



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques que regula el present sistema dinàmic d'adquisició, és la consecució d'un marc homogeni per a poder valorar diferents ofertes que es presentin pel subministrament de línies de comunicacions de dades no mòbils per a les diferents instal·lacions de la xarxa de remotes i pels projectes i integracions que així ho requereixin de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL).

2. ABAST DEL CONTRACTE

L'abast del present plec és la contractació del **"Subministrament de línies de comunicacions"** de dades basades en tecnologies no mòbils, com poden ser línies FTTH, enllaços satèl·lit, radioenllaços... de l'Ens d'Abastament d'aigua Ter-Llobregat", els elements a subministrar estan detallats per preu unitaris IVA no inclòs.

Queden específicament fora de l'abast d'aquest contracte les comunicacions basades en tecnologies mòbils (GPRS, 2G, 3G, 4G o similars).

ATL disposa d'una xarxa de distribució integrada per unes 250 instal·lacions remotes distribuïdes geogràficament pel sistema Ter-Llobregat. Aquestes seus disposen de connectivitat basada en tecnologia mòbil majoritàriament però en alguns casos el nivell de connexió que aquesta tecnologia proporciona no és suficient per a garantir la correcta operació de la instal·lació. En aquest tipus d'instal·lacions es pretén millorar les comunicacions mitjançant el present sistema dinàmic d'adquisició.

Totes les especificacions detallades al Plec de Clàusules Administratives Particulars i els requisits tècnics previstos en aquest PPT no tenen caràcter exhaustiu ni limitatiu.

Així mateix, i donada la dificultat de relacionar la totalitat dels serveis de comunicacions necessaris pel correcte desenvolupament de l'activitat d'ATL, s'inclouen en el present sistema dinàmic d'adquisició tots aquells productes que, tot i que no estiguin relacionats al PPT ni al contracte formalitzat amb els diferents adjudicataris de forma expressa, estiguin inclosos en el codi CPV 64200000-8 (Serveis de telecomunicacions)

El sistema dinàmic d'adquisició comprèn la determinació de les empreses subministradores i de les especificacions dels productes i serveis a subministrar i altres condicions generals del subministrament, així com la definició dels termes als quals s'han d'ajustar els contractes basats en aquest sistema dinàmic d'adquisició.

3. REQUISITS DEL CONTRACTE

3.1. Característiques del servei de comunicacions de dades

L'objectiu del present apartat és realitzar una relació orientativa i en cap cas exhaustiva, dels productes que s'inclouran a cadascun dels lots en el sistema dinàmic d'adquisició.

Així mateix, s'inclouen també en el present sistema dinàmic d'adquisició tots aquells productes que, no havent-se relacionat explícitament en el quadre que tot seguit s'exposa, estiguin inclosos en el codi CPV i estiguin destinats a la seva utilització per part d'ATL.

Les línies a subministrar i les seves característiques i especificacions es troben descrites a continuació:



- Línies de comunicacions de dades no mòbils amb diferents capacitats i acords de nivell de servei
- Serveis de transmissió de dades en general basats en diferents tecnologies (fibra òptica, radioenllaç, enllaç satèl·lit i d'altres)

3.2. Requeriments tècnics

- L'operador haurà d'estar donat d'alta al registre d'operadors de telecomunicacions de la CNMC.
- L'operador contractat haurà de complir amb tots els requisits legals en mesures de seguretat i auditories de seguretat en les comunicacions que estableixi la legislació vigent.
- L'operador serà l'encarregat d'instal·lar i desplegar la infraestructura objecte d'aquest contracte
- Seran a càrrec de l'operador l'obtenció dels eventuais permisos de les administracions públiques, organismes reguladors, etc... per la instal·lació de la fibra, així com el dret de pas de la fibra per part dels titulars privats i públics fins a les instal·lacions objectes d'aquest plec amb tota indemnitat per aquesta entitat.
- L'operador oferirà un servei d'atenció a l'usuari en cas d'incidències. En cas de detecció d'una avaria per part dels serveis tècnics de ATL, es podrà contactar amb l'operador per reportar-la en horari 24x7 (qualsevol dia de l'any a qualsevol hora).

4. CONDICIONS DEL SERVEI

- Els contractes basats en el sistema dinàmic d'adquisició s'executaran amb subjecció al que estableix el sistema dinàmic d'adquisició, els encàrrecs i, en el seu cas, els corresponents plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques. L'empresa contractista resta obligada al lliurament dels béns objecte del subministrament en el temps i lloc fixats en els contractes basats.
- Cada licitador proporcionarà una única interfície tipus "finestreta única" a través de la qual es realitzen totes les gestions. Aquesta atenció serà personalitzada, permanent i àgil.
- Des d'aquest únic punt d'entrada es canalitzaran totes les sol·licituds, reclamacions i altres comunicacions realitzades per ATL.
- ATL ha de disposar o poder accedir a la següent informació:
 - Inventari actualitzat i reflectir-ho correctament en la facturació.
 - Informació detallada de tots els costos fixos i de detall del tràfic generat. L'operador no podrà, de forma unilateral, canviar el format de la informació amb el que s'oferirà la factura. Qualsevol canvi serà informat amb antelació a ATL
- L'atenció comercial serà personalitzada. Es designarà una persona que coneixerà els serveis d'ATL, que farà seguiment del seu correcte funcionament, i que podrà fer d'interlocutor comercial per gestionar les peticions i ajudar a decidir les actuacions més convenients per ATL.
- L'atenció tècnica serà personalitzada. Es designarà una persona que coneixerà els serveis d'ATL, que farà seguiment del seu correcte funcionament, que vetllarà per la ràpida resolució de les incidències o de les peticions, i que podrà fer d'interlocutor tècnic per ajudar a decidir les actuacions més convenients per ATL
- L'adjudicatari ha de garantir la continuïtat de l'atenció tècnica personalitzada, durant els períodes festius, amb el mateix nivell de servei.
- Revisió tarifaria: Adequació permanent i automàtica del marc tarifari en cas de les baixades del mercat que així que ho recomanin.



- Lliurar les línies de comunicacions sol·licitades en el termini màxim de seixanta (60) dies hàbils des de la seva comunicació. En cas que hi hagi una situació excepcional de mercat degudament justificada es pactarà una solució alternativa sense cost addicional.
- El subministrament de les línies es realitzarà segons les necessitats de consums d'ATL que tractarà que les seves comandes siguin per quantitats que rentabilitzin l'emissió d'aquestes. No s'estableix cap import mínim per a les comandes, essent possible sol·licitar línies de comunicacions noves de forma unitària.
- ATL establirà una política de control de qualitat i seguiment adequada per comprovar el compliment de les obligacions / cobertures per part de l'empresa adjudicatària.
- En tractar-se d'un contracte pel qual l'entitat adjudicatària s'obliga a executar de forma successiva i permanent i per un preu unitari estant subordinada a les necessitats d'ATL, el contracte s'adjudicarà per preus unitaris, constituint el preu total del contracte límit màxim de despesa que pot suposar per ATL i sense estar obligada a esgotar-ho.
- L'adjudicatari nomenarà un responsable del contracte que es farà càrrec de la gestió del contracte de subministrament, actuant com a interlocutor davant el responsable del contracte d'ATL.

4.1. GARANTIA

En el document de licitació de la contractació basada es concretarà la possibilitat de constitució de la garantia.

5. ALTRES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

5.1. Lloc de prestació del servei

El servei es prestarà a de la xarxa de

5.2. Horari de lliurament

L'horari dins el qual hauran d'efectuar-se l'eventual desplegament de les línies de comunicacions **llevat raons d'urgència (notificat en la petició de subministrament)**, serà:

De dilluns a divendres de 9:00h a 14:00h.

Totes les operacions de càrrega, transport i descàrrega seran a càrrec de l'adjudicatari

5.3. Termini de posada en marxa del servei

Quatre setmanes a comptar des de la data de la notificació de l'adjudicació del contracte basat. La durada dels serveis es determinarà en cada contractació basada.

6. ALTRES REQUISITS I CONDICIONS

6.1. Relació amb proveïdors

ATL té implantat un sistema integrat de gestió en el qual part dels serveis/compres son avaluats sobre la base de l'acompliment energètic, mediambiental i de la qualitat, seguretat i innocuïtat de l'aigua.

6.2. Seguretat i salut

L'adjudicatari ha complir amb els requeriments que es deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre de prevenció de riscos laborals i del Reial Decret 171/2004 de 30 de gener pel que es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995 en matèria de coordinació d'activitats empresarials.



L'adjudicatari haurà d'aportar tota la documentació sol·licitada per ATL en matèria de PRL mitjançant la plataforma SmartOSH de gestió de la prevenció.

En el desenvolupament dels seus treballs compliran inexcusablement la normativa vigent sobre prevenció de riscos laborals, així com les instruccions, normes i/o procediments que siguin d'obligat compliment a l'empresa.

Si es disposa de personal que realitza treballs a les instal·lacions d'ATL i presenta símptomes que afectin al sistema respiratori com grip, refredat, bronquiolitis i/o Covid-19 caldrà posar-se una mascareta quirúrgica cobrint completament el nas i la boca durant tota la jornada laboral, evitar la interacció amb altres persones i consultar amb el servei públic de salut, si s'escau".

Unitat sol·licitant	Responsable jeràrquic
Cap de Sistemes i xarxa	Director de Sistemes d'informació