament aplicable el present article.

10. En la determinació de la indemnització per mora de l' assegurador no serà d' aplicació el que disposa l' article 1108 del Codi Civil, ni el preceptuat en el paràgraf quart de l' article 921 de la Llei d' Enjudiciament Civil, llevat de les previsions contingudes en aquest últim precepte per a la revocació total o parcial de la sentència.

6. Subrogació

Una vegada pagada la indemnització i sense que hi hagi cap necessitat d' una altra cessió, trasllat, títol o mandat, l' assegurador queda subrogat en tots els drets, recursos i accions de l' assegurat, contra tots els autors o responsables del sinistre, i encara contra altres asseguradors, si n' hi hagués, fins al límit d' indemnització, essent l' assegurat responsable dels perjudicis que amb els seus actes o omissions pugui causar a l' assegurador en el seu dret a subrogar-se.

Pel que fa a la cobertura de Reclamació i defensa jurídica, l' assegurador queda subrogat en els drets i accions que corresponguin a l' assegurat o als beneficiaris davant els tercers responsables, per les despeses i pagaments de qualsevol classe que hagi efectuat, i fins i tot pel cost dels serveis prestats.

L' assegurador no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l' assegurat, d' acord amb la Llei, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l' assegurat, parent en línia directa o colateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l' assegurat. Però aquesta norma no tindrà efecte si la responsabilitat prové de dol o si la responsabilitat està emparada mitjançant un contracte d' assegurança. En aquest últim supòsit la subrogació estarà limitada en el seu abast d' acord amb els termes de l' esmentat contracte.

En cas de concurrència d' assegurador i assegurat davant tercer responsable, el recobro obtingut es repartirà entre ambdós en proporció al seu respectiu interès.

7. Sinistres: pagament de la indemnització

7.1. Procediments i terminis

L' assegurador satisfarà la indemnització conforme s' indica a continuació:

- a) Com a norma general, l' haurà de satisfer al terme de les investigacions i peritatges necessaris per establir l' existència del sinistre i, si s' escau, l' import dels danys que en resultin. Les parts poden acordar la substitució del pagament de la indemnització pel pagament del cost de la reparació o substitució objecte sinistrat per un altre del mateix tipus.
- b) Si el dictamen pericial fos impugnat, l' assegurador abonarà l' import mínim a què es refereix l' apartat d) següent.
- c) En cas d' acord transaccional o de resolució judicial conforme als seus propis termes, tot això sens perjudici del que disposen els apartats anteriors.
- d) En qualsevol supòsit, dins dels quaranta dies següents a la recepció de la declaració de sinistre, l' assegurador abonarà l' import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies per ell conegudes.
- e) Si l'assegurador incorregués en mora en el compliment de la prestació, s'ajustarà a les regles que s'estableixen en les condicions generals (en el seu apartat "Interessos de demora") d'aquesta pòlissa.

7.2. Recuperacions

Si després d' un sinistre s' obtinguessin recuperacions o rescabaments, l' assegurat està obligat a notificar-ho a l' assegurador, qui podrà deduir el seu import de la indemnització.

8. Determinació de les causes, taxació i liquidació de la indemnització

Una vegada produït el sinistre, i en el termini de cinc dies, a partir de la notificació prevista a l' article 16 de la Llei del Contracte de l' Assegurança, l' assegurat o el prenedor hauran de comunicar per escrit a l' assegurador la relació dels objectes existents al temps del sinistre, la dels salvats i l' estimació dels danys.

Si les parts es posessin d' acord en qualsevol moment sobre l' import i la forma de la indemnització, l' assegurador haurà de pagar la suma convinguda o realitzar les operacions necessàries per reemplaçar l' objecte assegurat, si

la seva naturalesa així ho permetés.

Si no s'assolís l'acord dins del termini previst a l'article divuit de la Llei del Contracte d'Assegurança, cada part designarà un perit, havent de constar per escrit l'acceptació d'aquests. Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a realitzar-la en els vuit dies següents a la data en què sigui requerida per la que hagués designat el seu, i de no fer-ho en aquest últim termini s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part, quedant vinculat pel mateix.

En cas que els perits arribin a un acord, es reflectirà en una acta conjunta, en la qual es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti i la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, ambdues parts designaran un tercer perit de conformitat, i de no existir aquesta, la designació es farà pel Jutge de Primera Instància del lloc en què es trobaran els béns, en acte de jurisdicció voluntària i pels tràmits previstos per a la insaculació de perits en la Llei d'Enjudiciament Civil. En aquest cas, el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, si no n'hi ha, en el de trenta dies, a partir de l'acceptació del seu nomenament pel perit tercer. El dictamen dels perits, per unanimitat o per majoria, es notificarà a les parts de manera immediata i en forma indubitada, essent vinculant per a aquests, llevat que s'impugni judicialment per alguna de les parts, dins del termini de trenta dies, en el cas de l'assegurador, i cent vuitanta en el de l'assegurat, computats ambdós des de la data de la seva notificació. Si no s'interposés en aquests terminis la corresponent acció, el dictamen pericial esdevindrà inatacable.

Si el dictamen dels perits fos impugnat, l'assegurador haurà d'abonar l'import mínim a què es refereix l'article divuit de la Llei del Contracte d'Assegurança, i si no ho fos abonarà l'import de la indemnització assenyalat pels perits en un termini de cinc dies. En el supòsit que per demora de l'assegurador en el pagament de l'import de la indemnització esdevinguda inatacable l'assegurat es veïés obligat a reclamar-lo judicialment, la indemnització corresponent es veurà incrementada amb l'interès previst a l'article vint de la Llei del Contracte d'Assegurança, que en aquest cas, començarà a meritar-se des que la valoració va esdevenir inatacable per a l'assegurador i, en tot cas, amb l'import de les despeses originades a l'assegurat pel procés, a la indemnització del qual farà expressa condemna la sentència, qualsevol que fos el procediment judicial aplicable.

8.1. Per a les cobertures de danys i despeses

8.1.1 Acord entre les parts

L'assegurador es personarà, com més aviat millor, en el lloc del sinistre per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes i forma d'ocurrència del sinistre, de les declaracions contingudes en la pòlissa i dels danys soferts pels objectes o béns assegurats.

Si les parts es posessin d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, cal atènyer-se al que estipula l'apartat **Liquidació del sinistre** següent (quant al procediment de liquidació) i en el **Sinistres: pagament de la indemnització** (quant al procediment i terminis per al pagament de la indemnització).

8.1.2 Taxació

La taxació s'efectuarà sempre amb subjecció a les normes següents:

Continent. Ha de ser justipreciat a valor real en el moment anterior al sinistre, sense que en cap cas la valoració pugui excedir de la que tingués a la venda en aquest moment.

Contingut. Es taxarà segons les següents consideracions:

a) El mobiliari, aixovar i instal·lacions es justipreciaran a valor real en el moment anterior al sinistre. En cas de no existir en el mercat, es prendrà com a base de valoració altres de similars característiques i rendiment.

b) Per a la maquinària:

- En cas de sinistre parcial, la indemnització correspondrà al valor de la reparació essent d'aplicació la depreciació per millora tecnològica si n'hi hagués.
- En cas de sinistre total, la valoració es correspondrà amb el seu valor real. Es considerarà sinistre total quan la taxació dels danys sigui superior al 75% del valor real.

c) Els objectes especials, el metàl·lic, bitllets de banc, valors, i, en general, tota classe d'objectes rars o preciosos, mobles i immobles, encara que estiguin assegurats per quantitats concretes, han de ser valorats per l'import real i veritable que tinguin en el moment anterior al sinistre.

d) Les mercaderies:

- Elaborades per l' assegurat, ja sigui durant la seva transformació o emmagatzematge, seran estimades pel valor de la matèria primera més les despeses meritedes per aconseguir el grau d' elaboració que tenien en el moment del sinistre, o pel seu valor en venda, si aquest fos inferior.
- No elaborades per l' assegurat, s' estimaran pel seu valor de cost en el moment anterior al sinistre.

e) Els arxius, documents, registres, bicis, clixés, suports informàtics, títols i valors; motlles, models, matrius i similars; així com plànols, s' estimaran, pel que fa a les indemnitzacions per danys, al valor que tinguessin els materials emprats en la seva elaboració.

Les despeses de reposició dels esmentats elements es liquidaran, segons factura, fins als límits contractats.

f) Per als equips ofimàtics:

- En cas de sinistre parcial, la indemnització correspondrà al valor de la reparació essent d' aplicació la depreciació per millora tecnològica si n' hi hagués.
- Es considerarà sinistre total en el cas que sigui irreparable o que la seva reparació superi el valor real. El valor real es calcularà segons el següent criteri:

Any vida de l'equip	Depreciació en % del valor de nova adquisició	Valor real indemnitzable en % del valor de nova adquisició
Primer any	0	100
Segon any	20	80
Tercer any	40	60
Quart any	60	40
Cinquè any	80	20
Sisè i successius	95	5

g) En el cas que s' hagi contractat expressament la inclusió de béns tals com vehicles a motor i els seus remolcs i embarcacions, maquinària agrícola i maquinària autopropulsada, serà el següent:

- En cas de sinistre parcial, la indemnització correspondrà al valor de la reparació essent d' aplicació la depreciació per millora tecnològica si n' hi hagués.
- En cas de sinistre total la indemnització es correspondrà amb el seu valor real. Es considerarà sinistre total quan el valor dels danys superi el 75% del valor real.

h) Els animals es valoraran segons el preu d' adquisició que tindria en el mercat just en el moment anterior al sinistre.

8.1.3 Liquidació del sinistre

En base al conveni entre les parts o del dictamen dels perits i sempre que es tracti de sinistre indemnitzable d' acord amb les condicions de la present pòlissa, es fixarà la indemnització tenint en compte les següents estipulacions:

a) Si del conveni entre les parts o del dictamen dels perits resultés que el valor dels objectes assegurats per una o més partides, presa cadascuna separatament, excedeix en el moment abans del sinistre de la seva respectiva suma assegurada, el prenedor de l' assegurança o l' assegurat serà considerat propi assegurador de l' excés i com a tal haurà de suportar la part proporcional en la pèrdua de cada partida que resulti deficient d' assegurança, excepte:

- Si la insuficiència de capital en la respectiva suma assegurada no és superior al 15%.
- En sinistres l' import d' indemnització dels quals no superi els 750 euros.
- El que preveu l' apartat compensació de capitals.

b) Per a les partides i/o cobertures en què s'hagués convingut un valor parcial, és a dir, una part alíquota de la suma assegurada, la pèrdua serà pagada fins a l'import corresponent a l'esmentada part alíquota, sent d'aplicació així mateix com s'estableix en l'apartat a) anterior en el supòsit que el valor dels objectes assegurats per una o més partides, preses cadascuna separatament, excedeixi en el moment abans del sinistre del valor total declarat per a cadascuna d' elles.

En el cas que la suma assegurada fos superior a la suma assecurable, els valors parcials pactats s' aplicaran sobre aquesta última.

c) Per a les partides i/o cobertures en què s'hagués convingut una assegurança a primer risc, la pèrdua serà pagada fins a l'import màxim assegurat per aquest concepte.

d) En cap cas la indemnització per cada partida podrà excedir de la xifra per ella assegurada.

e) Si existissin diverses pòlisses cobrint els mateixos objectes i riscos, cada pòlissa participarà en les indemnitzacions i despeses de taxació a prorrata de la suma que s' assegurui.

f) L' assegurat no podrà, sense consentiment exprés de l' assegurador, fer cap abandonament total ni parcial, dels objectes assegurats, avariats o no avariats, els quals després d' un sinistre queden del seu compte i risc. L' assegurador, per contra, podrà prendre pel seu compte, en tot o en part i pel preu de taxació, els objectes assegurats.

g) En el cas de les obres d' art o altres objectes artístics que després del sinistre admetin restauració, s' indemnitzarà exclusivament, i d' acord amb les anteriors normes, el cost de tal restauració, sense que pugui ser objecte d' indemnització la possible pèrdua de valor que experimentin després de la seva reparació.

h) En els objectes que formen joc o parella només s' indemnitzarà el sinistre corresponent a l' objecte assegurat i sinistrat, però no el demèrit que per això pateixi el joc o parella.

8.2. Per a les cobertures de pèrdues per paralització de l'activitat

Es determinarà el valor de les pèrdues de la següent manera, segons correspongui per la modalitat assegurada:

a) Reducció de volum de negoci: s' obté aplicant el percentatge de benefici brut respecte al volum de negoci anual abans del sinistre, a la diferència entre el volum de negoci durant el període d' indemnització en relació al volum normal del mateix.

b) Augment del cost de l' explotació: és el desemborsament addicional que necessàriament i raonablement faci l' assegurat per tal d' evitar o reduir la disminució del volum de negoci. La indemnització per aquest concepte no podrà excedir de la suma que resulti d' aplicar el percentatge de benefici brut a l' import de la disminució que d' aquesta manera s' evita.

c) Despeses generals fixes: es valoraran conforme la documentació oficial aportada.

De la indemnització total es deduirà la part de les despeses generals fixes que s' evitin o es redueixin durant el període d' indemnització.

Si durant el període d' indemnització s' expedissin mercaderies o es prestessin serveis fora dels establiments designats en la pòlissa per compte del negoci, sigui per l' assegurat o per altres en el seu nom, les sumes recaptades o a cobrar per tals vendes o serveis es tindran en compte en fixar-se l' import del volum de negoci durant el període d' indemnització.

Si la suma assegurada a valor total fos inferior a la xifra de benefici brut anual (aplicant el percentatge definit en l'apartat a) anterior al volum de negoci anual), es considerarà l'assegurat com a propi assegurador per l'excedent i, en conseqüència, suportarà la part proporcional de la pèrdua soferta. Aquesta condició no serà d' aplicació si la suma assegurada és a primer risc.

No procedirà cap indemnització si l' empresa assegurada no torna a reprendre la seva activitat, tret que el cessament de l' activitat es degui a una causa de força major, cas en el qual es convindrà:

- Per a les despeses generals fixes: una indemnització en compensació de les despeses generals fixes assegurades en què s' hagi incorregut.
- Per al benefici net no obtingut (només en el cas que l'opció de contractació elegida fos la d'Indemnització de benefici brut): la indemnització corresponent fins al moment en què hagi tingut coneixement de la impossibilitat de continuar l'explotació i sense que pugui sobrepassar-se el període màxim d'indemnització contractat.

8.3. Per a les cobertures de responsabilitat civil

a) En cas de fets coberts per la present pòlissa, l' assegurador prendrà la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l' assegurat o del causant dels fets, i tractarà amb els perjudicats o els seus drethavents, indemnitzant-los si hi hagués lloc.

Si no s' assolís una transacció, l' assegurador prosseguirà, pel seu compte, amb els seus advocats i procuradors la defensa de l' assegurat o del causant dels fets quant a les accions civils, per a la qual cosa el defensat haurà de facilitar els poders

necessaris. Pel que fa a les accions penals, l'assegurador podrà assumir la defensa amb el consentiment del defensat.

Si l'assegurat fos condemnat, l'assegurador resoldrà sobre la conveniència de recórrer davant el Tribunal Superior competent. No obstant això, si l'assegurador estimen improcedent el recurs, ho comunicarà a l'interessat quedant aquest en llibertat d'interposar-lo pel seu compte i l'assegurador obligat a reemborsar-lo de totes les despeses ocasionades fins al límit de l'economia assolida, si del recurs s'obtingués una resolució beneficosa.

Queda prohibit a l'assegurat o al causant dels fets realitzar cap acte de reconeixement de responsabilitat sense prèvia autorització de l'assegurador.

b) L'assegurador garanteix també la constitució de les fiances que per responsabilitat civil puguin ser exigides pels tribunals al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat, fins a la suma fixada en les condicions particulars. En el cas que la fiança fos exigida per respondre conjuntament de les responsabilitats civil i criminal, l'assegurador dipositarà com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida, fins al límit abans assenyalat.

8.4. Per a les cobertures de Reclamació i defensa jurídica

8.4.1 Tramitació del sinistre

De conformitat amb l'article 5.2.h. de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 6/2004, la gestió dels sinistres de defensa jurídica es prestarà per l'Asseguradora, entitat jurídicament diferent de l'assegurador. Cap membre del personal que s'ocupi de la gestió dels sinistres de defensa jurídica exercirà activitat semblant en un altre ram.

En cas de refús del sinistre, si l'assegurat no està conforme amb el mateix, ho comunicarà per escrit a l'assegurador i podran ambdues parts sotmetre la divergència a l'arbitratge previst en el punt Solució de conflictes entre les parts.

En els casos coberts per l'assegurança, acceptada el sinistre, l'assegurador realitzarà les gestions per obtenir un arranjament transaccional que reconegui les pretensions o drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per l'assegurat, es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que ho demani l'interessat i les característiques del fet ho permetin. En aquest supòsit, l'assegurador informará l'assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en el corresponent litigi.

En els altres supòsits, acceptat el sinistre, es procedirà a la prestació del servei o al pagament de les despeses corresponents, d'acord amb la naturalesa i circumstàncies del sinistre.

8.4.2 Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan l'assegurador, per considerar que no existeixen possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, ho haurà de comunicar a l'assegurat.

En cas de disconformitat, podran les parts acollir-se a la conciliació o a l'arbitratge d'acord amb el previst en el punt Solució de conflictes entre les parts.

L'assegurat tindrà dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reemborsament de les despeses que hi ha hagut en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

8.4.3 Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat tindrà dret a elegir lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en qualsevol classe de procediment.

Abans de procedir al seu nomenament, l'assegurat comunicarà a l'assegurador el nom de l'advocat elegit, així com el del procurador dels tribunals en els procediments en què sigui preceptiva la seva intervenció.

Els professionals elegits per l'assegurat gaudiran de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica dels assumptes encomanats per aquell, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, el qual no respon de l'actuació d'aquests professionals, ni del resultat de l'assumpte o procediment.

En el supòsit que l' elegit no resideixi en el partit judicial on hagi de substanciar-se el procediment base de la prestació garantida, seran a càrrec d' aquell les despeses i honoraris pels desplaçaments que l' esmentat professional inclogui en la seva minuta.

8.4.4 Pagament d'honoraris

L' assegurador satisfarà els honoraris de l' advocat que actuï en defensa de l' assegurat, amb subjecció a les normes fixades a aquest efecte pel consell general de l' advocacia espanyola i, si no hi ha aquestes normes, cal atènyer-se al que disposen les dels respectius col·legis. Les normes orientatives d' honoraris seran considerades com a límit màxim de l' obligació de l' assegurador. Les discrepàncies sobre la interpretació d' aquestes normes seran sotmeses a la comissió competent del col·legi d' advocats corresponent.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats conforme aranzel o barem.

8.4.5 Transaccions

L' assegurat pot transigir els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l' assegurador, ambdós hauran d' actuar sempre i prèviament de comú acord.

8.4.6 Solució de conflictes entre les parts

L' assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l' assegurador sobre aquesta cobertura.

La designació d' àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si qualsevol d' elles decidís exercitar les seves accions davant els organismes jurisdiccionals, haurà d' acudir-se al jutge del domicili de l' assegurat, únic competent per imperatius legals.

9. Canvi d'indemnització per prestació de servei

Quan la naturalesa de l' assegurança ho permeti i l' assegurat ho consenti, l' assegurador podrà substituir el pagament de la indemnització, pel pagament del cost de la reparació o la reposició de l' objecte sinistrat. L' assegurador es limita a rescabalar a l' assegurat les despeses que aquest incorre per reparar el seu immoble.

En aquells casos en què l' assegurat no opti per utilitzar un professional recomanat per l' assegurador per efectuar el servei requerit, l' assegurador, prèvia revisió tècnica i acceptació, assumirà igualment les despeses per reparar l' immoble de l' assegurat en el seu nom.

10. Dret dels creditors en cas de sinistre

El dret dels creditors hipotecaris, pignoratiscis o privilegiats sobre béns especialment afectes s' estendrà a les indemnitzacions que corresponguin al propietari per raó dels béns hipotecats, pignorats o afectats de privilegi, si el sinistre esdevé després de la constitució de la garantia real o del naixement del privilegi. Amb aquesta finalitat, el prenedor de l' assegurança o l' assegurat hauran de comunicar a l' assegurador la constitució de la hipoteca, de la penyora o el privilegi quan tingués coneixement de la seva existència.

L' assegurador a qui s' hagi notificat l' existència d' aquests drets no podrà pagar la indemnització deguda sense el consentiment del titular del dret real o del privilegi. En cas de contesa entre els interessats o si la indemnització hagués de fer-se efectiva abans del venciment de l' obligació garantida, es dipositarà el seu import en la forma que convingui als interessats, i en defecte de conveni en l' establerta en els articles mil cent setanta-sis i següents del Codi Civil.

Si l' assegurador pagués la indemnització, transcorregut el termini de tres mesos des de la notificació del sinistre als creditors sense que aquests s' haguessin presentat, quedarà alliberat de la seva obligació.

10.1. Drets de tercers

Atès que la relació jurídica del present contracte s' estableix exclusivament amb el prenedor de l' assegurança o l' assegurat, el possible dret de tercers s' entendrà limitat a la percepció de la indemnització, si correspongués, sense que puguin intervenir en la tramitació del sinistre; i els afectaran les reduccions o pèrdues de drets en què hagués incorregut el prenedor de l' assegurança o l' assegurat, llevat del que disposa la Llei per als casos en què

existeixin creditors hipotecaris, pignoraticis o privilegiats.

11. Pagament d'honoraris pericials

Cada part satisfarà els honoraris del seu perit. Les del perit tercer i altres despeses que ocasioni la taxació pericial seran de compte i càrrec per meitat de l'assegurat i de l'assegurador. No obstant això, si qualsevol de les parts hagués fet necessària el peritatge per haver mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, serà ella l'única responsable d'aquestes despeses.

12. Concurrència d'assegurances

Quan en dos o més contractes estipulats pel mateix prenedor amb diferents asseguradors es cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant idèntic període de temps, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hauran, llevat de pacte en contrari, comunicar a cada assegurador les altres assegurances que estipuli. Si per dol s'ometés aquesta comunicació, i en cas de sobre assegurança es produís el sinistre, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització.

Els asseguradors contribuïran a l'abonament de la indemnització en proporció a la pròpia suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany.

Si l'import total de les sumes assegurades superés notablement el valor de l'interès, serà d'aplicació el previst a l'article trenta-un de la Llei de Contracte d'Assegurança.

W. Altres aspectes del contracte

1. Conseqüències de l'impagament de primes

Si per culpa del prenedor la primera prima no ha estat pagada, o la prima única no ho ha estat al seu venciment, l'assegurador té el dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva sobre la base de la pòlissa. Llevat de pacte en contrari, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador quedarà alliberat de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entendrà que el contracte queda extingit. En qualsevol cas, l'assegurador, quan el contracte estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs.

Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme als paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor va pagar la seva prima.

2. Domicili de pagament de la prima per defecte

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en les condicions estipulades en la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera d'elles serà exigible una vegada signat el contracte.

Si en la pòlissa no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entendrà que aquest s'ha de fer en el domicili del prenedor de l'assegurança.

3. Determinació i pagament de la prima

a) La prima inicial es determina sobre la base de les cobertures i períodes de cobertura contractats i serà reflectida en les condicions particulars. El present contracte no es perfecciona i no entra en vigor fins que la prima inicial hagi estat satisfeta.

b) La prima de cadascun dels períodes successius serà la que resulti d'aplicar al risc i suma assegurada les tarifes que, fundades en l'experiència estadística i criteris tecnicoactuals, tingui vigents en cada moment l'assegurador. Per a la seva determinació també es consideraran, a més, les modificacions de cobertures o les causes d'agreujament o disminució del risc que s'haguessin produït d'acord a l'establert en l'apartat de Modificacions del risc de les condicions generals de la pòlissa. Així mateix, per al càlcul d'aquesta prima, es tindrà en compte l'historial personal de sinistralitat dels períodes precedents d'assegurança.

c) L'assegurador només resta obligat pels rebuts lliurats per la direcció o pels seus representants legalment autoritzats.

4. Prescripció

Les accions que es derivin del contracte d'assegurança prescriuran en el termini de dos anys si es tracta d'assegurança de danys.

X. Riscos extraordinaris

Clàusula d'indemnització pel consorci de compensació d'assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya en assegurances de danys en els béns i en els de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos en ella situats, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les següents situacions:

- d) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- e) Que, tot i estar emparat per l'esmentada pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els següents fenòmens de la natura: terratrèmols i maremots; inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aerolits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà recaptar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent a aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la pròpia instal·lació.
- f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma

permanent, els imputables a la mera acció de l' onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l' apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l' acció de l' aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d' inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a l' esmentada inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les esmentades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.

i) Els causats per mala fe de l' assegurat.

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d' emissió de la pòlissa o d' efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l' assegurança per inexistència d' interès asegurable. Aquest període de carència no s' aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa o una altra entitat, sense solució de continuïtat, llevat de la part que fos objecte d' augment o nova cobertura. Tampoc s' aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revalorització automàtica prevista en la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de Contracte d' Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d' Assegurances es trobi suspesa o l' assegurança quedi extingit per manca de pagament de les primes.

l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l' assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d' energia elèctrica, gasos combustibles, fuel-oil, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d' una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l' assegurat serà:

a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l' assegurat serà d' un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, a comunitats de propietaris d' habitatges, ni a vehicles que estiguin assegurats per pòlissa d' assegurança d' automòbils.

b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l' assegurat serà la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis.

Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s' aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s' estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, pel Consorci de Compensació d' Assegurances es liquidaran els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l' apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

4. Extensió de la cobertura

- 1. La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà als mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s' hagin establert en les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.
- 2. No obstant l'anterior:

- a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d' Assegurances garantirà la totalitat de l' interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
- b) Quan els vehicles únicament comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d' Assegurances garantirà el valor del vehicle en l' estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l' ocurrència del sinistre segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d' Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, s'efectuarà mitjançant comunicació al mateix pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció de les quals s'hagués gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l' obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l' estat de tramitació dels sinistres podrà realitzar-se:
 - Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d' acord amb la legislació d' assegurances i al contingut de la pòlissa d' assegurança es realitzarà pel Consorci de Compensació d' Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s' escau, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d' Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l' assegurança mitjançant transferència bancària.