



mercabarna

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE B RELATIU ALS
CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR**

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'UNA PLATAFORMA DE GESTIÓ DE
LA FORMACIÓ (PRESENCIAL, EN AULA VIRTUAL I EN
TELEFORMACIÓ) PELS CURSOS QUE ORGANITZEN ELS SERVEIS
DE FORMACIÓ DE MERCABARNA I DE GESTIÓ DE LA BORSA DE
TREBALL MERCABARNAJOBS, AMB MESURES DE
CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE**

EXP. 2025OB0003

1. ANTECEDENTS I OBJECTE DE L'INFORME

En data 28 d'abril de 2025 es va publicar en el perfil del contractant de MERCABARNA la licitació relativa a la contractació del servei d'una plataforma de gestió de la formació (presencial, en aula virtual i en teleformació) pels cursos que organitzen els serveis de formació de MERCABARNA i de gestió de la borsa de treball Mercabarnajobs, amb mesures de contractació pública sostenible i número d'expedient 2025OB0003.

En data 13 de maig de 2025 va finalitzar el termini per a la presentació de les ofertes, procedint-se a l'obertura interna del sobre A. Es va rebre oferta de les següents empreses:

1. PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L.
2. SPIN VILANOVA S.L.
3. NETEX KNOWLEDGE FACTORY S.A.
4. SERINZA SOLUTIONS S.L.
5. INNOPULSE ASESORES TECNOLOGICOS S.L.
6. SDWEB SOLUCIONS DIXITAIS S.L.

Posteriorment, en data 20 de maig de 2025 es va procedir a l'obertura interna del sobre B que conté les propostes tècniques subjectes a judici de valor, les quals van passar als serveis tècnics per a la corresponent valoració.

Així doncs, atès que les empreses han presentat les seves ofertes complint els criteris i condicions establerts als plecs, es procedeix a realitzar la valoració tècnica de les ofertes admeses seguint els criteris establerts a l'apartat G del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeix el procediment i d'acord amb les condicions tècniques establertes al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

2. VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (SOBRE B), AMB UN MÀXIM DE 20 PUNTS.

Dins el Sobre B el licitador havia de presentar una proposta tècnica explicativa de les tasques a realitzar en el contracte i del servei a prestar amb la seva plataforma. Aquesta proposta havia de contenir els següents apartats:

1. Resum executiu
2. Descripció detallada de la plataforma i de la infraestructura.....fins a 10 punts
3. Descripció detallada dels serveis.....fins a 10 punts
4. Pla de treball
5. Pla de contingència davant situacions extraordinàries

La valoració tècnica s'ha realitzat segons els criteris de valoració establerts a l'apartat G del PCAP on es demanava la proposta tècnica indicada i on la valoració dels dos apartats a puntuar quedava subjecte a un judici de valor i amb un màxim de 20 punts.

CRITERI 1: Descripció detallada de la plataforma i de la infraestructura: contingut detallat segons el requeriments definits al Plec de Prescripcions Tècniques, fins a un màxim de 10 punts

Es valorarà una descripció detallada dels recursos disponibles i requerits al Plec Tècnic (chatbot, missatgeria, fòrum d'alumnat i professors...) que serveixin de suport durant el transcurs de les formacions.

Aquests recursos també han de poder ser compatibles o convalidables amb els requeriments del suport tutorial establert per Fundae.

PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.: La proposta de Península, basada en Moodle i BigBlueButton, és tècnicament correcta i ben integrada, oferint una experiència estable per a la gestió de la formació en línia. Inclou funcionalitats essencials com el seguiment de l'alumnat i la programació de classes virtuals. Tot i això, manca d'elements diferencials pel que fa a personalització, automatització de processos que podrien aportar una major versatilitat i eficàcia a la plataforma. El seu enfocament és funcional, però es percep més bàsic quan es compara amb les solucions més innovadores i avançades valorades en aquest criteri. S'atorga una puntuació de 6 punts.

SPIN VILANOVA, S.L.: Presenta una solució molt orientada a l'administració pública, amb una plataforma modular i funcional. Tanmateix, en aquest criteri específic, el seu enfocament és més generalista i menys especialitzat en aspectes pedagògics avançats o automatització de processos. Encara que compleix amb els mínims, no assoleix el nivell de sofisticació de les propostes més ben valorades. S'atorga una puntuació de 6 punts.

NETEX KNOWLEDGE FACTORY, S.A.: Tot i que Netex ofereix una plataforma visualment atractiva i amb bona experiència d'usuari, la seva cobertura funcional és més limitada en comparació amb les propostes líders. La integració amb Microsoft Teams és un punt fort, però no assoleix el mateix nivell de profunditat en la gestió de processos formatius ni en la integració amb la borsa de treball. La seva proposta és sòlida, però menys completa. S'atorga una puntuació de 6 punts.

SERINZA SOLUTIONS, S.L.: L'empresa presenta una arquitectura híbrida amb components de codi obert, però la seva proposta és la menys madura en termes d'integració, automatització i cobertura funcional. Tot i que compleix amb alguns requisits bàsics, però no assoleix el nivell de detall, especialització ni robustesa tècnica que es demanava i que hem trobat en les altres propostes. S'atorga una puntuació de 3 punts.

INNOPULSE ASESORES TECNOLOGICOS, S.L.: Es distingeix per oferir una proposta integral que s'adapta plenament a les necessitats dels usuaris. La seva solució garanteix una gestió eficient i simplificada, permetent cobrir totes les etapes del procés formatiu amb facilitat. A més, la proposta facilita la interacció fluida entre els diferents perfils d'usuaris, assegurant que tant els participants com els gestors puguin realitzar tràmits de manera intuïtiva i senzilla. Amb un gran enfocament en l'experiència global, la proposta respon als criteris establerts amb una coherència destacable.

S'atorga una puntuació de 10 punts.

SDWEB SOLUTIONS DIXITAIS, S.L.: Destaca per oferir una solució integral, altament especialitzada i completament alineada amb els requeriments funcionals del plec. La seva plataforma eHabilis inclou eines d'autoria, gestió acadèmica, seguiment detallat, informes FUNDAE, i una experiència d'usuari molt cuidada. A més, la seva cobertura funcional abasta tant la formació com l'ocupabilitat, amb integració total amb Mercabarnajobs i sistemes externs. La maduresa de la solució i la seva estabilitat justifiquen la màxima puntuació. S'atorga una puntuació de 10 punts.

CRITERI 2: Descripció detallada dels serveis: contingut detallat segons prescripcions tècniques definides, fins a un màxim de 10 punts

Es valorarà la facilitat d'ús de la plataforma per a la gestió de la formació (programació de classes, assignació d'espais formatius i formadors, seguiment de cursos online...) així com la facilitat amb la que els alumnes puguin fer tràmits com ara: inscriure's a una formació, inscriure's a una oferta de treball, accedir a una formació online...

Per tant es valorarà que a la proposta es faci una descripció detallada de la interfície d'ambdós perfils d'usuaris i que aquesta sigui intuïtiva i senzilla d'utilitzar, complint els requeriments del Plec de Prescripcions Tècniques.

PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.: Basa la seva proposta en Moodle i BigBlueButton, la qual cosa garanteix una funcionalitat bàsica per a la formació online. Tanmateix, no es detallen eines específiques per a l'ocupabilitat ni una integració clara amb Mercabarnajobs. La proposta no té automatització, personalització o funcionalitats avançades de seguiment. Encara que compleix amb els mínims, no aporta valor afegit en termes d'experiència d'usuari ni de suport a l'ocupabilitat.

S'atorga una puntuació de 3 punts.

SPIN VILANOVA, S.L.: Ofereix una plataforma funcionalment àmplia amb mòduls per a formació, borsa de treball, agència de col·locació i gestió d'espais. Tanmateix, el seu enfocament està més orientat a la gestió administrativa que a l'experiència pedagògica. Tot i que, permet gestionar

tot el cicle formatiu, la interfície és menys intuïtiva i l'automatització de processos és més limitada. Cal destacar que la integració amb Mercabarnajobs està molt ben resolta.

S'atorga una puntuació de 6 punts.

NETEX KNOWLEDGE FACTORY, S.A.: Netex presenta una plataforma moderna i amb bona experiència d'usuari, la seva proposta no esmenta en cap moment com s'integraria amb Mercabarnajobs, cosa que representa una mancança crítica en aquest criteri. La manca de cobertura funcional en un aspecte clau del plec impedeix atorgar puntuació. Tot i que, la plataforma és visualment atractiva, no compleix amb els requisits funcionals essencials del contracte.

S'atorga una puntuació de 0 punts.

SERINZA SOLUTIONS, S.L.: La proposta de Serinza cobreix els aspectes bàsics de la formació i la borsa de treball, però la seva funcionalitat és més limitada i fragmentada. L'experiència d'usuari es veu afectada per la separació entre Moodle i WordPress. Tot i que permet gestionar cursos i ofertes d'ocupació, no ofereix una experiència integrada ni eines avançades de seguiment, avaluació o personalització. La integració amb Mercabarnajobs és parcial i poc detallada.

S'atorga una puntuació de 3 punts.

INNOPULSE ASESORES TECNOLOGICOS, S.L.: Presenta una cobertura funcional molt sòlida, amb automatització de fluxos, traçabilitat completa del procés formatiu i una interfície clara i eficient. La integració amb Moodle permet aprofitar un ecosistema educatiu provat. La proposta inclou funcionalitats avançades com gestió d'itineraris, seguiment individualitzat, generació de certificats i suport a l'ocupabilitat. L'experiència d'usuari és fluida i coherent, i el suport tècnic està ben estructurat.

S'atorga una puntuació de 10 punts.

SDWEB SOLUTIONS DIXITAIS, S.L.: Ofereix una solució funcionalment molt completa, dissenyada específicament per a entorns de formació professional i administració pública. La seva plataforma permet una gestió integral de la formació (presencial, online i mixta), amb eines d'autoria, seguiment pedagògic, automatització de processos, informes FUNDAE i suport a l'ocupabilitat. L'experiència d'usuari està acuradament dissenyada per a cada perfil (alumne, docent, gestor), i la integració amb Mercabarnajobs està plenament operativa.

La proposta destaca per la seva maduresa funcional, adaptabilitat i enfocament pedagògic. S'atorga una puntuació de 10 punts.

3. RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES

Com a resum de la puntuacions es presenta la taula amb el sumatori dels diferents apartats:

	B66585613 (PENÍNSULA)	B61865697 (SPIN VILANOVA)	A15595754 (NETEX)	B49289119 (SERINZA)	B84465863 (INNOPULSE)	B70151113 (SDWEB)
Criteri 1	6	6	6	3	10	10
Criteri 2	3	6	0	3	10	10
TOTAL	9	12	6	6	20	20

Barcelona, a data de signatura electrònica

Maite Palat Gubert

Cap dels Serveis d'Orientació, Formació i Inserció