



## PLEC DE CLÀUSULES TÈCNiques PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS FUNERARIS EN CEMENTIRIS I DE SUPORT AL SERVEI DE FUNERAL, PER ALS SERVEIS FUNERARIS DE LA MANCOMUNITAT LA PLANA, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

### 1. OBJECTE

És objecte del present Plec la contractació dels serveis funeraris en cementiris pels serveis funeraris de la Mancomunitat la Plana, que inclouen el servei d'enterraments, trasllats de despulles i col·locació de làpides i altres elements (marcs, laterals, etc.) així com el suport al personal propi de la Mancomunitat La Plana en la prestació del servei de funeral a les parròquies o tanatoris.

### 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

#### 2.1. Consideracions

El servei funerari és un servei essencial que requereix una resposta ràpida i ininterrompuda els 365 dies de l'any.

Actualment, la Mancomunitat La Plana presta aquest servei a diversos municipis de la comarca d'Osona, que són Balenyà, el Brull, Malla, Muntanyola, Sant Martí de Centelles, Santa Eugènia de Berga, Santa Eulàlia de Riuprimer, Seva, Taradell, Tona i Viladrau, sense perjudici que es pugui ampliar el servei a d'altres municipis.

El servei funerari objecte d'aquest contracte inclou, com a actuació principal, les tasques als cementiris municipals, que comprenen: la realització d'enterraments, el trasllat de despulles i la col·locació de làpides, marcs i/o laterals.

Així mateix, forma part de l'objecte del contracte el suport al personal dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana en la prestació del servei de funeral a parròquies o tanatoris.

#### 2.2. Abast del servei

El servei en cementiri comprendrà:

- Obrir el nínxol, treure làpida, els laterals i el marc per tal de reutilitzar-los amb perfecte estat. Qualsevol desperfecte ocasionat al material (làpida, nínxols, laterals, marc...), tant del nínxol que s'està manipulant com dels altres nínxols, correrà a càrrec de l'adjudicatari.  
Si es detecta que la làpida, nínxol, tomba, panteó a manipular està inicialment en mal estat, haurà d'avisar a l'encarregat de la funerària fent una foto i esperar que l'encarregat doni instruccions de com procedir. Si no es compleix i la làpida o altres materials pateixen qualsevol desperfecte, la reposició dels mateixos correrà a càrrec de l'adjudicatari.
- Reduccions de despulles (si s'escau).
  - o Treure les despulles, reduir-les en un sudari o ossari.
  - o Tots els residus originats en el servei que no siguin restes humanes hauran d'estar separats en funció de la seva fracció i transportar-se i



gestionar-se d'acord amb la normativa de residus, a càrrec del contractista.

- Tornar a dipositar les despulles al nínxol i deixar-ho preparat per la inhumació.
  - o En aquest apartat s'ha de garantir disponibilitat d'horari per si la família vol estar present alhora de la reducció de les despulles.
- Procedir a l'enterrament
  - o Inclou tenir el material necessari, com ara eines, elevadors, bastida, etc.
- Tancament del nínxol
  - o S'ha de subministrar la lloseta o altres materials pels nínxols que no en tinguin.
- Col·locació de la làpida
  - o Col·locació de nou de la làpida amb els laterals existents.
  - o Si la làpida, vidre o laterals no s'han pogut col·locar el mateix dia s'hi haurà de tornar a anar per col·locar-ho un altre dia.
- Deixar el nínxol en les mateixes condicions que es va trobar abans de procedir a la manipulació.
- Un cop finalitzat el servei deixar l'entorn net de restes de materials.

El personal propi dels serveis funeraris de la Mancomunitat La Plana assistirà habitualment en aquest procediment, amb funcions de supervisió i suport.

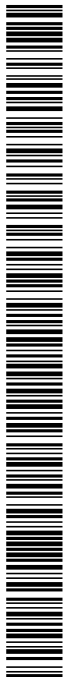
Pel que fa al servei de suport en funerals celebrats a parròquies o tanatoris, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició un treballador que col·labori en les tasques d'entrada i sortida del fèretre, donant suport al personal de la Mancomunitat durant el desenvolupament del servei.

### 2.3. Estimació dels serveis prestats en un any.

MUNICIPI	NOMBRE
Balenyà-Hostalets	22
El Brull	2
Malla	0
Muntanyola	2
Sant Martí de Centelles	7
Sant Miquel de Balenyà	13
Santa Eugènia de Berga	12
Santa Eulàlia de Riuprimer	3
Seva	15
Taradell	56
Tona	62
Viladrau	7
TOTAL DIFUNTS	201

### 3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI.

Seràn obligacions dels adjudicataris:



- 1- Disposar dels mitjans necessaris (personal, vehicles i material addicional) per prestar el servei d'una manera eficaç i òptima. En aquest sentit s'ha de garantir el servei els 365 dies de l'any.
- 2- Garantir el servei, en menys de 12 hores, des de que es produeix l'avís.
- 3- Garantir el compliment legal de tot el que deriva del servei prestat.
- 4- Garantir que es compleixen les normatives de cada cementiri segons el municipi.
- 5- Emetre mensualment a la Mancomunitat la Plana una factura amb el llistat dels serveis prestats el mes anterior.
- 6- Notificar a la Mancomunitat la Plana qualsevol incidència greu que es produeixi.
- 7- Coordinació amb l'encarregat del servei funerari de la Mancomunitat per a cada servei que s'ha de prestar.
- 8- Qualsevol desperfecte ocasionat al material (làpida, nínxols, laterals, marc...), tant del nínxol que s'està manipulant com dels altres nínxols, correrà a càrrec de l'adjudicatari.  
Si es detecta que la làpida a manipular està inicialment en mal estat, s'haurà d'avisar a l'encarregat de la funerària de la Mancomunitat fent una foto i esperar que l'encarregat doni instruccions de com procedir. Si no es compleix i la làpida o altres materials pateixen qualsevol desperfecte, la reposició dels mateixos correrà a càrrec de l'adjudicatari.
- 9- El personal s'ha de comportar amb respecte envers totes les persones, amb independència de si assisteixen o no al servei.
- 10- Els operaris hauran d'anar adequadament equipats per a poder realitzar les tasques encomanades, complint les mesures de seguretat i salut legalment establertes i amb les condicions físiques i higièniques òptimes per a poder prestar el servei.
- 11- Disposar de mitjans tècnics i humans suficients per garantir, un mínim de dos serveis alhora.
- 12- En el cas que les làpides no es puguin posar el mateix dia de l'enterrament, amb un termini màxim d'una setmana ha de estar col·locada. S'haurà d'avisar a la família de que la làpida no es posarà el mateix dia de l'enterrament.
- 13- Tots els residus originats en el servei que no siguin restes humanes hauran d'estar separats en funció de la seva fracció i transportar-se i gestionar-se d'acord amb la normativa de residus, a càrrec del contractista.
- 14- La comunicació amb el contractista serà mitjançant telèfon/WhatsApp o correu electrònic i els encàrrecs dels serveis es podran fer de les 8:00 hores a les 20.00 hores els 365 dies de l'any.

El Cap dels Serveis Funeraris