



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ESMENA DE L'EXPEDIENT 112-2025-19 SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DELS SISTEMES DE VEU DEL CENTRE D'ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA

El plec de clàusules administratives particulars per la contractació del servei de suport i manteniment dels sistemes de veu del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya, indica en el seu apartat H. *Criteris d'adjudicació*:

El pressupost de licitació inclou el servei principal i una bossa d'hores que s'executarà sota demanda, tal com s'indica en el PPT:

- Lot 1:
Bossa d'hores de 400 hores
Preu màxim: 30.000 euros/any (IVA inclòs)
- Lot 2:
Bossa d'hores de 800 hores
Preu màxim: 60.000 euros/any (IVA inclòs)
- Lot 3 → no s'escau bossa d'hores

Si el preu ofert per la bossa d'hores supera els límits indicats, l'oferta s'entendrà exclosa.

En relació a la bossa d'hores:

- Lot 1: la bossa d'hores de 400 hores es refereix a tota la durada del contracte, és a dir, 42 mesos.
- Lot 2: la bossa d'hores de 800 hores es refereix a tota la durada del contracte, és a dir, 42 mesos.

En relació al preu màxim:

- Lot 1: el preu màxim de 30.000 euros es refereix a tota la durada del contracte, és a dir, 42 mesos.
- Lot 2: el preu màxim de 60.000 euros es refereix a tota la durada del contracte, és a dir, 42 mesos.

Atentament,

Àrea de Gestió Econòmica i Contractació Pública
Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya



**Generalitat
de Catalunya**