

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE L'EXPEDIENT SCS-2025-247

CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE DIGITALITZACIÓ I ENREGISTRAMENT DE DETERMINATS EXPEDIENTS GENERATS PER LA GESTIÓ DE FACTURACIÓ I LIQUIDACIÓ DE PRESTACIONS ORTOPROTÈTIQUES I COMPLEMENTÀRIES EN EL MARC DEL SISTEMA SANITARI PÚBLIC

Antecedents

L'objecte d'aquesta prestació de serveis són les tasques de digitalització i enregistrament de determinats expedients generats per la gestió de facturació i liquidació de prestacions ortoprotètiques i complementàries en el marc del sistema sanitari públic

El servei es prioritari per donar resposta a totes aquelles activitats que manquin per poder assegurar el funcionament electrònic de les administracions i en concret dins el CatSalut, a la digitalització i enregistrament dels expedients generats en la gestió de facturació de prestacions ortoprotètiques.

El servei es concreta en relació a les actuacions següents:

- Recepció dels expedients de PAO i d'altres prestacions que consten a l'arxiu que determini la UGHAP.
- Obertura de les capses per mesos i anàlisi de la documentació.
- Separació, classificació, revisió i codificació de la documentació, atenent als criteris establerts .
- Revisió documental de qualitat, verificació i detecció de determinades variables.
- Implementació de les eines informàtiques de suport.
- Escaneig de cada document després d'haver-lo codificat tot garantint una bona qualitat de les imatges, atenent als criteris establerts.
- Desar el document digitalitzat al suport d'emmagatzemat de dades, atenent als criteris establerts.
- Introducció de la informació sol·licitada a la taula resum, d'acord amb els criteris de tractament documental, atenent als criteris establerts.
- Retorn dels documents físics a la seva carpeta de l'arxiu.
- Recollida d'incidències i propostes de millora.

En aquest context, s'ha tramitat l'expedient administratiu SCS-2025-247 per a la contractació d'un Servei de digitalització de expedients generats dins la gestió de dispensació i facturació de prestacions ortoprotètiques prescrites en el marc del sistema públic s'ha considerat que a més les tasques i activitats descrites anteriorment s'hauran de realitzar per un equip de treball que ha d'estar format, com a mínim per

1 professional tècnic amb perfil Coordinador

3 tècnics amb perfil de Gestor .

Empreses presentades

Des de l'òrgan de contractació s'informa que per a la licitació corresponent al present servei, les proposicions presentades i que procedim a valorar han estat:

Kernel Doc S.L. en endavant **KERNEL**.

Dinser Servicios Informáticos S.L., en endavant **DINSER**

Criteris generals de valoració:

S'ha fet una lectura de les propostes ofertes per les dues empreses.

S'ha fet una valoració del contingut d'aquest apartats per a cada un dels ofertants i s'ha considerat la informació que es refereix als requisits que consten en el Plec de prescripcions tècniques.

S'ha valorat si les empreses han fet esment i amb quin grau d'aprofundiment dels requisits que consten en el Plec de condicions tècniques específiques.

No s'han valorat aquells continguts que no es refereixen al "core" del Servei, a excepció dels apartats referents a la Proposta de millores (pla de contingències i procediment de digitalització) on s'ha de valorar prestacions superiors o addicionals que s'havien especificat en el Plec de prescripcions tècniques.

Revisades les propostes presentades per les dues empreses KERNEL i DINSER, es comprova que aporten informació mínima de tots els punts requerits demanats en els Plec de prescripcions tècniques, i per a cada apartat. Un cop feta la valoració, s'ha donat una puntuació a cada una de les propostes segons les especificacions que determinava la taula del document de Criteris de valoració d'ofertes en cada punt.

S'ha assignat des de la puntuació més baixa a la més alta en funció de l'adequació de la proposta als requeriments del Plec de prescripcions tècniques. La puntuació s'ha ajustat únicament als valors indicats en el document Criteris de valoració d'ofertes.

Al final de cada apartat valorat s'ha indicat la puntuació que s'assigna i aquesta puntuació s'ha traslladat al quadre resum al final.

H.1 VALORACIÓ :

1 Projecte:

1.1. Aplicació dels processos objecte de treball, el control de la continuïtat del treball, metodologia, mecanismes de seguiment i de coordinació, fent especial menció a la proposta de temps necessari per complir amb els objectius, expressat en unitats de temps per document a tractar i a la distribució dels 2 tipus de treballadors en els encàrrecs.

Valoració de la proposta presentada per KERNEL

Presenta un projecte del servei a prestar amb els apartats dels continguts del plec tècnic del present concurs i amb la descripció de tots els apartats requerits sobre els processos, el control de la continuïtat del treball, metodologia i mecanismes de seguiment i de coordinació.

En conjunt fa una proposta de projecte que no reflecteix de manera estructurada el detall de totes les actuacions requerides en les tasques de digitalització, enregistrament i codificació bàsica de determinats expedients de dispensació i facturació de PAO per fases tal com es detalla en l'annex I del Plec de prescripcions tècniques. Tot i que si estan contemplades en diferents apartats de la proposta : la major part de les tasques bàsiques es detallen com a proposta de millores del procediment pel que aquestes no seran objecte de consideració com una millora, sino com a part de les actuacions del projecte, malgrat la confusió en el ordre del text.

Nomena la metodologia de treball des de un sistema de Gestió propi, SEGPRO, orientat a la qualitat i productivitat amb eines i tècniques suficients. Consta descrita els mecanismes de seguiment, indicadors de rendiment i estratègies de millora. Es detallen els continguts dels informes de seguiment així com l' informe final.

No s'anomenen mesures de seguretat específiques pero s'apunten algunes mesures de manera implícita dins el punt que tracta els procediments de treball en el apartat de millores, tals com el tracte confidencial i accés controlat del trasllat de documentació,

Pel que fa a la gestió de qualitat i control KERNEL refereix acreditació certificació Norma ISO 9001/2015, i s'anomenen eines propies de monitorització amb generació d'informes d'enviament al CatSalut i dins d'un Pla de Qualitat de l'empresa per analitzar els processos que no es detalla.

Presenten un cronograma adequat a les exigències de l'encàrrec per als 11.000 expedients sol·licitats. Amb opcions de millora en la productivitat.

Es planteja un marc de resolució d'incidències en un pla de contingències possibles com una proposta de millora sense concreció de les actuacions a desenvolupar, sino

com a estratègies a desenvolupar.

A l'apartat de l'equip de treball consten descrits els 2 tipus de treballadors i assigna tasques específiques dins el procediment a cada perfil.

No presenta curriculum dels professionals. No consten les dades de les persones proposades, sota criteris de "confidencialitat". Si presenta una relació de formació i tasques desenvolupades de perfil adequat. En l'experiència laboral nomena sectors i serveis, però en concret en el sector sanitari és baixa. No consta vinculació a l'empresa ni detalla l'històric de vinculació a cap altre empresa del sector. No es detallen els mecanismes de confidencialitat i protecció de dades aplicada a la plantilla. La formació i tasques descrites son adequades, pero no es pot relacionar les tasques amb l'experiència.

La qualitat del contingut de la proposta d'aplicació dels processos objecte de treball de KERNEL es considera Bastant bona. Puntuació: 1/4

Valoració de la proposta presentada per DINSER

Presenta un projecte del servei a prestar amb els apartats dels continguts del plec tècnic del present concurs i amb la descripció de tots els apartats requerits sobre els processos, el control de la continuïtat del treball, metodologia i mecanismes de seguiment i de coordinació.

En conjunt fa una proposta ben estructurada que genera valor al procés en minimitzar els errors tractant totes les activitats i tasques de manera que es pot determinar la traçabilitat total del mateix incorporant la visió i control del client (CatSalut) en tot el procés i segons els apartats del plec tècnic del present concurs.

Hi ha la descripció suficient i detallada dels processos objecte de treball, el control de la continuïtat del treball, metodologia, mecanismes de seguiment i de coordinació. Destaquen aspectes importants de cada fase i les garanties de qualitat aplicades al procediment i plantegen contingències possibles. Es detallen els continguts dels informes de seguiment així com l'informe final.

Les mesures de seguretat es detallen en el apartat de trasllat i manipulació i en la gestió dels recursos humans destinats a les tasques.

Pel que fa a la gestió de qualitat i control refereix acreditació certificació norma ISO 9001/2008. Descriu les característiques d'alguns indicadors del departament de qualitat i les accions i actuacions que es realitzaran per garantir la qualitat de les imatges que es digitalitzin i evitar errors.

Del control de qualitat es detallen aspectes de garantia com la revisió del departament de qualitat amb professionals independents, indicadors identificats i resolució i prevenció d'errors, com a garantia d'imparcialitat i objectivitat. Presenten una proposta d'indicadors

de gestió d'incidències diaris.

Del temps necessari per complir amb els objectius, expressat en unitats de temps per document a tractar, exposa una productivitat de 600 expedients al dia (2.400 imatges) que resolarien 12.000 expedients mensuals (48.000 imatges), arribant a la producció prevista en el temps estipulat.

A l'apartat de l'equip de treball consten els 2 tipus de treballadors i es detalla la seva participació en el procediment i les mesures de confidencialitat i protecció de dades aplicables. La proposta mostra una plantilla estable de l'empresa a través de curriculum vitae que reflecteixen formació suficient i alta experiència en el sector i àmbit sanitari.

La qualitat del contingut de la proposta d'aplicació dels processos objecte de treball de DINSER es considera Molt bona. Puntuació: 3 /4

1.2. Mitjans tècnics i materials propis destinats al servei a prestar.

Valoració de la proposta presentada per KERNEL

Detalla materials i mitjans destinats a prestar el servei i el model de gestió i de control de qualitat a implementar.

Detalla 3 scanner Ricoh (+ 1 de reserva) amb els requeriments suficients. Ofereix possibilitat de millorar a uns de major producció si fos necessari.

També es descriu la resta de material destinat al servei a prestar: Ordinadors d'última generació i software i servidors.

La proposta de KERNEL dels mitjans tècnics i materials propis destinats al servei a prestar es considera Molt Bona , Puntuació: 3/4

Valoració de la proposta presentada per DINSER

Detalla materials i mitjans destinats a prestar el servei i el model de gestió i de control de qualitat a implementar

Detalla el parc d'escàners a disposició del projecte, 3 scanners Panasonic (+ 2 de reserva) amb una descripció de les característiques tècniques i la capacitat de producció i resolució suficients.

També es descriu la resta de material destinat al servei a prestar: Ordinadors d'última generació i software i servidors.

Descriu una aplicació de consulta Web per al seguiment de l'estat del projecte i un servidor per a la transferència de fitxers via SFTP.

La proposta de DINSER dels mitjans tècnics i materials propis destinats al servei a prestar es considera Molt bona , Puntuació: 3/4

1.3. Per la qualitat de la proposta dels informes de seguiment setmanals que es lliuraran a CatSalut

Valoració de la proposta presentada per KERNEL

La proposta ofereix informes de seguiment setmanals amb descripció de volums de producció, ratio productivitat i auditoria d'errors.

La proposta de KERNEL dels informes de seguiment setmanals que es lliuraran a CatSalut un cop iniciada l'activitat es considera Bona Puntuació: 1/2

Valoració de la proposta presentada per DINSER

La proposta ofereix informes de seguiment setmanals exhaustiu per operari, per expedient i de control de qualitat detallada i de volum d'incidències.

Inclou un pla de resposta a les incidències en la mateixa setmana.

La proposta de DINSER dels informes de seguiment setmanals que es lliuraran a CatSalut un cop iniciada l'activitat es considera Excelent , Puntuació: 2/2

1.4.Per la qualitat de la proposta d'informe final de tancament de l'activitat realitzada.

Valoració de la proposta presentada per KERNEL

El contingut previst per a l'informe final de projecte KERNEL descriu totes les fases del projecte resultats i auditories amb les incidències i accions correctives implantades.

El contingut de la proposta d'informe final de tancament de l'activitat realitzada es considera Bona, Puntuació : 1/2

Valoració de la proposta presentada per DINSER

El contingut previst per a l'informe final de projecte Dinser el considera com a recopilació de les dades dels informes setmanals, inclou una memòria explicativa de la resolució de les incidències detallat en el marc del pla de contingència previst.

El contingut de la proposta d'informe final de tancament de l'activitat realitzada es considera Bona , Puntuació : 1/2

2. Equip de treball:

2.1.Equip de treball 1 tècnic amb perfil de coordinador/tècnic

Valoració de la proposta presentada per KERNEL Equip de Treball. 1 tècnic amb perfil de coordinador/tècnic

En general la proposta és acceptable pel que fa referència al coordinador tot i no adjuntar el CV formal ni les seves dades de filiació. Si s'explica l'experiència i formació del candidat en un text.

La persona proposada com a coordinador te un grau en Documentació Sanitària del 2002. Amb 12 anys d'experiència de coordinació. No es vincula l'experiència professional amb les tasques pero queda implícit la seva capacitat de coordinació. Consta sector sanitari (laboratoris mèdics) en tractament de factures de proveïdors pero no l'empresa. Presta confusió que consten en actiu en cada un dels sectors en que treballen(consta any-actualitat) sense finalització de projecte lo que no fa possible visualitzar la trajectoria de l'experiència en el cv tal com es relata.

El contingut de la proposta de KERNEL de 1 tècnic coordinador es considera un perfil adequat al servei a prestar i més de 2 anys d'experiència. Puntuació : 2/4

Equip de Treball. 1 tècnic amb perfil de coordinador/tècnic Valoració de la proposta presentada per DINSER

La persona proposada com a coordinador adjunta CV amb més de 20 anys d'experiència en funcions de responsabilitat i coordinació i gestió de projectes explicitament de digitalització tots en l'àmbit sanitari i més de 20 anys d'experiència en digitalització i gestió documental.

El contingut de la proposta de DINSER de 1 tècnic coordinador es considera un perfil molt adequat al servei a prestar i amb més de 2 anys d'experiència. Puntuació: 4/4

2.2.Equip de treball 3 tècnics amb perfil de gestor ajudant operador

Valoració de la proposta presentada per KERNEL Equip de Treball 3 tècnics amb perfil de gestor ajudant operador:

Aquests 3 candidats es presenten en un text on consta la formació i experiència en diversos sectors amb càrrec de manipulació /digitalització i captura de dades. Manquen les dades de filiació, els noms i dates d'estada en empreses concretes. Presta confusió que consten en actiu en cada un dels sectors en que treballen (consta any-actualitat) sense finalització de projecte.

KERNEL no presenta CV dels professionals requerits en els criteris d'adjudicació, tot i que relata un perfil adequat per la formació i tasques desenvolupades. No presenta estabilitat de plantilla, no consta vinculació a l'empresa ni detalla l'historic de vinculació a cap altre empresa del sector. No es detalla els mecanismes de confidencialitat i protecció de dades aplicada a la plantilla.

Els 3 perfils proposats expliquen formació i experiència com operador d'arxivística son adequats al servei a prestar. Presenten però baixa experiència en el sector sanitari i no és possible visualitzar la trajectoria de l'experiència tal com es relata.

El contingut de la proposta de KERNEL de 3 tècnics gestors ajudants operadors es consideren Perfils bastant adequats en global al servei a prestar en tots els tècnics , Puntuació: 1/4

Valoració de la proposta presentada per DINSER Equip de Treball 3 tècnics amb perfil de gestor ajudant operador.

Els 3 perfils proposats expliquen formació i experiència com operador i gestor ajudant operador en projectes de digitalització. Els 3 amb experiència específica superior a 2 anys des de DINSER i altres empreses del sector amb clients del món sanitari i l'administració pública.

La proposta presenta solidesa de plantilla sent considerats aspectes del perfil a tenir en compte.

El contingut de la proposta de DINSER de 3 tècnics gestors ajudants operadors es consideren Perfils en global molt adequats al servei a prestar, Puntuació: 4/4

3. Proposta de millores

Es valoraran les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin reflectides en el plec en relació als següents temes:

3.1. Pla de contingències que garanteixi la prestació continuada del servei

Valoració de la proposta de Millores presentada per KERNEL

KERNEL presenta un apartat específic de millores amb un Pla de contingències

Exposa els continguts del Pla de Contingència, i denomina les estratègies a desenvolupar per al que fa a problemes operatius i fallades tècniques. Afegeix la proposta d'un pla de comunicació però no el desenvolupa.

La proposta de Pla de contingències que garanteix la prestació continuada del Servei es considera Bo , Puntuació: 1/ 2

Valoració de la proposta presentada per DINSER

Un Pla de Contingències detallat que amb objectiu de garantir la continuïtat del servei i unes millores concretes en el Procediment de digitalització.

Amb el valor afegit d'una proposta d'estructura del manual de funcionament

La proposta de Pla de contingències que garanteix la prestació continuada del Servei es considera Bo, Puntuació: 1/ 2

3.2. Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges

Valoració de la proposta presentada per KERNEL sobre el Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges

En relació a les millores del procediment KERNEL detalla els passos de les fases contemplades en el Annex I del Plec Prescripció Tècnica, detallant aspectes del procediment del PPT, i incloent-hi altres aspectes bàsics de confidencialitat , manipulació, codificació i gestió que corresponen al procediment, però no es diferencien les millores.

Tot el procediment descrit es valora com a bo en el document de proposta tècnica, però no en tot valorable com a millora: tot i així es consideren proposta d'aspectes de millora:

- La digitalització agrupada
- Tractament i millores de les imatges.
- El sistema d'auditories periòdiques

La proposta de Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges es considera Bona , Puntuació: 1/ 3

Valoració de la proposta presentada per DINSER Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges

- DINSER ofereix un compromís de garantia indefinida per a la solució i rectificació de manera immediata dels errors que es poguessin detectar un cop finalitzat el servei. Indicadors diaris.
- Ofereix la possibilitat d'augmentar la resolució de digitalització de les imatges.
- També ofereix la possibilitat de realitzar documents PDF multi pàgina.
- Ofereix millora en seguretat i productivitat per separació física de les tasques detallant-les.
- Millores en la seguretat.
- Millora en el termini de garantia tècnica.
- En l'àmbit de millores en el procés de control de qualitat ofereix un programa d'avaluació i detecció d'errors basat en metodologia AQL. Afegit DINSER proposa actuacions concretes de millora en el procediment digitalització de resolució de 300, PDF multipagina, manipulació

La proposta de Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges es considera Excel·lent , Puntuació: 3/ 3

CRITERIS d'adjudicació	Puntuació màxima		
		KERNEL	DINSER
1.1.Projecte: Aplicació dels processos	4	1	3
1.2.Projecte: Mitjans tècnics	4	3	3
1.3.Projecte: Qualitat informes seguiment	2	1	2
1.4.Projecte: Informe final tancament activitat	2	1	1
2.1.Equip de treball: Idoneïtat Tècnic	4	2	4
2.2.Equip de treball: Idoneïtat gestors ajudants	4	1	4
3.1.Proposta millores: Pla de contingències	2	1	1
3.2.Proposta millores: Procediment de digitalització	3	1	3
TOTAL	25	11	21

Cristina Minguell

Gerència de Gestió Ciutadana