

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HA
DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSEGURANÇA
COL·LECTIVA D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I DENTAL**

ÍNDEX

1. OBJECTE	3
2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'ASSEGURANÇA	3
2.1. PRENEDOR, ASSEGURATS I BENEFICIARIS	3
2.2. OBLIGACIONS ASSEGURADORA	4
2.3. CARACTERÍSTIQUES COBERTURES	4
2.4. ESPECIALITATS MÈDIQUES.....	5
2.4.1. Medicina primària:	5
2.4.2. Urgències:	5
2.4.3. Especialitats:	5
2.4.4. Mitjans de diagnòstic i mitjans terapèutics:	7
2.4.5. Hospitalització:	7
2.4.6. Tractaments especials:	8
2.4.7. Assistència sanitària a l'estranger:	8
2.4.8. Cobertura segona opinió mèdica:	9
3. NAIXEMENT I EXTINCIÓ DELS DRETS DE LES PERSONES ASSEGURADES	9
4. OPERATIVA DE L'ASSEGURANÇA	10
5. MITJANS DE L'ENTITAT PRESTADORA DE L'ASSISTÈNCIA	11
6. ALTRES OBLIGACIONS	12
6.1. GARANTIA DE CONTINUÏTAT EN L'ASSEGURAMENT	12
6.2. PERSONA INTERLOCUTORA	13

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és detallar les característiques de l'assegurança privada col·lectiva d'assistència sanitària, hospitalària, quirúrgica i dental bàsica, per al personal de la Unitat de Negoci d'Aparcaments de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA, que ostenti la condició d'assegurat segons la definició del punt 1.3 d'aquest plec. L'assegurança contempla la modalitat de cobertura de quadre mèdic i centres propis i/o concertats de l'entitat asseguradora.

2. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES DE L'ASSEGURANÇA

2.1. Prenedor, assegurats i beneficiaris

Tindrà condició de prenedor de l'assegurança, l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA.

Tindrà la condició d'assegurat el personal en actiu de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA – Secció Aparcaments, segons article 33.2 del Conveni Col·lectiu de l'extinta empresa Aparcaments Municipals de Tarragona, SA, que voluntàriament decideixi adherir-se a la modalitat de la pòlissa contractada. En endavant, aquest col·lectiu serà denominat com a “**assegurats d'empresa**”. Aquests assegurats d'empresa seran facturats directament a l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA.

Igualment, els assegurats d'empresa podran incloure a l'assegurança els seus fills i filles (o assimilats) i cònjuges o parelles de fet. En endavant aquest col·lectiu serà denominat com les “**persones beneficiàries**”. En aquest cas la prima serà facturada per l'adjudicatari directament a l'assegurat d'empresa que hagi sol·licitat incloure les persones beneficiàries, sense rebre cap ajut per part d'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA per aquestes persones beneficiàries.

Altrament tota referència feta a les “**persones assegurades**” s'entendrà que inclou qualsevol persona adherida a l'assegurança en virtut d'aquest contracte, ja sigui assegurat d'empresa o persona beneficiària.

Orientativament, el nombre actual d'assegurats d'aquesta unitat de negoci de l'empresa és de 25, tot i que la plantilla actual està formada per 55 treballadors, i el nombre aproximat de persones beneficiàries és de **11**, encara que el nombre de persones assegurades podrà variar en funció de les incorporacions o cessaments a la pòlissa que puguin succeir al llarg de la vigència del contracte.

2.2. Obligacions asseguradora

- La companyia asseguradora no podrà exigir cap termini de carència, ni al·legar la preexistència de cap tipus de malaltia en cap tipus de les prestacions objecte d'aquest contracte, excepte les referides a incorporacions posteriors.
- La companyia asseguradora no podrà exigir cap tipus de copagament ni franquícia.
- La companyia establirà una mateixa quota, independentment del gènere i edat del beneficiari.
- L'entitat asseguradora facilitarà com a mínim anualment informes de sinistralitat que no continguin dades personals de les persones assegurades i compleixin amb la Llei orgànica de protecció de dades vigent en cada moment.
- Es contractarà amb una única entitat asseguradora per a totes les prestacions d'aquest contracte.
- L'oferta presentada per les entitats asseguradores haurà de garantir obligatòriament la cobertura i continuïtat de tractament dels processos en curs abans d'iniciar-se aquest contracte.

2.3. Característiques cobertures

- L'assistència sanitària coberta es proporcionarà a les persones assegurades, en tot l'Estat espanyol, i comprendrà l'assistència mèdica, quirúrgica, hospitalària i ambulatoria necessària per conservar o restablir la salut d'aquestes persones en el cas de qualsevol malaltia o lesió que s'inclogui en les especialitats i serveis que es relacionen en aquest punt. Totes les despeses que originin les prestacions han d'anar a càrrec de l'entitat asseguradora.
- Sens perjudici de l'anterior, es fa constar que quan no existeixi cap possibilitat d'atorgar alguna prestació sanitària concreta coberta per aquest contracte en cap dels centres mèdics de l'entitat asseguradora a la província de Tarragona i Barcelona, aquesta haurà de facilitar el lloc i el personal per a l'esmentada assistència dins d'aquest territori, així com fer-se càrrec de les despeses que generi.
- Per a incorporacions posteriors a l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA – Secció Aparcaments, la companyia podrà exigir preexistències, llevat que la persona a assegurar provingui d'una pòlissa de quadre mèdic on no tingués preexistències excloses.
- En el cas dels beneficiaris incorporats posteriorment la companyia no podrà exigir carències.

- Els serveis coberts podran ser de lliure accés o precisar autorització prèvia de l'entitat asseguradora, la qual cosa haurà d'estar detallada a l'oferta del licitador.
- No obstant això, amb caràcter general hauran de ser de lliure accés les consultes d'assistència primària, les consultes a les especialitats mèdiques i quirúrgiques, les consultes d'urgència i les proves diagnòstiques bàsiques.
- El quadre mèdic (personal facultatiu/centres/clíniques) de l'assistència sanitària haurà de ser el mateix que el de les pòlisses ordinàries privades de l'empresa asseguradora.
- Quant a futures especialitats no recollides en la relació següent i que l'entitat asseguradora, amb caràcter general, oferti als seus assegurats, seran també d'aplicació a les persones assegurades.

2.4. Especialitats mèdiques

Les següents especialitats mèdiques han d'estar cobertes per l'entitat asseguradora:

2.4.1 Medicina primària

- Medicina general. Assistència en consulta i a domicili.
- Pediatria, Neonatologia i Puericultura: Assistència en consulta.
- Servei d'infermeria, Assistant Tècnic Sanitari o Diplomats Universitaris d'Infermeria, en consulta.
- Servei d'ambulàncies per a casos de necessitat urgent dins i fora del terme municipal. Inclou els trasllats en incubadora.

2.4.2. Urgències

- Servei permanent d'urgències, que es prestarà al centre o centres que constin al quadre mèdic lliurat per la companyia asseguradora.
- L'assistència domiciliària per urgències es farà sempre que l'estat del malalt ho requereixi, en aquelles localitats de residència en què existeixi aquest servei.
- Hi haurà un servei telefònic que compregui l'atenció informativa facilitada per un equip mèdic, que assessorarà l'assegurat sobre les seves preguntes de caràcter mèdic, tractaments, medicació, lectura d'anàlisi, etc., les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

2.4.3. Especialitats

Assistència sanitària en règim ambulatori o d'internament hospitalari per part de l'equip mèdic i especialistes que a continuació es relacionen per al diagnòstic i tractament de malalties.

- Al·lergologia i Immunologia.
- Anestesiologia i Reanimació. Inclosa l'anestèsia epidural.
- Angiologia i Cirurgia Vascular.
- Aparell digestiu.
- Cardiologia.
- Aparell respiratori. Pneumologia
- Cirurgia cardíaca.
- Cirurgia general.
- Cirurgia digestiva.
- Cirurgia oral i maxil·lofacial.
- Cirurgia pediàtrica.
- Cirurgia plàstica reparadora.
- Cirurgia toràcica.
- Cirurgia vascular.
- Dermatologia.
- Endocrinologia i nutrició.
- Ginecologia i Obstetrícia.
- Geriatria.
- Hematologia i Hemoteràpia.
- Immunologia.
- Matrones.
- Medicina interna.
- Medicina nuclear.
- Nefrologia.
- Pneumologia.
- Neonatologia.
- Neurocirurgia.
- Neurologia.
- Odontoestomatologia. Incloses les consultes, cures estomatològiques i extraccions, les neteges de boca (al menys, una l'any) i la radiologia dental associada.
- Oftalmologia.
- Oncologia.
- Otorrinolaringologia.
- Podologia (mínim 5 visites l'any).
- Proctologia.

- Psicoteràpia (mínim 15 sessions l'any).
- Psiquiatria.
- Rehabilitació i fisioteràpia.
- Reumatologia.
- Traumatologia.
- Urologia.
- Estudis genètics
- Anatomia Patològica

2.4.4. Mitjans de diagnòstic i mitjans terapèutics:

- Anàlisis clínics i anatomopatològics i citologia.
- Radiologia.
- Doppler cardíac, ecografia, electrocardiografia, electroencefalograma, electromiografia, espirometria, fibra endoscòpia.
- Gammagrafia, densitometria òssia, monitorització fetal, cistoscòpies, colonoscòpia, videoendoscòpia i amniocentesis.
- Altres mitjans complementaris: arteriografia digital, ergometria, hemodinàmica vascular, medicina nuclear, ressonància magnètica nuclear, TAC-escàner, ambulàncies.
- Atenció especial a domicili.
- Aerosolteràpia, oxigeno teràpia i ventilo teràpia.
- Diàlisi i Hemodiàlisi (en processos aguts).
- Litotrícia de l'aparell urinari.
- Logopèdia.
- Quimioteràpia.
- Radioteràpia.
- Tractament del dolor.

En tots els casos s'entén que les proves diagnòstiques hauran de ser prescrites per personal facultatiu degudament titulat.

Totes aquelles proves diagnòstiques o terapèutiques que no figurin en aquesta relació, o aquelles altres que pels avenços tecnològics resultin de nova aplicació, seran ofertes pels licitadors.

Igualment, aquells futurs nous mitjans no recollits en la relació anterior i que l'entitat asseguradora, amb caràcter general, oferti als seus assegurats en les pòlisses ordinàries similars a les contractades per l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA, seran també d'aplicació a les persones assegurades.

2.4.5. Hospitalització

Inclourà les despeses generades durant l'internament i els honoraris mèdics i quirúrgics derivats del tractament realitzat. Inclou:

- Hospitalització obstètrica (part).
- Hospitalització mèdica sense intervenció quirúrgica (inclosa l'oncològica)
- Hospitalització quirúrgica (inclosa l'oncològica)
- Hospitalització pediàtrica (inclosa l'oncològica).
- Hospitalització psiquiàtrica.
- Hospitalització a l'UCI-UVI.
- Hospitalització per diàlisi i ronyó artificial (excepte malalties cròniques).

Les hospitalitzacions inclouran llit per acompanyant i seran a càrrec de l'entitat asseguradora les despeses d'estada i manutenció de la persona malalta i les derivades del motiu d'ingrés, quiròfan, anestèsia, medicació, cures i altres tractaments necessaris.

2.4.6. Tractaments especials

- Aerosolteràpia-ventiloteràpia.
- Oxigeno teràpia.
- Transfusions de sang y/o plasma.
- Foniatria
- Ortòptica
- Psicoteràpia: Amb càrrec íntegre a la companyia asseguradora, s'estableix un mínim de 15 sessions l'any, prèvia prescripció d'un psiquiatra del quadre mèdic de la companyia.
- Electro radioteràpia: radioteràpia superficial i profunda, ona curta, raigs infrarojos, ultra violetes i corrents elèctriques.
- Laserteràpia. Queda inclosa en tractaments de foto coagulació en oftalmologia, en la rehabilitació múscul esquelètica, el làser quirúrgic en cirurgia vascular perifèrica, colo proctologia, intervencions quirúrgiques ginecològiques, otorrinolaringòlogues i dermatològiques.
- Nucleotomia percutània
- Litotrícia Renal
- Quimioteràpia i Oncologia radioteràpica. En règim d'internament o en hospitalització de dia.

2.4.7. Assistència sanitària a l'estranger

També estarà inclosa l'assistència a l'estranger per desplaçaments inferiors a 90 dies per viatge.

En qualsevol lloc del món, excepte en el territori nacional, la persona assegurada tindrà dret a les següents prestacions fins als límits i amb les condicions establertes per l'entitat asseguradora en la seva proposta, que hauran de contenir com a mínim els següents:

- Reembors de despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i d'ambulància fins a 10.000 euros.
- Despeses odontològiques d'urgència.
- Prolongació d'estada en un hotel de la persona que acompanya per hospitalització de la persona assegurada.
- Trasllats i repatriacions de persones malaltes o ferides.
- Trasllat per defunció de la persona assegurada.
- Retorn de menors per causa de defunció, accident o malaltia de la persona assegurada.
- Localització d'equipatges o objectes personals perduts.
- Enviament de medicaments i documents a l'estranger.
- Transmissió de missatges urgents.
- Assistència jurídica i avançament de fiances i despeses processals.
- Bitllets d'anada i tornada (cost mitjà) per a un familiar i despeses d'hotel (de classe mitjana) en cas d'hospitalitzacions de la persona assegurada. Fins a un màxim de 10 dies.

2.4.8. Cobertura segona opinió mèdica.

Comprèn una segona opinió sobre el diagnòstic o tractament mèdic en el cas de malalties greus, de caràcter crònic, que necessiten una atenció programada, el curs pugui requerir de noves proves diagnòstiques o mesures terapèutiques, i amb un mal pronòstic a priori.

Aquesta segona opinió serà emesa mitjançant informe mèdic per especialistes, centres assistencials, metges o acadèmics de primer nivell, en qualsevol país del món, designats per l'asseguradora.

3. NAIXEMENT I EXTINCIÓ DELS DRETS DE LES PERSONES ASSEGURADES

L'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA comunicarà a l'entitat asseguradora l'adhesió de nous assegurats d'empresa en alguna de les modalitats de la pòlissa contractada. Els drets d'aquests s'iniciaran el dia 1 del mes següent al de la comunicació realitzada. Les baixes per a assegurats d'empresa es tramitaran de la mateixa manera.

Cada assegurat d'empresa tramitarà amb l'adjudicatari les noves adhesions de persones beneficiàries. L'adjudicatari podrà demanar la informació necessària per a que es compleixin les condicions de persones beneficiàries reflectides en aquest plec.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari podrà demanar a l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA que faciliti a la companyia asseguradora la relació d'altres i baixes de assegurats d'empresa assegurats en relació amb els productes facturats directament.

El reconeixement de la condició de persona beneficiària correspon a l'adjudicatari, en base a la descripció del punt 2.1 d'aquest plec. En tot cas, les persones beneficiàries gaudiran d'aquest dret mentre el tingui el titular del qual depenguin i sempre que es mantinguin les condicions per ser considerades com a beneficiàries.

Es presumeix en tot cas que el nou nat està assegurat amb l'entitat que atén a la mare, des del mateix moment del part i fins que ha transcorregut un mes. A partir d'aleshores, el dret esmentat queda condicionat a la formalització de la incorporació corresponent, amb els efectes econòmics consegüents, i sempre que el nou nat tingui la condició de beneficiari.

Els drets de les persones titulars i beneficiàries s'extingeixen, en tot cas, en la data en què l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA comuniqui la baixa de l'assegurat d'empresa o l'assegurat d'empresa comuniqui la baixa de les persones beneficiàries dependents de ell a l'entitat asseguradora; els efectes econòmics s'extingeixen el mes en què s'ha produït la baixa.

Les baixes no suposaran cap dret a indemnització a favor del contractista.

4. OPERATIVA DE L'ASSEGURANÇA

L'Empresa Municipal de Transport Públics de Tarragona, SA facilitarà a les entitats licitadores de la licitació les dades de què disposa dels assegurats amb dret de prestació de l'assistència sanitària de la clàusula 2.1, sense identificació de les persones físiques afectades.

Per a les prestacions d'assistència sanitària en tot l'Estat espanyol l'empresa adjudicatària facilitarà una targeta d'assistència sanitària personal corresponent o document acreditatiu similar, per a cada persona assegurada.

Per a totes les prestacions incloses en aquest plec, l'adjudicatari haurà de facilitar, directament, a les persones assegurades, la targeta d'assistència sanitària personal o document similar. La tramesa s'haurà de realitzar, com a màxim, durant el primer mes de vigència d'aquest contracte. Per a les incorporacions posteriors, la targeta es tramitarà, com a màxim, durant el primer mes d'alta de la persona interessada.

Mentre les persones assegurades no disposin de l'esmentada targeta sanitària, la companyia asseguradora haurà de facilitar, immediatament i directament, la documentació provisional perquè la persona assegurada pugui fer ús dels serveis de la pòlissa contractada.

Per a l'assistència a l'estranger la companyia informarà a les persones assegurades com disposar de les prestacions cobertes. En cas d'assistència d'urgència a l'estranger, la persona assegurada s'haurà de posar prèviament en contacte telefònic amb l'entitat asseguradora, tret dels casos de força major.

Els xecs, talonaris o altres documents per a especialitats, ingressos, proves, tractaments, etc. són a càrrec de l'entitat i s'han de posar a disposició del personal facultatiu de l'entitat sense cap cost per a l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA ni per a les persones assegurades.

L'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA facilitarà mensualment les relacions d'altres i baixes de les persones titulars i beneficiàries i de les variacions produïdes en relació amb els productes que la companyia asseguradora facturi.

Totes les despeses que originin les prestacions han d'anar a càrrec de l'entitat asseguradora.

5. MITJANS DE L'ENTITAT PRESTADORA DE L'ASSISTÈNCIA

Els licitadors hauran d'aportar el seu catàleg de serveis amb la relació detallada dels mitjans de l'entitat, amb la finalitat de possibilitar a les persones assegurades la utilització d'aquests serveis.

El quadre mèdic de l'assistència sanitària (personal facultatiu/centres/clíniques) haurà de ser el mateix que el de les pòlisses ordinàries privades dels licitadors.

El catàleg ha d'incloure com a mínim:

- Cartera de serveis d'atenció primària i especialitzada i manera d'accedir-hi, desglossada per consulta externa i hospitalització.
- Relació, amb adreça, telèfon i horaris de funcionament, dels serveis següents: serveis d'urgència; centres hospitalaris; personal facultatiu amb nom i cognoms, agrupats per especialitats; llevadores; fisioterapeutes; personal d'infermeria; podòlegs; serveis d'ambulàncies; servei d'informació de l'entitat; altres serveis: centres de rehabilitació, radiodiagnòstic, laboratoris, etc. Hi ha d'haver, al costat del seu nom, els noms i cognoms dels professionals responsables de l'assistència.
- Cartera de serveis d'urgències, ambulatories i hospitalàries.
- Relació exhaustiva dels mitjans de l'entitat que necessiten l'autorització prèvia.
- Si hi ha publicitat o missatges publicitaris, així com informació sobre altres productes o serveis de l'entitat, aquesta ha de figurar separatament i al final del catàleg, de manera que no es pugui confondre amb l'abast i el contingut de les prestacions incloses en aquest contracte.

L'entitat ha d'editar els catàlegs de serveis sota la seva responsabilitat i mantenir-los actualitzats i ha de posar el nombre d'exemplars del catàleg necessaris a disposició de les persones assegurades i de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA.

L'entitat ha de disposar de tots els mitjans que faci constar en el seu catàleg de serveis.

Els mitjans de l'entitat han de complir els requisits establerts amb caràcter general per la normativa sanitària vigent, sota la supervisió que, amb igual caràcter, en pugui fer l'administració sanitària competent.

Quant a l'assistència sanitària contractada, regeix el principi general de la llibertat d'elecció de personal facultatiu a tots els nivells entre els que figuren en el catàleg de serveis de l'entitat asseguradora. Es pot escollir en qualsevol moment i sense necessitat de justificar-ho.

L'entitat asseguradora ha de facilitar els mitjans d'informació i de documentació sanitària a les persones assegurades pel que fa als drets i deures sobre la prestació sanitària, i s'ha d'ocupar activament de què el personal professional i els centres sanitaris inclosos en el seu catàleg de serveis compleixin les obligacions que es recullen en aquest contracte.

6. ALTRES OBLIGACIONS

6.1. Garantia de continuïtat en l'assegurament

L'adjudicatari està obligat a què les persones assegurades (titulars i beneficiaris) que siguin baixa a l'assegurança col·lectiva a què es refereix l'anterior clàusula 2.1 d'aquests plecs, per no continuar la persona titular sent treballadora de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA, puguin continuar assegurades amb l'entitat adjudicatària a títol particular. En aquest cas, l'adjudicatari acceptarà la continuïtat, sense cap tipus de limitació ni període de carència ni preexistències, independentment de l'estat de salut de la persona assegurada.

Les persones interessades podran exercir aquest dret durant els tres mesos següents a la baixa corresponent. En aquest cas serà suficient amb una comunicació per escrit a la companyia asseguradora.

Les condicions i prestacions seran, com a mínim, les mateixes que les previstes pel present plec a la clàusula 2.4.

L'entitat asseguradora garanteix aquesta continuïtat mentre estigui en vigor el contracte de l'entitat asseguradora amb l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA. Per tant, l'entitat asseguradora no podrà denunciar els esmentats contractes particulars si el contracte amb l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA segueix en vigor.

La prima serà l'establerta per les tarifes oficials de l'adjudicatària adreçades al públic en general per a aquests tipus de producte o similar.

La prima serà satisfeta directament per les persones assegurades a l'adjudicatari sense rebre cap ajut per part de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA.

6.2 Persona Interlocutora

L'adjudicatari haurà de designar una persona que serà la interlocutora amb l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA per a totes les qüestions que es puguin derivar durant l'execució d'aquest contracte. Qualsevol canvi en la persona interlocutora haurà de ser informat a l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, SA mitjançant correu electrònic i en el mínim termini de temps.

Tarragona, maig de 2025

Dept. Administració unitat aparcaments