



Expedient núm.: X2025000023

DI/aj

INFORME

Emès per: David Ibáñez Ibáñez, director de la FAPCG.
Adreçat a: Òrgan de contractació.
Assumpte: Valoració dels criteris avaluables amb judici de valor (sobre B) de la contractació dels serveis de vigilància i seguretat i serveis auxiliars de la Fundació Auditori Palau de Congressos de Girona.

Antecedents, fets i consideracions

En data 22 d’abril de 2025 es va publicar l’anunci de licitació de la contractació dels serveis de vigilància i seguretat i serveis auxiliars de la Fundació Auditori Palau de Congressos de Girona (FAPCG) per valor estimat de cinc cents seixanta-nou mil cinc-cents noranta-sis euros amb vuitanta-cinc cèntims (569.596,85 €) pel període de dos anys i dues possibles pròrrogues anuals.

El pressupost base de licitació és de tres-cents tretze mil dos-cents setanta-vuit euros amb vint-i-set cèntims (313.278,27 €), que es desglossa en dos-cents cinquanta-vuit mil nou-cents set euros amb seixanta-sis cèntims (258.907,66 €) de pressupost net i cinquanta-quatre mil tres-cents setanta euros amb seixanta-un cèntim (54.370,61 €) d’IVA calculat al 21%.

Les interessades disposaven d’un termini de 15 dies naturals per presentar oferta, el qual va finalitzar el dia 8 de maig a les 14:00h.

En data 13 de maig de 2025 es va preveure l’obertura del sobre A a les 10:30 hores.

Les següents empreses son les qui han presentat oferta:

Empresa	Identificador empresa	Data de registre	Número de registre d'entrada
IB2 SEGURETAT CATALUNYA, S.L.	B17631698	07/05/2025 14:27:36	E2025000104
SURESTE SEGURIDAD S.L.U.	B30376982	08/05/2025 10:00:06	E2025000105

La documentació requerida en el sobre A s’especifica en el punt 17 de l’annex I del PCAP.

Es procedeix a revisar la documentació presentada per les empreses que han presentat oferta i es conclou el següent:

- **IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL** que la documentació presentada és correcte excepte

Tel: 872 080 709 · Passeig de la Devesa núm. 35, 17001, Girona · administracio@auditorigirona.org



Expedient núm.: X2025000023

el document consistent en el compromís d'adscripció de mitjans personals, pel qual se'ls ha requerit l'esmena i han procedit de conformitat.

- **SURESTE SEGURIDAD, SLU que tota la documentació presentada és correcta.**

D'acord amb la clàusula 24 del PCAP, en aquells casos en què el licitador hagi de presentar tres sobres, pel fet de contemplar-se criteris d'adjudicació la qualificació dels quals depengui d'un judici de valor, l'òrgan de contractació, el cinquè dia següent a la finalització del termini per presentar ofertes, procedirà a l'obertura del SOBRE 1.

En la mateixa sessió, l'òrgan procedirà a qualificar la documentació presentada pels licitadors. Si observa defectes esmenables en la documentació continguda en el SOBRE 1, l'òrgan de contractació concedirà un termini de 3 dies perquè ho corregeixi, i en el seu cas, un termini màxim de 5 dies per tal de que presenti aclariments o documentació complementària.

El cinquè dia posterior a l'obertura del SOBRE 1, l'òrgan de contractació prèvia indicació de les proposicions que han estat admeses, les que han estat rebutjades i les causes d'inadmissió d'aquestes últimes, procedirà a l'obertura del SOBRE 2, es remetrà per al seu informe als serveis tècnics de l'òrgan de contractació, els quals hauran d'informar en un termini màxim de 10 dies a menys que l'apartat 18 de l'annex I, estableixi un altre termini.

D'acord amb l'acord de Comitè executiu de data 2 d'abril de 2025, pel qual es va aprovar iniciar la contractació dels serveis de vigilància i seguretat i serveis auxiliars de la FAPCG, la presidència del Comitè executiu té delegada la competència per aprovar tots els actes que s'hagin de dictar en relació a l'execució d'aquest acord i a la tramitació de la licitació, inclosa la corresponent adjudicació un cop finalitzi el procés.

Havent-se admès la documentació del sobre A, en data el dia 19 de maig a les 10:30h es va procedir a l'obertura del sobre B corresponent als criteris avaluables mitjançant judici de valor, que, segons el PCAP, es valoren de la forma següent:

- o Criteris avaluables mitjançant judici de valor (fins a 45 punts)

1.1. PROJECTE D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI (Màxim 45 punts)

Projecte d'organització i funcionament del servei:

Es valorarà el projecte d'organització, metodologia i funcionament de la prestació del servei presentat pels licitadors. El projecte haurà de contenir, com a mínim, les determinacions següents:

- a) Pla de funcionament de la central d'alarmes i del servei de "acudas", capacitat de

Tel: 872 080 709 · Passeig de la Devesa núm. 35, 17001, Girona · administracio@auditorigirona.org



Expedient núm.: X2025000023

- resposta davant de contingències no previstes: fins a 15 punts.
- b) L'experiència, aptituds i qualificació professional del personal que s'adscriurà al contracte, i el pla de formació d'aquest personal: fins a 10 punts.
 - c) Protocol de cobertura d'absències imprevistes i substitucions: fins a 10 punts.
 - d) Mecanismes de control i gestió de queixes i suggeriments: fins a 5 punts.
 - e) Proposta tècnica d'equipament aportat per l'empresa per la millora de l'eficiència del servei fins a 5 punts.

Els projectes d'organització i funcionament que presentin els licitadors tindran un nombre màxim de 30 pàgines DIN A4 a una sola cara, font Arial d'11 punts i interliniat d'1,5. L'increment del número de pàgines sobre el límit esmentat no implicarà l'exclusió de l'oferta, però només es tindrà en compte en la valoració les 30 primeres pàgines.

Els diferents apartats es valoraran segons el següent barem de puntuació:

- Deficient: 0 punts.
- Insuficient: 25% de la puntuació màxima.
- Acceptable: 50% de la puntuació màxima.
- Correcte: 75% de la puntuació màxima.
- Excel·lent: 100% de la puntuació màxima.

La valoració de les propostes dels licitadors es farà tenint en compte la qualitat i contingut de la resta de propostes presentades, amb l'objectiu d'obtenir una òptima prestació del servei.

En la determinació dels criteris d'adjudicació s'ha considerat l'estipulat al art. 145.4 de la LCSP.

La valoració tècnica efectuada per cadascuna de les propostes es la següent:

1. Per l'empresa IB2 SEGURETAT CATALUNYA, SL

a) Pla de funcionament de la central d'alarmes i del servei de "acudas", capacitat de resposta davant de contingències no previstes: fins a 15 punts.

L'empresa IB2 fa una bona descripció de la seva CRA (central receptora d'alarmes) i dels seus protocols d'actuació per a cada tipus d'alarma i situació amb l'actuació dels "acudas" i d'altre personal operatiu quan es necessari. També s'indica la proximitat de la seva seu i el gran percentatge de personal contractat resident a la província que fa que el temps de resposta sigui de només 20 minuts en casos urgents.

Valoració: Correcte.



Expedient núm.: X2025000023

b) Experiència, aptituds i qualificació professional del personal que s'adscriurà al contracte, i el pla de formació d'aquest personal: fins a 10 punts.

L'empresa IB2 es compromet a adscriure al servei personal amb bona experiència i formació, tant personal operatiu (vigilants i auxiliars) com personal de supervisió (inspector i cap de seguretat). El pla de formació proposat per tot el personal adscrit al servei es molt complet (160 hores pels dos anys de contracte).

Valoració: Correcte.

c) Protocol de cobertura d'absències i substitucions: fins a 10 punts.

L'empresa IB2 proposa l'adscripció al servei d'un reten de personal de 10 vigilants i 10 auxiliars coneixedors del servei per tal de donar resposta a qualsevol absència o substitució per la raó que sigui, i per la gestió d'aquestes contingències aporta al servei un sistema d'avisos i comunicacions consistent en una aplicació pròpia, a part d'un sistema de canals de comunicació per qualsevol gestió relacionada amb el servei. Per tot plegat garanteix un temps resolució de 20 minuts.

Valoració: Excel·lent.

d) Mecanisme de control i gestió de queixes i suggeriments: fins a 5 punts.

Per tal d'assegurar la qualitat del servei IB2 proposa la supervisió del servei in situ per part de l'inspector adscrit dos cops per setmana. IB2 afirma també tenir un sistema informatitzat de control telemàtic (Cuadson CQ) molt complet que garanteix la gestió documental dels informes, auditories, no conformitats i enquestes a realitzar, la qualitat del servei i la bona gestió de les queixes i els suggeriments que la Fundació els pugui fer, així com l'aportació d'una proposta de millores immediates i a mig termini.

Valoració: Excel·lent.

e) Proposta tècnica d'equipament aportat per l'empresa per la millora de l'eficiència del servei: fins a 5 punts

IB2 aporta al servei de seguretat de l'APCG l'equipament necessari especificat en el plec de prescripcions tècniques (Walkie-Talkie, telèfon mòbil, control de rondes i llanternes), també aporta el programa informàtic Cuadson CQ i una aplicació pròpia per controlar el servei. La resta de material proposat es un armari de claus amb pany electrònic i un detector manual de metalls.

Valoració: Correcte.

Tel: 872 080 709 · Passeig de la Devesa núm. 35, 17001, Girona · administracio@auditorigirona.org



Expedient núm.: X2025000023

2. Per l'empresa SURESTE SEGURIDAD, SLU

a) Pla de funcionament de la central d'alarmes i del servei de "acudas", capacitat de resposta davant de contingències no previstes: fins a 15 punts.

L'empresa SURESTE SEGURIDAD fa una bona descripció de la seva CRA (central receptora d'alarmes) i dels seus protocols d'actuació per a cada tipus d'alarma i situació amb l'actuació dels "acudas" i d'altre personal operatiu quan es necessari. També s'indica la proximitat de la seva seu i el gran percentatge de personal contractat resident a la província que fa que el temps de resposta sigui d'entre 30 i 45 minuts en casos urgents.

Valoració: Correcte.

b) Experiència, aptituds i qualificació professional del personal que s'adscriurà al contracte, i el pla de formació d'aquest personal: fins a 10 punts.

L'empresa SURESTE SEGURIDAD es compromet a adscriure al servei personal amb bona experiència i formació, tant personal operatiu (vigilants i auxiliars) com personal de supervisió (inspector i cap de seguretat). El pla de formació proposat per tot el personal adscrit al servei es 10 hores per cada membre del personal.

Valoració: Acceptable.

c) Protocol de cobertura d'absències i substitucions: fins a 10 punts.

L'empresa SURESTE SEGURIDAD aporta al servei un sistema d'avisos i comunicacions consistent en una aplicació pròpia, a part d'un sistema de canals de comunicació per qualsevol gestió relacionada amb el servei.

Valoració: Correcte.

d) Mecanisme de control i gestió de queixes i suggeriments: fins a 5 punts.

Per tal d'assegurar la qualitat del servei SURESTE SEGURIDAD proposa la supervisió del servei a través d'un sistema propi de gestió de les queixes i els suggeriments. SURESTE SEGURIDAD afirma també tenir diverses certificacions de qualitat ISO i d'altres.

Valoració: Correcte.

e) Proposta tècnica d'equipament aportat per l'empresa per la millora de l'eficiència del servei: fins a 5 punts

Tel: 872 080 709 · Passeig de la Devesa núm. 35, 17001, Girona · administracio@auditorigirona.org



Expedient núm.: X2025000023

SURESTE SEGURIDAD aporta al servei de seguretat de l'APCG l'equipament necessari especificat en el plec de prescripcions tècniques (Walkie-Talkie, telèfon mòbil, control de rondes i llanternes), també aporta armlles reflectants, detector manual de metalls, un mirall de revisió, una tablet operativa, un kit de primers auxilis, un desfibril·lador extern semiautomàtic i l'aplicació pròpia de control de servei TRACKFORCE.

Valoració: Excel·lent.

Per tant la puntuació obtinguda per les propostes es la següent:

	Punt. màxima	Valoració IB2	Punt. IB2	Valoració SURESTE SEGURIDAD	Punt. SURESTE SEGURIDAD
a) Pla de funcionament de la central d'alarmes i del servei de "acudas", capacitat de resposta davant contingències no previstes .	15	75%	11,25	75%	11,25
b) L'experiència, aptituds i qualificació professional del personal que s'adscriurà al contracte, i el pla de formació d'aquest personal.	10	75%	7,5	50%	10
c) Protocol de cobertura d'absències imprevistes i substitucions.	10	100%	10	75%	7,5
d) Mecanismes de control i gestió de queixes i suggeriments.	5	100%	5	75%	3,75
e) Proposta tècnica d'equipament aportat per l'empresa per la millora de l'eficiència del servei.	5	75%	3,75	100%	5
TOTAL	45		37,5		32,5

Girona, a data de la signatura electrònica.

Antoni Jordi Olivares
Tècnic Cap de Manteniment de la FAPCG

David Ibáñez Ibáñez
Director de la FAPCG