



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SUBMINISTRAMENT EN RÈGIM D'ARRENDAMENT DEL
HARDWARE, LA L·LICÈNCIA DE SOFTWARE ESPECÍFIC, EL SERVEI
TÈCNIC I EL MANTENIMENT DE DISPOSITIUS DE REALITAT
VIRTUAL DIRIGITS A TREBALLAR L'EMPATIA DELS HOMES
AGRESSORS EN ELS PROGRAMES FORMATIUS CONTRA LA
VIOLENCIA DE GÈNERE**

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT



INDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DESCRIPCIÓ DEL SOFTWARE DE REALITAT VIRTUAL	5
3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ELEMENTS A CONTRACTAR	6
4. LLIURAMENT	11



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Definició de l'objecte

L'objecte del contracte és el subministrament en règim d'arrendament d'equips de realitat virtual actualitzats. Aquests equips es troben dirigits a treballar l'empatia, l'actitud envers la violència, la responsabilització i altres aspectes dels homes agressors en el si dels programes formatius i de rehabilitació a centres penitenciaris. Tot plegat amb la finalitat d'ajudar a erradicar la violència de gènere de la societat.

En l'arrendament, s'inclou tant el hardware com la llicència del programa descrit al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT) i les seves corresponents actualitzacions, el servei tècnic i el manteniment dels dispositius de realitat virtual.

En tractar-se d'un subministrament en règim d'arrendament sense opció de compra, el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica restarà obligat a retornar els mencionats dispositius a l'empresa contractista una vegada finalitzada la vigència del contracte.

1.2 Lots

El contracte es divideix en els lots següents:

Lot 1: Àrea de Mesures Penals Alternatives de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

L'objecte d'aquest lot és el subministrament en règim d'arrendament de sis equips de realitat virtual actualitzats amb el software corresponent i dotze controladors manuals. Tot això amb els corresponents:

- Sessió inicial de formació.
- Manteniment amb actualització del sistema, suport tècnic i atenció telefònica.
- Participació i organització d'equips i mínim d'una reunió de suport en participació i organització d'equips de treball d'evolució i avaluació del projecte.

El material objecte d'aquest lot 1 serà emprat pel personal que executi l'actual expedient GEEC JU 2021 13 (programes formatius de violències) i als que el poguessin substituir en un futur. Els lots de l'expedient GEEC JU 2021 13 s'executen en les províncies, comarques i ciutats següents:



- **Lot 1 de l'expedient GEEC JU 2021 13:** província de Girona i a les comarques de l'Anoia, del Bages, del Berguedà, d'Osona, del Vallès Occidental, del Vallès Oriental, del Maresme, del Moianès i del Barcelonès (excepte les ciutats de Barcelona i de l'Hospitalet de Llobregat).
- **Lot 2 de l'expedient GEEC JU 2021 13:** províncies de Lleida i Tarragona i les comarques barcelonines del Baix Llobregat, del Garraf i de l'Alt Penedès, així com de les ciutats de Barcelona i l'Hospitalet de Llobregat.

La unitat promotora d'aquest lot 1 és l'Àrea de Mesures Penals Alternatives de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil del Departament de Justícia.

L'objecte d'aquest lot queda vinculat a l'expedient GEEC JU 2021 13 (programes formatius de violències), actualment en execució, i als que el poguessin substituir en un futur. Són els professionals adscrits als respectius lots del referit expedient (2021-13) els que utilitzen aquesta eina de realitat virtual en el marc de la intervenció en els programes formatius adreçats a les persones penades que han comès delictes de violència de gènere. En conseqüència, l'execució del contracte de realitat virtual regulat en aquest PPT quedaria subordinada a la realització efectiva d'aquests programes.

Si per algun motiu, el contracte GEEC JU 2021 13 de programes formatius de violència o qualsevol dels seus successius es veiés interromput o qualsevol dels successius no es poguessin adjudicar, sigui totalment o parcialment, el present contracte de realitat virtual es veuria afectat de la mateixa manera i, en conseqüència, l'Administració en podria desistir del mateix per l'import corresponent al material que s'hagués deixat de fer servir.

L'anterior es configura expressament com a condició resolutòria del Contracte.

Lot 2: Servei de Rehabilitació de la Direcció General d'Afers Penitenciaris del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica. L'objecte d'aquest lot 2 és el subministrament en règim d'arrendament de set equips de realitat virtual actualitzats amb el software corresponent i catorze controladors manuals.

Tot això amb els corresponents:

- Sessió inicial de formació.
- Manteniment amb actualització del sistema, suport tècnic i atenció telefònica.



- Participació i organització d'equips i mínim d'una reunió de suport en participació i organització d'equips de treball d'evolució i avaluació del projecte.
- Disseny d'un nou escenari de Realitat Virtual.

Els equips de realitat virtual d'aquest lot 2, van adreçats a les persones internes en centres penitenciaris en el marc de la intervenció en els programes de rehabilitació per persones internes que han comès delictes de violència de gènere i/o altres tipus de violència.

La unitat promotora d'aquest lot 2 és el Servei de Rehabilitació de la Direcció General d'Afers Penitenciaris del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

Són les persones professionals adscrites a aquest lot 2, els que utilitzen aquesta eina de realitat virtual en el marc de la intervenció en els programes específics de rehabilitació adreçats als homes interns als centres penitenciaris que han comès delictes de violència de gènere. En conseqüència, l'execució del contracte de realitat virtual queda subordinada a la realització d'aquests programes de rehabilitació, els quals, en l'actualitat, s'executen pels professionals d'execució penal dels centres penitenciaris.

Són objecte d'aquest lot 2 els centres penitenciaris que s'especifiquen a continuació:

- CP Brians 2
- CP Quatre Camins
- CP Mas d'Enric
- CP Lledoners
- CP Ponent
- CP Puig de les Basses
- CP Joves

L'anterior es configura expressament com a condició resolutòria del Contracte.

2. DESCRIPCIÓ DEL SOFTWARE DE REALITAT VIRTUAL

Els programes formatius i de rehabilitació de violència de gènere tenen com a objectiu incidir sobre els aspectes psico-educatius més determinants per produir canvis en la conducta dels homes que cometen delictes de violència de gènere, rebaixant-ne així el risc de reincidència. Entre les eines que tenen una eficàcia empíricament demostrada en aquest camp, es troba la realitat virtual en una posició destacada.



En conseqüència, el Departament de Justícia ha apostat des de l'any 2016 en la utilització de la realitat virtual en els programes formatius i de rehabilitació de violència de gènere.

Aquests programes de formació amb ús d'ulleres de realitat virtual immersiva es basen en l'encarnació virtual de l'usuari, mitjançant la qual es crea una il·lusió que enganya el cervell perquè pensi que el cos virtual és real. Els escenaris de realitat virtual aprofiten aquesta il·lusió i col·loquen als agressors masculins en avatars femenins, enganyant el cervell perquè pensi que el cos virtual és real i així els agressors puguin experimentar una escena de violència de gènere des de la perspectiva de la víctima.

Aquestes escenes estan especialment dissenyades per professionals de la psicologia. Heus aquí un exemple d'escena possible:

L'home penat es veu a si mateix amb cos de dona i té totalment la sensació de realitat. Apareix llavors un home amb actitud verbal hostil, tot ficant-se amb l'aspecte físic de l'usuari. El nivell d'agressivitat va augmentant, amb violència econòmica i violència física cap a objectes materials. Finalment, la intimidació s'incrementa, amb una invasió de l'espai vital de l'usuari per part de l'home virtual.

Així, l'home maltractador desenvolupa empatia vers les víctimes de violència de gènere. La neurocientífica i investigadora Mavi Sánchez-Vives ha comprovat que la violència de gènere està relacionada amb un gran dèficit de reconeixement emocional aliè.

Aquest mètode pretén aconseguir que l'home es posi al lloc de la dona i, des d'aquesta perspectiva, desenvolupi empatia vers l'agredida en un entorn immersiu.

3. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS ELEMENTS A CONTRACTAR

3.1 Lot 1: Àrea de Mesures Penals Alternatives de la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

L'objecte d'aquest lot és el subministrament en règim d'arrendament de sis equips de realitat virtual actualitzats amb software corresponent i dotze controladors manuals.

Per cobrir les necessitats i poder dur a terme la prestació, es proposa la contractació de:



1) Arrendament de 6 sistemes V respect.me. Cada sistema inclou per al seu correcte funcionament:

- Set de realitat virtual: Unes Ulleres Oculus Quest amb 2 controladors manuals. (És a dir, hi ha un total de 6 ulleres amb un total de 12 controladors manuals.)
- Software VRespect.Me i respectives actualitzacions que es produeixin al llarg de l'execució del contracte i de la seva possible pròrroga.

2) Formació inicial. Una sessió formació relativa al funcionament de l'aparell adreçada als professionals de les entitats responsables d'executar programes formatius de violència de gènere.

Aquesta formació s'haurà de fer a l'inici del contracte, de manera conjunta a totes les persones professionals que impartiran els programes de violència de gènere, tant en el cas en que les empreses adjudicatàries dels lots de programes formatius siguin les mateixes de la licitació anterior, com en el cas que hagin canviat.

La formació anirà orientada fonamentalment al explicar el funcionament dels aparells i a les aplicacions de la realitat virtual en el tractament de la violència.

Aquesta sessió haurà de contenir:

- Explicació de les característiques de l'aparell i del seu ús.
- Explicació del funcionament de la realitat virtual en els programes de tractament de la violència de gènere.
- Instruccions específiques de com aplicar la realitat virtuals als usuaris dels cursos.
- Una demostració pràctica.

En cas de pròrroga, la formació inicial es tornarà a dur a terme a mode de recordatori i també per si hi ha hagut actualitzacions en el software i/o si s'ha incorporat nou personal en l'execució dels programes formatius en els quals s'empren els dispositius objecte d'aquest contracte.

3) Manteniment durant la vigència del contracte. L'adjudicatària haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament. Aquest manteniment inclou:

- Actualització del sistema quan aquest ho requereixi. En aquest cas, l'empresa ho comunicarà a l'Administració per tal de procedir a l'actualització dels quatre aparells.
- Substitució dels aparells defectuosos o dels seus components quan hi hagi un defecte de funcionament.
- Reparació d'avaries quan aquestes es produeixin. En aquest cas, les persones professionals de les entitats que els utilitzen ho hauran de comunicar a l'Administració per tal de fer les gestions oportunes i necessàries amb l'empresa adjudicatària per tal de solucionar el problema.
- Actualització de software en relació a millora de la resolució, noves funcionalitats i noves escenes per treballar la violència de gènere o el seu aprofundiment, entre altres qüestions. L'empresa actualitzarà els aparells en el cas que durant el període d'execució del contracte hagin posat en el mercat alguna de les esmentades actualitzacions.
- Suport tècnic per a resolució de problemes i atenció telefònica sempre que calgui en horaris d'oficina i dies laborables.

4) **Organització d'equips.** Atès que es tracta d'una eina desenvolupada en el context de la investigació aplicada, en el tractament de conductes de violència de gènere, l'entitat col·laborarà amb l'Administració per avaluar l'impacte sobre els usuaris i fi de millorar l'eficàcia del sistema, de la següent manera:

- Facilitar elements d'avaluació de l'eficàcia.
- Participar en la avaluació del sistema.
- Fer com a mínim un cop a l'any una reunió de tancament i avaluació.

Les prestacions que tenen aparença de servei (manteniment, formació, etc.) es troben subordinades a la principal. És a dir, el subministrament en règim d'arrendament de les quatre ulleres, és la prestació amb més pes econòmic del contracte amb diferència i, per tant, queda palès que es tracta d'un contracte de subministrament.

3.2 Lot 2: Servei de Rehabilitació de la Direcció General d'Afers Penitenciaris del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica. L'objecte d'aquest lot és el subministrament en règim d'arrendament de set equips de realitat virtual actualitzats amb el software corresponent i catorze controladors manuals.



Per cobrir les necessitats i poder dur a terme la prestació, es proposa la contractació de:

1) **Arrendament de 7 sistemes V respect.me.** Cada sistema inclou per al seu correcte funcionament:

- Set de realitat virtual: Unes Ulleres Oculus Quest amb 2 controladors manuals. (És a dir, hi ha un total de 7 ulleres amb un total de 14 controladors manuals.)
- Software VRespect.Me i respectives actualitzacions que es produeixin al llarg de l'execució del contracte i de la seva possible pròrroga.

2) **Formació inicial.** Una sessió formació relativa al funcionament de l'aparell adreçada a les persones professionals de les entitats responsables d'executar programes de rehabilitació de violència de gènere.

Aquesta formació s'haurà de fer a l'inici del contracte, de manera conjunta a totes les persones professionals que impartiran els programes de violència de gènere, tant en el cas en que les empreses adjudicatàries dels lots de programes formatius siguin les mateixes de la licitació anterior, com en el cas que hagin canviat.

La formació anirà orientada fonamentalment al explicar el funcionament dels aparells i a les aplicacions de la realitat virtual en el tractament de la violència.

Aquesta sessió haurà de contenir:

- Explicació de les característiques de l'aparell i del seu ús.
- Explicació del funcionament de la realitat virtual en els programes de tractament de la violència de gènere.
- Instruccions específiques de com aplicar la realitat virtuals als usuaris dels cursos.
- Una demostració pràctica.

En cas de pròrroga, la formació inicial es tornarà a dur a terme a mode de recordatori i també per si hi ha hagut actualitzacions en el software i/o si s'ha incorporat nou personal en l'execució dels programes formatius en els quals s'empren els dispositius objecte d'aquest contracte.

3) **Manteniment** durant la vigència del contracte. L'adjudicatària haurà de realitzar el manteniment preventiu que requereixi l'equip per al seu correcte funcionament. Aquest manteniment inclou:

- Actualització del sistema quan aquest ho requereixi. En aquest cas, l'empresa ho comunicarà a l'Administració per tal de procedir a l'actualització dels quatre aparells.
- Substitució dels aparells defectuosos o dels seus components quan hi hagi un defecte de funcionament.
- Reparació d'avaries quan aquestes es produeixin. En aquest cas, les persones professionals de les entitats que els utilitzen ho hauran de comunicar a l'Administració per tal de fer les gestions oportunes i necessàries amb l'empresa adjudicatària per tal de solucionar el problema.
- Actualització de software en relació a millora de la resolució, noves funcionalitats i noves escenes per treballar la violència de gènere o el seu aprofundiment, entre altres qüestions.
L'empresa actualitzarà els aparells en el cas que durant el període d'execució del contracte hagin posat en el mercat alguna de les esmentades actualitzacions.
- Suport tècnic per a resolució de problemes i atenció telefònica sempre que calgui en horaris d'oficina i dies laborables.

4) **Organització d'equips.** Atès que es tracta d'una eina desenvolupada en el context de la investigació aplicada, en el tractament de conductes de violència de gènere, l'entitat col·laborarà amb l'Administració per avaluar l'impacte sobre els usuaris i fi de millorar l'eficàcia del sistema, de la següent manera:

- Facilitar elements d'avaluació de l'eficàcia.
- Participar en lavaluació del sistema.
- Fer com a mínim un cop a l'any una reunió de tancament i avaluació.

5) **Disseny d'una nova experiència de realitat virtual.** Centrada en la rehabilitació de persones amb conductes violentes, ja sigui en relació a la violència de gènere com altres tipus de violència.

Les prestacions que tenen aparença de servei (manteniment, formació, etc.) es troben subordinades a la principal, és a dir, el subministrament en règim d'arrendament de les sis ulleres, que és la prestació amb més pes econòmic del contracte amb diferència.



Per tant, queda palès que es tracta d'un contracte de subministrament.

4. LLIURAMENT

4.1 Condicions i documentació dels lliuraments

S'estableix un termini de 15 dies hàbils comptadors a partir de la data de la formalització del contracte.

Tan bon punt s'hagi efectuat el lliurament del material, s'elaborarà el document acreditatiu d'aquesta entrega. En ell, haurà de constar com a mínim la següent informació:

- Descripció dels articles.
- Número de comanda.
- Numero d'expedient.
- Signatura de la persona receptora de la mercaderia

Direccions d'entrega:

Pel que fa al **lot 1**, la recepció dels articles es realitzarà a adreça:

Adreça d'entrega LOT 1:

- carrer del Foc número 57,
- Edifici B, 2a planta,
- Districte Administratiu, 08038 Barcelona,
- Persona responsable de la mateixa la cap de l'Àrea de Mesures Penals Alternatives de la Direcció General d'Execució Penal de Justícia Juvenil del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.

Pel que fa al **lot 2**, la recepció dels articles es realitzarà a l'adreça:

Adreça d'entrega LOT 2:

- carrer del Foc número 57,
- Edifici B, 2a planta,
- Districte Administratiu, 08038 Barcelona,
- Persona responsable de la mateixa el responsable de la Unitat de Programes d'Intervenció Especialitzada de la Direcció General d'Afers Penitenciaris del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.



4.2 Devolucions

Una vegada lliurada la mercaderia, es procedirà a la seva inspecció. En el cas que aquesta no fos conforme a l'objecte del contracte, es podrà procedir a la devolució del gènere lliurat.

Així mateix, es procedirà a la devolució del gènere que presenti tares o defectes, tant les detectades en el moment de la recepció visual a l'arribada de la mercaderia com quan la mercaderia es trobi en procés de manipulació.

En ambdues situacions, els materials hauran de ser reparats o substituïts per l'adjudicatària, la qual haurà de restituir el material en un termini no superior a 10 dies hàbils a partir de la data del requeriment i amb càrrec als seus estocs. Aquestes operacions no implicaran cap cost addicional.

La secretària de Mesures Penals,
Reinserció i Atenció a la Víctima